

## COTIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO

Asunción, 30 de agosto de 2024

Señores

**Auditoría General del Poder Ejecutivo**

Alberdi N° 972 c/ Manduvirá

Presente

Me complace remitirles por este medio la presente cotización de costos de referencia para realizar servicios de mantenimiento de software (ajustes, correcciones y mejoras) al Sistema de Gestión de Auditorías Gubernamentales SIAGPE de la Auditoría General del Poder Ejecutivo.

### TRABAJOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR

Los siguientes servicios se incluirán en nuestra propuesta de mantenimiento de software:

#	Ajuste, corrección o mejora	Referencias (*)	Módulo	
1	Mejorar las funciones de administración de usuarios	Ítem 2.c	Admin Nuevo Módulo de Documentos	
2	Funcionalidad de Archivos Permanentes por Entidad	Ítem 2.e		
3	Funcionalidad de Legajo por cada Auditor	Ítem 2.f		
4	Informes semestrales de la DGCS (relacionados a los Anexos II y III)	1er ítem indicado con ➤	Attachment #1 del email del 27/08/2024 (DGCS)	
5	Reportes sobre el cumplimiento de recomendaciones y sobre el avance de los planes de mejoramiento	2do ítem indicado con ➤		
6	Ajustes en los reportes destinados a la DGCS, de acuerdo a las necesidades de esa Dirección	3er ítem indicado con ➤		
7	Otros ajustes y mejoras solicitados por DGCS	Secciones "Enunciados..." y "Otras sugerencias..."		
8	Implementar un un orden sistemático en los códigos de las observaciones para facilitar una rápida identificación y revisión de las mismas	Pág 1, Ítem 3	Attachment #2 del email del 27/08/2024 (DGCS)	
9	Validar que las observaciones con estado "Definitivo", tienen siempre recomendaciones	Pág 2, Ítem 4		
10	Función para asignar automáticamente un código correlativo y ordenado a cada carga de observación	Pág 2, Ítem 3		
11	Implementar una barra de notificaciones o alarmas que genere automáticamente alertas sobre plazos de los planes de mejoramiento próximos a vencerse	Pág 3, Ítem 7		
			Attachment #3 del email del 27/08/2024 (DGCI)	Módulos de Ejecución de Auditorías y de Seguimiento

#	Ajuste, corrección o mejora	Referencias (*)		Módulo
12	Ajuste en la lógica de generación de versiones del PTA	Ítem 5	Attachment #4 del email del 27/08/2024 (DGPE)	Módulo de Planeamiento
13	Funcionalidad para Eliminar PTAs de manera segura	1er ítem	Email del 30/08/2024 (DGTIC)	
14	Funcionalidad para Eliminar Auditorías de manera segura	2do ítem	Email del 30/08/2024 (DGTIC)	Módulo de Ejecución de Auditorías
15	Mejorar funcionalidad para Eliminar PMIs de manera segura	3er ítem		Módulo de Seguimiento
16	Mejorar las opciones para Retroceder fases en PMIs	4to ítem		Módulo de Seguimiento
17	Mecanismo seguro que permita eliminar agregar recomendaciones a auditorías ya finalizadas y con PMI creado	5to ítem		Módulos de Ejecución de Auditorías y de Seguimiento
18	Mecanismo seguro para eliminar recomendaciones a auditorías ya finalizadas y con PMI creado	6to ítem		
19	Permitir cambiar fecha de acciones en PMI	7mo ítem		Módulo de Seguimiento

(\*) Se consideran solo los puntos priorizados por la AGPE, señalados con color amarillo en cada documento de referencia

## ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Los siguientes servicios se incluirán en nuestra propuesta de mantenimiento de software:

1. Diseño, desarrollo e implementación de nuevas funcionalidades, no existentes actualmente.
2. Programación e implementación de mejoras en funcionalidades ya existentes, para asegurar que el software esté actualizado y funcionando correctamente.
3. Correcciones de errores y solución de problemas técnicos de funcionamiento del software.
4. Actualizaciones del framework del software, versiones del sistema operativo, del gestor de base de datos, de las plataformas Java VM, Grails/Spring.
5. Aplicación de actualizaciones de seguridad y parches para proteger el software contra posibles vulnerabilidades.
6. Servicios de soporte técnico para ayudar a los usuarios con cualquier problema que puedan encontrar mientras usan el software.

Todos los servicios arriba mencionados serán proveídos en base a Planes Mensuales de Soporte y Mantenimiento que serán acordados con la contraparte técnica de la AGPE.

## COSTO ESTIMADO

El costo total estimado de los servicios de **Mantenimiento de Software**, soporte y garantía es de **Gs. 96.000.000** por un periodo de 1 año, de los cuales, se estima una duración de 6 meses para los trabajos de diseño, desarrollo e implementación, más un periodo adicional de 6 meses de **Soporte y Garantía** para la corrección de errores y ajustes posteriores a la implementación.

Duración del Contrato	Costo Estimado en Guaraníes (*)	
	Mensual	Total
<b>Fase 1:</b> 6 meses de Mantenimiento de Software (diseño, desarrollo e Implementación)	12,000,000	72,000,000
<b>Fase 2:</b> 6 meses de Soporte y Garantía (posterior a la implementación)	4.000.000	24.000.000
<b>TOTAL</b>		<b>96.000.000</b>

(\*) Todos los costos incluyen IVA

Esta estimación se presenta al solo efecto de dar una referencia aproximada de costos. Las cifras incluidas en esta estimación no constituyen un presupuesto formal, ni representan un compromiso vigente de brindar los referidos productos o servicios.

Estos costos de referencia pueden además variar en función a diferentes factores de mercado y a las condiciones detalladas y requerimientos específicos del proyecto.

## INFORMES DE AVANCE Y PAGOS

Los pagos por los servicios de mantenimiento de software y soporte se realizarán contra entrega y aprobación de Informes Técnicos Mensuales, los cuales describirán en detalle los trabajos realizados por el consultor durante los 30 días previos a la entrega de cada Informe. El plazo para entregar el primer informe será de 30 días contados desde la emisión de la Orden de Trabajo (OT) por parte de la AGPE, y los plazos para entregar los subsiguientes informes vencerán en la misma fecha cada mes.

Espero tener la oportunidad de trabajar con la AGPE y garantizar que el SIAGPE esté funcionando al máximo de su capacidad. Si tienen alguna pregunta o quieren discutir esta cotización más a fondo, por favor no duden en ponerse en contacto conmigo.

Atentos saludos.



**Rolando Chaparro Fox**  
Consultor Experto en Diseño  
y Desarrollo de Sistemas

