

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

Dictamen Técnico DI N° 12/2.024

Asunción, 09 de setiembre de 2.024

**Asunto:** Justificación de las Especificaciones Técnicas para el llamado de “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y CERTIFICADOS DE LA DGAF (MEF)” - ID: 446692.

**Introducción**

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley N° 7021/2022 "DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS" y a los efectos de dar cumplimiento a lo establecido en la Resolución DNCP N° 4401/2023 “POR LA CUAL SE REGLAMENTAN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN REGIDOS POR LA LEY N° 7021/2022 "DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS", se presenta el siguiente **DICTAMEN TÉCNICO** a los efectos de sustentar y justificar las Especificaciones Técnicas elaboradas del llamado para la “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y CERTIFICADOS DE LA DGAF (MEF)” - ID: 446692.”.

Que, Conforme a lo establecido en la Ley N° 7021/2022 - Art. 25.- **DEFINICIÓN DE LA NECESIDAD – Inc. a), b), c), d), e) y f)** detallamos cuanto sigue:

a) Las necesidades de los usuarios del bien o servicio.	Data de la necesidad de contar con herramientas actualizadas y con el soporte técnico especializado para garantizar el correcto funcionamiento del clúster virtual, el directorio activo, el backup de los datos, la integridad de los datos y que los servicios proveídos por la DGAF no se vean afectados.
b) Los inventarios existentes.	No Aplica.
c) Las soluciones actuales existentes.	No existen soluciones actuales existentes.
d) El resultado de contrataciones anteriores.	No se visualiza llamados anteriores.-
e) Los requerimientos que se derivan de la necesidad que se pretende satisfacer.	Se trata de un llamado que corresponde a una necesidad periódica, por la cual se pretende contar con softwares actualizados y contar además con el soporte especializado de tal manera a garantizar el correcto funcionamiento de los servicios.
f) Las soluciones alternativas que permitan satisfacer las necesidades.	No se identifican soluciones alternativas.

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

---

Que, el Departamento de Informática de la Coordinación de Recursos Administrativos, en base a las necesidades de la institución y tomando en consideración lo dispuesto en el **ART. 45.- PLIEGOS DE BASES Y CONDICIONES** de la Ley N° 7021/22, elaboró las Especificaciones Técnicas cuyo PBC acompaña el presente Dictamen.

**Por tanto**

En base a las disposiciones reglamentarias expuestas precedentemente, este Departamento, es del criterio que, los análisis previos de las necesidades y las documentaciones respaldatorias requeridas, garantizan efectivamente la provisión los bienes requeridos.

En cuanto a los precios referenciales que acompañan la solicitud para la gestión del llamado lo consideramos aceptable, dada la envergadura del proyecto, garantizando el cumplimiento de los principios de Economía, transparencia y publicidad, por lo que se dan las condiciones para la comunicación y verificación a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

**ES MI DICTAMEN.**

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

DESCARGO A LAS OBSERVACIONES

A los efectos de dar respuesta a las observaciones realizadas por el MITIC y a fin de dar cumplimiento a las normas vigentes, esta dependencia, cumple en realizar los ajustes pertinentes a las Especificaciones Técnicas, los cuales se ponen nuevamente a consideración de vuestra Institución a través del Pliego de Bases y Condiciones y cuyo resumen es el siguiente:

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL PBC**

**RENOVACION DE LICENCIAS**

ÍTEM	DESCIPCIÓN	CANTIDAD
<b>UPGRADE / RENOVACION DE LICENCIAS DE VIRTUALIZACION DCS HUAWEI</b>		
1	RENOVACIÓN DE LICENCIAS HUAWEI DCS VIRTUALIZATION SUITE ADVANCED EDITION POR CPU + SOPORTE 3 AÑOS POR PROCESADOR.	16
2	RENOVACIÓN DE LICENCIAS HUAWEI DCS DATACENTER MANAGEMENT SUITE POR CPU + SOPORTE 3 AÑOS	2
<b>RENOVACIÓN LICENCIAS VERITAS</b>		
3	RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN VERITAS PARA VM	14
<b>LICENCIAS WINDOWS SERVER</b>		
4	LICENCIAS DE WINDOWS SERVER 2022 STD EDITION CON SOPORTE LOCAL POR 3 AÑOS.	6
<b>SOPORTE RED HAT</b>		
5	LICENCIAS Y SOPORTE POR 3 AÑOS PARA RED HAT	2
<b>MANAGE ENGINE ADMANAGER</b>		
6	RENOVACIÓN DE MANAGEENGINE ADMANAGER PLUS PROFESSIONAL EDITION POR 3 AÑOS.	1
<b>MANAGE ENGINE ADAUDIT</b>		
7	RENOVACIÓN DE MANAGEENGINE ADAUDIT PLUS PROFESSIONAL EDITION POR 3 AÑOS	1

Los bienes y/o servicios deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas y normas:

ÍTEM	DESCIPCIÓN	CANTIDAD
<b>UPGRADE / RENOVACION DE LICENCIAS DE VIRTUALIZACION DCS HUAWEI</b>		
1	RENOVACIÓN DE LICENCIAS HUAWEI DCS VIRTUALIZATION SUITE ADVANCED EDITION POR CPU + SOPORTE 3 AÑOS POR PROCESADOR.	16
2	RENOVACIÓN DE LICENCIAS HUAWEI DCS DATACENTER MANAGEMENT SUITE POR CPU + SOPORTE 3 AÑOS	2
	<b>Características</b>	<b>Especificación técnica</b>
1	Marca de las Licencias	HUAWEI
2	Descripción de las Licencias	- Huawei DCS Virtualization Suite Advanced Edition
3	Cantidades	- (16) Virtualization Suite Advanced Edition - (02) DataCenter Management Suite
4	Nivel de Soporte de fábrica requerido	Basic Support/Subscription por 03 años
5	Detalle del soporte requerido con las Licencias Huawei DCS	- (16) Diez y Seis renovaciones de soporte de fábrica para licencias Virtualization Suite Advanced Edition - (02) dos Renovación de soporte de fábrica para licencias DataCenter Management Suite
		<b>Mínimo Exigido</b>
		Exigido
		Exigido
		Exigido
		Exigido
		Exigido

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

		Instalación e implementación de la Solución	
6		<p>El oferente deberá proveer los servicios profesionales necesarios para llevar a cabo de forma satisfactoria la instalación, implementación y/o actualización de las licencias HUAWEI DCS adquiridas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El oferente deberá actualizar los Virtualizadores actuales en producción a la última versión soportada.</li> <li>- Queda a cargo del Oferente la implementación de las licencias en clúster y con la funcionalidad de H.A. activa. Los virtualizadores deberán instalarse en servidores de producción de la convocante.</li> <li>- También así queda a cargo del oferente la configuración y la puesta en producción del Storage Huawei OceanStor 5300 con el Cluster Huawei dentro las buenas normas y recomendaciones del fabricante</li> <li>- El storage Huawei se conecta al entorno virtual por medio de los switches SAN existentes en el Ministerio de Hacienda (Huawei SNS2624) para alojar las VMs del clúster, queda a cargo del oferente todas las configuraciones de la red SAN</li> <li>- La configuración de las vLANs en los SW físicos de red donde están conectados los hosts del clúster, queda a cargo del oferente.</li> <li>- El oferente deberá implementar la solución de backup Veritas para las VMs existente en el Ministerio de Economía y Finanzas.</li> </ul> <p>Para realizar los servicios mencionados el oferente debe contar con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El oferente deberá contar con al menos 2 (dos) técnicos certificados en el producto de virtualización de Huawei Virtualization Suite Platinum Edition los cuales deben ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS</li> <li>- El oferente deberá presentar una Carta del fabricante Huawei que lo certifique como canal autorizado en el territorio nacional.</li> </ul> <p>El oferente deberá contar con por lo menos 2 (dos) técnicos certificados en Storage Huawei de nivel profesional con ID verificable, los cuales serán los encargados de la puesta en producción de las LUNs del storage Huawei con el clúster. También así serán los encargados de realizar la configuración necesaria en los switches SAN Huawei para la correcta conexión del storage con el clúster los cuales deben ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El oferente deberá contar con al menos 02 (dos) técnicos certificados con ID verificable en solución de backup Veritas Backup Exec para la implementación de la solución en el entorno de la convocante los cuales deben ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS.</li> </ul>	Exigido
7	Garantía del Oferente	Garantía escrita de 03 (tres) años como mínimo (contados a partir de la recepción definitiva de los servicios de implementación y puesta en producción), emitida por el Oferente y dirigida a la Convocante. Esta garantía deberá incluir: la asistencia técnica necesaria, soporte 7x24 por 03 años del soporte técnico certificado del oferente.	Exigido
8	Capacitación	En su oferta el oferente deberá incluir capacitación técnica oficial de Huawei para 2 personal de técnico de la entidad en las oficinas del fabricante.	Exigido

