

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



Asunción, 16 de agosto de 2024

Abogado
AGUSTÍN ENCINA
Director
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Presente

REF.: ID N° 443698 – “LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 26/2024 – ADQUISICIÓN DE LICENCIAS Y SOFTWARES”

Me dirijo a Usted a fin de responder a las observaciones realizadas en el marco de la verificación del llamado de la referencia.

En forma general se menciona que el Pliego de Bases y Condiciones aprobado por la Convocante registrá posteriormente en todas las etapas de la contratación, razón por la cual necesariamente ésta debe verificar sus términos, a fin de que los mismos efectivamente respondan a las necesidades de la Institución con base en sus requerimientos administrativos actuales y permitan posteriormente su cumplimiento irrestricto, por lo que, en algunos casos requiere la modificación, inclusión, aclaración o subsanación de los términos del estándar aprobado, bajo su responsabilidad y siempre y cuando no se contrapongan a las normativas vigentes en la materia.

En relación a la reiteración de las observaciones, del simple análisis del presente proceso de verificación se constata que el mismo se está desarrollando de forma arbitraria, prueba de ello es que en la presente retención el técnico verificador se limitó simplemente a realizar un copy/paste de sus comentarios realizados en la primera retención, comentarios de por más vago e impreciso pues solo se restringió a detallar los requisitos observados sin fundamentar la razón del porque los mismos son considerados limitantes/excluyentes para el verificador, a continuación se adjunta la captura de pantalla de ambas retenciones a fin de acreditar lo expresado:

Retención 1:



Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



Retención 2:

Como se puede observar, en el proceso de verificación en ningún momento el técnico verificador realizó el análisis jurídico respecto a los puntos observados, agravándose esto al volver a retener pues no se expidió en absoluto respecto al descargo realizado por la Convocante, es por eso que, exhortamos al verificador a tener en cuenta lo dispuesto LEY N° 6715/21 “DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS”, en base a esto, proceda a realizar la verificación, y en el caso de volver a retener fundamente las cuestiones fácticas y jurídicas que sustente sus observaciones.

Así mismo se solicita al técnico verificador que realice las consultas al área Departamento de Impugnaciones contra pliego de bases y condiciones, respecto a que si algún PBC publicado por esta Convocante, en los últimos años fue objeto de protesta y/o investigación por incluir en los mismos los requisitos observados. De la consulta podrá verificar que hasta la fecha no han existido casos, por tanto, es evidente que los requisitos no pueden ser considerados limitantes/excluyentes.

En conocimiento de que la verificación que realiza la DNCP sobre el proceso de contratación, en sus distintas etapas, no supone aprobación o autorización de este, esta Convocante es del parecer que la realización del procedimiento licitatorio, en los términos y condiciones dadas, es exclusiva responsabilidad de la misma, por lo que estima conveniente mantener los requerimientos y condiciones objetadas.

1. - CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA

1. Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

El requisito podría resultar limitante/excluyente: Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la capacidad técnica podría resultar limitante/excluyente.

Comentario: 1. Contar con al menos a 1 (un) personal técnico con certificación o curso de especialización emitido por el fabricante. // 2. Contar con al menos a 1 (un) personal técnico con certificación PMP (Project Management Professional), emitida por el PMI. // 3. Contar

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



con al menos a 1 (un) personal técnico certificación ITIL (Information Technology Infrastructure Library), emitida por AXELOS. // 4. Contar con una plataforma; propia o tercerizada, de un Centro de Manejo de Incidentes.

El requisito de evaluación transcrito no puede ser considerado limitante o excluyente teniendo en cuenta que la Convocante debe asegurar la capacidad técnica del personal que efectuará los soportes, lo cual requiere de técnicos formados en las soluciones ofrecidas, siendo además un requisito es de cumplimiento posible para el tipo de oferentes del rubro al cual se destina el llamado.

De conformidad a lo dispuesto por el área técnica los requisitos observados son esenciales, a fin de asegurar que los posibles oferentes cuenten con la capacidad técnica (en este caso de sus técnicos) de acuerdo con la siguiente justificación :

1. ****Certificación del Fabricante:**** Garantiza que el personal esté alineado con los estándares oficiales del fabricante;
2. ****Certificación PMP:**** Asegura una gestión de proyectos eficiente, controlando la ejecución del proyecto, garantizando la calidad y alineación a nuestros procesos internos. Además, demuestra que el técnico cuenta con conocimientos estandarizados en gestión de proyectos, lo que aumenta las probabilidades de éxito del proyecto.
3. ****Certificación ITIL:**** Promueve la gestión eficiente de servicios de TI, asegurando la continuidad y mejora continua en consonancia con nuestros procesos internos. Garantiza que el proveedor cuenta con conocimientos sobre la gestión eficiente de servicios de TI los cuales serán sujetos de monitoreo de la herramienta solicitada en este llamado. Además asegura que el técnico comprende y puede implementar las mejores prácticas en la gestión y monitoreo de servicios de TI.
4. ****Plataforma de Manejo de Incidentes:**** Es crucial a fin de responder eficazmente a incidentes, minimizando su impacto y asegurando la continuidad operativa y su seguimiento eficiente, de tal manera a permitir una mayor flexibilidad y consolidación de alarmas y eventos, logrando que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.

La convocante debe considerar el cumplimiento de dicho requerimiento en la etapa de evaluación a fin de precautelar la correcta ejecución contractual. El Pliego de Bases y Condiciones aprobado por esta Contratante regirá posteriormente en todas las etapas de la contratación, razón por la cual necesariamente ésta debe verificar sus términos, a fin de que los mismos efectivamente respondan a las necesidades de la Institución con base en sus requerimientos administrativos actuales y que se permita posteriormente el cumplimiento irrestricto de lo contratado.

