

Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación

Informe de la Dirección General de Gobierno Electrónico

Solicitud de autorización para el inicio de procesos de
contrataciones

8681-Contratación de firma Consultora para el mantenimiento
evolutivo y correctivo del SIAGPE

Auditoria General del Poder Ejecutivo (AGPE)

Marco Jurídico

- **Ley N° 6207/2018 “Que crea el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación y establece su carta orgánica”** que en su artículo 7 inciso 9) indica la responsabilidad de supervisar el sistema de compras públicas en todo lo que se refiera a la incorporación tecnológica para las instituciones del Estado, a fin de garantizar la adquisición de herramientas adecuadas, eficaces, eficientes y de bajo costo.
- **Decreto N° 2274/2019 “Por el cual se reglamenta la Ley N° 6207 del 22 de octubre <<Que crea el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación y establece su carta orgánica>>”** en su Capítulo III Contrataciones públicas relativas a las TIC, los artículos 39, 40, 41 y 42 establecen lineamientos más específicos de Contrataciones Públicas relativas a las TIC y Estandarización tecnológica.
- **Resolución MITIC N° 553/2024 “Por la cual se aprueba la actualización de los Lineamientos de Gobierno Electrónico del Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación (MITIC) y se abroga la Resolución MITIC N° 218/2020”**
- **Ley N° 7021/2022 “De Suministro y Contrataciones Públicas”** que en su artículo 35 establece los Procedimientos especiales de contratación y en el inciso i) menciona que los procedimientos de adquisición de tecnología de sistemas, transmisión o codificación deberán realizarse de conformidad a los estándares de ciberseguridad aprobados por el Consejo Nacional de Inteligencia en coordinación con el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación. Los “códigos fuentes” de los sistemas de software con titularidad del Estado desarrollados por consultores o empresas, serán cedidos como únicos y permanecerán en resguardo de la Agencia Nacional de Inteligencia con carácter confidencial.
- **Ley N° 7228/2023 “Que aprueba el presupuesto general de la Nación para el ejercicio fiscal 2024”** que en su artículo 37 segundo párrafo indica “Para la adquisición de Sistemas Informáticos de Planeamiento de Recursos de Gobierno (GRP), o sus componentes de gestión financiera interna y similares, los Organismos y Entidades del Estado (OEE), deberán asegurarse, e incluir en el Pliego de Bases y Condiciones, que el sistema complementa las funcionalidades del Sistema Integrado de Administración de los Recursos del Estado (SIARE), pero no interfiere con el uso y finalidad de dicho sistema establecido para la Administración Financiera del Estado y cuyo uso es obligatorio para todos los Organismos y Entidades del Estado (OEE), de acuerdo a la Ley N° 1535/1999 <<De Administración Financiera del Estado>>”
- **Resolución 101/2024 “Por la cual se aprueba el Estándar de Software para Adquisición y Desarrollo por parte de los Organismos y Entidades del Estado”** que de acuerdo a las modalidades establece los lineamientos correspondientes los cuales deben ser adoptados por los Organismos y Entidades del Estado
- **Decreto N° 1092/2024 “Por el cual se reglamenta la Ley N° 7228 del 29 de Diciembre de 2023, <<Que aprueba el presupuesto general de la Nación para el ejercicio fiscal 2024>>”** que en su artículo 381 especifica que los Organismos y Entidades del Estado (OEE) dependientes del Poder Ejecutivo y las Sociedades Anónimas con participación accionaria mayoritaria del Estado, previo al inicio de los procesos de contrataciones, independientemente de la fuente de financiamiento, deberán contar con la autorización del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC) para los siguientes casos:
 - I. Adquisición de equipos, sistemas (software o programa), infraestructura física, plataformas tecnológicas, redes y/o sistemas y otros relacionados a tecnología de la información y comunicación (TICs).
 - II. los proyectos informativos y/o de comunicación, campañas comunicacionales, entendiéndose aquellos que involucren la utilización de recursos del Estado afectados



a las partidas presupuestarias e individualizadas en el rubro de publicidad y propaganda, consultorías y asesorías en comunicación, difusiones, promociones, exposiciones y afines.

III. la difusión en medios tradicionales locales, internacionales y digitales.

El MITIC reglamentará los procedimientos a implementar en cada caso para la emisión de la autorización correspondiente.

- **Resolución DNCP N° 454/2024 “Precios de referencia y su publicidad en los procedimientos de contratación”** que en su anexo establece la guía para la elaboración de precios de referencia para los organismos de la administración central del Estado, entidades descentralizadas, sociedades anónimas en las que el Estado sea socio mayoritario y municipalidades, en las contrataciones reguladas por la Ley N° 7021/2022 de suministro de contrataciones públicas.

Evaluación

La Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación de la AGPE ha remitido a la Dirección General de Gobierno Electrónico (DGGE) los siguientes documentos para su correspondiente análisis:

- Antecedentes de solicitud de precio referencial.
- Dictamen Técnico Nro. 10/2024.
- Dictamen de precios referenciales Nro. 14/2024.
- PBC Bienes y servicios con las Especificaciones Técnicas.

Teniendo en cuenta los documentos remitidos, la DGGE ha realizado las verificaciones de acuerdo a lo dispuesto en el Estándar de Software (en adelante estándar) aprobado vía Resolución N° 101/2021¹, los lineamientos aprobados vía Resolución MITIC N° 553/2024² y normativas relacionadas.

Modalidad de incorporación del software: Desarrollo de software de titularidad del Estado

Submodalidad: Servicios de desarrollo de software con requerimientos definidos

Organismo y Entidad del Estado solicitante: Auditoria General del Poder Ejecutivo (AGPE)

Nombre del Llamado – Proceso de contratación: Contratación de firma Consultora para el mantenimiento evolutivo y correctivo del SIAGPE

Dependencia del OEE que requiere el proceso de contratación:

- Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación de la AGPE

Número de servicio MITIC: 8681

| CRITERIOS EVALUADOS | CUMPLE / NO CUMPLE |
|---|--------------------|
| Áreas especializadas en TIC * | CUMPLE |
| En los procesos de contratación para desarrollo o adquisición de software en cualquier modalidad y/o submodalidad, no podrán incluirse ítems relacionados a hardware u otro equipamiento, bien o servicio distinto a software y deberán regirse por el Estándar de Software | CUMPLE |
| Soluciones mixtas, tipo llave en mano, proyectos exceptuados * | CUMPLE |
| Búsqueda en repositorios oficiales* | CUMPLE |

¹ https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/EhKz8LIPRuym66L-_s_jqQ

²(1) <https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/Y34yk8t5223dbkf>

| | |
|------------------------------------|--|
| Licitación Pública Internacional * | CUMPLE |
| Items a ser licitados * | Contratación de firma Consultora para el mantenimiento evolutivo y correctivo del SIAGPE |

| CRITERIOS EVALUADOS | Declarado por el OEE | CUMPLE / NO CUMPLE |
|--|------------------------|--------------------|
| Condiciones sobre propiedad intelectual, derechos de autor y otros derechos asociados al Desarrollo del Software | Página 42-43 de su PBC | CUMPLE |
| Definición de licencias de software de titularidad del Estado por parte del OEE | Página 32 de su PBC | CUMPLE |
| Introducción y justificación | Página 21 de su PBC | CUMPLE |
| Objetivo general | Página 21 de su PBC | CUMPLE |
| Objetivos específicos | Página 21 de su PBC | CUMPLE |
| Definiciones, acrónimos y abreviaturas | Página 22 de su PBC | CUMPLE |
| Antecedentes | Página 22 de su PBC | CUMPLE |
| Marco legal | Página 22 de su PBC | CUMPLE |
| Beneficiarios | Página 22 de su PBC | CUMPLE |
| Infraestructura para el software | Página 23 de su PBC | CUMPLE |
| Confidencialidad | Página 23-25 de su PBC | CUMPLE |
| Criterios y restricciones según monto de la adquisición Adquisiciones por valor de hasta 500 SMLV | | |
| Criterios de Selección de Oferentes | Página 25 de su PBC | CUMPLE |
| Rubro | Página 25 de su PBC | CUMPLE |
| Experiencia mínima | Página 25 de su PBC | CUMPLE |
| Restricciones mínimas de tipo y cantidad de las referencias presentadas | Página 25 de su PBC | CUMPLE |
| Restricciones mínimas de montos de las referencias presentadas | Página 26 de su PBC | CUMPLE |

