



DICTAMEN TÉCNICO EN EL CUAL SE SUSTENTAN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS EN EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

En cumplimiento del artículo 12 de la Resolución DNCP N° 453/24, en virtud del cual se solicita la emisión de dictamen técnico en el cual se sustenten las especificaciones técnicas requeridas en el procedimiento de contratación, refrendado por el responsable del área requirente o del técnico que las recomendó; se emite el siguiente dictamen en los siguientes términos:

INFORMACIÓN BÁSICA DE LA CONVOCATORIA

- A. DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA:** LICITACIÓN DE MENOR CUANTÍA NACIONAL (MCN) N° 71/2024 – SERVICIO DE EMISIÓN DE CERTIFICADO PARA FIRMA DIGITAL – ID N° 444039.-
- B. MONTO TOTAL DEL PAC:** Gs. 125.000.000.-
- C. ÁREA TÉCNICA REQUIRENTE DEL PROCESO:** Departamento de Ciberseguridad del BCP.-
- D. FUNCIONARIO/S RESPONSABLE/S DESIGNADO/S PARA LA ADMINISTRACION DEL CONTRATO, ENCARGADO/S DE LA CARGA EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LOS DOCUMENTOS CONTRACTUALES Y DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO:**

TITULAR:

- Nombre y apellido: Aditardo Vazquez
- Cédula de Identidad: 1.624.369
- Fecha de nacimiento: 7/06/1983
- Número telefónico de contacto: (595 21) 619 2696
- Cargo en el área requirente: Director del Departamento de Ciberseguridad

AUXILIAR:

- Nombre y apellido: Ricardo Villalba
- Cédula de Identidad: 4.058.179
- Fecha de nacimiento: 23/10/1985
- Número telefónico de contacto: (595 21) 619 2404
- Cargo en el área requirente: Funcionario administrativo del Departamento de Ciberseguridad

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



E. MODALIDAD DE LA CONTRATACIÓN

Marque con una X, de acuerdo a si la contratación se realizará en la modalidad de contrato cerrado o abierto.
..... CONTRATO CERRADO

...X... CONTRATO ABIERTO

...X.... CONTRATO ABIERTO POR MONTO
MONTO MÁXIMO: Gs. 125.000.000.-
MONTO MÍNIMO: Gs. 62.500.000.-

..... CONTRATO ABIERTO POR CANTIDAD
CANTIDAD MÁXIMA:.....
CANTIDAD MÍNIMA:.....

SECCIÓN I - DATOS DE LA CONVOCATORIA

➤ **Idioma de la oferta:**
*La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañado de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.
La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:*

...X... APLICA
..... NO APLICA

Marque con una X de acuerdo a si desea o no incluir la aceptación de la presentación de los documentos complementarios a la oferta en idioma inglés SIN traducción al castellano:

...X.... **SÍ**, la convocante aceptará la presentación de catálogos, anexos técnicos, folletos, certificaciones y otros textos complementarios en idioma inglés, los cuales no requerirán traducción fidedigna al idioma castellano. Los documentos citados presentados en otros idiomas distintos al castellano y al inglés deberán estar traducidos al castellano por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.
..... NO

➤ **Visita al sitio de ejecución del contrato:**
La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

..... APLICA

- LUGAR:
- PROCEDIMIENTO:
- NOMBRE DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE DE GUIAR LA VISITA
- OBLIGATORIEDAD DE LA VISITA:
.....SÍ
.....NO

...X... NO APLICA

➤ **Autorización del Fabricante:**
Los ítems a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

..... APLICA
...X... NO APLICA

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



➤ **Muestras:**

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes ítems y en las siguientes condiciones:

..... APLICA
...X... NO APLICA

➤ **Periodo de validez de la Garantía de los bienes:**

El periodo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente:

...X... APLICA.

• **DETALLE DE LA/S GARANTÍA/S SOLICITADA/S:**

El plazo de validez de la garantía de los bienes/servicios será el siguiente:

El Proveedor deberá emitir una Nota de Compromiso de Buen Servicio y Calidad por los certificados para firma electrónica cualificada ofertados, emitida a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual garantice, por un plazo de 2 (dos) años, contados a partir de la conformidad emitida por el área administradora del contrato para cada certificado digital y token provisto, que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para la Convocante, las actualizaciones, el soporte técnico, las sustituciones, las reparaciones y/o las modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias, por causas que le fueran imputables. En caso de que dicha Nota de Compromiso haya sido presentada por el Proveedor al momento de la presentación de su oferta, la misma será válida durante la ejecución contractual, no siendo necesaria la presentación de esta nuevamente.

