

**Visión:** ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



## DICTAMEN TÉCNICO EN EL CUAL SE SUSTENTAN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS EN EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

En cumplimiento del artículo 12 de la Resolución DNCP N° 453/24, en virtud del cual se solicita la emisión de dictamen técnico en el cual se sustenten las especificaciones técnicas requeridas en el procedimiento de contratación, refrendado por el responsable del área requirente o del técnico que las recomendó; se emite el siguiente dictamen en los siguientes términos:

### INFORMACIÓN BÁSICA DE LA CONVOCATORIA(\*)

- A. DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA:** LPN N° 26/2024 - ADQUISICIÓN DE LICENCIAS Y SOFTWARES - ID N° 443698.-
- B. MONTO TOTAL DEL PAC:** Gs. 1.662.000.000.-
- C. ÁREA TÉCNICA REQUIRENTE DEL PROCESO:** Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones.
- D. FUNCIONARIO/S RESPONSABLE/S DESIGNADO/S PARA LA ADMINISTRACION DEL CONTRATO, ENCARGADO/S DE LA CARGA EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LOS DOCUMENTOS CONTRACTUALES Y DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO:**

**TITULAR:**

- Nombre y apellido: Zinzia Abadie
- Cédula de Identidad: 695.082
- Fecha de nacimiento: 19/09/1973
- Número telefónico de contacto: 6192766
- Cargo en el área requirente: Jefa de División Procesos Administrativos

**AUXILIAR:**

- Nombre y apellido: Jessica Duarte Urquhart
- Cédula de Identidad: 2.857.211
- Fecha de nacimiento: 23/04/1986
- Número telefónico de contacto: 6192423
- Cargo en el área requirente: Pool de Analistas Administrativos

**AUXILIAR:**

- Nombre y apellido: Fernando Dejesús Ovando Ojeda
- Cédula de Identidad: 4.742.192
- Fecha de nacimiento: 30/05/1998
- Número telefónico de contacto: 619-2432
- Cargo en el área requirente: Pool de Analistas Administrativos

**AUXILIAR:**

- Nombre y apellido: César Franco Valdez
- Cédula de Identidad: 931.503
- Fecha de nacimiento: 06/06/1965
- Número telefónico de contacto: 6192487
- Cargo en el área requirente: Pool de Especialistas de Sistemas

**Visión:** ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



## E. MODALIDAD DE LA CONTRATACIÓN

...X... CONTRATO CERRADO

..... CONTRATO ABIERTO No aplica

### SECCIÓN I - DATOS DE LA CONVOCATORIA

#### ➤ **Idioma de la oferta:**

*La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañado de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.*

*La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:*

...X... APLICA

..... NO APLICA

..... **SÍ**, la convocante aceptará la presentación de catálogos, anexos técnicos, folletos, certificaciones y otros textos complementarios en idioma inglés, los cuales no requerirán traducción fidedigna al idioma castellano. Los documentos citados presentados en otros idiomas distintos al castellano y al inglés deberán estar traducidos al castellano por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

#### ➤ **Visita al sitio de ejecución del contrato:**

*La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones: .....*

APLICA

...X... NO APLICA

#### ➤ **Autorización del Fabricante:**

*Los ítems a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:*

...X... APLICA

El oferente deberá presentar documento vigente que acredite fehacientemente que el Oferente es Fabricante y/o Representante Oficial y/o Distribuidor Oficial y/o Partner Autorizado por el Fabricante para el Paraguay de lo ofertado, ya sea mediante documento emitido por la firma autorizante o mediante la presentación del Formulario correspondiente incluido en la Sección Formularios debidamente suscripto por la firma autorizante.