El hecho de obviar el establecimiento de requisitos de evaluación mínimos en el proceso podría generar a la Convocante graves perjuicios y responsabilidad futura. Por lo que, en caso de volver a retener por el mismo motivo injustificado, por favor especificar porqué razón la verificación considera que dicho requisito es limitante/excluyente a fin de que esta Convocante deslinde su responsabilidad

2. - CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



1. Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

El requisito podría resultar limitante/excluyente: Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la experiencia podría resultar limitante/excluyente.

Comentario: 1. Referencias satisfactorias de clientes finales formalizadas con documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, como mínimo 3 (tres), en la provisión y/o actualización y/o soporte de software de observabilidad tipo APM o software de monitoreo de red y sistemas. // 2. Fotocopias simples de referencias satisfactorias de clientes finales, formalizadas con documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, como mínimo 2 (dos), de haber proveído licencias y/o software en general. El criterio respecto a la experiencia podría resultar limitante/excluyente.

Al respecto, es incompresible para esta Convocante la reiteración en la observación y el fundamento de que el criterio podría ser “subjetivo/limitante”, nos gustaría saber en que sentido puede resultar subjetivo y/o limitantes la acreditación de un requisito a través de un documento en el cual un cliente del potencial oferentes manifieste su satisfacción o exprese conformidad respecto a un servicio prestado por el mismo, al respecto se trae a conocimiento la definición de la RAE de satisfactorio “*adj. Que satisface lo que se desea o necesita. Los resultados de la empresa son satisfactorios.*”¹. De acuerdo con esto, el documento a presentar no reviste algún elemento que permita cierta subjetividad al momento de evaluación por parte el Comité de Evaluación.

Solicitar 3 (tres) referenciales satisfactoria dentro del periodo comprendido entre 2019 al 2024 (las referencias deben ser en ese periodo de tiempo siempre que sea en ese rango de años, no tiene que ser en una referencia por cada año cada), contrario al criterio del verificador, en vez de limitar la participación favorece visiblemente la concurrencia pues se solicita solo 3 referencias en un plazo extenso de 6 años, requisito que cualquier empresa seria y solvente mínimamente debería cumplir.

A través del requisito observado la Convocante busca garantizar la ejecución adecuada de los servicios de acuerdo al alcance establecido en el PBC, lo que requiere que la experiencia de los posibles oferentes sea respaldada, además de los contratos y/o facturas que a menudo no reflejan el desarrollo normal y pretendido por el contratante durante la ejecución de los servicios, con la presentación de las referencias satisfactorias que demuestran que el Oferente tiene la experiencia y la confiabilidad necesaria para cumplir con los términos del contrato, lo cual es de posible y fácil cumplimiento para el rubro de los posibles oferentes.

Ahora bien, lo que más llama la atención es que este requisito siempre fue incluido en todos nuestros PBC, desde la vigencia de la anterior Ley N° 2051/03 y hasta los procesos de la nueva Ley N° 7021/22, sin que jamás haya sido de objeto de retención, es más, el mismo técnico verificador del presente proceso ya ha analizado otros pliegos sin haber hecho algún comentario al respecto, siendo así, se está haciendo referencia fácilmente a más de 2.000 procesos publicados y verificados por los distintos técnicos verificadores, corroborables por el verificador en el SICP. Así mismo, en todo ese tiempo nunca tuvimos observaciones y/o impugnaciones de potenciales oferente por el requisito

¹ Link de la Rae: <https://www.rae.es/diccionario-estudiante/satisfactorio>

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



observado (utilizado en todo tipo de procesos realizados por esta convocante ya sea adquisición, servicios, mantenimientos, consultorías), que hayan sido objeto de protesta con resolución en contra o investigaciones por parte de la DNCP, porque resulta muy particular la constante retención.

Esta Convocante, ha establecido las bases y condiciones del presente proceso en base a sus necesidades institucionales, por tanto, en conocimiento de que la verificación que realiza la DNCP sobre el proceso de contratación, en sus distintas etapas, no supone aprobación o autorización del mismo, esta Convocante es del parecer que la realización del procedimiento licitatorio, en los términos y condiciones establecidas por la misma, es exclusiva responsabilidad de la misma, como bien lo manifiesta el propio verificador en las demás observaciones, por lo que estima conveniente mantener los requerimientos y condiciones objetadas.

Por todo lo expuesto, solicitamos la explicación del verificador del por qué, a su criterio (netamente subjetivo), el presente criterio de evaluación resultaría subjetivo y/o limitante, pues lastimosamente, por más que en el anterior descargo esta Convocante solicitó *“en caso de nueva retención, se solicita al verificador indicar de qué manera, de forma concreta y objetiva, este requisito resulta limitante o restrictivo a potenciales oferente”*, el verificador prácticamente se limitó a reiterar la anterior retención sin realizar un análisis objetivo y razonado del por qué el verificado considera que la justificación realizada por esta convocante no se ajusta a derecho. Se requiere igualmente socializar con los superiores el presente descargo a fin de que, en el supuesto de volver a retener, se acompañe en la observación la identificación del técnico verificar, y superiores que dieron el visto bueno, a fin de que esta Convocante se desligue de las responsabilidades que pudieran sucederse por la modificación del requisito a instancia del verificador DNCP.

Se ruega considerar la necesidad de nuestra Institución de contar con el servicio objeto de la contratación cuanto antes y nos ponemos a vuestra disposición en el correo *uoc@bcp.gov.py* o en la línea telefónica 619 2022 ante cualquier duda, a efectos de no ser objeto de una nueva retención.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para saludarlo atentamente.

**Encargada de Despacho
Unidad Operativa de Contratación**