

## DICTAMEN DIRC- N° 04/2024

Asunción, 17 de Setiembre del 2024

REF. :Dictamen técnico en el cual se sustentan las especificaciones técnicas requeridas en el procedimiento licitatorio "Adquisición de Repuestos para impresora y fotocopadoras" ID 442.553 (Art 40 inc a) Res DNCP N°4401 y Res DNCP N° 453 Art 12)

Lugar y fecha : 17/09/2024

UOC Convocante (\*): 1313

Unidad o área requirente (\*): Dirección de Infraestructura Redes y Infraestructura

Funcionario o técnico responsable (\*): Alberto F. Giménez Méndez

Dependencia y cargo que desempeña (\*): Gerencia de Operaciones y Tecnología

- **Justificación técnica que respalda la objetividad, imparcialidad, regularidad y la razonabilidad o proporcionalidad de los requerimientos técnicos solicitados (\*).**

Los requerimientos técnicos se basan en las necesidades operativas específicas del Crédito Agrícola de Habilitación (C.A.H) asegurando que los repuestos sean compatibles con los modelos de impresoras y fotocopadoras actualmente en uso.

Se exige que los repuestos cumplan con estándares de calidad reconocidos lo cual asegura que el funcionamiento de los equipos no se vea comprometido como también se mantenga la productividad y eficiencia en las operaciones del Crédito Agrícola de Habilitación (C.A.H)

Los requisitos técnicos no están diseñados para favorecer uno u otro proveedor en particular, se basan en las especificaciones de los fabricantes originales (OEM) o equivalentes, permitiendo la participación de múltiples proveedores que puedan cumplir con los estándares exigidos.

Se implementa un proceso de evaluación basado en criterios objetivos y medibles como la calidad de los repuestos, la garantía ofrecida, el tiempo de entrega y el precio asegurando que todos los oferentes sean evaluados de manera justa y equitativa.

Los requerimientos técnicos cumplen con las leyes y regulaciones aplicables en Paraguay, como las directrices de contratación pública y las normativas del CAH.

### **Razonabilidad o Proporcionalidad**

Los repuestos solicitados se basan en un análisis de las necesidades reales del Crédito Agrícola de Habilitación (C.A.H) evitando la adquisición de componentes innecesarios o excesivamente costosos.

La selección de los repuestos se realiza teniendo en cuenta la relación costo-beneficio buscando la mejor opción que garantice la funcionalidad de los equipos sin incurrir en gastos superfluos.

La justificación técnica de los requerimientos para la adquisición de repuestos para impresoras y fotocopadoras esto asegura que el proceso sea objetivo, imparcial, regular y razonable, alineado con las necesidades operativas del C.A.H como también las normativas vigentes en Paraguay esto garantizará que los repuestos adquiridos cumplirán con los estándares necesarios para mantener la eficiencia y continuidad de las operaciones.

- **Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes.**

### **Especificación de Marca o Fabricante Específico**

**Posible Limitación:** Si los requerimientos técnicos especifican una marca o fabricante en particular esto podría limitar la participación de otros proveedores que ofrecen repuestos equivalentes pero de diferentes marcas.





- **Justificación:** Para evitar esta limitación se debe permitir la inclusión de repuestos equivalentes que cumplan con las mismas especificaciones técnicas y estándares de calidad que los originales. Esto amplía el espectro de participación y promueve la competencia.

## 2. Requisitos Técnicos Demasiado Específicos

Los requisitos técnicos excesivamente específicos o personalizados pueden restringir la participación de proveedores que no tengan exactamente esos productos en su catálogo, pero que pueden ofrecer alternativas igualmente funcionales.

Los requisitos deben enfocarse en las funcionalidades y el rendimiento que los repuestos deben cumplir en lugar de características muy particulares que puedan no ser necesarias para el funcionamiento óptimo del equipo.

### Cantidad Mínima de Pedido

Establecer una cantidad mínima de pedido para ciertos renglones podría limitar la participación de proveedores más pequeños o de aquellos que no pueden cumplir con un volumen elevado de suministro. Esto debería evaluarse si realmente es necesario establecer una cantidad mínima de pedido o si se pueden aceptar ofertas por cantidades menores sin afectar la operatividad del Crédito Agrícola de Habilitación (C.A.H), esto permitiría la participación de una mayor cantidad de oferentes.

### Plazos de Entrega

**Posible Limitación:** Plazos de entrega muy ajustados pueden excluir a proveedores que aunque tienen productos de calidad no pueden cumplir con esos tiempos debido a limitaciones logísticas, para mejor organización sería mejor establecer un plazo de entrega que sea razonable como también que permita la participación de la mayoría de los oferentes en el caso que sea necesario un plazo corto se debe justificar por la urgencia del reemplazo de los repuestos para evitar interrupciones críticas en el servicio.

### Requisitos de Garantía o Soporte Técnico

Exigir garantías o servicios de soporte técnico muy extensos podría limitar la participación de algunos oferentes especialmente de aquellos que operan con márgenes más estrechos.

Si bien es importante asegurar la calidad como la funcionalidad de los repuestos, los requisitos de garantía deben ser proporcionados al valor como al uso esperado de los productos manteniendo de esa manera un equilibrio adecuado que pueda fomentar una mayor participación sin comprometer la calidad.

Los requerimientos que podrían limitar la participación de oferentes incluyen la especificación de marcas, requisitos técnicos demasiado específicos, cantidades mínimas de pedido, plazos de entrega ajustados como también exigencias de garantía esto aseguraría una competencia justa y amplia estos requisitos deben ser revisados para ser lo suficientemente flexibles, siempre que no comprometan la calidad como también la funcionalidad de los repuestos necesarios.

Esto permitirá la participación de un mayor número de proveedores, beneficiando al Crédito Agrícola de Habilitación C.A.H con más opciones y potenciales ofertas más competitivas.

- **Si en las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial.**

La mención de una marca específica o derecho intelectual exclusivo se realiza para asegurar que los repuestos cumplan con las especificaciones técnicas y estándares de calidad necesarios para la compatibilidad, funcionamiento óptimo de los equipos existentes esto es crucial para evitar problemas de compatibilidad y mantener la eficiencia operativa.

Aunque se indica una marca o derecho específico este requisito tiene carácter referencial se establece para proporcionar una referencia clara a los proveedores sobre el nivel de calidad y características

requeridas, sin excluir la posibilidad de que existan repuestos equivalentes de otras marcas que cumplan con las mismas especificaciones técnicas y estándares. Los oferentes pueden proponer repuestos de marcas alternativas siempre que estos cumplan con las especificaciones técnicas equivalentes a las de la marca referencial. La inclusión de marcas específicas es para asegurar la calidad, pero no debe limitar la competencia si existen alternativas viables.

El carácter referencial de la marca o derecho intelectual exclusivo está diseñado para promover la transparencia y permitir la participación de una amplia gama de proveedores que puedan ofrecer productos equivalentes, garantizando así una competencia justa como la obtención de la mejor oferta posible.

Cabe destacar que la justificación asegura que el uso de marcas específicas o derechos intelectuales en la licitación es para garantizar calidad y funcionalidad sin limitar innecesariamente la participación de proveedores que puedan ofrecer productos equivalentes.

  
  
Firma del técnico o responsable del área  
requiriente (\*): Dirección de Infraestructura  
Redes y Infraestructura

  
  
Firma del responsable UOC(\*):  
Aclaración (\*): C.P. Devlis Florentín, Director  
Departamento de Contrataciones  
Crédito Agrícola de Habilitación

Aclaración (\*): Alberto F. Giménez Méndez