



Misión: "Somos un órgano de control interno encargado de realizar auditorías de los Organismos y Entidades del Poder Ejecutivo, diseñar, desarrollar, establecer normativas para la supervisión; y asistencia técnica de las Auditorías Internas Institucionales".

DICTAMEN DE PRECIOS REFERENCIALES N°14/2024

***CONTRATACIÓN DE FIRMA CONSULTORA PARA EL MANTENIMIENTO
EVOLUTIVO Y CORRECTIVO DEL SIAGPE-ID N°446.470.-***

Asunción, 27 de setiembre del 2024

ORIGEN: Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación

REFERENCIA: Licitación por Menor Cuantía Nacional N° 14/2024 "*Contratación De Firma Consultora para el Mantenimiento Evolutivo y Correctivo del SIAGPE*", con ID N° 446.670.-

De conformidad a la Resolución DNCP N°454/2024 "*POR LA CUAL SE REGULA LA DETERMINACIÓN DE PRECIOS REFERENCIALES Y SU PUBLICIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIONES EN EL MARCO DE LA LEY N°7021/2022*", el llamado de referencia fue procesado por esta Dirección, tomando como base las especificaciones técnicas y demás condiciones fijadas por la dependencia solicitante.

Que, en su *Artículo 2°*. "*Publicación de Precios de Referencia y sus Antecedentes*", establece que: Los Organismos, Entidades, Sociedades Anónimas con Participación Accionaria Mayoritaria del Estado y Municipalidades deberán publicar al momento de la comunicación de los llamados los Precios de Referencia de todos los lotes, ítems o sub-ítems que lo componen, independientemente al sistema de adjudicación, acompañando los documentos respaldatorios respectivos y un dictamen firmado por el Encargado de la UOC en el que se detalle la metodología utilizada para la obtención de los Precios de Referencia y cualquier otra característica del mercado, de la producción, la comercialización o distribución de bienes y servicios que puedan afectar el precio de referencia...

Que, en su *Artículo 3°*. "*Responsabilidad de las Convocantes*", ***Las Convocantes son exclusivamente responsables del establecimiento de Precios de Referencia razonables tendientes a lograr contrataciones públicas que garanticen los Principios de Economía, Eficacia y Eficiencia...***

Que, la Dirección Operativa de Contrataciones de la AGPE, ha utilizado los siguientes métodos para la Elaboración de Precios Referenciales, en concordancia con la *GUIA PARA LA ELABORACIÓN DE PRECIOS DE REFERENCIA PARA LOS ORGANISMOS DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL ESTADO, ENTIDADES DESCENTRALIZADAS, SOCIEDADES ANÓNIMAS EN LA QUE EL ESTADO SEA SOCIO MAYORITARIO Y MUNICIPALIDADES, EN LAS CONTRATACIONES REGULADAS POR LA LEY N° 7021/2022 "DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS"*:



Mg. Marcos Daniel Sosa, Director
Dirección Operativa de Contrataciones
Auditoría General del Poder Ejecutivo



Misión: "Somos un órgano de control interno encargado de realizar auditorías de los Organismos y Entidades del Poder Ejecutivo, diseñar, desarrollar, establecer normativas para la supervisión; y asistencia técnica de las Auditorías Internas Institucionales".

Hemos recibidos presupuestos de **Rodrigo Verón, Gustavo Díaz y Rolando Chaparro**, por lo que se consideró sólo la opción de hallar los precios referenciales a partir de datos obtenidos y apartarse de la combinación de opciones establecidas en la reglamentación, teniendo en cuenta el **Artículo 3º "Responsabilidad de la Convocante", de la Resolución DNCP N. 454/2024**.