-

..... NO APLICA

#### ➤ **Muestras:**

...X... NO APLICA

**Visión:** ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



➤ **Periodo de validez de la Garantía de los bienes:**

*El periodo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente:*

...X... APLICA

DETALLE DE LA/S GARANTÍA/S SOLICITADA/S:

- El Proveedor deberá emitir una Garantía de Buen Funcionamiento y Calidad, emitida por el Oferente mediante una nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual manifieste que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para el BCP, las reposiciones, sustituciones, reparaciones y/o modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en las licencias y/o software proveídos, por causas que le fueran imputables, durante el plazo establecido para cada Lote en el apartado Especificaciones Técnicas.  
En caso de que dicha Garantía haya sido presentada por el Proveedor al momento de la presentación de su oferta, la misma será válida durante la ejecución contractual, no siendo necesaria la presentación de la misma nuevamente.

.....NO APLICA

<b>SECCIÓN II - REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>
---

➤ **Experiencia requerida**

*Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:*

- Demostrar una antigüedad mínima de 5 (cinco) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).  
- Para el Lote N°1: -Demostrar experiencia en la provisión de licencias y/o software en general, dentro del periodo comprendido entre los años 2019 y 2024, con la documentación requerida en el inc. b) del siguiente apartado Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

- Demostrar experiencia en la provisión y/o actualización y/o soporte de software de observabilidad tipo APM o software de monitoreo de red y sistemas, dentro del periodo comprendido entre los años 2019 y 2024, con la documentación requerida en el inc. c) del siguiente apartado Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia.

Para el Lote N° 2: Demostrar experiencia en la provisión de licencias y/o software en general, dentro del periodo comprendido entre los años 2019 y 2024, con la documentación requerida en los inc. b) y c) del siguiente apartado Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

En caso de Consorcios el Socio Líder deberá cumplir con el requisito establecido en los inc. a) y c), así como el 60% del requisito mínimo establecido en el inc. b). Los Socios restantes combinados deben cumplir con el 40% del requisito mínimo establecido en el inc. b).

▪ **Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia**

- |   |
|---|
| a) Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 5 (cinco) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).   |
| b) Fotocopia/s simple/s de contrato/s finalizado/s, y/o facturas, y/o recepciones finales de provisión de licencias y/o software en general, a Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del periodo comprendido entre los años 2019 a 2024, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto total del lote ofertado en la presente licitación. Podrán presentarse la cantidad de fotocopia/s de contrato/s finalizado/s, y/o factura/s, y/o recepciones finales que fueren |

**Visión:** ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas provisiones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.
<p>c) <b>Lote N° 1:</b> Fotocopias simples de referencias satisfactorias de clientes finales, formalizadas con documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, como mínimo 3 (tres), en la provisión y/o actualización y/o soporte de software de observabilidad tipo APM o software de monitoreo de red y sistemas, dentro del periodo comprendido entre los años 2019 a 2024, expedidas por Instituciones Públicas y/o Privadas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.</p> <p><b>Lote N° 2:</b> Fotocopias simples de referencias satisfactorias de clientes finales, formalizadas con documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, como mínimo 2 (dos), de haber proveído licencias y/o software en general, dentro del periodo comprendido entre los años 2019 a 2024, expedidas por Instituciones Públicas y/o Privadas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.</p>

### ➤ Capacidad Técnica

*El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:*

Los requisitos de capacidad técnica a ser evaluados se detallan en el siguiente punto:

#### ▪ Requisito documental para evaluar la capacidad técnica

a) Catálogos, folletos o impresos descriptivos de los bienes ofertados.
b) Detalle de las Especificaciones técnicas mediante una nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en la cual se incluyan las descripciones y demás requisitos exigidos en el punto Especificaciones Técnicas de la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones técnicas.
c) Garantía de Buen Funcionamiento y Calidad, emitida por el Oferente mediante una nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual manifieste que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para el BCP, las reposiciones, sustituciones, reparaciones y/o modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en las licencias y/o software proveídos, por causas que le fueran imputables, durante el plazo establecido para cada Lote en el apartado Especificaciones Técnicas.
d) Nota en carácter de Declaración jurada, por la cual el Oferente manifieste que, dado que el plazo estipulado para la entrega del software es de 30 (treinta) días, se compromete a brindar la actualización y el soporte técnico conforme a lo requerido y durante el periodo indicado en el apartado Especificaciones Técnicas para cada lote.
e) Documento vigente que acredite fehacientemente que el Oferente es Fabricante y/o Representante Oficial y/o Distribuidor Oficial y/o Partner Autorizado por el Fabricante para el Paraguay de lo ofertado, ya sea mediante documento emitido por la firma autorizante o mediante la presentación del Formulario correspondiente incluido en la Sección Formularios debidamente suscripto por la firma autorizante.
f) <b>Lote N° 1:</b> Nota en carácter de Declaración Jurada en la cual el Oferente manifieste que cuenta con el personal técnico capacitado a efectos de la instalación, configuración, integración e implementación del bien ofertado.
g) <b>Lote N° 1:</b> Fotocopia simple de certificación o curso de especialización emitido por el fabricante, otorgada al personal técnico responsable del Oferente, al menos a 1 (un) personal técnico, que realizará la implementación y configuración del bien ofertado.
h) <b>Lote N° 1:</b> Fotocopia simple de certificación PMP (Project Management Professional), emitida por el PMI y otorgada al personal técnico responsable del Oferente que realizará la gestión de los recursos para la implementación e integración del software ofertado con la infraestructura actual existente, al menos a 1 (uno) personal técnico.

**Visión:** ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



- |   |
|---|
| i) <b>Lote N° 1:</b> Fotocopia simple de certificación ITIL (Information Technology Infrastructure Library), emitida por AXELOS y otorgada al personal técnico responsable del Oferente que realizará la implementación e integración del software ofertado con la infraestructura actual existente, al menos a 1 (uno) personal técnico. |
| j) <b>Lote N° 1:</b> Nota en carácter de Declaración jurada, por la cual el Oferente manifieste que, cuenta con una plataforma; propia o tercerizada, de un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados de la manera indicada en el apartado Especificaciones Técnicas.            |

a) **Otros criterios que la convocante requiera**

..... APLICA

...X... NO APLICA

**SECCIÓN III- SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

➤ **Identificación de la unidad solicitante y justificaciones**

- Identificar el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quien solicita el llamado a ser publicado: **El presente llamado a ser publicado ha sido solicitado por:** la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones del Banco Central del Paraguay, de acuerdo con las necesidades de las áreas usuarias de la Institución y con aprobación de la máxima autoridad. Los nombres de las personas requirentes obran en los registros del BCP.
- Justificar la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada:  
**Lote N° 1:** la adquisición del software de observabilidad de plataforma informática es fundamental para garantizar el rendimiento óptimo y la disponibilidad continua de las aplicaciones críticas. Este software no solo proporciona monitoreo exhaustivo de todas las aplicaciones y sus errores, sino que también ofrece análisis automatizado de la causa raíz de problemas de infraestructura o código, lo que permite una resolución proactiva y rápida. La solución a contratar prevé la inclusión de capacidades avanzadas de descubrimiento automático de infraestructura y aplicaciones, adaptándose a cambios dinámicos sin intervención manual, y soporta las plataformas y servicios implementados en producción en el BCP tales como la RCF, GRP y SIPAP. Esta compra es esencial para asegurar el rendimiento y disponibilidad de nuestras aplicaciones.  
  
**Lote N° 2:** el software EvIEWS viene utilizándose en Estudios Económicos desde el año 2009, por lo cual su uso se encuentra muy difundido entre los técnicos y especialistas de las áreas de análisis, proyecciones e investigación. En ese sentido, la compra de este software a su última versión permitirá mejorar los modelos econométricos utilizados para realizar análisis de la coyuntura económica, proyecciones de variables macroeconómicas y trabajos de investigación sobre una variedad de temas económicos.
- Justificar la planificación: **Con relación a la planificación**, se indica que: se trata de un llamado periódico, sucesivo ya que la necesidad es continua
- Justificar las especificaciones técnicas establecidas: **Las especificaciones técnicas establecidas se justifican en:** las necesidades actuales de la Institución, en su infraestructura, conocimiento del área técnica, entre otros.