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

ÍTEM	DESCIPCIÓN		CANTIDAD
RENOVACIÓN LICENCIAS VERITAS			
3	RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN VERITAS PARA VM		14
	Características	Especificación técnica	Mínimo Exigido
1	Marca de las Licencias	Veritas Backup Exec	Exigido
2	Descripción de las Licencias y/o contratos a renovar	Renovación 14 licencias Veritas por 12 meses.	Exigido
3	Cantidad	14 licencias y/ suscripciones	Exigido
		Instalación e implementación de la Solución	
4		<p>- El oferente deberá actualizar el servidor de backup Veritas actuales en producción a la última versión soportada, actualización del esquema de backup según las buenas prácticas de la última versión del software de backup, actualización de los agentes de backup.</p> <p>- El oferente deberá crear las políticas de backup teniendo en cuenta los requerimientos de cada servidor de la convocante, los respaldos se deben guardar en los pools de discos y en los pools de cintas.</p> <p>Para realizar los citados trabajos el oferente deberá contar con al menos 02 (dos) técnicos certificados con ID verificable en solución de backup Veritas Backup Exec para la implementación de la solución en el entorno de la convocante los cuales deben ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS.</p>	Exigido
5	Garantía del Oferente	Garantía escrita local del oferente hasta la culminación de los contratos de Veritas Esta garantía deberá incluir: la asistencia técnica necesaria, soporte 7x24x356 del soporte técnico certificado del oferente.	Exigido
6	Capacitación	En su oferta el oferente deberá incluir capacitación técnica a 2 personales de técnico de la entidad para administrar y mantener la infraestructura.	Exigido

ÍTEM	DESCIPCIÓN		CANTIDAD
LICENCIAS WINDOWS SERVER			
4	LICENCIAS DE WINDOWS SERVER 2022 STD EDITION CON SOPORTE LOCAL POR 3 AÑOS.		6
	Características	Especificación técnica	Mínimo Exigido
1	Marca de las Licencias	Microsoft	Exigido
2	Descripción de las Licencias	Licencias Windows Server 2022 STD	Exigido
3	Cantidad	06 (seis)	Exigido
		Implementación y Soporte de la Solución	
4		El oferente deberá proveer los servicios profesionales necesarios para llevar a cabo de forma satisfactoria el soporte del entorno de Directorio Activo (dominio) y Servidor de archivos.  - Los servicios de soporte deben incluir los servidores de Directorio Activo y Servidor de Archivo están implementados en el entorno virtual de producción de la Convocante, el oferente deberá dar mantenimiento y soporte a al conjunto de LUNs que forman parte del entorno MS Active Directory y Servidor de Archivos, los mismos están en producción en un Storage Huawei OceanStor 5300, por lo tanto se solicita contar con por lo menos 2 (dos) técnicos certificados en Storage Huawei con ID verificable, y 2 (dos) técnico certificados Data Center	Exigido

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

		<p>Virtualization o superior</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El oferente deberá dar mantenimiento y soporte a los servidores de Dominio Principal y Dominio Secundario que estan sincronizado</li> <li>- También así queda a cargo del oferente el soporte de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>* Servicios DNS y DHCP.</li> <li>* Roles de controlador de dominio AD</li> <li>* Creación de las políticas de seguridad</li> <li>* Creación de la Estructura Organizacional.</li> <li>* Inclusión de los usuarios en el dominio.</li> <li>* Creación de los grupos de seguridad</li> <li>* Creación de políticas de seguridad basado en roles y directivas del AD</li> <li>* Generación de políticas de seguridad por áreas y niveles de aprobación según roles del usuario en el AD.</li> <li>* Servidores de Archivos (File Server)</li> <li>* Servidores de Impresión (Print Server).</li> <li>* Configuración de sistemas de versionados de documentos y copias de seguridad (Shadow copy)</li> <li>* Federación de los servicios de Linux al directorio activo.</li> <li>* Ingresar los servidores de producción y las estaciones de trabajos al directorio activo.</li> <li>* Políticas de auditoría.</li> </ul> </li> </ul> <p>El oferente deberá contar con al menos 1 (uno) técnico certificado por el fabricante en MS Windows Server, 1 (uno) técnico certificado en MS Enterprise Administrator on Windows Server, y 1 (uno) en MS Windows Server Active Directory.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El oferente deberá presentar una Carta del fabricante o del Representante de la marca en Paraguay que lo certifique como canal autorizado en el territorio nacional.</li> <li>- Queda a cargo del oferente la configuración de las vLANs en los SW físicos para que los Servidores de Dominio y el Servidor de Archivo tenga conectividad con la infraestructura de estaciones de trabajo.</li> </ul>	
5	Garantía del Oferente	<p>Garantía escrita de 03 (tres) años como mínimo (contados a partir de la recepción definitiva de los servicios de implementación y puesta en producción), emitida por el Oferente y dirigida a la Convocante. Esta garantía deberá incluir: la asistencia técnica necesaria, soporte 7x24 por 03 (tres) años del soporte técnico certificado del oferente.</p>	Exigido
6	Capacitación	<p>En su oferta el oferente deberá incluir capacitación técnica a 2 personales de técnico de la entidad para administrar y mantener la infraestructura.</p>	Exigido

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

ÍTEM	DESCIPCIÓN		CANTIDAD
SOPORTE RED HAT			
5	LICENCIAS Y SOPORTE POR 3 AÑOS PARA RED HAT		2
	Características	Especificación técnica	Mínimo Exigido
1	Marca de las Licencias	RED HAT	Exigido
2	Descripción de las Licencias	RED HAT ENTERPRISE LINUX SERVER PREMIUM	Exigido
3	Cantidad	Para 04 (cuatro) procesadores	Exigido
		Instalación e implementación de la Solución	
4		<p>El oferente deberá proveer los servicios profesionales necesarios para llevar a cabo de forma satisfactoria la instalación e implementación de las licencias RedHat Enterprise, para el mismo deberá implementar la última versión soportada del software con sus actualizaciones de seguridad en los servidores de la convocante.</p> <p>- También así queda a cargo del oferente la integración y la puesta en producción del Storage Huawei OceanStor 5300 con los servidores RedHat dentro las buenas normas y mejores prácticas de RedHat y Huawei.</p> <p>Para realizar los citados trabajos el oferente debera contar con al menos 01 (uno) técnico con certificado CompTIA Linux+ verificable para la implementación de la solución RedHat en el entorno de la convocante, el cual debe ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS.</p> <p>- El oferente deberá contar con por lo menos 2 (dos) técnicos certificados en Storage Huawei con ID verificable, los cuales serán los encargados de la puesta en producción de las LUNs del storage Huawei con los servidores de RedHat. También así serán los encargados de realizar la configuración necesaria en los switches SAN Huawei para la correcta conexión del storage con los servidores RedHat los cuales deben ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS.</p> <p>- El oferente deberá presentar una Carta del fabricante o del Representante de la marca RedHat en Paraguay que lo autorice a presentar oferta para el presente llamado.</p>	Exigido
5	Garantía del Oferente	Garantía escrita local del oferente hasta la culminación de los contratos de RedHat Esta garantía deberá incluir: la asistencia técnica necesaria, soporte 7x24x356 del soporte técnico certificado del oferente.	Exigido
6	Capacitación	En su oferta el oferente deberá incluir capacitación técnica a 2 personales de técnico de la entidad para administrar y mantener la infraestructura.	Exigido



