



DIRECTRICES O MODELO DE DICTAMEN TÉCNICO.
(Art 40 inc a) Res DNCP N°4401 y Res DNCP N° 453 Art 12)

Lugar y fecha : Asunción, 24 de julio del 2024

UOC Convocante (*): MITIC

Unidad o área requirente (*): Dirección de Implementaciones

Funcionario o técnico responsable (*): Doly Zaracho

Dependencia y cargo que desempeña (*): Directora

- Justificación técnica que respalda la objetividad, imparcialidad, regularidad y la razonabilidad o proporcionalidad de los requerimientos técnicos solicitados (*).

La utilización de un gestor para sitios web facilita el uso y control de multisitios independientes. Desde el año 2012 se ha brindado el servicio de hosting web a varias instituciones, utilizando herramientas del tipo open source. Tras la experiencia del servicio, se pudo constatar la falta de habilidades técnicas para la gestión por parte de los encargados de sitios, asumiendo un costo alto en la operativa del mantenimiento y soporte del servicio por parte de los técnicos a cargo del servicio. Por ese motivo en el 2019 se realizó un primer llamado para la adquisición de una plataforma para web panel con características y funcionalidades que faciliten la administración de los sitios para los usuarios finales, la herramienta adjudicada fue CPANEL. Desde el año de puesta en producción (2019) se han generado más de cien cuentas y elaborado capacitaciones, documentaciones, manuales de uso y de uso a las diferentes instituciones públicas que alojan su sitio web en el MITIC.

Hasta la fecha las características y funcionalidades de un administrador de sitios web como CPANEL cumplen ampliamente las expectativas por parte de los usuarios finales, ahorrando tiempo de administración y soporte de este servicio.

Un ejemplo claro es la capacidad de acceso a todos los archivos y backup de base de datos en todo momento por parte de los administradores a través de una interfaz sencilla, además de controles automatizados para notificaciones de actualizaciones, bugs, monitoreo de recursos en línea y auditoría serían las características funcionales claves del servicio actual brindado a las instituciones públicas.

- Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes.

No aplica.

- Si en las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial.

Se indica una marca específica a fin de garantizar la continuidad del servicio en todo momento. Se solicita la renovación de las suscripciones para el uso de la licencia instalada en los servidores de producción. Actualmente existe una solución similar pero en el caso de cambiar de producto, esto implicaría duplicar los esfuerzos para la instalación, configuración de la nueva herramienta, además los trabajos de capacitación a más de 140 instituciones públicas que hoy día utilizan el servicio.

Obs.:

-En caso de citar o remitirse al análisis o argumentos contenidos en otra documentación, se debe adjuntar la misma al presente dictamen.

-Podrán formar parte de los argumentos técnicos de este dictamen, el análisis previo citado en el artículo 25 de la Ley N° 7021/22, los resultados de dicho análisis o los documentos que lo integran.

Firma del técnico o responsable del área requirente (*):

Aclaración (*):

Firma del responsable UOC(*):

Aclaración (*):