➤ **Especificaciones técnicas**

**LOTE N° 1 - SOFTWARE DE OBSERVABILIDAD DE PLATAFORMA INFORMÁTICA**

**Visión:** ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



Ítem	Descripción Técnica	Mínimo requerido	Ofrecido
<b>Marca</b>	Especificar	Exigido	
<b>Versión</b>	Especificar	Exigido	
<b>Tipo</b>	Software de plataforma de observabilidad de plataforma informática en modalidad SaaS, tipo APM (Applications Performance Monitoring).	Exigido	
<b>Puesta en marcha</b>	Instalación, configuración, implementación a cargo del Proveedor.	Exigido	
<b>Características Generales</b>	<p>El software debe poseer las siguientes características generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con un agente único por host que recopile datos de todas las tecnologías, desde aplicaciones modernas hasta infraestructura en la nube y contenedores.</li> <li>• Entregar la información en vistas agregadas, y detalladas, automáticas y dinámicas acerca de los servicios aplicativos y su ubicación, con el objeto de medir la calidad de servicio que se brinda al usuario en términos de tiempo de respuesta y disponibilidad sin necesidad de crear tableros.</li> <li>• Debe contar con un Dashboard de monitoreo de las aplicaciones con, al menos, la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance – Tiempo de Respuesta</li> <li>• Disponibilidad</li> <li>• Volúmenes de Transacciones</li> <li>• Tiempo Total de la Transacción</li> <li>• Detalle de errores</li> </ul> </li> <li>• Debe proveer descubrimiento continuo de componentes de forma automática incluyendo infraestructura, entorno de nube, sus dependencias con un mapa de topología en tiempo real.</li> <li>• Debe descubrir tanto procesos como servicios y sus relaciones de forma automática y dinámica. La plataforma debe adaptarse automáticamente a los cambios dinámicos en su entorno, proporcionando observabilidad inmediata de nuevas tecnologías y servicios sin necesidad de intervención manual.</li> <li>• Detección automática de problemas sin necesidad de configuraciones complejas ni de reglas de alerta. El software debe detectar</li> </ul>	Exigido	

**Visión:** ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



	<p>automáticamente problemas en tiempo real, permitiendo una resolución proactiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionalidad de análisis automático de causa raíz de problemas. Debe identificar rápidamente la causa raíz de los problemas con análisis automático.</li> <li>• Determinación del impacto en el negocio: debe informar el impacto real de los problemas en su negocio, incluyendo usuarios afectados, transacciones perdidas.</li> <li>• Debe ejecutar actualizaciones totalmente automáticas de los agentes, eliminando el tiempo de inactividad, sin necesidad de intervención manual.</li> <li>• Poseer la capacidad de monitorear todas las transacciones, no solo los errores.</li> <li>• Debe tener la capacidad de medir disponibilidad, tráfico y retransmisiones de las interfaces de red lógicas/físicas del host y procesos que se están ejecutando.</li> <li>• El software debe ser capaz de monitorizar nubes privadas, híbridas y/o públicas.</li> <li>• El software debe tener la capacidad de observar eventos dentro de logs asociarlos directamente al host que lo está ejecutando.</li> </ul>		
<b>Observabilidad de Infraestructura</b>	<p>El software debe proveer de funciones de observabilidad automática en entornos híbridos y de nube con descubrimiento automático continuo de hosts, máquinas virtuales, servicios sin servidor, servicios de nube, contenedores y Kubernetes, dispositivos de redes. Con registros de eventos, analizados con Inteligencia Artificial.</p>	Exigido	
<b>Observabilidad de aplicaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración automática a entornos híbridos y de nube con descubrimiento automático de Base de Datos, servicios, procesos e infraestructura de su aplicación.</li> <li>• Única interfaz de Gestión (configuración, captura, análisis y control) del rendimiento de extremo a extremo a través del análisis de múltiples capas y componentes de múltiples aplicaciones y servidores en paralelo en tiempo real del ambiente de Producción.</li> </ul>	Exigido	



**Visión:** ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis transaccional en profundidad a través de niveles o capas (drill-down) para Java, con métricas clave de la infraestructura monitoreada que están correlacionadas con la experiencia del usuario, permitiendo una fácil identificación del elemento causante del problema ya sea métodos, clases, programas, SQL, y línea de código de los ambientes productivos.</li> <li>• Visualización detallada del tiempo empleado por la aplicación en responder a una solicitud a nivel de milisegundos (tiempo de envío de solicitud, tiempo de procesamiento en cada servidor, tiempo de entrega de respuesta a través de la red de datos)</li> <li>• Visualización detallada del consumo de tiempo por cada una de las APIs o tecnologías involucradas dentro de la ejecución de transacciones.</li> </ul> <p>Obtención de métricas y/o estadísticas de desempeño que muestren la siguiente información para la optimización de las aplicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Métricas de performance y estadísticas de uso de métodos.</li> <li>• Consultas SQL con peor tiempo de respuesta.</li> <li>• Consultas SQL más invocadas.</li> <li>• Consultas SQL fallidas.</li> <li>• Descomposición de métodos de padres e hijos.</li> <li>• Seguimiento de transacciones más lentas.</li> <li>• Uso de recursos de CPU en servidores monitoreados.</li> <li>• Uso de recursos de memoria.</li> <li>• Colecciones de objetos en memoria.</li> </ul>		
<b>Monitoreo Sintético</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para emular la actividad del usuario final a través de la ejecución de scripts que contienen transacciones de negocio (WEB) desde un “robot” personalizado.</li> <li>• Capacidad de captura del paso o Screenshot, en caso de que se genere un error en la ejecución del script de navegación.</li> <li>• Capacidad de identificar las transacciones más lentas o con falla.</li> <li>• Proveer widgets que faciliten el acceso a las diferentes aplicaciones con el objeto de facilitar su lectura y ofrecer acceso rápido a los datos de</li> </ul>	Exigido	



**Visión:** ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



	rendimiento críticos a cualquier persona autorizada y en cualquier lugar.		
<b>Tecnologías a monitorear y compatibilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hypervisor WMARE.</li> <li>• Hypervisor Nutanix AHV.</li> <li>• Base de Datos Oracle.</li> <li>• Base de Datos SQL Server.</li> <li>• Citrix Virtual Apps and Desktops.</li> <li>• Sistema Operativos: Windows Server y Oracle Linux.</li> <li>• Servidor de Aplicaciones: Apache, IIS, Tomcat, Jboss y Weblogic.</li> <li>• Aplicaciones Oracle Apex y Monitoreo debe llegar a nivel de código JAVA.</li> </ul>	Exigido	
<b>Aplicaciones y Licenciamiento</b>	<p>Suscripción y actualización por 12 (doce) meses, contados a partir de la fecha de activación de acuerdo con el siguiente detalle:</p> <p>Cantidad de hosts de Aplicaciones: 40 Cantidad de hosts de Bases de Datos: 10</p> <p>Sesiones anuales sin session replay de al menos 5.600.000 y sesiones anuales con session replay de al menos 600.000.</p>	Exigido	
<b>Requerimiento de observabilidad de LOGs</b>	<p>Ingesta diaria total de Logs: Al menos 12 GB</p> <p>Periodo de retención: Al menos 10 días</p>	Exigido	
<b>Garantía y Soporte Técnico</b>	Se requiere garantía y soporte técnico del fabricante por un periodo de al menos 12 (doce) meses del tipo Producción 24x7 , a partir de la activación. El proveedor deberá brindar al menos 36 (treinta y seis) horas de capacitación como mínimo para 10 personas, las cuales serán definidas por el administrador del contrato.	Exigido	
<b>Contacto para soporte técnico</b>	<p>El proveedor deberá contar con una plataforma; propia o tercerizada, de un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados, de tal manera a permitir una mayor flexibilidad y consolidación de alarmas y eventos, logrando que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados. El Centro de Manejo de Incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 24x7x365.</p> <p>El acceso al servicio del Centro de Manejo de Servicios deberá estar disponible al menos en 3 modalidades: Contacto vía Telefónica, correo electrónico y vía portal web.</p>	Exigido	

