

INFORME TÉCNICO N° 29

Solicitud de autorización para adquisición de equipos.

ID Servicios 4781

DIRECCIÓN GENERAL DE INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD
MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
2/julio/2024.

I. ANTECEDENTES

En el marco del decreto N° 1092, de fecha 19 de enero de 2024, por el cual se reglamenta la Ley N° 7228 del 29 de diciembre de 2023, "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2024", cuyo Art. 381 establece: "Los Organismos y Entidades del Estado (OEE) dependientes del Poder Ejecutivo y las Sociedades Anónimas con participación accionaria mayoritaria del Estado, previo al inicio de los procesos de contrataciones, independientemente de la fuente de financiamiento, deberán contar con la autorización del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC) para los siguientes casos: I. Adquisición de equipos, sistemas (software o programa), infraestructura física, plataformas tecnológicas, redes y/o sistemas y otros relacionados a tecnología de la información y comunicación (TICs).

De acuerdo a este contexto, se ha recibido un pedido por parte del Ministerio de Economía y Finanzas, mediante la plataforma servicios.mitic.gov.py, identificada bajo ID n° 4781. En esta solicitud, recibida el 6 de junio de 2024, el MEF expone la necesidad de contratar un servicio especializado para el "Mantenimiento y Reparación de Equipos de Circuito Cerrado de Televisión" (CCTV). Este contrato de mantenimiento y reparación se da en el afán de mejorar el aprovechamiento máximo del uso de sus equipos de telecomunicaciones, significando esto: máxima disponibilidad de los equipos y mejoramiento del tiempo de actividad de los mismos, actualización de sistemas, servicio preventivo y respuesta efectiva y rápida a los servicios técnicos solicitados.

II. DESARROLLO

Se han recepcionado los siguientes documentos:

- Guía para Solicitud de Llamados – Bienes y/o Servicios
- Especificaciones técnicas – Mantenimiento Preventivo y Correctivo del Sistema de CCTV del MEF
- Dictamen técnico - Justificación de las Especificaciones Técnicas para el llamado "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CCTV DEL MEF" - ID: 446.654
- DICTAMEN MEF/GG/DGAF/CUOC N.º 24 /2024

El llamado consiste en el "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CCTV DEL MEF". A continuación, se describe la modalidad del llamado y los ítems principales.

Se emite una convocatoria bajo la modalidad de contrato abierto, ya que no es posible precisar el momento en que se necesitará el servicio, el cual responde a una necesidad periódica.

Ítems Principales del Llamado:

ITEM	Equipos Cubiertos	Cant.
1	Software de gestión de video – control center Indigo Visión	1
2	Cámara ip 12000 ptz ultra2k 12000 domo fijo ultra2k bx400 mini domo bx520 hd ir ptz ultra 2k fixed dome bx400 mini dome bx420 hd	120
3	Teclado con joystick	2
4	Video Wall ip indigo	1
5	Servidor para gestión de grabación cisco ucs c240 m3	4
6	Storage san grabación hitachi hus-vm	1
7	Estación de trabajo dell precision tower 7810	4
8	Monitores led de 40" lg super narrow bezel	4
9	Switch cisco catalyst 3750x-12s-s catalyst 2960x-24ps-l catalyst 2960x-24td-l catalyst 2960x-24ps-l	16

10	Cámara ip d12d-sec d14d-sec d24m-secure m12d-sec-dnight (infrarrojo) m24m-secure q22m-secure q24m-secure	84
11	Storage grabación qnap	1
12	Infraestructura de Fibra Óptica y cableado estructurado	Global

La prestación del servicio consistirá en la reparación de las averías que se produzcan en los equipos y en la instalación (cableado, tomas, conectores, etc.) de los equipos señalados.

Propósito y Requisitos Específicos del Proyecto:

El objetivo principal de este llamado es asegurar el funcionamiento óptimo y continuo de los sistemas de CCTV del MEF mediante servicios de mantenimiento preventivo y correctivo. Los requisitos específicos incluyen la actualización de software y firmware, mantenimiento preventivo regular, y la reparación y reemplazo de componentes averiados. La meta es maximizar la disponibilidad y tiempo de actividad de los equipos de telecomunicaciones.

