

DICTAMEN N° 011/2024

DICTAMEN TÉCNICO SOBRE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL LLAMADO A LICITACIÓN DE “ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA EL MTESS”. -----

Lugar y fecha: Asunción 26 de setiembre de 2024

UOC Convocante: Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Unidad o área requirente: Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Funcionario o técnico responsable: Cristian Aceval

Dependencia y cargo que desempeña: Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación, Director.

En cumplimiento con el **Art. N° 40** de la Resolución 4401/2023 expresa “La comunicación que realice la convocante a la DNCP a través del SICP, a los efectos de la verificación y la difusión de los procedimientos de contratación, además del pliego de bases y condiciones particular, deberá remitir mínimamente la siguiente documentación” **Inc. a)** “Dictamen técnico en el cual se sustenten las especificaciones técnicas requeridas en el procedimiento de contratación, de conformidad a los **artículos 25 y 45** de la ley, refrendado por el responsable del área requirente o del técnico que las recomendó”.

- **Justificación técnica que respalda la objetividad, imparcialidad, regularidad y la razonabilidad o proporcionalidad de los requerimientos técnicos solicitados.**

El objeto de este llamado es adquirir licencias que otorguen la posibilidad de administrar datos tanto estructurados como no estructurados, proporcionar herramientas y sistemas para almacenar y preparar los datos y permitir la mejora en la gestión de los procesos internos con relación a rendimiento y disponibilidad.

La adquisición de licenciamiento SQL Server y su requerimiento como contenedor (Microsoft Server Datacenter) es requerido para la puesta en producción de sistemas que se encuentran en producción en el MTESS y tienen como requerimiento versiones específicas. Las mismas pueden observarse en este enlace: <https://sis-cc.gitlab.io/dotstatsuite-documentation/getting-started/infrastructure-requirements/>

La adquisición de licencias Microsoft Office fueron elaboradas basadas en la necesidad de contar y dar continuidad a los servicios ya utilizados en las distintas dependencias, las mismas ofrecen actualizaciones de seguridad y soporte técnico, lo que permite mitigar riesgos de pérdida de información, como también mantener un estándar de legibilidad de software en las herramientas ofimáticas utilizadas en la institución.

Los criterios fueron establecidos conforme a lo establecido por MITIC y a la necesidad institucional para gestionar los procesos internos de sistemas y atención ciudadana.

Ante lo expuesto se tiene que las especificaciones técnicas se encuentran estipuladas con criterios suficientemente claros, objetivos e imparciales que son base a los requisitos técnicos indispensables considerando las condiciones, plazos y demás requerimientos a modo que satisfagan las necesidades de la institución.

- **Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes.**

Existen criterios que pueden limitar la participación en cuanto a experiencia y referencias comerciales, y capacidad técnica requeridos en el PBC las cuales responden a los requerimientos

establecidos por el MITIC en relación a la autorización para la adquisición de software de propiedad de terceros. Los mismos fueron aprobados en la RESOLUCIÓN MITIC 101-21 las cuales establecen los perfiles del proveedor y pueden ser accesible desde este enlace <https://drive.mitic.gov.py/index.php/apps/onlyoffice/s/yHPyWJZM4t3XC4t?fileId=2888757> Dichos requerimientos además son establecidos juntamente con el dictamen de autorización de MITIC para el presente proceso.

- **Si en las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial.**

Se solicitan licencias de Microsoft SQL Server, Windows Server Datacenter y Microsoft Office. Siendo estrictamente necesario especificar la marca y el producto a adquirir. Esto es fundamental para asegurar la continuidad de los servicios ofrecidos de atención ciudadana y la infraestructura tecnológica del MTESS.

Con el objeto de dar cumplimiento a las normas vigentes y requerimientos documentales para la difusión de la convocatoria, las especificaciones técnicas fueron elaboradas por DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, manifestando cuanto sigue:

- a) El Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social busca satisfacer la necesidad de licencias de software que aseguren la buena funcionalidad de los equipos informáticos a fin de que el MTESS pueda llevar a cabo con normalidad y eficiencia el desarrollo de sus actividades a través de sus diferentes áreas de servicios. La necesidad de actualizar el software de los equipos es absolutamente necesario a fin mantener la eficiencia en el manejo de los datos, la seguridad cibernética así como actualizar las prestaciones existentes con las nuevas herramientas disponibles en las nuevas versiones de los softwares.
- b) En base al relevamiento al software existente en la entidad, se ha determinado que el 50% de los equipos existentes poseen software desactualizado o con funcionamiento inadecuado que requiere la instalación y renovación de sus licencias, sumando al 50% que se encuentra en estado obsoleto. Allí se justifica la adquisición del nuevo hardware a ser ejecutado, el cual también requiere la instalación del software requerido.
- c) Las soluciones a ser adquiridas están en línea con las tendencias actuales a soluciones a planteamientos similares. Los mismos son utilizados y ofertados en el mercado mundial, donde se presentan resultados cuantificables y validables.
- d) La entidad anteriormente ha efectuado adquisiciones de licencias de software, ID 363725 ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA OFIMÁTICA Y DESARROLLO, ID 318396 ADQUISICIÓN DE LICENCIAS Y PARAMETRIZACIÓN PARA LA PUESTA EN MARCHA DE MÓDULOS DE APOYO A LA GESTIÓN DE LA ONE - SEGUNDO LLAMADO - PLURIANUAL , las cuales fueron ejecutados, siendo actualmente, en base al relevamiento efectuado, la realización de un proceso similar que permita actualizar y renovar las licencias que fueron quedando obsoletos.

e) Todo equipamiento adquirido (hardware) requiere de componente de tipo lógico (software), el cual debe estar actualizado y permitir al conjunto convertirse en una herramienta que ofrezca soluciones a la institución para la prestación y ejecución de los servicios y las funciones que se esperan de ella. Adicionalmente, el MTESS cuenta con proyectos a ser implementados que requieren las licencias solicitadas en atención al requerimiento propio de despliegue del servicio.

f) Considerando las soluciones existentes, si se considera la cantidad asistencia existente para los software libres es aún limitada en base al volumen a ser adquirido. Además, la carga extra de trabajo en desarrollo o corrección o la nueva inducción requerida para la adopción del mismo, no permite a la institución migrar en base a otras soluciones existentes. Es importante recalcar que existen soluciones requeridas que no permiten la utilización de software libre para la puesta en producción de sistemas.

En atención a lo expuesto precedentemente se emite el presente Dictamen Técnico, como unidad requirente conforme a las disposiciones legales y reglamentarias establecidas y los criterios establecidos por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas - DNCP.

Firma del responsable técnico del área requirente
Director de TIC del MTESS

Firma del responsable de la UOC
Director de UOC del MTESS