A continuación, se adjuntan la planilla de cálculo de precios referenciales y los documentos respaldatorios, en donde se visualizan que, a partir de las informaciones obtenidas, se han fijado los precios de referencia, atendiendo a los Principios de Economía, Eficiencia y criterio de razonabilidad, **para la obtención de los precios referenciales fue, a través de precios de potenciales oferentes, requeridos a través de correo electrónico, es importante mencionar que, no se pudieron combinar los tres precios, teniendo en cuenta la particularidad de los servicios solicitados y que en cuanto a las adjudicaciones de los OEE no se hallaron similitudes en relación a las necesidades solicitadas por nuestra entidad.**

Estimación de Costos				Rodrigo Verón		Gustavo Díaz		Rolando Chaparro		Precio Referencial	
Nº	Descripción	Unidad de Medida	Cant.	Precio Unitario	Precio Total	Precio Unitario	Precio Total	Precio Unitario	Precio Total	Precio Unitario	Precio Total
1	Mantenimiento Evolutivo y Correctivo del SIAGPE, conforme a EETT	Unidad	1	129,500,000	129,500,000	132,000,000	132,000,000	96,000,000	96,000,000	119,166,667	119,166,667

Realizado el análisis correspondiente para la obtención de precios referenciales, y teniendo en cuenta las observaciones mencionadas anteriormente, **la convocante considera que los precios establecidos son razonables, objetivos y ejecutables en el marco de una contratación y en consideración que se actuó conforme a las leyes vigentes.**

Por todo lo expuesto, el Dirección Operativa de Contrataciones, se rigió en base a la guía para la elaboración de precios de referencia utilizando la combinación de precios obtenidos y la **excepcionalidad mencionada en el anexo de la Resolución DNCP N. 454/2024**, como mecanismo para establecer los precios referenciales.

Atentamente.


Mg. Marcos Daniel Sosa, Director
Dirección Operativa de Contrataciones
Auditoría General del Poder Ejecutivo

msosa@agpe.gov.py

De: cmontiel@agpe.gov.py
Enviado el: viernes, 27 de septiembre de 2024 10:39
Para: msosa@agpe.gov.py
CC: rcaceres@agpe.gov.py
Asunto: RV: Cotización referencial
Datos adjuntos: Rodrigo Veron - Cotización de Referencia para AGPE.pdf

Importancia: Alta

Buen día.

Adjunto Cotización Referencial recibida.

Atentamente,

Carlos R. Montiel Flores | Director General de Tecnologías de la Información y Comunicación
+595 (21) 493 171 Int. 200 | cmontiel@agpe.gov.py



**AUDITORÍA
GENERAL DEL
PODER EJECUTIVO**
PARAGUAY

**POKATUVETE
MAÑAHAPAVÉ**

Auditoría General del Poder Ejecutivo
Alberdi N° 972 c/ Manduvira | Asunción, Paraguay.
<http://www.agpe.gov.py>

Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. Proteger el medio ambiente está también en sus manos.

De: Rodrigo Verón <rveron@gmail.com>
Enviado el: viernes, 27 de septiembre de 2024 10:04
Para: cmontiel@agpe.gov.py
Asunto: Re: Cotización referencial

Señores de la AGPE,

Adjunto cotización de referencia para los servicios solicitados.

Quedo atento para cualquier consulta al respecto. Desde ya muchas gracias.

Rodrigo Verón

On Thu, Sep 26, 2024 at 1:49 PM <cmontiel@agpe.gov.py> wrote:

Estimado Señor Víctor Rodrigo Verón.

Adjunto el texto actualizado del Pliego con un cambio en las especificaciones técnicas: El cambio está en la página 34, en lo referente al plazo de Soporte y Asistencia técnica, que pasa de 24 meses a ser de **6 meses**, considerando que la Submodalidad de Desarrollo de Software con Requerimientos definidos (del MITIC), así lo permiten.

Solicito sus buenos oficios para cotizar teniendo en cuenta este cambio. Disculpe por el inconveniente.

Carlos R. Montiel Flores | Director General de Tecnologías de la Información y Comunicación
+595 (21) 493 171 Int. 200 | cmontiel@agpe.gov.py



**AUDITORÍA
GENERAL DEL
PODER EJECUTIVO**
PARAGUAY

**POKATUVETE
MAÑAHAPAVÉ**

Auditoría General del Poder Ejecutivo

Alberdi Nº 972 c/ Manduvira | Asunción, Paraguay.