**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

ÍTEM	DESCIPCIÓN		CANTIDAD
MANAGE ENGINE ADMANAGER			
6	RENOVACIÓN DE MANAGEENGINE ADMANAGER PLUS PROFESSIONAL EDITION POR 3 AÑOS.		1
	Características	Especificación técnica	Mínimo Exigido
1	Marca de las Licencias	MANAGE ENGINE (ZOHO CORP.)	Exigido
2	Descripción de las Licencias	Renovación de ManageEngine ADManager Plus Professional Edition por 36 meses	Exigido
3	Cantidades	01 (uno) Dominio y accesos para 06 (seis) técnicos helpdesk	Exigido
4	Nivel de Soporte de fábrica requerido	Basic Support/Subscription por 03 años	Exigido
5	Detalle del soporte requerido	El oferente deberá proveer los servicios profesionales necesarios para llevar a cabo de forma satisfactoria la instalación, implementación y/o actualización de las licencias ManageEngine ADmanager adquiridas. El oferente deberá actualizar los ManageEngine ADmanager actuales en producción a la última versión soportada.	Exigido
6	Capacitación	En su oferta el oferente deberá incluir capacitación técnica oficial del fabricante para 2 personal de técnico de la entidad en las oficinas del fabricante.	Exigido

ÍTEM	DESCIPCIÓN		CANTIDAD
MANAGE ENGINE ADAUDIT			
7	RENOVACIÓN DE MANAGEENGINE ADAUDIT PLUS PROFESSIONAL EDITION POR 3 AÑOS		1
	Características	Especificación técnica	Mínimo Exigido
1	Marca de las Licencias	MANAGE ENGINE (ZOHO CORP.)	Exigido
2	Descripción de las Licencias	Renovación de ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition por 36 meses	Exigido
3	Cantidades	Para 02 (dos) Dominios	Exigido
4	Nivel de Soporte de fábrica requerido	Basic Support/Subscription por 03 años	Exigido
5	Detalle del soporte requerido	El oferente deberá proveer los servicios profesionales necesarios para llevar a cabo de forma satisfactoria la instalación, implementación y/o actualización de las licencias ManageEngine ADAudit adquiridas. El oferente deberá actualizar los ManageEngine ADAudit actuales en producción a la última versión soportada.	Exigido
6	Capacitación	En su oferta el oferente deberá incluir capacitación técnica oficial del fabricante para 2 personal de técnico de la entidad en las oficinas del fabricante.	Exigido



**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

---

**CERTIFICADOS SOLICITADOS**

El oferente deberá contar con:

- ✓ 02 (dos) técnicos certificados en el producto de virtualización de Huawei Virtualization Suite Platinum Edition los cuales deben ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS.
- ✓ 02 (dos) técnicos con Certificaciones de Storage nivel profesional del fabricante Huawei con ID verificable, los cuales deben ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS.
- ✓ 02 (dos) técnicos certificados con ID verificable en solución de backup Veritas Backup Exec para la implementación de la solución en el entorno de la convocante los cuales deben ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS.
- ✓ 01 (uno) técnico certificado del fabricante MS Windows Server.
- ✓ 01 (uno) técnico certificado del fabricante MS Enterprise Administrator on Windows Server.
- ✓ 01 (uno) técnico certificado del fabricante MS Windows Server Active Directory.
- ✓ 01 (uno) técnico con Certificación CompTIA Linux+ verificable, el cual debe ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS.
- ✓ 01 (uno) profesional con certificado vigente de PMP (Project Management Professional) certificado por el PMI (Project Manager Institute) o certificación vigente Scrum Master con reconocimiento internacional o certificaciones equivalentes, para la planificación, ejecución y control de los trabajos. Los certificados deberán estar vigentes y verificables con el fabricante.
- ✓ La empresa deberá contar con Certificación ISO 9001: 2015 vigente en Implementación de Proyectos y Prestación de Servicios de Soluciones de Tecnología de la Información y Comunicación (Tic's), Infraestructura TI

**PRESENTACIÓN DE CRONOGRAMA DE TRABAJO**

La empresa adjudicada deberá presentar un cronograma de trabajo para la instalación e implementación de las soluciones que estará aprobada por el Departamento de Informática y el mismo será ejecutado dentro del lapso de 60 días hábiles posterior a la firma del contrato.

Gerencia General  
Dirección General de Administración y Finanzas  
Coordinación de Recursos Administrativos  
Departamento de Informática

---

**Solicitud de autorización de Especificaciones Técnicas para el inicio de procesos de contrataciones**

## Introducción

El objeto de la contratación consiste en la renovación de licencias y/o suscripciones, soporte de los software que actualmente se tienen en producción en el datacenter de la DGAF del MEF. Las renovaciones garantizan al MEF los accesos a las actualizaciones, mejoras de seguridad, beneficios de las últimas funciones, correcciones de errores y soporte técnico proporcionados por los fabricantes de los productos. Adicionalmente la entidad se asegura de utilizar los softwares de manera legal.

## Modalidad de incorporación del software

Adquisición de software con licencia de propiedad de terceros

### Submodalidad

Adquisición de Software Utilitario

## Organismo y Entidad del Estado

Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

## Nombre del Llamado – Proceso de contratación

RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y CERTIFICADOS DE LA DGAF (MEF) - ID: 446692.

## Áreas especializadas en TIC

¿Cuenta el OEE con un Director General TIC, Director TIC o Director de la Unidad Especializada TIC designado ante el MITIC?

- SI ✓
- NO

## Restricciones y consideraciones relacionadas a las compras públicas

### Informaciones importantes

En los procesos de contratación para desarrollo o adquisición de software en cualquier modalidad y/o submodalidad, **no podrán incluirse ítems relacionados a hardware u otro equipamiento, bien o servicio distinto a software y deberán regirse por el Estándar de Software**. En dichos procesos, el software debe estar orientado al despliegue y ejecución en cualquier tipo de infraestructura de hardware y servidores utilizados comúnmente en los

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

---

centros de datos de los OEE, es decir, el software adquirido (o software a ser desarrollado) no deberá tener una dependencia a un equipamiento hardware específico.

#### **ADQUISICIONES DE HARDWARE**

En los procesos de adquisición cuyo objeto de contratación es la compra de hardware, debe ser incluido únicamente el software estrictamente necesario para el funcionamiento y uso de dicho equipamiento. Asimismo, dicha adquisición de hardware deberá registrarse por su propio Estándar, especificación y/o reglamentación existente de su tipo.

#### [Soluciones mixtas, tipo llave en mano, proyectos exceptuados](#)

¿El OEE requiere apartarse del Estándar de Software, por lo cual solicita la aprobación del MITIC?

- SI
- NO ✓

**IMPORTANTE:** El OEE deberá notificar al MITIC de sus requerimientos, especificaciones y justificación. El MITIC será el encargado de analizarlo y establecer procedimientos según el tipo de proyecto pudiendo solicitar al OEE insumos como: elaboración de proyecto, aprobación de proyecto SNIP, sostenibilidad y otros.

#### [Búsqueda en repositorios oficiales](#)

Previo a la decisión de realizar un proceso de adquisición de software o desarrollo, en cualquiera de las modalidades. ¿El OEE ha buscado soluciones existentes dentro del repositorio de código fuente del MITIC u otro que este indique, o bien alternativas del tipo open source?

- SI ✓
- NO

**IMPORTANTE:** El desarrollo o adquisición debe estar plenamente justificado por parte del OEE, habiéndose agotado la búsqueda de soluciones existentes conforme a lo expuesto previamente.

Se realizó la búsqueda en los repositorios oficiales, sin embargo, no se cuenta con soluciones que se puedan utilizar, así también se realizaron búsquedas de alternativas del tipo open source, no pudiendo contar con el soporte necesario para la implementación y el mantenimiento.

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

---

### Licitación Pública Internacional

Asimismo, en caso de recurrirse a un proceso de licitación pública internacional, se deberá acreditar de conformidad a los preceptos de la Ley N° 7021/2022 y disposiciones de la DNCP, la necesidad de recurrir a este tipo de procedimiento, sin perjuicio de observar los requerimientos establecidos en el Estándar de Software, que exigen para ciertos casos, una ineludible presencia local de la empresa.

¿El llamado o proceso de contratación será del tipo internacional?

- SI
- NO ✓

Justificación: Se considera que hay suficientes proveedores nacionales capaces de cumplir con los requerimientos del proyecto, por lo que no se necesita recurrir a un proceso de licitación pública internacional.

### Ítems a ser Licitados, Contratados o Adquiridos

1. Renovación de Licencias Huawei DCS Virtualization Suite Advanced Edition por CPU + Soporte 3 años por procesador
2. Renovación de Licencias Huawei DCS DataCenter Management Suite por CPU + Soporte 3 años
3. Renovación de Suscripción Veritas para VM
4. Licencias Windows Server 2022 STD Edition con Soporte local por 3 años.
5. Licencias y Soporte por 3 años para Red Hat
6. Renovación de ManageEngine ADManager Plus Professional Edition por 3 años
7. Renovación de ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition por 3 años

**IMPORTANTE:** [En caso de que el OEE necesite la adquisición o compra de productos de software con licencia de propiedad de terceros, deberá hacerlo de lotes diferentes Software de titularidad del Estado y Hardware.

En este caso, el software adquirido por el Estado es de titularidad de un tercero, por lo que se adquieren las respectivas licencias que autorizan al OEE o institución pública, para las distintas formas de explotación del software, en la extensión y formas requeridas (tiempo, cantidad y demás condiciones)]

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

## Lista y especificación de software

### Datos del software con licencia de propiedad de terceros

#### 1- VIRTUALIZADOR DCS HUAWEI

Software	Especificar
Año	2024
Número de identificación de compra	001
Nombre del software	Huawei DCS Virtualization Suite Advanced Edition
Objetivo del software	El software está instalado en servidores físicos del MEF y se utiliza para virtualizar máquinas virtuales en los cuales están operativos los servicios de la entidad.
Justificación del OEE	<p>El software DCS Virtualization Suite Advanced Edition se utiliza para la virtualizar máquinas virtuales en los cuales están operativos los servicios del MEF.</p> <p>Las renovaciones del citado software garantiza al MEF los accesos a las actualizaciones, mejoras de seguridad, beneficios de las últimas funciones, correcciones de errores y soporte técnico proporcionados por el fabricante del producto.</p>
Versión del software	Última versión estable
Modalidad	<ul style="list-style-type: none"><li>Software utilitario</li></ul>
Tipo de software utilitario (para esta modalidad)	<ul style="list-style-type: none"><li>Virtualizador de Servidores</li></ul>
Tipo de software especializado (para esta modalidad)	<ul style="list-style-type: none"><li>N/A</li></ul>
Año de creación del software	2014

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

País de origen del software	China
Compras relacionadas	No se cuenta con datos
Tipo de adquisición	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias perpetuas</li> </ul>
Detalle del tipo de adquisición	Licencia por CPU
Vigencia de titularidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perpetua</li> </ul>
Infraestructura requerida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Requiere únicamente infraestructura del OEE, se necesita tres servidores físicos que será proveída por el Departamento de Informática/CRA/DGAF.</li> </ul>
Consultoría de especialistas	SI
<b>Fabricante</b>	
Fabricante. Nombre legal	Huawei Technologies Co., Ltd
Año de constitución del fabricante	1987
País de origen del fabricante	China
<b>Utilización en el OEE</b>	
Responsable TIC	José Luis Cabrera Portillo
Áreas internas usuarias del OEE	Dirección Superior del MEF
Cantidad de usuarios del OEE	600
<b>Estructura de Precio</b>	
Se deberá discriminar precios relacionados al software, separados del precio de los recursos	

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

humanos necesarios para la implementación y/o gestión del cambio.	
Unidad de medida (Licencia/Suscripción)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licencia por CPU</li> </ul>
Precio unitario de la unidad de medida	25.000.000 Gs
Cantidad requerida	16
Precio total del software (PS)	400.000.000 Gs
Precio unitario por hora de especialista	40.000 Gs
Cantidad requerida de horas de especialistas	400
Precio total de especialistas (PE)	16.000.000 Gs
Precio total estimado (P)	416.000.000 Gs
Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor  [El OEE debe especificar esta sección de acuerdo a lo ya preestablecido en el Estándar de Software.]	<p>El oferente deberá acreditarse como representante oficial o distribuidor autorizado del software y sus respectivas licencias, según se detalla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El oferente deberá acreditarse como representante oficial o distribuidor autorizado por el fabricante del software ofertado manifestando que posee la capacidad para proveer la cantidad ofertada en el tiempo solicitado. En la misma, deberá constar que se encuentra en condiciones para proveer, instalar, configurar y soportar el software, según lo solicitado en la planilla de especificaciones técnicas, en caso de resultar adjudicatario.</li> <li>- Las cartas presentadas deben ser originales, estar dirigidas a la Convocante y hacer referencia en forma específica a la licitación. Las mismas deben estar firmadas por alguna autoridad del fabricante con</li> </ul>



**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

	<p>injerencia comercial con potestades sobre nuestra región o país. En caso la propuesta sea presentada con la integración de varias empresas nacionales o regionales, todas ellas deberán contar con esta certificación.</p> <p>A estos efectos, se deberá considerar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Los representantes deberán presentar la documentación expedida por el fabricante que lo acredite como representante oficial o distribuidor autorizado de la marca ofertada.</li><li>- En el caso de los distribuidores, deberán presentar la autorización del representante, distribuidor y/o resellers para Paraguay y/o Latinoamérica extendida al oferente participante de la licitación y que lo acredite como distribuidor de la marca ofertada. Asimismo, se deberá demostrar documentalmente el vínculo entre el representante, distribuidor o resellers y el fabricante.</li></ul>
--	---

2- ADMINISTRADOR DE VIRTUALIZACIÓN DCS HUAWEI

Software	Especificar
Año	2024
Número de identificación de compra	002
Nombre del software	DCS DataCenter Management Suite
Objetivo del software	El software está implementado en el entorno virtual del MEF y se utiliza para administrar el clúster virtualizar DCS y las sus máquinas virtuales..
Justificación del OEE	El software está implementado en el entorno virtual del MEF y se utiliza para administrar el clúster virtualizar DCS y las sus máquinas virtuales.

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

	Las renovaciones del citado software garantiza al MEF los accesos a las actualizaciones, mejoras de seguridad, beneficios de las últimas funciones, correcciones de errores y soporte técnico proporcionados por los fabricantes de los productos.
Versión del software	Última versión estable
Modalidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Software utilitario</li> </ul>
Tipo de software utilitario (para esta modalidad)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrador para Virtualizador de Servidores</li> </ul>
Tipo de software especializado (para esta modalidad)	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>
Año de creación del software	2014
País de origen del software	China
Compras relacionadas	No se cuenta con datos
Tipo de adquisición	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licencia perpetua</li> </ul>
Detalle del tipo de adquisición	Licencia por CPU.
Vigencia de titularidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perpetua</li> </ul>
Infraestructura requerida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Requiere únicamente infraestructura del OEE, que será proveída por el Departamento de Informática/CRA/DGAF.</li> </ul>
Consultoría de especialistas	SI
<b>Fabricante</b>	

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

Fabricante. Nombre legal	Huawei Technologies Co., Ltd
Año de constitución del fabricante	1987
País de origen del fabricante	China
<b>Utilización en el OEE</b>	
Responsable TIC	José Luis Cabrera Portillo
Áreas internas usuarias del OEE	Departamento de Informática de la Dirección Superior del MEF
Cantidad de usuarios del OEE	10 Administradores, 600 usuarios
<b>Estructura de Precio</b> Se deberá discriminar precios relacionados al software, separados del precio de los recursos humanos necesarios para la implementación y/o gestión del cambio.	
Unidad de medida (Licencia/Suscripción)	Licencia por CPU
Precio unitario de la unidad de medida	100.333.333 Gs
Cantidad requerida	2
Precio total del software (PS)	200.666.666 Gs
Precio unitario por hora de especialista	40.000 Gs
Cantidad requerida de horas de especialistas	400
Precio total de especialistas (PE)	16.000.000 Gs

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

Precio total estimado (P)	216.666.666 Gs
<p>Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor</p> <p>[El OEE debe especificar esta sección de acuerdo a lo ya preestablecido en el Estándar de Software.]</p>	<p>El oferente deberá acreditarse como representante oficial o distribuidor autorizado del software y sus respectivas licencias, según se detalla:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El oferente deberá acreditarse como representante oficial o distribuidor autorizado por el fabricante del software ofertado manifestando que posee la capacidad para proveer la cantidad ofertada en el tiempo solicitado. En la misma, deberá constar que se encuentra en condiciones para proveer, instalar, configurar y soportar el software, según lo solicitado en la planilla de especificaciones técnicas, en caso de resultar adjudicatario.</li><li>- Las cartas presentadas deben ser originales, estar dirigidas a la Convocante y hacer referencia en forma específica a la licitación. Las mismas deben estar firmadas por alguna autoridad del fabricante con injerencia comercial con potestades sobre nuestra región o país. En caso la propuesta sea presentada con la integración de varias empresas nacionales o regionales, todas ellas deberán contar con esta certificación.</li></ul> <p>A estos efectos, se deberá considerar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Los representantes deberán presentar la documentación expedida por el fabricante que lo acredite como representante oficial o distribuidor autorizado de la marca ofertada.</li><li>- En el caso de los distribuidores, deberán presentar la autorización del representante, distribuidor y/o resellers para Paraguay y/o Latinoamérica extendida al oferente participante de la licitación y que lo acredite como distribuidor de la marca ofertada. Asimismo, se deberá demostrar documentalmente el vínculo entre el representante, distribuidor o resellers y el fabricante.</li></ul>

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

3- ADMINISTRACDOR DE COPIAS DE SEGURIDAD VERITAS

Software	Especificar
Año	2024
Número de identificación de compra	003
Nombre del software	Veritas Backup Exec
Objetivo del software	Software está implementado en el entorno virtual del MEF y se utiliza como solución de backup y restauración de datos.
Justificación del OEE	<p>El software está implementado en el entorno virtual del MEF y se utiliza como solución de backup y restauración de datos.</p> <p>Las renovaciones del citado software garantiza al MEF los accesos a las actualizaciones, mejoras de seguridad, beneficios de las últimas funciones, correcciones de errores y soporte técnico proporcionados por los fabricantes de los productos.</p>
Versión del software	Versión 21
Modalidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software utilitario</li></ul>
Tipo de software utilitario (para esta modalidad)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software de Backup</li></ul>
Tipo de software especializado (para esta modalidad)	<ul style="list-style-type: none"><li>• N/A</li></ul>
Año de creación del software	1999
País de origen del software	Estados Unidos
Compras relacionadas	No se cuenta con datos
Tipo de adquisición	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suscripción anual</li></ul>

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

Detalle del tipo de adquisición	Suscripción por 36 meses.
Vigencia de titularidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tres años</li> </ul>
Infraestructura requerida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Requiere únicamente infraestructura del OEE.</li> </ul>
Consultoría de especialistas	SI
<b>Fabricante</b>	
Fabricante. Nombre legal	Veritas Technologies LLC
Año de constitución del fabricante	1983
País de origen del fabricante	Estados Unidos
<b>Utilización en el OEE</b>	
Responsable TIC	José Luis Cabrera Portillo
Áreas internas usuarias del OEE	Departamento de Informática de la Dirección Superior del MEF
Cantidad de usuarios del OEE	10 Administradores, 600 usuarios
<b>Estructura de Precio</b>	
Se deberá discriminar precios relacionados al software, separados del precio de los recursos humanos necesarios para la implementación y/o gestión del cambio.	
Unidad de medida (Licencia/Suscripción)	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Suscripción por 36 meses.</li> </ul>
Precio unitario de la unidad de medida	21.457.142,8 Gs

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

Cantidad requerida	14
Precio total del software (PS)	300.400.000 Gs
Precio unitario por hora de especialista	40.000 Gs
Cantidad requerida de horas de especialistas	400
Precio total de especialistas (PE)	16.000.000 Gs
Precio total estimado (P)	316.400.000 Gs
<p>Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor</p> <p>[El OEE debe especificar esta sección de acuerdo a lo ya preestablecido en el Estándar de Software.]</p>	<p>El oferente deberá acreditarse como representante oficial o distribuidor autorizado del software y sus respectivas licencias, según se detalla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El oferente deberá acreditarse como representante oficial o distribuidor autorizado por el fabricante del software ofertado manifestando que posee la capacidad para proveer la cantidad ofertada en el tiempo solicitado. En la misma, deberá constar que se encuentra en condiciones para proveer, instalar, configurar y soportar el software, según lo solicitado en la planilla de especificaciones técnicas, en caso de resultar adjudicatario.</li> <li>- Las cartas presentadas deben ser originales, estar dirigidas a la Convocante y hacer referencia en forma específica a la licitación. Las mismas deben estar firmadas por alguna autoridad del fabricante con injerencia comercial con potestades sobre nuestra región o país. En caso la propuesta sea presentada con la integración de varias empresas nacionales o regionales, todas ellas deberán contar con esta certificación.</li> </ul> <p>A estos efectos, se deberá considerar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los representantes deberán presentar la documentación expedida por el fabricante que lo</li> </ul>



**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

	<p>acredite como representante oficial o distribuidor autorizado de la marca ofertada.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- En el caso de los distribuidores, deberán presentar la autorización del representante, distribuidor y/o resellers para Paraguay y/o Latinoamérica extendida al oferente participante de la licitación y que lo acredite como distribuidor de la marca ofertada. Asimismo, se deberá demostrar documentalmente el vínculo entre el representante, distribuidor o resellers y el fabricante.</li></ul>
--	---

4- WINDOWS SERVER

Software	Especificar
Año	2024
Número de identificación de compra	004
Nombre del software	Microsoft Windows Server 2022 STD Edition
Objetivo del software	Actualizar los servidores con sistema operativo Windows Server STD Edition.
Justificación del OEE	<p>El sistema operativo está implementado en el entorno clúster AD y File Server del MEF, la renovación de licencias es necesaria para la actualización de los sistemas operativos.</p> <p>Las renovaciones del citado software garantiza al MEF los accesos a las actualizaciones, mejoras de seguridad, beneficios de las últimas funciones, correcciones de errores y soporte técnico proporcionados por los fabricantes de los productos.</p>
Versión del software	Versión 22
Modalidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software utilitario</li></ul>

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

Tipo de software utilitario (para esta modalidad)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema Operativo para entorno server</li></ul>
Tipo de software especializado (para esta modalidad)	<ul style="list-style-type: none"><li>• N/A</li></ul>
Año de creación del software	2000
País de origen del software	Estados Unidos
Compras relacionadas	No se cuenta con datos
Tipo de adquisición	<ul style="list-style-type: none"><li>• Licencia Perpetua</li></ul>
Detalle del tipo de adquisición	Licencia Perpetua.
Vigencia de titularidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Perpetua</li></ul>
Infraestructura requerida	<ul style="list-style-type: none"><li>• Requiere únicamente infraestructura del OEE que será proveída por el Departamento de Informática/CRA/DGAF.</li></ul>
Consultoría de especialistas	SI

