

Propuesta Comercial



Horas de Servicio GRC Cipher

Armando Portillo Lopez

Account Manager

Cel +595 983 489168

— Control de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Alteraciones
25/04/2024	1.0	Armando Portillo Lopez	Creación de Propuesta

Sumário

1. Valores	5
1.1 Pentest (Banco de Horas).....	¡Error! Marcador no definido.
2. Ámbito	5
3. Facturación	5
3.1 - Condiciones de Facturación.....	5
4. Impuestos.....	5
5. Retrasos en el pago.....	5
6. Devolución de Servicio	6
7. Validez	6
8. Privacidad de Datos	6
9. Condiciones Generales de Suministro	7
10. Aprobación.....	11

Estimados señores,

En respuesta a la solicitud de V.S., enviamos nuestra propuesta _____ para la prestación de servicios de Seguridad de la Información.

Esperamos que la información presentada aquí satisfaga plenamente sus expectativas y les proporcione las condiciones para el análisis financiero.

Nos ponemos a su disposición para proporcionar cualquier información adicional o discutir cualquier cambio en la naturaleza o escala de los trabajos.

Atentamente,

Armando Portillo Lopez

Gerente Comercial

CIPHER S.A

1. Valores

1.1 Ethical Hacking

Servicios	Costo Hora	Total
Horas de Servicio GRC Cipher	430.000 Gs	A definir

2. Ámbito

El servicio de horas del área GRC de Cipher se encarga de posicionar y apoyar al cliente en el desarrollo y análisis de documentación referente al área o apoyo en la realización de análisis GAPs de las diferentes normas vigentes o actualizaciones subsecuentes de las mismas que se den durante la duración del contrato.

3. Facturación

3.1 - Condiciones de Facturación

El pago se realizará por proyecto ejecutado y de conformidad de la entrega por parte del cliente y se realizará mediante la presentación de la factura correspondiente por parte de Cipher y deberá ser pagado en un plazo máximo de 30 días después de la presentación de la factura. Si el pago de la factura se realiza con un retraso superior a quince (15) días después de la fecha de vencimiento, Cipher tendrá el derecho de suspender el servicio. Si la suspensión de los servicios continúa por un período de treinta (30) días o más, Cipher tendrá el derecho de rescindir el contrato por falta de pago mediante notificación.

4. Impuestos

Los impuestos están incluidos en el valor total de esta propuesta

5. Retrasos en el pago

En caso de retraso en el pago, la remuneración adeudada se incrementará con intereses moratorios del 1% mensual o fracción, ajuste monetario mediante la aplicación del IGP-M/FGV desde el vencimiento hasta la efectiva liquidación y una multa del 2% (dos por ciento) sobre el valor total de la deuda (incluyendo intereses y ajuste monetario).

6. Devolución de Servicio

El proceso de devolución del servicio ya sea después de la finalización de los ciclos de suscripción o por cancelación anticipada, marca el fin de la relación contractual entre las partes. El cliente tendrá derecho a los elementos producidos hasta la fecha de la devolución. Cipher entregará al cliente la documentación relacionada con el servicio, incluyendo el paquete de informes semanales, mensuales.

Cipher llevará a cabo, si el cliente lo solicita, una sesión de devolución del servicio para verificar que se han cumplido correctamente todos los puntos mencionados anteriormente. En caso de cancelación anticipada del servicio, esta sesión se programará después de la finalización de las debidas regularizaciones financieras.

7. Validez

CIPHER se compromete a mantener rigurosamente las condiciones comerciales de la presente propuesta hasta el _____, no siendo responsable de posibles cambios en las mismas después de ese período.

8. Privacidad de Datos

De acuerdo con la Ley 13.709/2018 (Ley de Protección de Datos – LGPD), Cipher ha establecido un programa de privacidad de datos personales para garantizar el cumplimiento del derecho de los titulares, ya sean colaboradores, socios o clientes. Dado el carácter de prestación de servicios a empresas (B2B), el volumen de datos personales utilizados es bajo y no se recopilan ni tratan datos personales sensibles de los clientes.

Para garantizar el tratamiento adecuado de los datos, Cipher ha realizado una detallada cartografía de los datos personales tratados en cada una de sus actividades empresariales. Se ha evaluado críticamente la necesidad real de tratamiento, se han asignado bases legales y se han definido acciones para mitigar los riesgos relacionados con el tratamiento, garantizando que se realicen de manera responsable, segura y transparente.

9. Condiciones Generales de Suministro

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Las partes del presente instrumento son, por un lado, como contratante, (i) _____ empresa con sede en la Capital del Estado de _____, en _____, n° _____, CEP _____ inscrita en el CNPJ/MF bajo el n° _____ en este acto representada en la forma de sus actos constitutivos, por su(s) representante(s) al final firmado(s), en adelante denominada individualmente "**CONTRATANTE**";

y, por otro lado, como contratada,

(ii) **CIPHER S.A.**, empresa con sucursal en la Capital del Estado de São Paulo, en la Rua Alexandre Dumas, n° 1658, 2º piso, 04717-004, inscrita en el CNPJ/MF bajo el n° 03.970.788/0003-19 en este acto representada en la forma de su Estatuto Social, por su representante al final firmado, en adelante denominada individualmente "CIPHER", y cuando en conjunto con la CONTRATANTE denominadas Partes; las Partes tienen entre sí, justo y contratado lo siguiente:

Cláusula Primeira – Del Objeto

1.1- El presente instrumento tiene como objeto la prestación de servicios en Seguridad de la Información, detallados en la Propuesta Técnica y Comercial, la cual es parte integrante y complementaria de este instrumento.

Cláusula Segunda – De los Precios, Condiciones de Pago y Reajustes

2.1- Para la ejecución de los servicios aquí contratados, el **CONTRATANTE** pagará a **CIPHER** los valores debidamente descritos y especificados en detalle en la(s) Propuesta(s) Comercial(es) acordada(s) y aprobada(s) entre las partes.

2.2- Todas las condiciones comerciales y formas de pago están descritas en la Propuesta Comercial.

2.4- El no pago de las cantidades adeudadas por la **CONTRATANTE** a **CIPHER** en los plazos previstos en este instrumento, por culpa exclusiva de la **CONTRATANTE**, la obligará al pago de la cantidad atrasada más los cargos financieros por mora incidentes sobre el valor impago por la **CONTRATANTE** a **CIPHER**, según los plazos establecidos en este instrumento, por culpa exclusiva de la **CONTRATANTE**, estará sujeto al pago del monto vencido más los cargos financieros por mora que se calculan a partir de la fecha de vencimiento hasta la fecha de pago efectivo, sobre la base de la variación del IGP-M / FGV del mes anterior, más un interés del 1% (uno por ciento) por mes "pro rata die" y una multa del 2% (dos por ciento) sobre el valor en atraso.

2.5- Todos los valores de este instrumento no serán ajustados anualmente de acuerdo con el plazo del contrato.

2.6- Las partes acuerdan realizar la revisión de los valores contratados en caso de creación o aumento de alícuotas de cualquier impuesto, contribución, tasa y cargo de cualquier naturaleza, incidentes sobre los servicios contratados y debidos según la ley durante el plazo de vigencia del presente Contrato, lo que implique un aumento del valor total contratado, a fin de adecuarlo a la nueva realidad.

Cláusula Tercera - De las Obligaciones de la Contratada

3.1- Sin perjuicio de las demás disposiciones del presente Contrato, constituyen obligaciones y responsabilidades de CIPHER:

- (i) prestar los servicios contratados con diligencia y estricto cumplimiento de los términos y condiciones prescritos en este Contrato, empleando sus mejores esfuerzos, además de los preceptos ético-profesionales aplicables, utilizando siempre la mejor técnica;
- (ii) iniciar la atención de las demandas de los servicios objeto de este Contrato en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles después de su solicitud formal;
- (iii) observar y hacer que sus empleados y/o terceros bajo su responsabilidad respeten la política de seguridad definida por el **CONTRATANTE**;
- (iv) proteger adecuadamente el patrimonio del **CONTRATANTE**, velando por la conservación y mantenimiento de sus instalaciones, equipos y materiales. Durante la prestación de los servicios contratados, **CIPHER** y sus empleados o terceros bajo su responsabilidad deberán observar las normas relativas a la utilización y conservación de las instalaciones del **CONTRATANTE**;
- (v) responsabilizarse íntegramente por las eventuales subcontrataciones que realice para la consecución del presente instrumento, manteniéndose siempre solidaria al fiel cumplimiento del mismo; y
- (vi) responsabilizarse, única y exclusivamente, por el cumplimiento de toda la legislación laboral, previsional, de seguros, fiscal y social incidente sobre los contratos de trabajo que mantiene con los profesionales integrantes de su equipo técnico, procediendo al pago de todos los cargos respectivos, sin comunicar ni confundir el vínculo de cualquier naturaleza, especialmente laboral, entre los empleados de **CIPHER** y el **CONTRATANTE**, quedando este último exento de cualquier responsabilidad al respecto.