<http://www.agpe.gov.py>

Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. Proteger el medio ambiente está también en sus manos.

De: cmontiel@agpe.gov.py <cmontiel@agpe.gov.py>

Enviado el: miércoles, 25 de septiembre de 2024 13:04

Para: 'rveron@gmail.com' <rveron@gmail.com>

CC: 'msosa@agpe.gov.py' <msosa@agpe.gov.py>; 'rcaceres@agpe.gov.py' <rcaceres@agpe.gov.py>

Asunto: Cotización referencial

Importancia: Alta

Víctor Rodrigo Verón

Presente

Tengo el agrado de dirigirme a usted, a los efectos de solicitar una **cotización referencial** por servicios de desarrollo de software.

El SIAGPE es el sistema de gestión de auditorías de la Auditoría General del Poder Ejecutivo. El objetivo de contratar servicios de desarrollo de software es realizarle mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo a dicho sistema, conforme se detalla en el documento adjunto.

En dicho documento adjunto, a partir de la página 21 se encuentran las Especificaciones Técnicas donde se detalla la arquitectura del software, base de datos utilizada, lenguaje y framework utilizado para el desarrollo. En la página 27 se encuentran los requerimientos de los cambios solicitados.

En caso de necesitar mayor información, estoy a disposición para explicar y/o aclarar cualquier duda al respecto.

Atentamente,

Carlos R. Montiel Flores | Director General de Tecnologías de la Información y Comunicación
+595 (21) 493 171 Int. 200 | cmontiel@agpe.gov.py



**AUDITORÍA
GENERAL DEL
PODER EJECUTIVO**
PARAGUAY

**POKATUVETE
MAÑAHAPAVÉ**

Auditoría General del Poder Ejecutivo
Alberdi N° 972 c/ Manduvira | Asunción, Paraguay.
<http://www.agpe.gov.py>

Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. Proteger el medio ambiente está también en sus manos.

Rodrigo Verón
Rafael Barret 6581, Asunción
rveron@gmail.com

Asunción 27 de Septiembre de 2024

Señor
Carlos R. Montiel, Director
Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación
AGPE - Auditoría General del Poder Ejecutivo

Ref: Cotización de Servicios de Diseño, Desarrollo, Mantenimiento y Soporte de Software

Estimado Sr. Montiel,

En relación a su solicitud de cotización referencial para proveer servicios de diseño, desarrollo, mantenimiento y soporte técnico del SIAGPE, recibida el 25-09-2024, nos es grato hacerle llegar nuestra estimación de costos referenciales, ajustada a los requisitos que nos han indicado.

Hemos analizado las modificaciones y mejoras requeridas, y en base a nuestra experiencia con sistemas similares, presentamos la siguiente tabla de cotización de referencia:

Ítem	Servicios	Estimación de costos
I	Relevamiento y análisis detallado de los requerimientos	9.500.000
II	Desarrollo del software	50.000.000
II	Pruebas (Testing) de software	12.000.000
IV	Elaboración de documentación técnica	9.000.000
V	Configuración específica.	13.000.000
VI	Implementación y/o Gestión del Cambio	20.000.000
VII	Soporte y asistencia técnica por un periodo de 6 meses	16.000.000
TOTAL COSTO REFERENCIAL (Guaraníes)		129.500.000

El tiempo estimado de ejecución de las actividades I al VI es de 6 (seis) meses.
Todos los precios son IVA Incluido.
Cotización válida por 90 días.

Un cordial saludo

<http://www.agpe.gov.py>

Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. Proteger el medio ambiente está también en sus manos.

De: Gustavo Díaz <gidspy@gmail.com>

Enviado el: miércoles, 25 de septiembre de 2024 18:49

Para: cmontiel@agpe.gov.py

CC: msosa@agpe.gov.py; rcaceres@agpe.gov.py

Asunto: Re: Cotización Referencial

Buenas tardes!

Apreciados de la AGPE, me complace compartirles una cotización referencial.

¡Cordial saludo!

