



## REPORTE DE INCIDENCIA

**Res. DNCP n.º 4401 “Por la que se reglamentan los procedimientos de contratación regidos por la Ley n.º 7021/22”**

Es imprescindible y de suma importancia la contratación del servicio de mantenimiento y reparación de impresoras de la PGR, para mantener las impresoras y fotocopiadoras en buen estado para el uso de los usuarios ya que en algunos casos son impresoras multifuncional a color que fotocopia, imprime y scanear.

A continuación, se detalla el informe sobre la cantidad y monto utilizado en cada ítem del Contrato n.º 09/2022 suscrito en el marco del llamado a contratación CD n.º 01/2022 “Servicio de mantenimiento y reparación de impresoras y fotocopiadoras de la PGR” ID 405.528 con la firma MN SERVICE.

### EJECUCION DE ÍTEMS ADJUDICADOS

ID	CONTRATO N°	PROVEEDOR	MONTO MINIMO Y MAXIMO
405528	09/2022	MN SERVICE	9.500.000 hasta 19.500.000

ORDEN DE COMPRA Y/ O SERVICIO	FECHA
17/2022	23/05/2022

Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total
3	Servicio de mantenimiento y reparación de impresora, Brother, modelo HL-2270DW					
3.1	Engranajes varios	Unidad	EVENTO	1	180.000	180.000
3.3	Cambio de piezas - mano de obra	Unidad	EVENTO	1	200.000	200.000
3.4	Mantenimiento preventivo	Unidad	EVENTO	1	165.000	165.000

ORDEN DE COMPRA Y/ O SERVICIO	FECHA
23/2022	28/06/2022

Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total
1	Servicio de mantenimiento y reparación de fotocopiadora marca Brother, modelo DCP 8080DN Jefatura de Rendición de cuentas ROTULADO: 12-01-15-09-01-793					1.543.750
1.3	Engranajes varios	Unidad	EVENTO	1	180.000	180.000
1.5	By pass	Unidad	EVENTO	1	500.000	500.000
1.7	Cambio de piezas - mano de obra	Unidad	EVENTO	1	200.000	200.000
1.8	Sensor de papel	Unidad	EVENTO	1	198.750	198.750
1.9	Mecanismo arrastre de papel	Unidad	EVENTO	1	300.000	300.000
1.10	Mantenimiento preventivo	Unidad	EVENTO	1	165.000	165.000
2	Servicio de mantenimiento y reparación de impresora láser, Brother, modelo HL-5450DN - Asesoría Legal ROTULADO: 12-01-15-02-01-1629					645.000
2.1	Engranajes varios	Unidad	EVENTO	1	180.000	180.000
2.2	Bujes varios	Unidad	EVENTO	1	100.000	100.000
2.3	Cambio de piezas - mano de obra	Unidad	EVENTO	1	200.000	200.000
2.4	Mantenimiento preventivo	Unidad	EVENTO	1	165.000	165.000
3	Servicio de mantenimiento y reparación de impresora láser, Brother, modelo HL-2270DW - Dirección de Tesorería ROTULADO: 12-01-15-11-02-1501					545.000
3.1	Engranajes varios	Unidad	EVENTO	1	180.000	180.000
3.3	Cambio de piezas - mano de obra	Unidad	EVENTO	1	200.000	200.000
3.4	Mantenimiento preventivo	Unidad	EVENTO	1	165.000	165.000