.....NO APLICA (indica que no se requiere garantía alguna)

SECCIÓN II - REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

➤ **Experiencia requerida**

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

- a. Demostrar una antigüedad mínima de 3 (tres) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales), con la documentación requerida en *el inc. a* del siguiente apartado “Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia”.

b. Demostrar experiencia en la prestación de servicios de emisión de certificados para firma electrónica cualificada, a instituciones públicas y/o privadas, de los años 2021 al 2023, con la documentación requerida en *el inc. b* del siguiente apartado “Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia”.

En caso de Consorcios el Socio Líder deberá cumplir con el requisito establecido en el inc. a), así como el 60% del requisito mínimo establecido en el inc. b) del siguiente apartado “Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia”. Los Socios restantes combinados deben cumplir con el 40% del requisito mínimo establecido en el inc. b) del siguiente apartado “Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia”.

▪ **Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia**

Detallar los requisitos documentales para comprobar la experiencia requeridos:

- a. Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 3 (tres) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).

b. Fotocopia/s simple/s de contrato/s finalizado/s, y/o factura/s, y/o recepción/es final/es, y/o conformidad/es debidamente suscriptas por el cliente final, de prestación de servicios de emisión de certificados para firma electrónica cualificada a Instituciones Públicas y/o Privadas, en el

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



periodo comprendido entre los años 2021 al 2023, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto máximo establecido para la presente licitación. Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido formalizadas dentro del periodo mencionado.

➤ **Capacidad Técnica**

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

Los requisitos de capacidad técnica a ser evaluados se detallan en el siguiente punto:

▪ **Requisito documental para evaluar la capacidad técnica**

Detallar los requisitos documentales para comprobar la capacidad técnica requerida:

- a. Nota de Compromiso en la cual el oferente se compromete a cumplir con las especificaciones técnicas (Planilla) de los certificados para firma electrónica cualificada ofertados, con la inclusión de los requisitos exigidos en el apartado Condiciones Generales de la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas.
- b. Nota de Compromiso de Buen Servicio y Calidad por los certificados para firma electrónica cualificada ofertados, emitida a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual el Oferente garantice, por un plazo de 2 (dos) años, contados a partir de la conformidad emitida por el área administradora del contrato para cada certificado digital y token provisto, que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para la Convocante, las actualizaciones, el soporte técnico, las sustituciones, las reparaciones y/o las modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias, por causas que le fueran imputables.
- c. Fotocopia simple del documento vigente emitido por el Ministerio de Industria y Comercio, que acredite fehacientemente que el Oferente se encuentra habilitado para operar como Prestador de Servicios de Certificación dentro de la infraestructura de Clave Pública de la República del Paraguay.

➤ **Otros criterios que la convocante requiera**

...X... APLICA

- a. Con relación a la Garantía de Mantenimiento de Oferta solicitada en el apartado “Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación” de la Sección “REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN” favor considerar lo siguiente: En los procedimientos de contratación de menor cuantía inferiores a los dos mil (2.000) jornales mínimos, se admitirá la instrumentación de las garantías de mantenimiento de ofertas a través de Declaraciones juradas. Dicha declaración jurada deberá estar acompañada de la CERTIFICACIÓN DE FIRMAS conforme a la reglamentación vigente (Res. DNCP N° 1230/2024).
- b. La convocante se reserva el derecho a requerir la información y/o documentación adicional que estime pertinente a fin de acreditar la veracidad de la información contenida en la documentación presentada por el oferente.

..... NO APLICA

SECCIÓN III- SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

➤ **Identificación de la unidad solicitante y justificaciones**

- Identificar el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quien solicita el llamado a ser publicado:



El presente llamado a ser publicado ha sido solicitado por: el Departamento de Ciberseguridad del Banco Central del Paraguay, de acuerdo a las necesidades de la Institución y con aprobación correspondiente. El responsable del área requirente según Dictamen Técnico: Aditardo Vázquez (en carácter de Director del Departamento de Ciberseguridad).

