

Asunción, 23 de abril de 2024.

Nota GOC N° 95 /2024.

Ref.: Respuesta a la observación realizada por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) del llamado a MENOR CUANTÍA NACIONAL N° 3/2024 - CONTRATACIÓN DE INTERNET Y VPN PARA MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO- ID N° 441.579.

Abg.

Agustín Encina, Director Nacional

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Presente

Me dirijo a usted a los efectos de responder a la observación realizada por la DNCP en fecha 22.04.2024 al llamado a MENOR CUANTÍA NACIONAL N° 3/2024 - CONTRATACIÓN DE INTERNET Y VPN PARA MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO- ID N° 441.579.

OBSERVACION:

1. - CARGA DE DATOS DE LLAMADOS

1. Documentos del SICP

Falta remisión de la Autorización de la Dirección General de Empresas Públicas (DGEP) del Ministerio de Hacienda, para la realización de llamados para la contratación de Servicios de Internet

Verificado el llamado de referencia, se observa que se ha omitido la remisión de la Autorización de la Dirección General de Empresas Públicas (DGEP) del Ministerio de Hacienda, para la realización de llamados para la contratación de Servicios de Internet. Se solicita la remisión de la mencionada Autorización para la publicación del llamado.

Comentario

Solicitamos a la convocante remitir la aprobación de empresas públicas del Ministerio Economía y finanzas Art. 456 Decreto 1092/2024

Se remite Adjunto la Nota de Autorización de la Dirección General de Empresas Publicas – NOTA DGEP N° 28/2024.

Por todo lo expuesto se requiere que sea analizada y posteriormente, publicada en el portal de la DNCP, conforme a lo establecido en las Leyes, Decretos Reglamentarios y demás normativas aplicables.

Atentamente.


ABG. HUGO DANIEL BALBUENA VILLATE
GERENTE

GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES

Gerencia Operativa de Contrataciones
Presidente Franco 780 c/ Ayolas, Edificio Ayfra, Piso 3
Tel/Fax: 438.2001
e-mail: contratacion@conatel.gov.py



Dirección General de Empresas Públicas

Asunción, 4 de abril de 2024

NOTA DGEP N° 28/2024

SEÑOR

ING. JUAN CARLOS DUARTE DURÉ, PRESIDENTE

COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES – CONATEL

PRESENTE

Tengo el agrado de dirigirme a Usted en relación a la Nota PR N° 342/2024 del 01/04/2024 EXP 24-1042, en la cual solicita la excepción para contratar el servicio de internet alternativo con un proveedor distinto de la Compañía Paraguaya de Comunicaciones Sociedad Anónima (COPACO S.A.), en el marco del Art. 456° del Anexo “A” del Decreto N° 1092/2024 “*Por el cual se reglamenta la Ley N° 7228/2023...Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2024*”.

En ese sentido, la Dirección General de Empresas Públicas (DGEP) ha analizado las justificaciones técnicas informadas por la CONATEL, entre las que se encuentran la necesidad de garantizar la confiabilidad y funcionamiento de su SISTEMA DE MEDICION, a través del cual se controla la CALIDAD DE SERVICIO a los prestadores que cuentan con licencia para brindar el “servicio de telefonía móvil y de acceso a internet y transmisión de datos, en la modalidad de acceso móvil” (CLARO, TIGO, PERSONAL, VOX y COPACO), situación que requiere que dichas mediciones se realicen con imparcialidad.

Asimismo, cabe mencionar que CONATEL cuenta con un contrato vigente con COPACO S.A. para la provisión del servicio de internet como red primaria, sin embargo, como Ente Regulador de los “Servicios de Telecomunicaciones” debe respetar el principio de neutralidad, para que sus mediciones no sean objetadas por las demás operadoras, sujetos de las mediciones de calidad de servicio al usuario final.

Por lo expuesto, considerando que la CONATEL requiere contar con el servicio de internet alternativo, para cumplir de manera óptima con sus funciones y en concordancia con lo dispuesto en la Resolución DGEP N° 01/24, esta Dirección **otorga la excepción** requerida para la provisión del servicio de internet redundante con un proveedor distinto de la COPACO S.A. por espacio de doce (12) meses.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para saludarlo atentamente.

SARA LIZ
ZARATE
BRIZUELA

Firmado
digitalmente por
SARA LIZ ZARATE
BRIZUELA
Fecha: 2024.04.04
13:59:14 -04'00'

ENCARGADA DE DESPACHO
DIRECCIÓN GENERAL DE EMPRESAS PÚBLICAS
Resolución VMEP N° 06/2024

Asunción, 01 de abril de 2024

NOTA PR N° 342/2024

SEÑORES.

Dirección General de Empresas Públicas - DGEP

Viceministerio De Economía Y Planificación-Ministerio de Economía y Finanzas.

PTE. FRANCO 173 CASI NTRA.SRA. DE LA ASUNCIÓN - EDIFICIO YBAGA

Asunción

De mi Mayor Consideración:

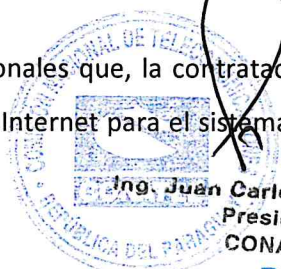
Me dirijo a Usted, en el marco del **Decreto N° 1092/2024 "POR EL CUAL REGLAMENTA LA LEY N° 7228 DEL 29 DE DICIEMBRE DE 2023, QUE APRUEBA EL PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACIÓN PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024, Artículo 456 – "Servicios de Internet y VPN"** , que establece cuanto sigue: *"Los Organismos y Entidades del Estado y Sociedades Anónimas con Participación Accionaria Mayoritaria del Estado contratarán los servicios de internet y VPN con COPACO S.A para el cumplimiento de las funciones propias de cada institución, en cuyo caso deberán imputarse al Subgrupo 210 de Servicios Básicos: con excepción de la Corte Suprema de Justicia que conforme a su necesidad podrá optar por las modalidades establecidas en la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS", para contratar los servicios de internet. Los OEE podrán solicitar una excepción a la obligación de contratar con COPACO S.A., la cual deberá estar debidamente justificada. Las excepciones serán autorizadas por la Dirección General de Empresas Publicas (DGEP) del Ministerio de Economía y Finanzas.*

