



BANCO CENTRAL
DEL PARAGUAY
Gerencia de Patrimonio y Logística
Unidad Operativa de Contratación

Asunción, 10 de julio de 2024

Abogado
AGUSTÍN ENCINA
Director
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Presente

**REF.: ID N° 443625 – “LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
N° 19/2024 - SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIAS
DE EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA”**

Me dirijo a Usted a fin de responder a las observaciones realizadas en el marco de la verificación del llamado de la referencia.

1. CARGA DE DATOS DE LLAMADOS

1. Datos de Licitación

Cláusulas incompletas o datos insuficientes

Solicitamos a la convocante completar las cláusulas con los datos correspondientes al proceso

Comentario:

- 1. Número de cdp cargado en el sicp en los datos de la convocatoria (146) difiere del indicado en el CDP (149).//***

Al respecto, ha sido subsanado en el SICP.

- 2. Dictamen Técnico de EETT: Recordamos a la convocante que la finalidad del dictamen es realizar argumentaciones e indicar las razones o motivos técnicos por los cuales solicitan los requerimientos que componen su base licitatoria. (Circular DNCP 27/24), por lo tanto no es necesario que el dictamen sea una transcripción del pliego de bases y condiciones y de las eett (Res. 4401 Art. 40 inciso a) sino más sustentar las EETT del proceso. Tener en cuenta está recomendación para próximos procesos.//***

Al respecto, el Dictamen técnico cargado en el SICP se ajusta a los lineamientos de la circular DNCP N° 27/24 al incluirse en el mismo la información obligatoria que se ajusta al presente llamado. Así mismo, como mejores prácticas en todos los Dictamen técnicos de las áreas requirentes de esta Convocante se considera permitente que en el mismo se incluyan los requisitos establecidos por las áreas (capacidad técnica, experiencia) además de las especificaciones técnicas junto con las demás informaciones que consideren necesarias en su carácter de área requirente y administradores del contrato. Ahora bien, a fin de evitar nuevas retenciones y ante la necesidad de contar con el servicio, se ha ajustado el dictamen incluyéndose aparatados que no aplican al presente proceso y ampliado otros. En el Dictamen se indicado con (*) la información requerida en el circular como se observa a continuación:

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



BANCO CENTRAL
DEL PARAGUAY
Gerencia de Patrimonio y Logística
Unidad Operativa de Contratación

INFORMACIÓN BÁSICA DE LA CONVOCATORIA(*)

- A. DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 19/2024 - SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍAS DE EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA - ID N° 443625.-
- B. MONTO TOTAL DEL PAC: Gs 5.115.000.000.
- C. ÁREA TÉCNICA REQUERENTE DEL PROCESO: Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones.
- D. FUNCIONARIO/S RESPONSABLE/S DESIGNADO/S PARA LA ADMINISTRACION DEL CONTRATO, ENCARGADO/S DE LA CARGA EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LOS DOCUMENTOS CONTRACTUALES Y DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO:
- TITULAR:
- Nombre y apellido: Zinzia Abadie
 - Cédula de Identidad: 695082
 - Fecha de nacimiento: 19/09/1973
 - Número telefónico de contacto: 6192766
 - Cargo en el área requirente: Jefa de División Procesos Administrativos
- AUXILIAR:
- Nombre y apellido: Jessica Duarte Urquhart
 - Cédula de Identidad: 2.857.211
 - Fecha de nacimiento: 23/04/1986
 - Número telefónico de contacto: 6192423
 - Cargo en el área requirente: Pool de Analistas Administrativos
- AUXILIAR:
- Nombre y apellido: Fernando Dejesús Ovando Ojeda
 - Cédula de Identidad: 4.742.192
 - Fecha de nacimiento: 30/05/1998
 - Número telefónico de contacto: 619-2432
 - Cargo en el área requirente: Pool de Analistas Administrativos

SECCIÓN III- SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- **Identificación de la unidad solicitante y justificaciones(*)**
- Identificar el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quien solicita el llamado a ser publicado: El presente llamado a ser publicado ha sido solicitado por la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones del Banco Central del Paraguay, de acuerdo a las necesidades de la Institución y con aprobación de la máxima autoridad. Los nombres de las personas requirentes de la contratación obran en los registros del BCP y en el Dictamen Técnico publicado en el SICP.
 - Justificar la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada(*): LOTE N° 1: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO DE EQUIPOS ORACLE DATABASE APPLIANCE: En el año 2019 como parte fundamental del proceso de actualización tecnológica del BCP fueron adquiridos los servidores de base de datos (ODA) según Contrato N° 20/2019 en los cuales se encuentran instaladas las bases de datos del SIPAP, SPI, GRP y sus ambientes de prueba. En tal sentido se requiere la renovación del soporte y mantenimiento de dichos servidores de base de datos (ODA) para asegurar el normal funcionamiento y continuidad de los mismos, así como el escalamiento al fabricante (Oracle) para resolución de fallos y/o actualizaciones de versiones y parches de seguridad. Adicionalmente se ha incluido el servidor de base de datos (ODA) adquirido según Contrato N° 154/2023, el cual es utilizado para homologación y desarrollo de las aplicaciones institucionales.
LOTE N° 2: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA SERVIDORES HIPERCONVERGENTES NUTANIX: En el año 2022 como parte fundamental del proceso de actualización tecnológica del BCP fueron adquiridos los

Misión: Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país.