ORDEN DE COMPRA Y/ O SERVICIO	FECHA
64/2022	21/12/2022

Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total
2	Servicio de mantenimiento y reparación de impresora láser, Brother, modelo HL-5450DN - PROCURADORES DELEGADOS - ABG. VÍCTOR ARRIOLA - ROTULADO: 12-01-15-08-01-1637					645.000
2.1	Engranajes varios	Unidad	EVENTO	1	180.000	180.000
2.2	Bujes varios	Unidad	EVENTO	1	100.000	100.000
2.3	Cambio de piezas - mano de obra	Unidad	EVENTO	1	200.000	200.000
2.4	Mantenimiento preventivo	Unidad	EVENTO	1	165.000	165.000
2	Servicio de mantenimiento y reparación de impresora láser, Brother, modelo HL-5450DN - PROCURADORES DELEGADOS - ABG. FELIPE MERCADO - ROTULADO: 12-01-15-08-01-1631					825.000
2.1	Engranajes varios	Unidad	EVENTO	2	180.000	360.000
2.2	Bujes varios	Unidad	EVENTO	1	100.000	100.000
2.3	Cambio de piezas - mano de obra	Unidad	EVENTO	1	200.000	200.000
2.4	Mantenimiento preventivo	Unidad	EVENTO	1	165.000	165.000
2	Servicio de mantenimiento y reparación de impresora láser, Brother, modelo HL-5450DN - PROCURADORES DELEGADOS - ABG. CARLOS RÍOS - ROTULADO: 12-01-15-08-01-1633					745.000
2.1	Engranajes varios	Unidad	EVENTO	1	180.000	180.000
2.2	Bujes varios	Unidad	EVENTO	2	100.000	200.000
2.3	Cambio de piezas - mano de obra	Unidad	EVENTO	1	200.000	200.000
2.4	Mantenimiento preventivo	Unidad	EVENTO	1	165.000	165.000
2	Servicio de mantenimiento y reparación de impresora láser, Brother, modelo HL-5450DN - JEFATURA DE PATRIMONIO - ROTULADO: 12-01-15-08-01-1635					745.000
2.1	Engranajes varios	Unidad	EVENTO	1	180.000	180.000
2.2	Bujes varios	Unidad	EVENTO	2	100.000	200.000
2.3	Cambio de piezas - mano de obra	Unidad	EVENTO	1	200.000	200.000
2.4	Mantenimiento preventivo	Unidad	EVENTO	1	165.000	165.000
2	Servicio de mantenimiento y reparación de impresora láser, Brother, modelo HL-5450DN - JEFATURA DE PATRIMONIO - ROTULADO: 12-01-15-08-01-1636					825.000
2.1	Engranajes varios	Unidad	EVENTO	2	180.000	360.000
2.2	Bujes varios	Unidad	EVENTO	1	100.000	100.000
2.3	Cambio de piezas - mano de obra	Unidad	EVENTO	1	200.000	200.000
2.4	Mantenimiento preventivo	Unidad	EVENTO	1	165.000	165.000
3	Servicio de mantenimiento y reparación de impresora láser, Brother, modelo HL-2270DW - SALA DE ASISTENTES N° 2 - ROTULADO: 12-01-15-08-01-1499					545.000
3.1	Engranajes varios	Unidad	EVENTO	1	180.000	180.000
3.3	Cambio de piezas - mano de obra	Unidad	EVENTO	1	200.000	200.000
3.4	Mantenimiento preventivo	Unidad	EVENTO	1	165.000	165.000



ORDEN DE COMPRA Y/O SERVICIO	FECHA
42/2023	17/10/2023

Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total
1	Servicio de mantenimiento y reparación de fotocopidora Brother, modelo DCP 8080DN DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS - ROTULADO: 12-01-15-09-01-793					1.143.750
1.3	Engranajes varios	Unidad	EVENTO	1	180.000	180.000
1.6	Bujes varios	Unidad	EVENTO	1	100.000	100.000
1.7	Cambio de piezas - mano de obra	Unidad	EVENTO	1	200.000	200.000
1.8	Sensor de papel	Unidad	EVENTO	1	198.750	198.750
1.9	Mecanismo de arrastre de papel	Unidad	EVENTO	1	300.000	300.000
1.10	Mantenimiento preventivo	Unidad	EVENTO	1	165.000	165.000
2	Servicio de mantenimiento y reparación de impresora láser, Brother, modelo HL-5450DN - JEFATURA DE PATRIMONIO- ROTULADO: 12-01-15-08-01-1632					825.000
2.1	Engranajes varios	Unidad	EVENTO	2	180.000	360.000
2.2	Bujes varios	Unidad	EVENTO	1	100.000	100.000
2.3	Cambio de piezas - mano de obra	Unidad	EVENTO	1	200.000	200.000
2.4	Mantenimiento preventivo	Unidad	EVENTO	1	165.000	165.000
2	Servicio de mantenimiento y reparación de impresora láser, Brother, modelo HL-5450DN - JEFATURA DE PATRIMONIO - ROTULADO: 12-01-15-08-01-1631					745.000
2.1	Engranajes varios	Unidad	EVENTO	1	180.000	180.000
2.2	Bujes varios	Unidad	EVENTO	2	100.000	200.000
2.3	Cambio de piezas - mano de obra	Unidad	EVENTO	1	200.000	200.000
2.4	Mantenimiento preventivo	Unidad	EVENTO	1	165.000	165.000
2	Servicio de mantenimiento y reparación de impresora láser, Brother, modelo HL-5450DN - JEFATURA DE PATRIMONIO - ROTULADO: 12-01-15-10-03-1638					825.000
2.1	Engranajes varios	Unidad	EVENTO	2	180.000	360.000
2.2	Bujes varios	Unidad	EVENTO	1	100.000	100.000
2.3	Cambio de piezas - mano de obra	Unidad	EVENTO	1	200.000	200.000
2.4	Mantenimiento preventivo	Unidad	EVENTO	1	165.000	165.000
2	Servicio de mantenimiento y reparación de impresora láser, Brother, modelo HL-5450DN-PROCURADORES DELEGADOS - ABG. BLANCA LILA MARTINEZ - ROTULADO: 12-01-15-11-02-01-1640					745.000
2.1	Engranajes varios	Unidad	EVENTO	1	180.000	180.000
2.2	Bujes varios	Unidad	EVENTO	2	100.000	200.000
2.3	Cambio de piezas - mano de obra	Unidad	EVENTO	1	200.000	200.000
2.4	Mantenimiento preventivo	Unidad	EVENTO	1	165.000	165.000



