



MUNICIPALIDAD DE PEDRO JUAN CABALLERO
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

Cerro León y Alejo García – Teléf. 0336 - 271488
Pedro Juan Caballero - Paraguay

Señor:
Dr. Agustín Encina Pérez, Director
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas

Presente:

Ref.: *Convocatoria 440193- Adquisición de Equipos de Informática*

Tengo el agrado de dirigirme a Usted y por su intermedio a quien corresponda a los efectos de dar respuesta a las observaciones asentadas a la comunicación de Adenda del proceso de referencia:

Usuario Verificador: dice:

1. - CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA

1. Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Criterios subjetivos

Considerando que el/los criterios establecidos podrian resultar subjetivos, se solicita establecer de forma clara los criterios a ser evaluados con sus respectivos documentos.

Comentario

Con relación a la certificación ISO, se solicita definir en el Pliego de Bases y Condiciones, que se entiende por similar.

4. Especificaciones Técnicas

Inclusión de Certificados de Calidad ISO o equivalentes.

Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: 1) especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros); 2) explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato; 3) especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y 4) si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales para satisfacer el requerimiento establecido.

1) El objeto de las certificaciones ISO 27001 o similar es establecer un sistema de gestión de seguridad de la información en las empresas participantes. La certificación se otorga a aquellas organizaciones que demuestran su capacidad para cumplir con los requisitos del estándar ISO 27001 o similar, que se centran en el manejo de información sensible de la institución y la capacidad de resguardar los mismos para evitar filtros que puedan utilizarse maliciosamente.

El objetivo principal de la Certificación ISO 27001 o similar del Oferente, son normas basadas en estándares que especifican los requisitos para un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que demuestran que una empresa tiene capacidad de proporcionar la seguridad y la confidencialidad de la información. Los certificados requeridos a los oferentes garantizan la protección, confidencialidad y la disponibilidad de la información. Las firmas que poseen dichas certificaciones cuentan con un sistema de gestión de seguridad



MUNICIPALIDAD DE PEDRO JUAN CABALLERO

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

Cerro León y Alejo García – Teléf. 0336 - 271488

Pedro Juan Caballero - Paraguay

de la información siguiendo estándares internacionales mundialmente aceptados y por sobre todo cuentan con procesos de implementación que son auditados periódicamente, lo que garantiza que el oferente es celoso de su buen nombre comercial y de los servicios, lo que constituye una garantía de éxito en la adquisición.

2) La institución debe garantizar que la implementación de los bienes debe realizarse de manera satisfactoria con empresas que cuenten con lineamientos en cuanto a la gestión del servicio siendo que el mismo tendrá acceso a información confidencial de la institución y con experiencia previa dentro del ramo. Por lo tanto, al establecer la certificación ISO 27001 o similar como requisito, la empresa se compromete a implementar un conjunto de principios y requisitos clave, como el enfoque al cliente, el liderazgo, la participación del personal, la mejora continua, el enfoque basado en procesos y la toma de decisiones basada en evidencia. Estos elementos se combinan para garantizar que la empresa cumpla con altos estándares de calidad y que esté constantemente buscando oportunidades para mejorar su desempeño y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes. De la misma manera se garantiza al Estado Paraguayo que los bienes a ser adquiridos por el Estado cuenten con la calidad que aseguren al Estado las mejores condiciones de contratación, así como lo establece el Principio de Economía, Eficiencia y Eficacia inmerso en Ley de "Suministro y Contrataciones Públicas".

Cabe mencionar además, que no se trata de una simple provisión de equipos, sino más bien la provisión, instalación, puesta en funcionamiento, entrenamiento y migración de datos conforme lo establece las Condiciones generales según las Especificaciones técnicas, lo cual requiere que las empresas participantes cuenten con procesos claves para el manejo de información sensible y un servicio posventa basado en estándares de calidad, de manera a garantizar el correcto funcionamiento de los equipos y reducción el tiempo de inactividad de los usuarios en caso de fallas y/o reparaciones, como así la Municipalidad debe garantizar que toda la información recolectada por la empresa adjudicada debe estar resguarda según las normas internacionales de seguridad.

3) De acuerdo con el análisis del mercado del rubro de equipos informáticos podemos resaltar las siguientes empresas: *EXCELSIS SACIG, PARASUR S.A, INFOPAR S.A, DATA SYSTEM SAECA, TELENET S.R.L, LOGICALIS PY S.A, MASTERSOFT SRL, EMPRENDIMIENTOS DEL SUR, NETLOGIC, ITCS S.A* entre otras.

4) Se ha establecido en el Pliego de bases y condiciones que serán aceptadas certificaciones similares a la certificación ISO 27001, donde la similitud debe basarse en los mismos criterios que solicita o certifican dichas normas con respecto a la gestión de la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos.

Lic. Esther Quevedo, Directora
Unidad Operativa de Contrataciones