Gustavo

--

El mié, 25 sept 2024 a la(s) 12:59 p.m., <cmontiel@agpe.gov.py> escribió:

Gustavo Javier Díaz

Presente

Tengo el agrado de dirigirme a usted, a los efectos de solicitar una **cotización referencial** por servicios de desarrollo de software.

El SIAGPE es el sistema de gestión de auditorías de la Auditoría General del Poder Ejecutivo. El objetivo de contratar servicios de desarrollo de software es realizarle mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo a dicho sistema, conforme se detalla en el documento adjunto.

En dicho documento adjunto, a partir de la página 21 se encuentran las Especificaciones Técnicas donde se detalla la arquitectura del software, base de datos utilizada, lenguaje y framework utilizado para el desarrollo. En la página 27 se encuentran los requerimientos de los cambios solicitados.

En caso de necesitar mayor información, estoy a disposición para explicar y/o aclarar cualquier duda al respecto.

Atentamente,

Carlos R. Montiel Flores | Director General de Tecnologías de la Información y Comunicación
+595 (21) 493 171 Int. 200 | cmontiel@agpe.gov.py



**AUDITORÍA
GENERAL DEL
PODER EJECUTIVO**
PARAGUAY

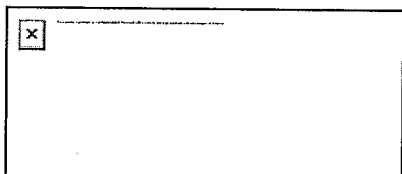
**POKATUVETE
MAÑAHAPAVĖ**

Auditoría General del Poder Ejecutivo
Alberdi N° 972 c/ Manduvira | Asunción, Paraguay.
<http://www.agpe.gov.py>

Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. Proteger el medio ambiente está también en sus manos.

--
Gustavo Diaz

+ (595) 985 552 000



--
Gustavo Diaz
+ (595) 985 552 000

The logo for PING, consisting of the word "PING" in a bold, sans-serif font, with a small circular icon to its right.

De : Gustavo Díaz
Referencia : GD-20240925_1448
Fecha : 25-9-2024

Estimados
Auditoría General del Poder Ejecutivo
A la atención del: Lic. Carlos Montiel, de la DGTIC
Asunción, Paraguay

Distinguido/a Sr. Montiel,

Me dirijo a usted en respuesta a su solicitud de cotización de servicios de desarrollo de software para el sistema SIAGPE. Me complace presentar la cotización correspondiente, ajustada a los requerimientos definidos en el documento adjunto a su e-mail del 25/09/2024.

En base a nuestra experiencia y conocimientos, la presente cotización abarca todas las tareas necesarias para dar cumplimiento al siguiente Objetivo.

PING

De : Gustavo Díaz
Referencia : GD-20240925_1448
Fecha : 25-9-2024

Objetivo

Mantenimiento del SIAGPE, conforme a los ajustes y mejoras detallados en su solicitud, y asegurar el óptimo funcionamiento del sistema.

Alcance del servicio e inversión asociada

DETALLE		COSTO DE REFERENCIA Gs
1	Relevamiento de datos y análisis de requerimientos	12.000.000
2	Diseño funcional y técnico de la base de datos y el software	18.000.000
3	Desarrollo del software	50.000.000
4	Capacitación a los usuarios y administradores	10.000.000
5	Actualización de la plataforma	7.000.000
6	Soporte y mantenimiento del software por 24 meses	35.000.000
TOTAL		132.000.000

Nuestro equipo de profesionales especializados en software se compromete a ofrecerle un servicio de alta calidad, asegurando que todas las intervenciones sean realizadas en los plazos acordados y con el mínimo impacto en sus operaciones.

Quedamos a su disposición para discutir cualquier aspecto de la cotización o para atender cualquier consulta adicional que pueda surgir.

Lic. Gustavo Díaz
Consultor TI
gidspy@gmail.com

De: Gustavo Diaz <gjdspy@gmail.com>
Enviado el: jueves, 26 de septiembre de 2024 16:07
Para: cmontiel@agpe.gov.py
CC: msosa@agpe.gov.py; rcaceres@agpe.gov.py
Asunto: Re: Cotización Referencial
Datos adjuntos: Propuesta_de_Servicios_Desarrollo_SIAGPE_20240925_1448_AGPE_DGTIC_v2.pdf

Incluyo el anexo.

