

Asunción, 10 de setiembre de 2024

Señor

Dr. Agustín Encina Pérez, Director Nacional

Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP)

Estados Unidos Nº 961 c/ Tte. Fariña – Tel.: 415 4000.-

Presente:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación a la observación al proceso del llamado a "LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN N° 20/2024 – PARA LA ADQUISICIÓN DE CARRITOS CON NOTEBOOKS - ID N° 444.474.

Aspectos observados:

1 Tema: CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TÉCNICA

Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Situación: Se requiere que el oferente cuente con un número determinado de empleados en IPS y determinada antigüedad como condición de participación.

El requerimiento establecido correspondiente a que la oferente cuente con cierta cantidad de personas inscriptas en IPS y con determinada antigüedad como condición de participación, se constituye en un requerimiento para la ejecución. Se solicita explicación del por qué el requisito resulta técnicamente indispensable para participar en el procedimiento de contratación

Comentario: Contar con un técnico PMP, VIGENTE, perteneciente a la nómina de la empresa oferente, y con una antigüedad mínima de 1 año, demostrable con planilla de IPS.

Respuesta: Se solicita contar con un técnico PMP vigente, y con un tiempo como mínimo de 1 año ya en la empresa por qué se entiende claro, que en ese periodo un coordinador de proyectos ya tendrá todo el Know-how de la empresa, el equipo conformado y ya contara con todo el manejo y conocimiento interno y externo que requieren proyectos de esta envergadura, ya que esta certificación acredita que el poseedor dispone de los conocimientos necesarios para la gestión de proyectos con un enfoque estructurado y profesional, además es capaz de aplicar un completo conjunto de herramientas técnicas y buenas prácticas, resguardando la inversión que se realiza para cada proyecto, para ambas partes.

Además, está bien visto que la colaboración de un profesional PMP, que ya forme parte del plantel es una garantía explícita de que se podrá lograr el proyecto en cuestión en tiempo forma y resguardo de todo lo involucrado en el proyecto.

Un PMP es una persona capaz de definir los roles de cada afectado en el proyecto además de poder coordinar con planificación constante cada paso en el proyecto, ya sea en una provisión una implementación y/o ejecución del proyecto, por que este requisito es importante debido a que un coordinador profesional que forme parte del staff podrá tener los objetivos bien definidos y además de eso mejorar la eficiencia y el control de los afectados en la resolución del proyecto o necesidad de un cliente.

El objetivo principal de las certificaciones técnicas es asegurar que el proveedor cuente con personal calificado, con procesos y procedimientos bien definidos para garantizar la calidad de los servicios. Esto implica establecer y mantener un enfoque sistemático.

Al establecer esto que sea personal de Staff permanente como requisito, la empresa se compromete a implementar un conjunto de principios y requisitos clave, como el enfoque al cliente, la participación del personal, la mejora continua. Estos elementos se combinan para garantizar que la empresa cumpla con altos estándares de calidad y que esté constantemente buscando oportunidades para mejorar su desempeño y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes.

De la misma manera se garantiza al Estado Paraguayo que los bienes y servicios a ser adquiridos por el Estado cuenten con la calidad que aseguren al Estado las mejores condiciones de contratación, así como lo establece el Principio de Economía y Eficacia inmerso en el Art. 4 de la Ley 7021/22

Web: www.snpp.edu.py – Dirección: Dr. Molas López 480 - Asunción

Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Situación: ISO

Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros), explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato, especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales.

Comentario: Certificación ISO 9001

Respuesta: La Certificación ISO 9001 solicitada sería en servicios de instalaciones y post venta de soluciones en equipos IT o superior.

Respecto al comentario sobre la solicitud del ISO, debemos mencionar que el ISO 9001 o similar, es una norma internacional basada en estándares que especifica los requisitos para un Sistema de gestión de calidad, que demuestra que una empresa tiene capacidad de proporcionar productos y servicios con un nivel de calidad satisfactorio.

En este caso estamos solicitando el ISO 9001, referente a la ofertante, para los procesos de instalación y puesta en funcionamiento, por su incidencia para la calidad de los servicios que una institución como la nuestra debe tener en un tema tan sensible como el del presente llamado.

Al respecto, cabe mencionar que el Art. 4 inc. a) Economía y Eficiencia de la ley 7021/22, se establece que los organismos y entidades garantizaran sus requerimientos de contratación, asegurando la oportunidad, la calidad y el costo que aseguren al Estado Paraguayo las mejores condiciones.

El Certificado de calidad ISO 9001 o similar del bien o producto garantiza calidad del bien en sí. Sin embargo, se solicita certificaciones ISO 9001 del oferente, para garantizar no solo la calidad de los bienes o productos, sino también asegurar la calidad de los servicios, la entrega, el manejo y la implementación. Puesto que los potenciales oferentes que poseen dichas certificaciones cuentan con un sistema de gestión de calidad siguiendo estándares internacionales mundialmente aceptados y por sobre todo cuentan con procesos de implementación que son auditados periódicamente.

Por lo expresado anteriormente, con el certificado ISO 9001 o similar de los bienes y del oferente, se garantiza al Estado Paraguayo, que los productos y servicios a ser adquiridos por el Estado cuenten con la calidad que aseguren al estado las mejores condiciones de contratación.

En cuanto a las empresas del rubro y del plano Local que cuentan con la certificación ISO, encontramos las siguientes; Itcs S.A., Logicalis Paraguay S.A., Sertel S.A., Parasur, Celexx, Infocenter, Comtel, Technoma, Edelsur, entre otros.

Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Situación: El requisito podría resultar limitante/excluyente

Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la capacidad técnica podría resultar limitante/excluyente.

Comentario: 1. Constancias o Actas de Recepciones Definitivas que sean de Pcs Tipo 2 Standar. // 2. 3 constancias o Actas de Recepciones Definitivas que sean de equipos informáticos. // 3. (dos) técnicos certificados en la marca ofertada. // 4. Un técnico PMP, VIGENTE.

Respuesta: Se requiere una experiencia representada en constancias o recepciones definitivas y que sean de PCS tipo 2 ESTANDAR, ya que es fundamental cuidar y velar por los intereses de esta convocante para toda adquisición, con este requisito estaríamos contando con empresas que manejan experiencia, personal capacitado, certificado y con el conocimiento requerido para la mejor ejecución de este proyecto, además se sabe que las empresas con experiencia en similares condiciones a la requerida a cualquier proyecto garantizan la mejor ejecución de los requisitos de cada proyecto, tienen personal calificado que ya paso por los pasos solicitados en la presente adquisición, y los resultados se verán en cada punto y a lo largo de la cadena de suministros hasta llegar al cliente final.

2 Tema: CONDICIONES RELATIVAS A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Sección: Especificaciones Técnicas

Descripción Se sugiere incluir orden de compra/orden de servicio/orden de inicio
Verificadas las Condiciones establecidas en el del plan de entrega del Pliego de Bases y Condiciones, se sugiere que el plazo de ejecución sea computado a partir de la recepción de la orden de compra/orden de servicio/orden de inicio por parte del proveedor, a fin de evitar inconvenientes en la ejecución del contrato

Comentario: No se verifica desde qué acto o hecho se computarán los 90 días establecidos en el plan de entrega.

Respuesta: Subsano

3 Tema: - CARGA DE DATOS DE LLAMADOS

Sección: Datos de Licitación

Descripción: Cláusulas incompletas o datos insuficientes
Solicitamos a la convocante completar las cláusulas con los datos correspondientes al proceso

Comentario: 1. Se verifica que en la descripción del CDP remitido menciona: Adquisición de 70 carritos con 20 notebooks, sin embargo en el SICP indicaron 4 carritos y 80 notebooks. // 2. Se consulta a la convocante el monto previsto a ser utilizado en cada ejercicio fiscal ya que en el apartado formas y condiciones de pago pág. 49 del PBC indican: El Pago correspondiente al Ejercicio Fiscal 2024 será hasta el monto previsto en la Disponibilidad Presupuestaria del presente llamado, y el monto previsto en el CDP es por la totalidad del llamado, sin embargo, remiten además constancia pluri // 3. El apartado "requisitos documentales para la evaluación de la experiencia", no se ajusta a lo indicado en "experiencia requerida" se solicita subsanar.

Respuesta: Subsano

Sección: Datos del SICP

Descripción: Falta activar la plantillas del SICP
Se observa que no se han activado las plantillas correspondientes en el SICP. Se solicita activar dichas plantillas.

Descripción: Discrepancia entre SICP y PBC/Carta de Invitación
Se verifica la existencia de discrepancia entre condiciones/requisitos establecidos en el PBC/Carta de Invitación y datos cargados en el SICP. Se solicita subsanar.

Comentario: En el modelo de contrato en adjunto han indicado "LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL "ADQUISICIÓN DE 70 CARRITOS CON 20 NOTEBOOKS", sin embargo, en el apartado productos/bienes y servicios indicaron 4 carritos y 80 notebooks.

Respuesta: Subsano

3- Documentos del SICP

Descripción: Contenido del Pliego de Bases y Condiciones

Descripción: Solicitamos aclarar el motivo por el cual las documentaciones deben ser autenticadas por escribanía, en lugar de copias simples.

Respuesta: Se requiere de las copias autenticadas a fin de asegurar la veracidad de la documentación presentada, y evitar posibles contratiempos ante la presencia de documentación falsa y/o alterada.

Atentamente.


Abg. Mónica Osorio
Directora Interina
Unidad Operativa de Contrataciones