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

<b>Fabricante</b>	
Fabricante. Nombre legal	Microsoft Corporation
Año de constitución del fabricante	1975
País de origen del fabricante	Estados Unidos
<b>Utilización en el OEE</b>	
Responsable TIC	José Luis Cabrera Portillo
Áreas internas usuarias del OEE	Departamento de Informática de la Dirección Superior del MEF
Cantidad de usuarios del OEE	600
<b>Estructura de Precio</b>	
Se deberá discriminar precios relacionados al software, separados del precio de los recursos humanos necesarios para la implementación y/o gestión del cambio.	
Unidad de medida (Licencia/Suscripción)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Licencia perpetua</li></ul>
Precio unitario de la unidad de medida	31.000.000 Gs
Cantidad requerida	6
Precio total del software (PS)	186.000.000 Gs
Precio unitario por hora de especialista	40.000 Gs
Cantidad requerida de horas de especialistas	400

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

Precio total de especialistas (PE)	16.000.000 Gs
Precio total estimado (P)	202.000.000 Gs
<p>Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor</p> <p>[El OEE debe especificar esta sección de acuerdo a lo ya preestablecido en el Estándar de Software.]</p>	<p>El oferente deberá acreditarse como representante oficial o distribuidor autorizado del software y sus respectivas licencias, según se detalla:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El oferente deberá acreditarse como representante oficial o distribuidor autorizado por el fabricante del software ofertado manifestando que posee la capacidad para proveer la cantidad ofertada en el tiempo solicitado. En la misma, deberá constar que se encuentra en condiciones para proveer, instalar, configurar y soportar el software, según lo solicitado en la planilla de especificaciones técnicas, en caso de resultar adjudicatario.</li><li>- Las cartas presentadas deben ser originales, estar dirigidas a la Convocante y hacer referencia en forma específica a la licitación. Las mismas deben estar firmadas por alguna autoridad del fabricante con injerencia comercial con potestades sobre nuestra región o país. En caso la propuesta sea presentada con la integración de varias empresas nacionales o regionales, todas ellas deberán contar con esta certificación.</li></ul> <p>A estos efectos, se deberá considerar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Los representantes deberán presentar la documentación expedida por el fabricante que lo acredite como representante oficial o distribuidor autorizado de la marca ofertada.</li><li>- En el caso de los distribuidores, deberán presentar la autorización del representante, distribuidor y/o resellers para Paraguay y/o Latinoamérica extendida al oferente participante de la licitación y que lo acredite como distribuidor de la marca ofertada. Asimismo, se deberá demostrar documentalmente el vínculo entre el representante, distribuidor o resellers y el fabricante.</li></ul>

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

---

5- SISTEMA OPERATIVO RED HAT

Software	Especificar
Año	2024
Número de identificación de compra	005
Nombre del software	Red Hat Enterprise Linux Server Premium
Objetivo del software	Contar con soporte técnico para los sistemas operativos de servidores donde se ejecutan las aplicaciones Web.
Justificación del OEE	Contar con soporte especializado para los servidores de aplicaciones utilizado en el MEF y evitar la menor interrupción posible de los servicios.
Versión del software	Versión 9.4
Modalidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software utilitario</li></ul>
Tipo de software utilitario (para esta modalidad)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema Operativo basado en Linux para entorno server</li></ul>
Tipo de software especializado (para esta modalidad)	<ul style="list-style-type: none"><li>• N/A</li></ul>
Año de creación del software	2000
País de origen del software	Estados Unidos
Compras relacionadas	No se cuenta con datos
Tipo de adquisición	<ul style="list-style-type: none"><li>• ·Suscripción Anual</li></ul>

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

Detalle del tipo de adquisición	<ul style="list-style-type: none"><li>• ·Suscripción por 36 meses.</li></ul>
Vigencia de titularidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tres años</li></ul>
Infraestructura requerida	<ul style="list-style-type: none"><li>• Requiere únicamente infraestructura del OEE, se necesita servidores virtuales que será proveída por el Departamento de Informática/CRA/DGAF.</li></ul>
Consultoría de especialistas	SI
<b>Fabricante</b>	
Fabricante. Nombre legal	Red Hat, Inc
Año de constitución del fabricante	1993
País de origen del fabricante	Estados Unidos
<b>Utilización en el OEE</b>	
Responsable TIC	José Luis Cabrera Portillo
Áreas internas usuarias del OEE	Departamento de Informática de la Dirección Superior del MEF
Cantidad de usuarios del OEE	600

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

<b>Estructura de Precio</b>  Se deberá discriminar precios relacionados al software, separados del precio de los recursos humanos necesarios para la implementación y/o gestión del cambio.	
Unidad de medida (Licencia/Suscripción)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suscripción por 3 años</li> </ul>
Precio unitario de la unidad de medida	49.333.333 Gs
Cantidad requerida	2
Precio total del software (PS)	98.666.666 Gs
Precio unitario por hora de especialista	50.000 Gs
Cantidad requerida de horas de especialistas	400
Precio total de especialistas (PE)	20.000.000 Gs
Precio total estimado (P)	118.666.666 Gs
Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor  [El OEE debe especificar esta sección de acuerdo a lo ya preestablecido en el Estándar de Software.]	<p>El oferente deberá acreditarse como representante oficial o distribuidor autorizado del software y sus respectivas licencias, según se detalla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El oferente deberá acreditarse como representante oficial o distribuidor autorizado por el fabricante del software ofertado manifestando que posee la capacidad para proveer la cantidad ofertada en el tiempo solicitado. En la misma, deberá constar que se encuentra en condiciones para proveer, instalar, configurar y soportar el software, según lo solicitado en la planilla de especificaciones técnicas, en caso de resultar adjudicatario.</li> <li>- Las cartas presentadas deben ser originales, estar dirigidas a la Convocante y hacer referencia en forma</li> </ul>



**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

---

	<p>específica a la licitación. Las mismas deben estar firmadas por alguna autoridad del fabricante con injerencia comercial con potestades sobre nuestra región o país. En caso la propuesta sea presentada con la integración de varias empresas nacionales o regionales, todas ellas deberán contar con esta certificación.</p> <p>A estos efectos, se deberá considerar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Los representantes deberán presentar la documentación expedida por el fabricante que lo acredite como representante oficial o distribuidor autorizado de la marca ofertada.</li><li>- En el caso de los distribuidores, deberán presentar la autorización del representante, distribuidor y/o resellers para Paraguay y/o Latinoamérica extendida al oferente participante de la licitación y que lo acredite como distribuidor de la marca ofertada. Asimismo, se deberá demostrar documentalmente el vínculo entre el representante, distribuidor o resellers y el fabricante.</li></ul>
--	---

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

6- ADMINISTRADOR DE DIRECTORIO ACTIVO

Software	Especificar
Año	2024
Número de identificación de compra	001
Nombre del software	ManageEngine ADManager Plus Professional Edition
Objetivo del software	Contar con una herramienta para administrar el directorio activo de la DGAF .
Justificación del OEE	Necesidad de mejorar la eficiencia operativa y la capacidad de ofrecer servicios oportunos a los usuarios de la Dirección Superior.
Versión del software	Versión 15
Modalidad	<ul style="list-style-type: none"><li>Software utilitario</li></ul>
Tipo de software utilitario (para esta modalidad)	<ul style="list-style-type: none"><li>Administrador de AD</li></ul>
Tipo de software especializado (para esta modalidad)	<ul style="list-style-type: none"><li>N/A</li></ul>
Año de creación del software	2010
País de origen del software	India
Compras relacionadas	No se cuenta con datos
Tipo de adquisición	<ul style="list-style-type: none"><li>Suscripción anual</li></ul>
Detalle del tipo de adquisición	Suscripción por 36 meses.

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

Vigencia de titularidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tres años</li> </ul>
Infraestructura requerida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Requiere únicamente infraestructura del OEE, se necesita servidor virtual que será proveída por el Departamento de Informática/CRA/DGAF.</li> </ul>
Consultoría de especialistas	SI
<b>Fabricante</b>	
Fabricante. Nombre legal	Zoho Corp.
Año de constitución del fabricante	1996
País de origen del fabricante	India
<b>Utilización en el OEE</b>	
Responsable TIC	José Luis Cabrera Portillo
Áreas internas usuarias del OEE	Departamento de Informática de la Dirección Superior del MEF
Cantidad de usuarios del OEE	10 Administradores, 600 usuarios
<b>Estructura de Precio</b>  Se deberá discriminar precios relacionados al software, separados del precio de los recursos humanos necesarios para la implementación y/o gestión del cambio.	
Unidad de medida (Licencia/Suscripción)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suscripción por 36 meses</li> </ul>
Precio unitario de la unidad de medida	146.000.000 Gs

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

Cantidad requerida	1
Precio total del software (PS)	146.000.000 Gs
Precio unitario por hora de especialista	40.000 Gs
Cantidad requerida de horas de especialistas	400
Precio total de especialistas (PE)	16.000.000 Gs
Precio total estimado (P)	162.000.000 Gs
<p>Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor</p> <p>[El OEE debe especificar esta sección de acuerdo a lo ya preestablecido en el Estándar de Software.]</p>	<p>El oferente deberá acreditarse como representante oficial o distribuidor autorizado del software y sus respectivas licencias, según se detalla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El oferente deberá acreditarse como representante oficial o distribuidor autorizado por el fabricante del software ofertado manifestando que posee la capacidad para proveer la cantidad ofertada en el tiempo solicitado. En la misma, deberá constar que se encuentra en condiciones para proveer, instalar, configurar y soportar el software, según lo solicitado en la planilla de especificaciones técnicas, en caso de resultar adjudicatario.</li> <li>- Las cartas presentadas deben ser originales, estar dirigidas a la Convocante y hacer referencia en forma específica a la licitación. Las mismas deben estar firmadas por alguna autoridad del fabricante con injerencia comercial con potestades sobre nuestra región o país. En caso la propuesta sea presentada con la integración de varias empresas nacionales o regionales, todas ellas deberán contar con esta certificación.</li> </ul> <p>A estos efectos, se deberá considerar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los representantes deberán presentar la documentación expedida por el fabricante que lo</li> </ul>

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

	<p>acredite como representante oficial o distribuidor autorizado de la marca ofertada.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- En el caso de los distribuidores, deberán presentar la autorización del representante, distribuidor y/o resellers para Paraguay y/o Latinoamérica extendida al oferente participante de la licitación y que lo acredite como distribuidor de la marca ofertada. Asimismo, se deberá demostrar documentalmente el vínculo entre el representante, distribuidor o resellers y el fabricante.</li></ul>
--	---

**7- AUDITOR DE DIRECTORIO ACTIVO**

<b>Software</b>	<b>Especificar</b>
Año	2024
Número de identificación de compra	007
Nombre del software	ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition
Objetivo del software	Contar con una herramienta para realizar auditoria del Directorio Activo y del File Server .
Justificación del OEE	Necesidad de mejorar la eficiencia operativa y la capacidad de obtener información relacionado a la operativa de los usuarios. Las renovaciones del citado software garantiza al MEF los accesos a las actualizaciones, mejoras de seguridad, beneficios de las últimas funciones, correcciones de errores y soporte técnico proporcionados por los fabricantes de los productos.
Versión del software	Versión 7
Modalidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software utilitario</li></ul>
Tipo de software utilitario (para	<ul style="list-style-type: none"><li>• Herramienta de auditoria para Directorio Activo</li></ul>

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

esta modalidad)	
Tipo de software especializado (para esta modalidad)	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>
Año de creación del software	2015
País de origen del software	India
Compras relacionadas	No se cuenta con datos
Tipo de adquisición	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suscripción</li> </ul>
Detalle del tipo de adquisición	Suscripción por 36 meses.
Vigencia de titularidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tres años</li> </ul>
Infraestructura requerida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Requiere únicamente infraestructura del OEE, se necesita servidor virtual que será proveída por el Departamento de Informática/CRA/DGAF.</li> </ul>
Consultoría de especialistas	SI
<b>Fabricante</b>	
Fabricante. Nombre legal	Zoho Corp.
Año de constitución del fabricante	1996
País de origen del fabricante	India
<b>Utilización en el OEE</b>	

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

Responsable TIC	José Luis Cabrera Portillo
Áreas internas usuarias del OEE	Departamento de Informática de la Dirección Superior del MEF
Cantidad de usuarios del OEE	10 Administradores, 600 usuarios
<b>Estructura de Precio</b> Se deberá discriminar precios relacionados al software, separados del precio de los recursos humanos necesarios para la implementación y/o gestión del cambio.	
Unidad de medida (Licencia/Suscripción)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suscripción por 36 meses</li> </ul>
Precio unitario de la unidad de medida	74.333.333 Gs
Cantidad requerida	1
Precio total del software (PS)	74.333.333 Gs
Precio unitario por hora de especialista	40.000 Gs
Cantidad requerida de horas de especialistas	400
Precio total de especialistas (PE)	16.000.000 Gs
Precio total estimado (P)	90.333.333 Gs
Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor  [El OEE debe especificar esta sección de acuerdo a lo ya	El oferente deberá acreditarse como representante oficial o distribuidor autorizado del software y sus respectivas licencias, según se detalla:  <ul style="list-style-type: none"> <li>El oferente deberá acreditarse como representante oficial o distribuidor autorizado por el fabricante del software ofertado manifestando que posee la capacidad para proveer la cantidad ofertada en el</li> </ul>

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

---

preestablecido en el Estándar de Software.]

tiempo solicitado. En la misma, deberá constar que se encuentra en condiciones para proveer, instalar, configurar y soportar el software, según lo solicitado en la planilla de especificaciones técnicas, en caso de resultar adjudicatario.

- Las cartas presentadas deben ser originales, estar dirigidas a la Convocante y hacer referencia en forma específica a la licitación. Las mismas deben estar firmadas por alguna autoridad del fabricante con injerencia comercial con potestades sobre nuestra región o país. En caso la propuesta sea presentada con la integración de varias empresas nacionales o regionales, todas ellas deberán contar con esta certificación.

A estos efectos, se deberá considerar lo siguiente:

- Los representantes deberán presentar la documentación expedida por el fabricante que lo acredite como representante oficial o distribuidor autorizado de la marca ofertada.
- En el caso de los distribuidores, deberán presentar la autorización del representante, distribuidor y/o resellers para Paraguay y/o Latinoamérica extendida al oferente participante de la licitación y que lo acredite como distribuidor de la marca ofertada. Asimismo, se deberá demostrar documentalmente el vínculo entre el representante, distribuidor o resellers y el fabricante.



**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

---

## Precios referenciales

Precios de referencia	Especificar
El OEE deberá presentar el dictamen firmado por el Encargado de la UOC donde se detalla la metodología utilizada para la obtención de los precios de referencia (promedio, precio más bajo, u otro mecanismo pertinente) y demás datos e informaciones relacionadas para el Ítem [1 ... n] de la tabla de datos.	Se presenta dictamen firmado por la CUOC del MEF
Para los casos excepcionales si por la complejidad, especialidad o particularidad de la contratación no resultare posible alcanzar la cantidad de 3 (tres) fuentes requeridas para la obtención de los precios, la convocante podrá adoptar el mecanismos que considere apropiado para obtener los precios de referencia, en cuyo caso tal situación deberá ser suficientemente fundada en el Dictamen firmado por el Responsable de la UOC en el que se detalle la metodología utilizada para la obtención de los Precios de referencia. Para este caso, el OEE deberá presentar el dictamen firmado por su responsable de UOC donde se detalla la metodología utilizada para la obtención de los precios de referencia para casos excepcionales.	

## Restricciones específicas

- Software de planificación o administración de recursos financieros públicos: Es aquel software que tendrá funciones de administración (en sentido amplio, percepción, recaudación, distribución, pago u otro tipo de operaciones que impliquen disposición de recursos financieros públicos), planeamiento de recursos de gobierno, componentes de gestión financiera y similares.
  - El OEE, previo a la comunicación del llamado a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP), deberá solicitar y gestionar la obtención de una autorización de compra del software por parte del Ministerio de Economía y

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

---

Finanzas, ente encargado de los sistemas de administración financiera del Estado.

