

Gerencia General  
Dirección General de Administración y Finanzas  
Coordinación de la Unidad Operativa de Contratación  
Departamento de Procesos

Nota MEF/GG/DGAF/CUOC N° 268/2024

Señor

**Dr. Agustín Encina Pérez**, Director Nacional  
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas

**Presente:**

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en el marco de la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N.º 05/2024 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE SERVIDORES DEL MEF" - PLURIANUAL - ID: 446.657**. En consideración a las observaciones realizadas por la DNCP, referente a la comunicación de reparo, se efectúa el descargo conforme al siguiente detalle:

#### Observaciones del Verificador

##### 1. - CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA

###### 1. Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

###### Requisito en cuanto a la capacidad de personal

Con relación al requerimiento referente a la capacidad en materia de personal, se solicita una explicación del por qué el requisito resulta técnicamente indispensable para participar en el procedimiento de contratación.

###### Comentario:

- Se verifica: "al menos 01 (uno) técnico con certificado vigente de PMP (Project Management Professional) certificado por el PMI (Project Manager Institute) o certificación vigente Scrum Master con reconocimiento internacional o certificaciones equivalentes..." ; "...con al menos un (01) técnico certificado en ITIL versión 4 vigente con ID verificable. L ; "Por lo menos 2 Técnicos Certificados en Data Center Virtualization de cualquier marca..." ; "...Un Técnico Certificado en alguna herramienta de Software de Backup..." ; "...Por lo menos 2 Técnicos Certificados en Servidores. Por lo menos 2 Técnicos Certificados en Storage. Dichos certificados deberán ser proveídos por la marca..." ; "...: 1 Técnico PMP o Scrum Master, 1 Técnico ITIL, 2 Técnicos en Data Center Virtualization, 1 Técnico en Software de Backup, 2 Técnicos en Servidores, 2 Técnicos es Storage..."

**Se requiere que el oferente cuente con un número determinado de empleados en IPS y determinada antigüedad como condición de participación.**

El requerimiento establecido correspondiente a que la oferente cuente con cierta cantidad de personas inscriptas en IPS y con determinada antigüedad como condición de participación, se constituye en un requerimiento para la ejecución. Se solicita explicación del por qué el requisito resulta técnicamente indispensable para participar en el procedimiento de contratación

###### Comentario

- Se verifica: "...LA FIRMA OFERENTE deberá contar con al menos un (01) técnico certificado en ITIL versión 4 vigente con ID verificable. Los cuales deberán ser staff



Gerencia General  
Dirección General de Administración y Finanzas  
Coordinación de la Unidad Operativa de Contratación  
Departamento de Procesos

permanente de la empresa (verificable con la planilla de IPS)..." - Se verifica "...Dichos certificados deberán ser proveídos por la marca. Los técnicos deberán ser staff permanente de la empresa verificable con Planilla de IPS y/o estatuto de la empresa en la cual figuran los nombres de los apoderados y/o profesionales..."

**Descargo:** Los requirentes a través del correo institucional, han realizado el siguiente descargo:

1 - Capacidad Técnica:

1 Técnico con certificado vigente de PMP (Project Management Professional) certificado por el PMI (Project Manager Institute) o certificación vigente Scrum Master con reconocimiento internacional o certificaciones equivalentes, para la planificación, ejecución, integración y control de los trabajos, atendiendo que es un proyecto que involucra mantenimiento preventivo y correctivo, y de equipos que están en 4 datacenter y es fundamental una buena planificación en el caso que se requiera trabajos en forma paralela.

1 Técnico con Certificado ITIL v4, es solicitado para garantizar que el presente llamado pueda abarcar la calidad en todo el proceso de mantenimiento, que se cuente con conocimiento sólido de los procesos y prácticas de la gestión de servicios, mejorando la eficiencia y la eficacia, generando un lenguaje común entre los involucrados y buscar la satisfacción del cliente.

Por lo menos 2 Técnicos con certificado en Data Center Virtualization de cualquier marca, porque los servidores que cuenta el MEF utiliza virtualizadores para máquinas virtuales y es necesario que después de un mantenimiento ya sea preventivo o correctivo los clúster de las máquinas virtuales estén funcionando perfectamente.

Por lo menos 1 Técnico con certificado Herramienta de Software de Backup, ya que se cuenta con herramientas integradas en los servidores y storage, y después de un mantenimiento preventivo o correctivo es necesario la verificación que las copias de seguridad estén realizando correctamente.

Por lo menos 2 Técnico con certificado en servidores de cualquier marca y cuyo certificado sea proveída por cualquiera de las marcas (HP, DELL, CISCO, LENOVO, etc.), esto es para garantizar que el técnico tiene el conocimiento suficiente para realizar el trabajo de mantenimiento ya se correctivo o preventivo

2 Técnicos certificado en storage de cualquier marca y cuyo certificado sea proveída por cualquiera de las marcas (HP, DELL, IBM, HITACHI, HUAWEI, etc.), esto es para garantizar que el técnico tenga el conocimiento suficiente para realizar el trabajo de mantenimiento ya se correctivo o preventivo.

Omitir algunos de los puntos en cuestión podría conllevar a daños patrimoniales mayores para el MEF considerando el valor de los equipos y los datos almacenados en los mismos, por ende, consideramos que estos requerimientos son indispensables y garantizaran la provisión óptima de los servicios.

Gerencia General  
Dirección General de Administración y Finanzas  
Coordinación de la Unidad Operativa de Contratación  
Departamento de Procesos

---

2 – Cuenta con técnicos con un número determinado en IPS

En cuanto a la antigüedad de los mismos es necesario contar para que el equipo de trabajo tenga la suficiente agilidad y conocimiento tanto del rol que va desempeñar en el proyecto, así como la integración y coordinación con los demás integrantes, mientras dure la vigencia del contrato.

En realidad, lo que se busca es que el personal sea del STAFF permanente de la empresa, y en ese sentido, se ajusta en el pliego, solicitud de declaración jurada donde se certifica que los técnicos son del STAFF permanente de la empresa.

---

Observaciones del Verificador

**2. - CARGA DE DATOS DE LLAMADOS**

**1. Documentos del SICP**

**2.1.1. Contrato abierto**

Se solicita indicar en el pliego de bases y condiciones, la fecha tope hasta la cual podrá emitirse una orden de compra, servicio o ejecución. Resolución DNCP N.º 4401/23 Art. 43 inciso c).

**2.1.2. No remite constancia plurianual**

Se solicita remitir la constancia plurianual FG04 actualizada, conforme a la reglamentación vigente.

**Comentario**

Se verifica que se ha remitido el formulario FG6. Se solicita remitir la constancia plurianual FG04 actualizada.

**Descargo:**

2.1.1 Las Ordenes de Servicio se emitirán hasta el último día hábil del ejercicio fiscal que permitan al oferente cumplir con los servicios dentro del plazo establecido en el PBC para posteriormente generar la obligación a efectos del pago. Preferentemente la primera quincena de diciembre de cada ejercicio fiscal, ajustado en el PBC – Indicadores de Cumplimiento.

2.1.2 El Dpto. de Presupuesto, a través del correo institucional, ha remitido el último informe consolidado F-G04, el cual se encuentra adjunto en los documentos del SICP.

A la espera de que la presente sirva de suficiente aclaración para su publicación, aprovecho la ocasión para saludarlo atentamente.

*UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN*