



Dirección de Infraestructura Redes y Comunicaciones (DIRyC)

DICTAMEN DIRC - N° 01/2024

REF. : Dictamen técnico en el cual se sustentan las especificaciones técnicas requeridas en el procedimiento licitatorio "Servicio de telefonía móvil" ID 442516.- (Art. 40 inc a) Res DNCP N°4401 y Res DNCP N° 453 Art 12)

Lugar y fecha : 14/02/2024

UOC Convocante (*): 1331

Unidad o área requirente (*): Dirección de Infraestructura, Redes y Comunicaciones.

Funcionario o técnico responsable (*): Alberto Fermín Giménez Méndez

Dependencia y cargo que desempeña (*): Directo de Infraestructura, Redes y Comunicaciones.

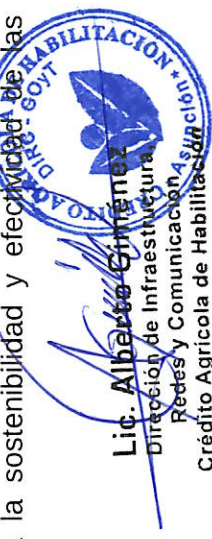
- Justificación técnica que respalda la objetividad, imparcialidad, regularidad y la razonabilidad o proporcionalidad de los requerimientos técnicos solicitados (*).

La justificación técnica de los requerimientos solicitados para el servicio de llamadas de telefonía móvil del Crédito Agrícola de Habilitación se fundamenta en la necesidad de asegurar una comunicación constante como efectiva entre los asesores y los clientes sería de primordial ayuda para la recuperación de créditos. No obstante la objetividad e imparcialidad en la selección de estos requerimientos se basa en estándares técnicos que garantizan una cobertura amplia de buena calidad de servicio consistente e independientemente de la ubicación geográfica de los usuarios estos estándares son esenciales para mantener una comunicación fluida como también sin interrupciones esto permitiría que los asesores puedan ofrecer un servicio constante y de alta calidad a los/as clientes , facilitando así el acceso a la financiación como al soporte técnico necesario para sus operaciones.

La regularidad,razonabilidad o proporcionalidad de los requerimientos técnicos necesarios están respaldados por la necesidad de asegurar una operativa ininterrumpida de manera eficiente de la institución, dichos criterios técnicos incluyen en una alta fiabilidad de la red, así también la capacidad de manejar grandes volúmenes de llamadas simultáneas la compatibilidad con una amplia variedad de dispositivos móviles como también la seguridad de las comunicaciones efectivas. Estos elementos garantizan que los asesores puedan realizar y recibir llamadas sin inconveniente alguno lo que es crucial para la gestión efectiva de la recuperación de créditos omo ai también la asistencia a los clientes de los diferentes Centro de atención del CAH. Además, se ha considerado la relación costo-beneficio para asegurar que los recursos sean utilizados de manera eficiente proporcionando un servicio de alta calidad a un costo razonable lo cual es vital para la sostenibilidad y efectividad de las operaciones de la institución.



C.P. Derlis Florentín, Director
Departamento de Contrataciones
<http://www.cah.gov.py/>



Lic. Alberto Giménez
Dirección de Infraestructura,
Redes y Comunicaciones



Dirección de Infraestructura Redes y Comunicaciones (DIRyC)

- Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes.

Para el llamado de telefonía celular del crédito agrícola de habilitación se han identificado algunos requerimientos técnicos la cual es fundamental e necesaria para el cumplimiento del objeto de la contratación, podrían potencialmente limitar la participación de ciertos oferentes. Uno de estos requerimientos es la exigencia de una cobertura de red amplia, robusta en zonas rurales como las remotas. Esta condición podría restringir la participación de proveedores que no cuentan con la infraestructura necesaria para ofrecer un servicio de alta calidad en todas las áreas donde operan los clientes del crédito agrícola de Habilitación. Sin embargo esta exigencia es crucial para asegurar que los asesores puedan comunicarse eficazmente con los clientes en cualquier ubicación del país, garantizando así la continuidad y la eficiencia de las operaciones de recuperación de créditos como el soporte técnico.

Otro requerimiento que podría limitar la concurrencia es la necesidad de ofrecer una alta capacidad de manejo de llamadas simultáneas y una baja latencia en la comunicación, este estándar podría excluir a algunos proveedores que no tienen la capacidad tecnológica para asegurar un rendimiento óptimo bajo condiciones de alta demanda. No obstante, la inclusión de este requerimiento se justifica por la necesidad de garantizar que las comunicaciones entre asesores y clientes sean claras, rápidas y sin interrupciones lo cual es fundamental para la gestión eficiente del crédito agrícola de habilitación (CAH), dicha operativa constante y efectiva de la institución depende de la calidad del servicio de telefonía móvil por lo que estos requerimientos son indispensables para el cumplimiento del objeto de la contratación.

- Si en las bases licitatorias se menciona una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo mencionando la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos a los mismos tendrán carácter referencial.

No Aplica

Obs.:

- En caso de citar o remitirse al análisis o argumentos contenidos en otra documentación, se debe adjuntar la misma al presente dictamen.
- Podrán formar parte de los argumentos técnicos de este dictamen, el análisis previo citado en el artículo 25 de la Ley N° 7021/22, los resultados de dicho análisis o los documentos que lo integran.



Ltj. Alberto Giménez
Dirección de Infraestructura y Comunicaciones
Redes y Comunicación
Crédito Agrícola de Habilitación



C.P. Darlis Florentín, Director
Departamento de Contrataciones
Crédito Agrícola de Habilitación