El jue, 26 sept 2024 a la(s) 4:06 p.m., Gustavo Diaz (gjdspy@gmail.com) escribió:
Buenas tardes,

Distinguidos colegas.

Les enviamos la cotización actualizada.

Saludos atentos.
Gustavo

--

El jue, 26 sept 2024 a la(s) 1:46 p.m., <cmontiel@agpe.gov.py> escribió:

Estimado Señor Gustavo Díaz.

Adjunto el texto actualizado del Pliego con un cambio en las especificaciones técnicas: El cambio está en la página 34, en lo referente al plazo de Soporte y Asistencia técnica, que pasa de 24 meses a ser **6 meses**, considerando que la Submodalidad de Desarrollo de Software con Requerimientos definidos (del MITIC), así lo permiten.

Solicito sus buenos oficios para volver a cotizar teniendo en cuenta este cambio. Disculpe por el inconveniente.

Carlos R. Montiel Flores | Director General de Tecnologías de la Información y Comunicación
+595 (21) 493 171 Int. 200 | cmontiel@agpe.gov.py



**AUDITORÍA
GENERAL DEL
PODER EJECUTIVO**
PARAGUAY

**POKATUVETE
MAÑAHAPAVĒ**

COTIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO

Asunción, 30 de agosto de 2024

Señores

Auditoría General del Poder Ejecutivo

Alberdi N° 972 c/ Manduvirá

Presente

Me complace remitirles por este medio la presente cotización de costos de referencia para realizar servicios de mantenimiento de software (ajustes, correcciones y mejoras) al Sistema de Gestión de Auditorías Gubernamentales SIAGPE de la Auditoría General del Poder Ejecutivo.

TRABAJOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR

Los siguientes servicios se incluirán en nuestra propuesta de mantenimiento de software:

#	Ajuste, corrección o mejora	Referencias (*)		Módulo
1	Mejorar las funciones de administración de usuarios	Ítem 2.c	Attachment #1 del email del 27/08/2024 (DGTC)	Admin
2	Funcionalidad de Archivos Permanentes por Entidad	Ítem 2.e		Nuevo Módulo de Documentos
3	Funcionalidad de Legajo por cada Auditor	Ítem 2.f		
4	Informes semestrales de la DGCS (relacionados a los Anexos II y III)	1er ítem indicado con ➤	Attachment #2 del email del 27/08/2024 (DGCS)	Módulo de Seguimiento
5	Reportes sobre el cumplimiento de recomendaciones y sobre el avance de los planes de mejoramiento	2do ítem indicado con ➤		
6	Ajustes en los reportes destinados a la DGCS, de acuerdo a las necesidades de esa Dirección	3er ítem indicado con ➤		
7	Otros ajustes y mejoras solicitados por DGCS	Secciones "Enunciados..." y "Otras sugerencias..."		
8	Implementar un orden sistemático en los códigos de las observaciones para facilitar una rápida identificación y revisión de las mismas	Pág 1, Ítem 3	Attachment #3 del email del 27/08/2024 (DGCI)	Módulos de Ejecución de Auditorías y de Seguimiento
9	Validar que las observaciones con estado "Definitivo", tienen siempre recomendaciones	Pág 2, Ítem 4		
10	Función para asignar automáticamente un código correlativo y ordenado a cada carga de observación	Pág 2, Ítem 3		
11	Implementar una barra de notificaciones o alarmas que genere automáticamente alertas sobre plazos de los planes de mejoramiento próximos a vencerse	Pág 3, Ítem 7		