Conforme lo expuesto, se solicita sus buenos oficios a fin de autorizar la excepción aludida para el llamado a contratación a ser llevado a cabo por esta Institución en relación a Servicios de Internet conforme al siguiente detalle:

1. CONTRATACIÓN: Licitación Menor Cuantía Nacional para **"CONTRATACIÓN DE INTERNET Y VPN PARA MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO"** - ID N ° 441.579.

1.1. MOTIVO: Que, es importante mencionar que la empresa Hola Paraguay S.A (VOX) fue adquirida por la firma COPACO S.A.

Primeramente, informan las áreas técnicas Misionales que, la contratación a ser realizada tiene como objetivo brindar el servicio de acceso dedicado a Internet para el sistema de mediciones de



Ing. Juan Carlos Duarte Duré
Presidente
CONATEL

calidad de servicio para *EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y DE ACCESO A INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS, EN LA MODALIDAD DE ACCESO MÓVIL.*

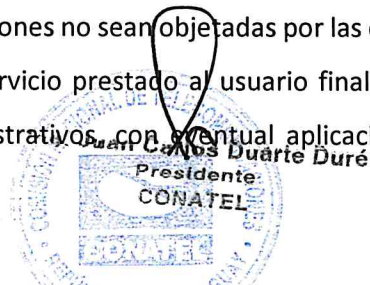
El servicio de acceso dedicado a Internet posibilita el funcionamiento del citado **SISTEMA DE MEDICIÓN** a través del cual, se controla la **CALIDAD DE SERVICIO** a los prestadores que cuentan con licencias para brindar *EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y DE ACCESO A INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS, EN LA MODALIDAD DE ACCESO MÓVIL.*

Las empresas prestadoras que a la fecha cuentan con las respectivas licencias para *EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y DE ACCESO A INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS, EN LA MODALIDAD DE ACCESO MÓVIL*, en la modalidad de acceso móvil son: **AMX PARAGUAY S.A. (CLARO)**, **COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A (COPACO S.A)**, **HOLA PARAGUAY S.A. (VOX)**, **NUCLEO S.A. (PERSONAL)** Y **TELEFONICA CELULAR DEL PARAGUAY S.A.E (TIGO)**.

En consecuencia, para mantener la **igualdad de condiciones en las mediciones**, y para **garantizar que dichas mediciones se realicen con imparcialidad y no sean sujeto de objeciones por parte de los licenciatarios arriba citados**, ninguna de las mencionadas empresas debe estar involucrada en la provisión del servicio de acceso dedicado a internet para el sistema de mediciones de calidad de servicio.

Que, en ese sentido y a criterio de la Institución, el motivo por el cual no es recomendable contratar el servicio de la COPACO S.A./Hola Paraguay S.A. (VOX) se encuentra motivada en razón a que el servicio de internet que la CONATEL pretende contratar, **será exclusivamente para medir la calidad del servicio de telefonía móvil de las operadoras TELECEL S.A (TIGO), NUCLEO S.A. (PERSONAL), AMX PARAGUAY S.A (CLARO) y HOLA PARAGUAY S.A. (VOX)**, por consiguiente, una operadora que estará siendo objeto de mediciones, no podrá brindar el Servicio de Internet a la CONATEL, ya que dicha operadora tendría la posibilidad de asignar mayor ancho de banda para estas comunicaciones, de modo que los resultados de las mediciones le favorezcan, conllevando este conflicto de intereses a recaer en una obvia **INCOMPATIBILIDAD**.

Que, por lo expuesto, la CONATEL como ente regulador de los Servicios de Telecomunicaciones debe respetar el **PRINCIPIO DE NEUTRALIDAD**, para que sus actuaciones no sean objetadas por las demás operadoras, que serán objeto de las mediciones de calidad de servicio prestado al usuario final. Cabe destacar que dichas mediciones son cabeza de sumarios administrativos, con eventual aplicación de



sanciones previstas en la Ley de Telecomunicaciones, por lo cual, la igualdad de condiciones debe primar a los efectos de no ser impugnados por falta del debido proceso objetivo.

Por otra, parte es de destacar que la Institución, ya cuenta servicios contratados con la Empresa Compañía Paraguaya de Comunicaciones Sociedad Anónima - COPACO S.A. para la "PROVISIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE DATOS E INTERNET" por el término de 36 meses desde el 01 de julio del 2023.

Por todo lo expuesto, solicitamos una pronta atención por parte de la Dirección, a fin de proseguir con los trámites de rigor ante la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas - DNCP en el proceso de contratación.

En espera de una respuesta favorable, hacemos propicia la ocasión para saludarlo con nuestra más distinguida consideración.

Se adjunta:

- a. Copia del Contrato vigente con la proveedora, (el nuevo llamado se encuentra en curso);
- b. Especificaciones técnicas, geográficas y equipos; (será conexión principal);
- c. La justificación correspondiente que califique los servicios que presta dentro de las categorías enunciadas precedentemente como altamente estratégicas, los cuales hemos esgrimido Ut Supra.

Atentamente,



ING. JUAN CARLOS DUARTE.

PRESIDENTE-CONATEL.

NOTA PR N° 342 /2024.