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



servidores Hiperconvergentes (Nutanix) según Contrato N° 94/2022 y que actualmente forman parte de los equipos en donde se encuentran instalados todos los servicios institucionales. Este proceso permitirá acceder a soporte especializado del fabricante, actualizaciones de seguridad y nuevas funcionalidades de nuestra plataforma virtualizada

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



BANCO CENTRAL
DEL PARAGUAY
Gerencia de Patrimonio y Logística
Unidad Operativa de Contratación

hiperconvergente de servidores para el ambiente de producción utilizada actualmente para dar soporte a servicios críticos tales como SIPAP, SWIFT, GRP, VDI y servidores de red necesarios para el trabajo diario de los funcionarios. Adicionalmente, se ha incluido el servidor hiperconvergente adquirido según Contrato N° 44/2021, utilizado a fin de expandir el clúster actual que alberga los servicios mencionados y proveer un mejoramiento de los recursos de cómputo y almacenamiento.

- Justificar la planificación: Con relación a la planificación, se indica que se trata de un llamado periódico, sucesivo ya que la necesidad es continua.
- Justificar las especificaciones técnicas establecidas(*): Las especificaciones técnicas solicitadas corresponden a la infraestructura y el software actualmente implementados en producción para los servicios del BCP. Es esencial contar con la capacidad técnica de soporte que incluya certificaciones específicas para los equipos en uso. Estas certificaciones homologan conocimientos para el soporte y la comunicación con el fabricante, además de permitir el cambio de partes certificadas y la aplicación de parches de seguridad durante la vigencia del servicio. Estos elementos son cruciales para garantizar la estabilidad y el rendimiento óptimo de los equipos y componentes afectados.

➤ Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes(*).

..... APLICA.
...X...NO APLICA.

➤ Si en las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial(*).

..... APLICA.
...X...NO APLICA.

FIRMA DEL RESPONSABLE DEL ÁREA REQUERENTE (*):	
ZINZIA MARLIE ABADIE PASTORE	Firmado digitalmente por ZINZIA MARLIE ABADIE PASTORE Fecha: 2024.07.10 12:15:54 -04'00'
PORFIRIO FEDERICO VELAZCO OVELAR	Firmado digitalmente por PORFIRIO FEDERICO VELAZCO OVELAR Fecha: 2024.07.10 14:06:54 -04'00'
FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UOC (*):	
EFIGENIO RAMON SILVA MUÑOZ	Firmado digitalmente por EFIGENIO RAMON SILVA MUÑOZ Fecha: 2024.07.10 14:18:10 -04'00'

(*) Datos obligatorios solicitados en Circular DNCP N° 27/24.

16

3. **Indicar la estructura mínima del desglose de composición de precios que deberá tener en cuenta el oferente, cláusula de COMPOSICIÓN DE PRECIOS, página 17 del PBC.**// Al respecto, lo observado ha sido modificado en el PBC.

4. **Capacidad técnica, se indican los requisitos documentales no así los criterios a evaluar con dichas documentaciones en la cláusula de CAPACIDAD TÉCNICA, Página 21 del PBC.**// **OBSERVACIÓN PARA LA CONVOCANTE:** Los documentos tildados como **CORRECTOS** ya no son precisos de remitir nuevamente con el reparo, solo aquellos que fueran tildados como **INCORRECTOS**./

Al respecto, si bien en el PBC se aclara el criterio de evaluación del apartado observado conforme se establece: "Los requisitos de capacidad técnica se detallan en el siguiente punto "Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica", sin embargo, a fin de evitar nuevas retenciones sobre un servicio necesario para esta convocante, se ha ajustado el texto en el PBC.

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



BANCO CENTRAL
DEL PARAGUAY

Gerencia de Patrimonio y Logística
Unidad Operativa de Contratación

2. Datos del SICP

No cumple con los plazos de difusión el llamado/adenda

Atendiendo a la fecha establecida para la presentación y apertura de ofertas, observamos que no cumple con el plazo mínimo de difusión, conforme a la normativas vigentes.

Comentario:

Verificada la fecha de entrega y apertura de ofertas no se cumplen con los plazos de difusión para una convocatoria LPN de acuerdo con el Art. 39 de la Res. 4401/24 (deben ser 15 días corridos contados desde el día siguiente de la publicación, la fecha de entrega de apertura debe quedar libre)./

Al respecto, lo observado será tenido en cuenta.

Se ruega considerar la necesidad de nuestra Institución de contar con el servicio objeto de la contratación cuanto antes y nos ponemos a vuestra disposición en el correo uoc@bcp.gov.py o en la línea telefónica 619 2022 ante cualquier duda, a efectos de no ser objeto de una nueva retención.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para saludarlo atentamente.

**Encargado de Despacho
Unidad Operativa de Contratación**