#	Ajuste, corrección o mejora	Referencias (*)		Módulo
12	Ajuste en la lógica de generación de versiones del PTA	Ítem 5	Attachment #4 del email del 27/08/2024 (DGPE)	Módulo de Planeamiento
13	Funcionalidad para Eliminar PTAs de manera segura	1er ítem	Email del 30/08/2024 (DGTIC)	
14	Funcionalidad para Eliminar Auditorías de manera segura	2do ítem	Email del 30/08/2024 (DGTIC)	Módulo de Ejecución de Auditorías
15	Mejorar funcionalidad para Eliminar PMIs de manera segura	3er ítem		Módulo de Seguimiento
16	Mejorar las opciones para Retroceder fases en PMIs	4to ítem		Módulo de Seguimiento
17	Mecanismo seguro que permita eliminar agregar recomendaciones a auditorías ya finalizadas y con PMI creado	5to ítem		Módulos de Ejecución de Auditorías y de Seguimiento
18	Mecanismo seguro para eliminar recomendaciones a auditorías ya finalizadas y con PMI creado	6to ítem		
19	Permitir cambiar fecha de acciones en PMI	7mo ítem		Módulo de Seguimiento

(*) Se consideran solo los puntos priorizados por la AGPE, señalados con color amarillo en cada documento de referencia

ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Los siguientes servicios se incluirán en nuestra propuesta de mantenimiento de software:

1. Diseño, desarrollo e implementación de nuevas funcionalidades, no existentes actualmente.
2. Programación e implementación de mejoras en funcionalidades ya existentes, para asegurar que el software esté actualizado y funcionando correctamente.
3. Correcciones de errores y solución de problemas técnicos de funcionamiento del software.
4. Actualizaciones del framework del software, versiones del sistema operativo, del gestor de base de datos, de las plataformas Java VM, Grails/Spring.
5. Aplicación de actualizaciones de seguridad y parches para proteger el software contra posibles vulnerabilidades.
6. Servicios de soporte técnico para ayudar a los usuarios con cualquier problema que puedan encontrar mientras usan el software.

Todos los servicios arriba mencionados serán proveídos en base a Planes Mensuales de Soporte y Mantenimiento que serán acordados con la contraparte técnica de la AGPE.

COSTO ESTIMADO

El costo total estimado de los servicios de **Mantenimiento de Software**, soporte y garantía es de Gs. 96.000.000 por un periodo de 1 año, de los cuales, se estima una duración de 6 meses para los trabajos de diseño, desarrollo e implementación, más un periodo adicional de 6 meses de **Soporte y Garantía** para la corrección de errores y ajustes posteriores a la implementación.

Duración del Contrato	Costo Estimado en Guaraníes (*)	
	Mensual	Total
Fase 1: 6 meses de Mantenimiento de Software (diseño, desarrollo e Implementación)	12,000,000	72,000,000
Fase 2: 6 meses de Soporte y Garantía (posterior a la implementación)	4.000.000	24.000.000
TOTAL		96.000.000

(*) Todos los costos incluyen IVA

Esta estimación se presenta al solo efecto de dar una referencia aproximada de costos. Las cifras incluidas en esta estimación no constituyen un presupuesto formal, ni representan un compromiso vigente de brindar los referidos productos o servicios.

Estos costos de referencia pueden además variar en función a diferentes factores de mercado y a las condiciones detalladas y requerimientos específicos del proyecto.

INFORMES DE AVANCE Y PAGOS

Los pagos por los servicios de mantenimiento de software y soporte se realizarán contra entrega y aprobación de Informes Técnicos Mensuales, los cuales describirán en detalle los trabajos realizados por el consultor durante los 30 días previos a la entrega de cada Informe. El plazo para entregar el primer informe será de 30 días contados desde la emisión de la Orden de Trabajo (OT) por parte de la AGPE, y los plazos para entregar los subsiguientes informes vencerán en la misma fecha cada mes.

Espero tener la oportunidad de trabajar con la AGPE y garantizar que el SIAGPE esté funcionando al máximo de su capacidad. Si tienen alguna pregunta o quieren discutir esta cotización más a fondo, por favor no duden en ponerse en contacto conmigo.

Atentos saludos.



Rolando Chaparro Fox
Consultor Experto en Diseño
y Desarrollo de Sistemas