Requisitos Mínimos del Proveedor:

El oferente debe tener un mínimo de 5 años de experiencia en la provisión de servicios de mantenimiento y reparación de CCTV. Esta experiencia debe estar respaldada por referencias comprobables y un historial de proyectos exitosos en el ámbito de la seguridad y la vigilancia. La trayectoria en la industria es crucial para garantizar que el oferente tenga un conocimiento profundo de las mejores prácticas, las tecnologías emergentes y los desafíos específicos que pueden surgir en la gestión de sistemas de CCTV.

Además, se requiere que el oferente tenga técnicos certificados en ITIL v4, gestión de proyectos según la metodología PMI, y certificación en el software de gestión de video – control center Indigo Visión. Estas certificaciones son esenciales porque aseguran que el personal técnico está calificado para manejar tanto los aspectos operativos como los administrativos de los proyectos de CCTV. La certificación en ITIL v4 asegura que los técnicos pueden seguir las mejores prácticas en la gestión de servicios de TI, mientras que la certificación PMI garantiza la consecución del proyecto de acuerdo a

los planificado. La certificación en Indigo Visión es particularmente relevante debido a la necesidad de mantener y operar el sistema que actualmente está en funcionamiento.

Finalmente, el oferente debe demostrar capacidad técnica y financiera con documentación de trabajos previos. Esta documentación debe incluir detalles sobre proyectos anteriores que muestren la capacidad del oferente para gestionar y completar trabajos similares con éxito. Además, es fundamental que el oferente tenga la infraestructura necesaria, incluyendo vehículos propios y técnicos permanentes en cableado estructurado. La disponibilidad de estos recursos garantiza que el oferente puede responder rápidamente a las necesidades de mantenimiento y reparación, asegurando la continuidad y la fiabilidad del sistema de CCTV.

Plazos y Entregables:

El servicio de mantenimiento se extenderá por un periodo de 36 meses desde la firma del contrato. Durante este tiempo, el oferente será responsable de asegurar el buen funcionamiento de los sistemas de CCTV a través de un mantenimiento regular y la resolución de cualquier problema que pueda surgir. La duración del contrato garantiza una continuidad en el servicio y permite una planificación a largo plazo tanto para el oferente como para el cliente.

El oferente deberá presentar informes de las visitas técnicas y trabajos realizados, con un plazo máximo de 30 días para la presentación de informes post-servicio. Estos informes deben detallar las actividades realizadas, los problemas encontrados, las soluciones implementadas y cualquier recomendación para el futuro. La entrega oportuna de estos informes es crucial para mantener una comunicación clara y transparente con el cliente y para documentar el historial de mantenimiento del sistema.

Para servicios en general, el oferente debe responder en menos de 24 horas dentro del horario laboral. Para servicios de emergencia, la respuesta debe ser en menos de 12 horas. Este tiempo de respuesta asegura que cualquier problema que pueda afectar la operatividad del sistema de CCTV se aborde rápidamente, minimizando el tiempo de inactividad y garantizando la seguridad continua. La capacidad de respuesta rápida es un aspecto clave para la fiabilidad del servicio ofrecido.

Condiciones Particulares y Definiciones:

El oferente se compromete a prestar servicios de asistencia técnica empleando personal especializado, quien debe estar debidamente acreditado y uniformado. Las visitas técnicas incluirán inspecciones, relevamientos y diagnósticos necesarios para asegurar el correcto funcionamiento de los equipos e instalaciones. Los elementos deteriorados serán reemplazados previo informe técnico y aprobación de LA CONVOCANTE. Todos los costos de visitas técnicas, viáticos, estadías y transportes estarán a cargo del oferente.

III. CONCLUSIÓN

El llamado a licitación para el “Mantenimiento y Reparación de Equipos de Circuito Cerrado de Televisión” (CCTV) del MEF busca garantizar la máxima disponibilidad y eficiencia de los equipos de telecomunicaciones mediante un contrato que abarque el mantenimiento preventivo y correctivo.

Este proyecto no solo es crucial para la operatividad continua de los sistemas de CCTV, sino que también se alinea con los objetivos de mejora continua y optimización del uso de recursos tecnológicos del Ministerio. La empresa seleccionada deberá cumplir con estrictos requisitos de experiencia, certificación y capacidad técnica.

En virtud de lo expuesto, se concluye que no existen observaciones ni reparos a la solicitud de autorización de compras TIC por parte del Ministerio de Economía y Finanzas.

Cabe aclarar que el veredicto de cumplimiento se da únicamente en base a las justificaciones presentadas por la convocante, siendo ésta, la única responsable de la utilización que dará posteriormente a los bienes y/o servicios adquiridos.

FIN DEL INFORME.