Cláusula cuarta - De las Obligaciones del Contratante

4.1- Sin perjuicio de las demás disposiciones del presente Contrato, son obligaciones y responsabilidades de la CONTRATANTE:

- (i) responder satisfactoriamente en 2 (dos) días hábiles a las solicitudes de información esenciales para la prestación de los servicios hechas por CIPHER;
- (ii) proporcionar a **CIPHER** acceso a equipos y sistemas, suministro de información, aclaración de dudas y discusión de premisas;
- (iii) informar a **CIPHER**, con la debida antelación, sobre cambios en el entorno o volumen de negocios que puedan afectar los servicios contratados;
- (iv) garantizar el acceso libre y permanente de los empleados o subcontratados de **CIPHER** a sus dependencias para la instalación y mantenimiento del servicio siempre y cuando se cumplan las normas y procedimientos de seguridad;
- (v) efectuar los pagos adeudados a **CIPHER** de acuerdo con lo establecido en este instrumento;
- (vi) proporcionar a **CIPHER** cualquier información necesaria para la consecución del presente instrumento;
- (vii) informar a **CIPHER**, por escrito, las razones que motivaron la eventual rechazo de los servicios contratados.

Cláusula Quinta – De la Confidencialidad

5.1- Las partes declaran, para todos los efectos legales, ser titulares legítimas de los nombres o marcas, incluyendo nombres comerciales, utilizados para la realización del presente instrumento, siendo que se autoriza por la **CONTRATANTE**, desde ya, el uso por parte de **CIPHER** de referencias a ser cliente de la **CONTRATANTE** y al hecho de prestar o haber prestado servicios a la **CONTRATANTE**.

5.2- Las Partes mantendrán absoluto secreto sobre los datos, materiales, informaciones, documentos, especificaciones técnicas o comerciales de propiedad de la otra Parte o desarrollados durante la vigencia de este contrato, que, eventualmente, lleguen a conocer en virtud de este instrumento, no pudiendo ser divulgados, publicados o puestos a disposición, directa o indirectamente, de ninguna persona, so pena de ser considerado una infracción grave y justa causa de rescisión del contrato, debiendo responder directamente por las eventuales pérdidas o daños derivados del incumplimiento de esta cláusula.

Cláusula sexta – De la Vigencia

6.1- El presente contrato tendrá la vigencia establecida en la Propuesta Comercial, que forma parte integrante y complementaria del presente instrumento, y será prorrogable automáticamente por un período igual.

6.2- En caso de que una de las Partes no tenga interés en renovar el presente instrumento, deberá notificar por escrito a la otra Parte sobre sus intenciones con 60 (sesenta) días de anticipación antes de la fecha final de suscripción.

Cláusula sétima – Da Extinção Contratual

7.1- A La **CONTRATANTE** seguirá siendo responsable de los pagos a **CIPHER**, incluso después de la terminación de este contrato, en caso de que haya un pago pendiente por servicios solicitados que ya hayan sido ejecutados y/o entregados.

7.2- Este contrato puede ser denunciado en cualquier momento mediante aviso previo.

7.2.1. Si la terminación es solicitada por la **CONTRATANTE**, esta deberá notificar a **CIPHER** con al menos 10 (diez) días de antelación. En caso de solicitud de rescisión con menos de 2 (dos) meses antes del final del período anual correspondiente, la **CONTRATANTE** deberá pagar una tarifa adicional de rescisión equivalente al 20% del valor del Contrato, excepto por razones no imputables a la **CONTRATANTE**.

