



Asunción, 9 de agosto de 2024

Abogado
AGUSTÍN ENCINA
Director
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Presente

REF.: ID N° 443698 – “LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 26/2024 – ADQUISICIÓN DE LICENCIAS Y SOFTWARES”

Me dirijo a Usted a fin de responder a las observaciones realizadas en el marco de la verificación del llamado de la referencia.

1. - CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA

1. Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

El requisito podría resultar limitante/excluyente: Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la capacidad técnica podría resultar limitante/excluyente.

Comentario: 1. Contar con al menos a 1 (un) personal técnico con certificación o curso de especialización emitido por el fabricante. // 2. Contar con al menos a 1 (un) personal técnico con certificación PMP (Project Management Professional), emitida por el PMI. // 3. Contar con al menos a 1 (un) personal técnico certificación ITIL (Information Technology Infrastructure Library), emitida por AXELOS. // 4. Contar con una plataforma; propia o tercerizada, de un Centro de Manejo de Incidentes.

El requisito de evaluación transcripto no puede ser considerado limitante o excluyente teniendo en cuenta que la Convocante debe asegurar la capacidad técnica del personal que efectuará los soportes, lo cual requiere de técnicos formados en las soluciones ofrecidas, siendo además un requisito es de cumplimiento posible para el tipo de oferentes del rubro al cual se destina el llamado.

De conformidad a lo dispuesto por el área técnica los requisitos observados son esenciales, a fin de asegurar que los posibles oferentes cuenten con la capacidad técnica (en este caso de sus técnicos) de acuerdo con la siguiente justificación :

1. ****Certificación del Fabricante:**** Garantiza que el personal esté alineado con los estándares oficiales del fabricante;
2. ****Certificación PMP:**** Asegura una gestión de proyectos eficiente, controlando la ejecución del proyecto, garantizando la calidad y alineación a nuestros procesos internos. Además, demuestra que el técnico cuenta con conocimientos estandarizados en gestión de proyectos, lo que aumenta las probabilidades de éxito del proyecto.
3. ****Certificación ITIL:**** Promueve la gestión eficiente de servicios de TI, asegurando la continuidad y mejora continua en consonancia con nuestros procesos internos. Garantiza que el proveedor cuenta con conocimientos sobre la gestión eficiente de servicios de TI los cuales

serán sujetos de monitoreo de la herramienta solicitada en este llamado. Además asegura que el técnico comprende y puede implementar las mejores prácticas en la gestión y monitoreo de servicios de TI.

4. ****Plataforma de Manejo de Incidentes:**** Es crucial a fin de responder eficazmente a incidentes, minimizando su impacto y asegurando la continuidad operativa y su seguimiento eficiente, de tal manera a permitir una mayor flexibilidad y consolidación de alarmas y eventos, logrando que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.

La convocante debe considerar el cumplimiento de dicho requerimiento en la etapa de evaluación a fin de precautelar la correcta ejecución contractual. El Pliego de Bases y Condiciones aprobado por esta Contratante regirá posteriormente en todas las etapas de la contratación, razón por la cual necesariamente ésta debe verificar sus términos, a fin de que los mismos efectivamente respondan a las necesidades de la Institución con base en sus requerimientos administrativos actuales y que se permita posteriormente el cumplimiento irrestricto de lo contratado.

El hecho de obviar el establecimiento de requisitos de evaluación mínimos en el proceso podría generar a la Convocante graves perjuicios y responsabilidad futura. Por lo que, en caso de volver a retener por el mismo motivo injustificado, por favor especificar porqué razón la verificación considera que dicho requisito es limitante/excluyente a fin de que esta Convocante deslinde su responsabilidad

2. - CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA

1. Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

El requisito podría resultar limitante/excluyente: Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la experiencia podría resultar limitante/excluyente.

Comentario: 1. Referencias satisfactorias de clientes finales formalizadas con documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, como mínimo 3 (tres), en la provisión y/o actualización y/o soporte de software de observabilidad tipo APM o software de monitoreo de red y sistemas. // 2. Fotocopias simples de referencias satisfactorias de clientes finales, formalizadas con documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, como mínimo 2 (dos), de haber proveído licencias y/o software en general. El criterio respecto a la experiencia podría resultar limitante/excluyente.

Al respecto, los requisitos observados de ninguna manera pueden ser considerados como limitante y/o excluyente, sino todo lo contrario, pues en todo caso exigir la cantidad de 4 o 5 referencias, y no solo 3 (tres) y 2 (dos) como es de los Lotes N° 1 (comentario 1 de la observación) y Lote N° 2 (comentario 2 de la observación), podría quizás encarecer la concurrencia. Ahora bien, el objeto de estos requisitos **permite identificar y avalar documentalmente que un oferente ha cumplido satisfactoriamente contratos anteriores, con la prestación en tiempo y forma con la provisión, y calidad consistente, esto permite inferir que el mismo cuenta con la experiencia necesaria para ejecutar correctamente el contrato.** De esta forma, este requisito resulta como un factor de prevención que ayuda a reducir los riesgos de baja calidad, retrasos e interrupciones que podrían poner en peligro la normal

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



ejecución contractual; siendo responsabilidad de esta Convocante asegurar que el Estado Paraguay reciba la prestación debida.

Conforme a esto, la Convocante busca garantizar la ejecución adecuada de las actualizaciones de acuerdo al alcance establecido en el PBC, lo que requiere que la experiencia de los posibles oferentes sea respaldada, además de los contratos y/o facturas que a menudo no reflejan el desarrollo normal y pretendido por el contratante durante la ejecución de los contratos, con la presentación de las referencias satisfactorias que demuestran que el Oferente tiene la experiencia y la confiabilidad necesaria para cumplir con los términos del contrato, lo cual es de posible y fácil cumplimiento para el rubro de los posibles oferentes.

Dicho esto, en caso de nueva retención, se solicita al verificador indicar de que manera, de forma concreta y objetiva, este requisito resulta limitante o restrictivo a potenciales

3. - CARGA DE DATOS DE LLAMADOS

1. Datos de Licitación

Cláusulas incompletas o datos insuficientes: Solicitamos a la convocante completar las cláusulas con los datos correspondientes al proceso.

Comentario: Se recuerda a la convocante que la estimación de los precios referenciales son realizados bajo la exclusiva responsabilidad de la convocante, las cuales deben velar porque los mismos sean acordes a los precios establecidos u obtenidos en el mercado.

Al respecto, lo expresado ha sido tenido en cuenta al momento de elaborar la planilla de precios referenciales, conforme se expresa en el Dictamen UOC. En conocimiento de que la verificación que realiza la DNCP sobre el proceso de contratación, en sus distintas etapas, no supone aprobación o autorización del mismo, esta Convocante es del parecer que la realización del procedimiento licitatorio, en los términos y condiciones dadas, es exclusiva responsabilidad de la misma.

Se ruega considerar la necesidad de nuestra Institución de contar con el servicio objeto de la contratación cuanto antes y nos ponemos a vuestra disposición en el correo uoc@bcp.gov.py o en la línea telefónica 619 2022 ante cualquier duda, a efectos de no ser objeto de una nueva retención.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para saludarlo atentamente.

**Encargada de Despacho
Unidad Operativa de Contratación**