| | | |
|---|-------------------------|--------|
| Perfiles técnicos del personal | Página 26 de su PBC | CUMPLE |
| Requerimientos | | |
| Funcionales | Página 27 de su PBC | CUMPLE |
| No funcionales | Página 28, 29 de su PBC | CUMPLE |
| Arquitectura general | Página 28 de su PBC | CUMPLE |
| Tecnología | Página 28-32 de su PBC | CUMPLE |
| Seguridad | Página 29, 32 de su PBC | CUMPLE |
| Plan de trabajo | Página 32-33 de su PBC | CUMPLE |
| Entregables | | |
| Documentación del Proceso de Análisis | Página 33 de su PBC | CUMPLE |
| Código Fuente en los repositorios oficiales del OEE | Página 33 de su PBC | CUMPLE |
| Informe de entrega y evidencias de control de calidad | Página 33 de su PBC | CUMPLE |
| Manuales | Página 33 de su PBC | CUMPLE |
| Instaladores | Página 34 de su PBC | CUMPLE |
| Soporte y asistencia técnica | Página 34 de su PBC | CUMPLE |
| Garantía | Página 35 de su PBC | CUMPLE |

Precios referenciales

| Precios de referencia | Declarado por el OEE | CUMPLE / NO CUMPLE |
|---|--|--------------------|
| El OEE deberá presentar el análisis de precio donde se detalla la metodología utilizada para la obtención de los precios de referencia (promedio, precio más bajo, u otro mecanismo pertinente) y demás datos e informaciones relacionadas. | Dictamen de Precios Referenciales N° 14/2024 | CUMPLE |

Conclusiones

Le compete a la DGGE el pronunciamiento acerca de la “Contratación de firma Consultora para el mantenimiento evolutivo y correctivo del SIAGPE”, por ello, luego del análisis de la documentación técnica remitida por parte del OEE, se observa que se ha enmarcado el proceso licitatorio bajo la Modalidad Desarrollo de software de titularidad del Estado - Submodalidad: Servicios de desarrollo de software con requerimientos definidos.

De forma general, es importante recordar el OEE asume los siguientes compromisos, **los cuales serán validados ante un eventual siguiente pedido de autorización:**

- **Inventario:** Mantener actualizado su registro de **Inventario** de software en el sistema de administración (<https://admin.paraguay.gov.py>).
- **Repositorio:** Ya sea que el OEE cuente con un repositorio institucional o no, alojará una copia del código fuente, así como sus documentaciones actualizadas en el repositorio provisto y disponibilizado por el MITIC (<https://repo.mitic.gov.py/>), a fin de contar con un resguardo de dicho bien público y realizar posibles contribuciones y/o auditorías en casos de necesidad o informes solicitados.
- **Interoperabilidad:** Si aplica en algún producto a ser desarrollado, entonces el OEE deberá tener en cuenta lo dispuesto en ésta sección.
- **Datos de localización:** Si aplica en algún producto a ser desarrollado, entonces el OEE deberá tener en cuenta lo dispuesto en ésta sección.
- **Identificación del ciudadano:** Tener en cuenta el apartado de “Identificación del ciudadano” para los casos en que el software necesite interacción e identificación del ciudadano en internet, deberá utilizar la Identidad Electrónica <https://www.paraguay.gov.py/identidad-electronica> como medio de autenticación e identificación. Debiendo integrar la identidad electrónica para sus nuevos sistemas.
- **Portal único de gobierno y trámites en línea:** El OEE debe mantener actualizado las informaciones de sus trámites o servicios en <https://www.paraguay.gov.py>.
- **Línea gráfica:** Según el uso y finalidad de cada sistema, en especial los utilizados por la ciudadanía, se dispone de una línea gráfica gubernamental <https://mitic.gov.py/materiales/norma-de-gobierno-linea-grafica/>, la cual debe ser utilizada para sus nuevos sistemas.

En virtud a lo expuesto, se concluye que no existen observaciones ni reparos a la solicitud de autorización de compras TIC por parte del OEE.

Cabe aclarar que el veredicto de cumplimiento se da únicamente en base a las justificaciones y documentaciones presentadas por el OEE, siendo éste, el único responsable del contenido y de la integridad de la información suministrada en su PBC, así como de la utilización que dará posteriormente a los bienes y/o servicios adquiridos.