7.2.2. Se acuerda que la **CONTRATANTE** no será reembolsada por los montos ya pagados en caso de solicitar la cancelación de la suscripción antes del final del período anual correspondiente, y además deberá pagar una tarifa que se generará en base a los descuentos aplicados a la lista de precios hasta la fecha de rescisión.

7.2.3. En caso de que la terminación sea solicitada por **CIPHER**, ésta deberá notificar a la **CONTRATANTE** con al menos 10 (diez) días de antelación.

7.2.4. El Contrato podrá ser cancelado sin cargo por rescisión en caso de que la **CONTRATADA** viole los SLA's durante al menos tres meses consecutivos.

7.2.5. Durante el plazo de preaviso, todos los derechos y obligaciones de las **PARTES** permanecerán en pleno vigor hasta su resolución efectiva.

7.3- El presente instrumento también se rescindirá de inmediato y de pleno derecho en los siguientes casos:

- a)** En caso de que la **CONTRATANTE** incumpla o cumpla irregularmente cualquiera de las obligaciones acordadas en este documento;
- b)** En el caso de que CIPHER no resuelva dentro de un plazo de 20 (veinte) días, contados a partir de la fecha de recepción de la respectiva notificación, comenzando el conteo de este plazo a partir de la comunicación por escrito;
- c)** Quiebra o proceso de recuperación judicial o extrajudicial de cualquiera de las Partes contratantes;
- d)** Insolvencia declarada de cualquiera de los socios de las empresas signatarias del presente instrumento;

e) Distribución de protestos o ejecuciones de valores superiores al valor del capital social de cualquiera de las Partes contratantes;

f) Cassação de cualquier licencia expedida por órgano oficial, que sea obligatoria para la prestación o continuidad de los servicios, objeto del presente contrato;

7.4- La responsabilidad de **CIPHER** está limitada a los daños directos comprobados y no excederá, en el conjunto de todas las reclamaciones, acciones y causas de cualquier tipo o naturaleza, la cantidad equivalente al 10% del valor total de este contrato.

Cláusula Oitava – De las Disposiciones Generales

8.1- Todas las comunicaciones entre las Partes relacionadas con el presente instrumento deberán hacerse por escrito y enviarse a las direcciones mencionadas en el preámbulo de este contrato;

8.2- A falta de las Partes de ejercer cualquiera de los derechos o privilegios previstos en este instrumento, o incluso en la legislación aplicable, se considerará un acto de mera liberalidad y no constituirá un cambio o novación de las obligaciones establecidas en este documento, cuyo cumplimiento podrá ser exigido en cualquier momento, independientemente de la comunicación previa a la Parte;

8.3- A contratação ora ajustada não tem caráter exclusivo e não estabelece vínculo empregatício entre as Partes ou qualquer relação de subordinação pessoal entre seus Administradores, Diretores e/ou empregados" em espanhol seria: "El presente contrato de contratación no tiene carácter exclusivo y no establece ningún vínculo laboral entre las Partes ni ninguna relación de subordinación personal entre sus administradores, directores y/o empleados;

8.4 - A partir de ahora, la **CONTRATANTE** autoriza a **CIPHER** a utilizar su nombre comercial y logotipo con el único propósito de componer su lista de clientes;

8.5- As partes, así como sus respectivos representantes legales, declaran que están debidamente autorizados para firmar y ejecutar este Contrato, de acuerdo con sus respectivos estatutos Sociales;

8.6- As Partes eligen el Foro de la Ciudad de São Paulo como el único competente para dirimir cualquier cuestión derivada del presente Contrato, con renuncia expresa a cualquier otro, por más privilegiado que sea.

10. Aprobación

Al firmar la presente Propuesta Técnica y Comercial, el CONTRATANTE declara tener plena conciencia de las condiciones generales del Contrato de Prestación de Servicios, que regirá la relación establecida entre las partes, considerada parte integrante de esta propuesta, como si en ella hubiera sido transcrito en todos sus términos, y la aprobación se considerará como recibo del mismo y aceptación de todos sus términos por parte del CONTRATANTE, lo que hace un solo todo con este instrumento, por lo que no puede ser examinado o interpretado de forma aislada.

Apruebo todas las condiciones comerciales y técnicas estipuladas en esta propuesta
_____ y solicito su contratación.

Fecha: ____ / ____ / 2024

Nombre: _____

Cargo: _____

Firma: _____