



## Dictamen Técnico

### SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DE LICENCIAS DIGESETEC. -

**Lugar y fecha: San Lorenzo, 25 de julio del 2024**

**UOC Convocante (\*): Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal**

**Unidad o área requirente (\*): Dirección SIGOR**

**Funcionario o técnico responsable (\*): Lic. Rossana Ferreira**

**Dependencia y cargo que desempeña (\*): DIGESETEC – Directora del SIGOR**

- **Justificación técnica que respalda la objetividad, imparcialidad, regularidad y la razonabilidad o proporcionalidad de los requerimientos técnicos solicitados (\*).**

La justificación técnica de los requerimientos se fundamenta en la necesidad de asegurar la operación continua, eficiente y segura del Sistema Informático Especializado para la Gestión de las Actividades del SENACSA (SIGOR). Los servicios y licencias solicitados son críticos para la operatividad del sistema, y su renovación garantiza que el software (VMWARE) esté actualizado y respaldado por un soporte técnico especializado. Esto se traduce en una menor probabilidad de fallos y en una respuesta rápida y efectiva ante cualquier incidente técnico que pudiera presentarse. La objetividad e imparcialidad se logran mediante la especificación de requerimientos técnicos basados en estándares internacionales y mejores prácticas en la industria de TI.

- **Objetividad y Imparcialidad:** Los criterios técnicos para la renovación de licencias y servicios de soporte se han basado en la necesidad de mantener la infraestructura existente, que ha demostrado ser eficaz y fiable. No se han incluido requisitos arbitrarios que puedan favorecer a un proveedor específico sin una justificación técnica válida.
- **Regularidad:** La renovación de los servicios se realiza de manera periódica, asegurando que el sistema SIGOR esté siempre soportado por versiones actualizadas del software (VMWARE) y por un soporte técnico que cumple con las políticas vigentes de Oracle.
- **Razonabilidad y Proporcionalidad:** Los costos asociados a la renovación y soporte técnico son proporcionales al valor que estos servicios aportan en términos de continuidad operativa, seguridad y eficiencia del sistema. Se ha optado por una solución que ofrece un equilibrio adecuado entre costo y beneficio, considerando la criticidad del sistema para las operaciones de SENACSA.

Los términos de soporte técnico de Oracle, detallados en <http://oracle.com/support/index.html?polices.html>, están diseñados para mantener una alta disponibilidad y un rendimiento óptimo del sistema



- **Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes.**

La solicitud de licencias y servicios de soporte específicos de Oracle podría limitar la participación de otros proveedores. Esta limitación se justifica por varias razones:

- **Compatibilidad y Continuidad:** SIGOR ha sido diseñado y optimizado para operar con tecnología Oracle. Cambiar de proveedor implicaría riesgos significativos en términos de compatibilidad y podría requerir una reingeniería del sistema, lo cual es costoso y arriesgado.
  - **Soporte Especializado:** Oracle ofrece un nivel de soporte especializado y conocimiento profundo de su propio software que otros proveedores no pueden igualar. Este soporte es crucial para resolver problemas técnicos complejos y asegurar la operación continua del sistema.
  - **Actualizaciones y Parches:** Las licencias de Oracle incluyen acceso a actualizaciones y parches que son esenciales para mantener la seguridad y el rendimiento del sistema. Otros proveedores no pueden ofrecer las mismas garantías de actualizaciones oportunas y compatibles.
- **Si en las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial.**

La inclusión de una marca específica, como Oracle, en las bases licitatorias está justificada por la necesidad de asegurar la compatibilidad y continuidad del sistema SIGOR. Las razones específicas incluyen:

- **Integridad del Sistema:** El sistema SIGOR está profundamente integrado con las soluciones de Oracle. Utilizar productos de otra marca podría comprometer la integridad y funcionalidad del sistema.
- **Soporte y Actualizaciones:** Oracle proporciona soporte técnico y actualizaciones regulares que son cruciales para la seguridad y eficiencia del sistema. La ausencia de estas actualizaciones podría dejar el sistema vulnerable a fallos y amenazas de seguridad.
- **Conocimiento y Experiencia:** El equipo técnico tiene un conocimiento profundo de sus productos, lo cual es esencial para resolver problemas complejos de manera rápida y eficiente.

Es importante aclarar que, aunque se mencionan marcas específicas en las bases licitatorias, esto se hace con un carácter referencial. La especificación de estas marcas se basa en la evaluación técnica y la necesidad de garantizar que los productos y servicios



adquiridos cumplan con los estándares de calidad y funcionalidades permanentes requeridos para el correcto funcionamiento del sistema SIGOR.

**Firma del técnico o responsable del área requirente (\*):**

**Aclaración (\*):**



Lic. *Rossana Ferreira Riveros*  
Directora de SIGOR  
DIGESETEC

**Firma del responsable UOC(\*):**

**Aclaración (\*):**



Lic. *Dámaris Ocampo Bykov*  
Directora Operativa de  
Contrataciones