LOTE N° 2 – SOFTWARE EVIEWS ENTERPRISE EDITION			
Ítem	Descripción Técnica	Mínimo requerido	Ofrecido
<b>Marca</b>	EvIEWS	Exigido	
<b>Versión</b>	Enterprise	Exigido	

**Visión:** ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



<b>Licenciamiento</b>	Incluye licencia perpetua (uso de por vida).	Exigido	
<b>Actualizaciones, soporte técnico y garantía de buen funcionamiento y calidad</b>	Incluye actualizaciones, soporte técnico y garantía de buen funcionamiento y calidad por un plazo de 24 (veinticuatro) meses, contados a partir de la fecha de activación	Exigido	
<b>Cantidad</b>	1 (un) volumen de licencia para 5 (cinco) usuarios	Exigido	

#### **CONDICIONES GENERALES:**

Licencias de los productos: el Proveedor deberá presentar, dentro del plazo de entrega e instalación de las licencias, el documento del fabricante que certifique que las mismas han sido registradas a nombre del Banco Central del Paraguay.

Presentación de los softwares/licencias: deberán ser originales del fabricante, en la última versión disponible.

Cronograma de instalación: según necesidad y a requerimiento de la GTIC, se deberá desarrollar un cronograma para la instalación de los softwares/licencias contratadas, entre los siguientes responsables:

- Personal técnico altamente capacitado y con experiencia por parte del Proveedor.
- Personal del BCP usuario de la licencia (cuando corresponda).
- Personal Técnico de la GTIC.

Plazo para reparar y/o reemplazar los bienes por fallas o defectos en el marco de la Garantía de Buen Funcionamiento y Calidad de los bienes contratados: será establecido por el BCP en el requerimiento escrito a ser remitido al Proveedor.

#### **CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

LOTE N° 1: COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD: el personal interviniente del Proveedor deberá firmar un Compromiso de Confidencialidad de la Información, dado que podría acceder a información confidencial del BCP, de acuerdo al Formulario correspondiente incluido en la Sección Formularios.

#### **Área técnica administradora del Contrato:**

La Administración del Contrato estará a cargo de la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones (GTIC).

#### **➤ Plan de entrega de los bienes:**

Ítems	Descripción del bien	Cantidad	Unidad de medida	Lugar y horario de entrega de los bienes	Plazo de entrega de los bienes	Plazo de vigencia del Contrato
De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICP	De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICP	De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICP	De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICP	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones, 2do. Piso Banco Central del Paraguay, sito en la Av. Federación Rusa y Av. Augusto Roa Bastos, de la ciudad de Asunción.	El plazo total máximo para la entrega y la instalación/activación de las licencias y software será de 30 (treinta) días calendario, contados a partir de la suscripción del Contrato.	El plazo de vigencia del Contrato será desde la suscripción del Contrato, hasta el cumplimiento total de las obligaciones contractuales.

**Visión:** ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



➤ **Otras aclaraciones:**

a) FORMA DE PAGO ESPECÍFICA.

...X... APLICA. Detallar: **POR EL TOTAL DE ACUERDO A CADA LOTE.**

.....NO APLICA.

b) ANTICIPO.

..... APLICA.

...X... NO APLICA.

c) COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD:

...X... APLICA. SOLO PARA EL LOTE N° 1.

.....NO APLICA.

➤ **Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes(\*).**

..... APLICA.

...X.....NO APLICA.

➤ **Si en las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial(\*).**

..... APLICA.

...X.....NO APLICA.

FIRMA DEL RESPONSABLE DEL ÁREA REQUERENTE (\*):

FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UOC (\*):

(\*) Datos obligatorios solicitados en Circular DNCP N° 27/24.