ORDEN DE COMPRA Y/ O SERVICIO	FECHA
58/2023	14/12/2023

Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total
1	Servicio de mantenimiento y reparación de fotocopidora Brother, modelo DCP 8080DN DEPENDENCIAS VARIAS DE LA DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS - ROTULADO: 12-01-15-09-01-793					1.450.000
1.1	Placa Fuente	Unidad	Evento	1	1.250.000	1.250.000
1.7	Cambio de piezas - mano de obra	Unidad	Evento	1	200.000	200.000
2	Servicio de mantenimiento y reparación de impresora láser, Brother, modelo HL-5450DN - JEFATURA DE PATRIMONIO- ROTULADO: 12-01-15-10-02-1630					825.000
2.1	Engranajes varios	Unidad	Evento	2	180.000	360.000
2.2	Bujes varios	Unidad	Evento	1	100.000	100.000
2.3	Cambio de piezas - mano de obra	Unidad	Evento	1	200.000	200.000
2.4	Mantenimiento preventivo	Unidad	Evento	1	165.000	165.000
2	Servicio de mantenimiento y reparación de impresora láser, Brother, modelo HL-5450DN - JEFATURA DE PATRIMONIO - ROTULADO: 12-01-15-08-01-1637					825.000
2.1	Engranajes varios	Unidad	Evento	2	180.000	360.000
2.2	Bujes varios	Unidad	Evento	1	100.000	100.000
2.3	Cambio de piezas - mano de obra	Unidad	Evento	1	200.000	200.000
2.4	Mantenimiento preventivo	Unidad	Evento	1	165.000	165.000

PORCENTAJE DE INCIDENCIA

MONTO MINIMO	MONTO MAXIMO
9.500.000	19.500.000
TOTAL EJECUTADO	14.996.500
PORCENTAJE	76,9%

Por último, se detalla el informe sobre la cantidad y monto utilizado en cada ítem del Contrato n.º 10/2022 suscrito en el marco del llamado a contratación CD n.º 01/2022 “Servicio de mantenimiento y reparación de impresoras y fotocopadoras de la PGR” ID 405.528 con la firma DATASYSTEMS SAECA

EJECUCION DE ITEMS ADJUDICADOS

ID	CONTRATO N°	PROVEEDOR	MONTO MINIMO Y MAXIMO
405528	10/2022	DATASYSTEMS SA	3.000.000 hasta 6.000.000

ORDEN DE COMPRA Y/ O SERVICIO	FECHA
22/2023	15/06/2023

LOTE N° 5 – Impresora de la marca Canon						
1	Servicio de mantenimiento y reparación de impresora láser color, marca Canon, modelo iRC1335iF	Unidad de medida	Cantidad	Presentación	Precio unitario IVA INCLUIDO	Precio Total (Precio unitario por cantidad)
1.5	Unidad de fusor	Unidad	1	Evento	1.860.000	1.860.000
1.10	Rodillo de separación de cassette	Unidad	2	Evento	40.000	80.000
1.13	Almohadilla de separación del ADF	Unidad	1	Evento	600.000	600.000
1.14	Mantenimiento preventivo	Unidad	1	Evento	225.000	225.000



ORDEN DE COMPRA Y/ O SERVICIO	FECHA
56/2023	13/12/2023

LOTE N° 5 – Impresora de la marca Canon						
1	Servicio de mantenimiento y reparación de impresora láser color, marca Canon, modelo IR C1325iF	Unidad de medida	Cantidad	Presentación	Precio unitario IVA Incluido	Precio Total (Precio unitario por cantidad)
1.6	Rodillo de presión	Unidad	1	Evento	580.000	580.000
1.9	Rodillo de alimentación de cassette	Unidad	3	Evento	40.000	120.000
1.12	Rodillo de recolección del ADF	Unidad	1	Evento	60.000	60.000
1.14	Mantenimiento preventivo	Unidad	1	Evento	225.000	225.000
1.15	Mano de obra	Unidad	1	Evento	120.000	120.000

PORCENTAJE DE INCIDENCIA

MONTO MINIMO 3.000.000	MONTO MAXIMO 6.000.000
MONTO TOTAL EJECUTADO	3.870.000
PORCENTAJE	64,5%