- Justificar la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada:
La necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación radica en: teniendo en cuenta el auge de la transmisión digital de la información y la necesidad de contar con un mecanismo que avale la información en tal formato, la firma electrónica cualificada (firma digital) se convierte en una herramienta indispensable de la que instituciones tan importantes como el Banco Central, no puede prescindir. De la misma forma, la utilización de la firma electrónica cualificada conlleva a un ahorro de tiempo enorme en el proceso de generación de documentos oficiales de la institución, ya que, constituyen una herramienta con validez jurídica aplicada a los documentos digitales (electrónicos) según se menciona en la Ley N° 6.822 “DE LOS SERVICIOS DE CONFIANZA PARA LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS, DEL DOCUMENTO ELECTRÓNICO Y LOS DOCUMENTOS TRANSMISIBLES ELECTRÓNICOS”, de fecha 30 de diciembre de 2021.
- Justificar la planificación:
Con relación de la planificación, se indica que se trata de: un llamado periódico, sucesivo ya que la necesidad es continua.
- Justificar las especificaciones técnicas establecidas:
Las especificaciones técnicas establecidas se justifican en: las necesidades actuales de la Institución, en su infraestructura, conocimiento del área técnica, entre otros.

➤ **Especificaciones técnicas**

1. Descripción de los servicios

PLANILLA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			
Requisito	Detalle y definiciones	Exigido	Ofrecido (Campo a ser completado por el oferente)
SERVICIO DE EMISIÓN DE CERTIFICADO PARA FIRMA DIGITAL			
ÍTEM N° 1 – Servicio de emisión de Certificado Digital con token incluido			
1.1. Características Generales del certificado digital			
1.1.1	Certificados para personas físicas sin datos laborales. Los certificados a ser adquiridos deberán corresponder a la subordinada a la Autoridad Raíz de la Infraestructura de Clave Pública de Paraguay.	SI	
1.1.2	El largo de clave de los CERTIFICADOS DIGITALES deberá ser de 2048 bits como mínimo.	SI	
1.1.3	Los CERTIFICADOS DIGITALES tendrán validez de 2 (dos) años.	SI	
1.1.4	Los CERTIFICADOS DIGITALES a adquirir serán utilizados, entre otras cosas, para implementaciones de FIRMA ELECTRÓNICA CUALIFICADA con validez jurídica tal que: cuando la ley requiera una firma	SI	

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



	manuscrita, esa exigencia también quedará satisfecha por una firma electrónica cualificada. Por lo tanto, no se aceptarán certificados que no sean emitidos por Prestadores de Servicios de Certificación habilitados en el marco de la PKI PARAGUAY.		
1.2. Características Generales del token criptográfico			
1.2.1	El token debe cumplir con todos los estándares de seguridad, indicados por la Autoridad de Certificación para su uso con Firma electrónica cualificada.	SI	
1.2.2	Debe proveerse todo el software y documentación necesarios para su correcto funcionamiento.	SI	
1.2.3	Debe contar con soporte y garantía.	SI	
ÍTEM N° 2 – Servicio de emisión de Certificado Digital sin token			
2.1. Características Generales del certificado digital			
2.1.1	Certificados para personas físicas sin datos laborales. Los certificados a ser adquiridos deberán corresponder a la subordinada a la Autoridad Raíz de la Infraestructura de Clave Pública de Paraguay.	SI	
2.1.2	El largo de clave de los CERTIFICADOS DIGITALES deberá ser de 2048 bits como mínimo.	SI	
2.1.3	Los CERTIFICADOS DIGITALES tendrán validez de 2 (dos) años.	SI	
2.1.4	Los CERTIFICADOS DIGITALES a adquirir serán utilizados, entre otras cosas, para implementaciones de FIRMA ELECTRÓNICA CUALIFICADA con validez jurídica tal que: cuando la ley requiera una firma manuscrita, esa exigencia también quedará satisfecha por una firma electrónica cualificada. Por lo tanto, no se aceptarán certificados que no sean emitidos por Prestadores de Servicios de Certificación habilitados en el marco de la PKI PARAGUAY.	SI	
ÍTEM N° 3 – Servicio de Emisión On-Site			
3.1. Características Generales del servicio de Emisión On-Site			
3.1.1	El oferente debe estar en condiciones y poseer todo el equipamiento necesario para trasladarse y emitir certificados digitales en las oficinas del Banco Central del Paraguay en caso de resultar adjudicado.	SI	
3.1.2	El oferente deberá contar con la capacidad de presentarse en las oficinas del Banco Central del Paraguay, como máximo en las 24 horas posteriores a la solicitud del servicio, en caso de resultar adjudicado.	SI	
3.1.3	Los costos del servicio de emisión on-site, serán facturados por VISITA del Agente a la institución, independientemente a la cantidad de Firmas Digitales Cualificadas expedidas.	SI	
4. Consideraciones adicionales			
4.1	Los certificados digitales a ser adquiridos sin token incluido (Ítem N° 2), deben poder ser instalados en los tokens de la marca Bid4Id y epass2003 con los que cuenta actualmente el BCP, o en su defecto, se deberá proveer un token de características similares al citado sin costo adicional para el BCP, el cual deberá estar habilitado por el Ministerio de Industria y Comercio para su uso con firma electrónica cualificada.	SI	
4.2	El oferente deberá establecer un costo fijo para casos de reemisiones de certificados de Firma electrónica cualificada por bloqueo. Se deberá describir en la columna “Ofrecido”	SI Monto: __	

Misión: Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país.

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



	el importe a abonar en dicho concepto, durante el periodo de duración del contrato.		
4.3	El oferente deberá realizar una capacitación por año conforme al periodo de duración del contrato, que guardará relación a la utilización de la FIRMA ELECTRÓNICA CUALIFICADA, en el marco de la Ley N° 6.822 “DE LOS SERVICIOS DE CONFIANZA PARA LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS, DEL DOCUMENTO ELECTRÓNICO Y LOS DOCUMENTOS TRANSMISIBLES ELECTRÓNICOS”, de fecha 30 de diciembre de 2021. Esta será sin costo adicional a los servicios ofrecidos en la presente licitación. En las jornadas se podrán incluir temas como: capacitación en el uso y la importancia de los Tokens de firma, diferencias entre firma electrónica cualificada y firma electrónica no cualificada, desbloqueo de token, entre otros que la convocante requiera. Adicionalmente se requiere la identificación del perfil de uso (criterios) para firma electrónica cualificada y firma electrónica no cualificada.	SI	

➤ **Plan de entrega de los servicios:**

Ítems	Descripción del bien	Cantidad	Unidad de medida	Lugar de prestación de los servicios	Plazo de ejecución de los servicios	Plazo de prestación de los servicios	Plazo de vigencia del Contrato
De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICP.	De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICP.	De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICP.	De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICP.	En las oficinas del proveedor y/o en el Departamento de Ciberseguridad, 6to. piso del Banco Central del Paraguay, sito en Av. Federación Rusa y Av. Augusto Roa Bastos.	<u>Ítems N° 1 y 2:</u> el plazo máximo para la prestación del servicio será de 24 (veinticuatro) horas , a partir de la solicitud por escrito (vía correo electrónico), a ser remitida por el Departamento de Ciberseguridad al Proveedor. <u>Ítem N° 3:</u> El Proveedor deberá presentarse en las oficinas del Banco Central del Paraguay, como máximo en las 24 (veinticuatro) horas posteriores a la solicitud del servicio, a efectos de la emisión correspondiente.	El plazo de prestación total del servicio será de 24 (veinticuatro) meses , contados a partir de la fecha que será establecida a dicho efecto en la Orden de Inicio del servicio, a ser emitida por el área administradora dentro de los de 10 (diez) días hábiles siguientes a la suscripción de la Orden de Compra.	El plazo de vigencia será de 24 (veinticuatro) meses , contados a partir de la fecha que será establecida a dicho efecto en la Orden de Inicio del servicio, a ser emitida por el área administradora dentro de los de 10 (diez) días hábiles siguientes a la suscripción de la Orden de Compra.

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



➤ **Otras aclaraciones:**

- a) FORMA DE PAGO ESPECÍFICA.
...X... APLICA. Detallar: Al ser un contrato abierto por monto, el pago será por los servicios efectivamente ejecutados.
.....NO APLICA.
- b) ANTICIPO.
..... APLICA. Detallar porcentaje y justificación:
...X....NO APLICA.
- c) COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD:
..... APLICA.
...X...NO APLICA.

FIRMA DEL RESPONSABLE DEL ÁREA TÉCNICA:
--