- La solicitud del pedido de autorización deberá contar con la especificación y todos los datos según la Tabla Datos del software con licencia de propiedad de terceros especificada en la sección Lista y Especificación de Software e incluir al menos un presupuesto de un potencial Oferente.
- El Ministerio de Economía y Finanzas establecerá los criterios, audiencias, consultas u otros mecanismos que mejor considere de mejor proveer, para el análisis de lo solicitado por el OEE. Este proceso es de responsabilidad del Ministerio de Economía y Finanzas y del OEE que solicita la adquisición.
- Los Organismos y Entidades del Estado deberán contar con la autorización expresa del Ministerio de Economía y Finanzas, como órgano rector del Sistema Integrado de Administración de los Recursos del Estado - SIARE, para el inicio del proceso de adquisición de Sistemas Informáticos de Planeamiento de Recursos de Gobierno (GRP) o sus componentes de gestión financiera interna y similares.
  - En caso de ser viable la compra y presupuestos enviados, el Ministerio de Economía y Finanzas emitirá al OEE una autorización de compra de dicho software incluyendo como anexo firmado los datos especificados por el OEE según sección Lista y Especificación de Software.
  - Obtenida la respectiva autorización, se proseguirá con los trámites reglamentados. La Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP), en caso de que el OEE obvie este paso, solicitará su cumplimiento previo a la prosecución de los trámites establecidos.

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

---

## Garantía

[El OEE deberá seleccionar el producto que contemple una garantía de buen funcionamiento del software acorde a los requerimientos técnicos y de los usuarios del OEE, a fin que dicho producto sea utilizado para el fin adquirido. Y esto deberá ser especificado en el PBC específicamente en la sección “Periodo de validez de la Garantía de los bienes”]

Se requiere una garantía de buen funcionamiento del software por el tiempo que dure la suscripción, 3 años.

## Entregables

Este apartado debe ser incorporado en las EETT y en el PBC en la sección Suministros requeridos - Especificaciones Técnicas.

Definido en el Estándar de Software	Especificar
Documentación técnica.	Los entregables principales por cada proceso serán: ☐ Cronograma de trabajo ☐ Informe técnico de instalación y configuración ☐ Capacitación a usuarios
Licencias (in extenso, es decir, todo el contrato que rige la adquisición de la licencia y las condiciones que rigen sobre los usos o formas de explotación de las mismas).	Los software deberán ser cedido con licencias de suscripción como mínimo por tres años a favor del Ministerio de Economía y Finanzas. Ver detalle en Datos del software con licencia de propiedad de terceros más arriba.
Manuales de uso u otros requeridos para la utilización del software adquirido.	Se realizará una capacitación a 5 personal técnico asignado por el departamento de informática, en la capacitación será entregada un manual de operación y administración de los software implementados.
Los derechos de las licencias o suscripciones deberán estar a favor del OEE utilizando su respectiva cuenta.	Las herramientas que se utilicen deberá ser cedido a favor del Ministerio de Economía y Finanzas.

## Perfil del proveedor

Éstos requisitos deben ser incorporados en el PBC en la sección “Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia” o en la sección Capacidad Técnica.

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

Definido en el Estándar de Software	Especificar
El oferente debe ser una persona jurídica constituida legalmente en el país (no aplica en los casos de Licitación Pública Internacional).	Persona Jurídica legalmente constituida.
Pertenecer a rubros relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a software. Esto deberá verificarse en el objeto de su Constitución, siendo una de las actividades principales.	Demostrar con el acta constitución de los estatus sociales que la empresa pertenece al rubro relacionado a Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a provisión de software. Y verificar además con la constancia de RUC
Mínimo de 2 años de experiencia o antigüedad en el rubro de software demostrable.	Demostrar experiencia en implementaciones de software por lo menos con 2 años de experiencia.
<p>Mínimo de 5 referencias de clientes con las siguientes restricciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada referencia deberá corresponder a provisión de software (pudiendo ser en el marco de la provisión de otros bienes o servicios TIC, pero demostrable en su caso).</li> <li>• Deberá presentar facturaciones, contratos o constancias firmadas de organizaciones privadas o públicas.</li> <li>• Al menos 2 referencias deben corresponder a trabajos realizados en el Paraguay para organizaciones públicas o privadas radicadas en nuestro país.</li> <li>• Restricción de monto: deberá cumplir al menos una de las siguientes 2 restricciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La sumatoria de los montos de las referencias presentadas que cumplan estos criterios deberá ser como mínimo el 40% del monto referencial de la adquisición.</li> <li>• Al menos una referencia de trabajo similar por el 20% del monto referencial de la adquisición, provisto a un mismo cliente.</li> </ul> </li> <li>• Deberá acreditar la autorización del fabricante y condiciones de realizar la instalación, configuración y soporte del</li> </ul>	<p>Demostrar trabajos relacionados al proyecto con 5 referencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajos relacionados a provisión e implementación de software.</li> <li>• Deberá presentar contratos o constancias firmadas de organizaciones privadas o públicos.</li> <li>• Al menos 2 referencias deben corresponder a trabajos realizados en el Paraguay para organizaciones públicas o privadas radicadas en nuestro país.</li> <li>• La sumatoria de los montos de referencias que cumplan con los criterios deberá ser como mínimo 40% del monto referencial de la adquisición.</li> <li>• Deberá acreditar la autorización del fabricante y condiciones de realizar la instalación, configuración y soporte del software, según lo solicitado en la planilla de especificaciones Técnicas.</li> </ul>

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

software, según lo solicitado en la planilla de especificaciones Técnicas.	
Deberá contar con al menos 2 técnicos radicados en el país con experiencia en el uso del software para la instalación/configuración y capacitación, que formará parte del plantel técnico de instalación/sopORTE.	Los profesionales propuestos deben radicar en el país y formar parte de la empresa, se deberá presentar currículum vitae de los perfiles requeridos.

### 1. Plan de Entrega de los Bienes

La entrega de los bienes se realizará de acuerdo al plan de entrega, indicado en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicado a continuación:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	LUGAR DE ENTREGA DE LOS BIENES	FECHA(S) FINAL(ES) DE ENTREGA DE LOS BIENES
UPGRADE / RENOVACION DE LICENCIAS DE VIRTUALIZACION DCS HUAWEI			Departamento de Informática dependiente de la Coordinación de Recursos Administrativos en presencia de funcionarios del Departamento de Aprovisionamiento de la Coordinación de Recursos Administrativos. Las entregas se harán efectiva de 07:30 y hasta las 15:00 horas en el Dpto. mencionado. Los bienes a ser entregados deberán contar con una etiqueta adherida donde indique los datos del proveedor adjudicado, como ser: denominación, RUC y domicilio.	Dentro de los sesenta (60) hábiles posteriores a la firma del Contrato.
1	Renovación de Licencias Huawei DCS Virtualization Suite Advanced Edition por CPU + Soporte 3 años por procesador.	16		
2	Renovación de Licencias Huawei DCS DataCenter Management Suite por CPU + Soporte 3 años	2		
RENOVACIÓN LICENCIAS VERITAS				
3	Renovación de Suscripción Veritas para VM	14		
LICENCIAS WINDOWS SERVER				
4	Licencias Windows Server 2022 STD Edition con Soporte local por 3 años.	6		
SOPORTE RED HAT				
5	Licencias y Soporte por 3 años para Red Hat	2		
MANAGE ENGINE ADMANAGER				
6	Renovación de ManageEngine ADManager Plus Professional Edition por 3 años.	1		
MANAGE ENGINE ADAUDIT				
7	Renovación de ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition por 3 años	1		

**Gerencia General**  
**Dirección General de Administración y Finanzas**  
**Coordinación de Recursos Administrativos**  
**Departamento de Informática**

<b>PARA TODOS LOS ÍTEMS (1. 2, 3, 4, 5, 6, y 7)</b>		
<b>INDICADOR</b>	<b>TIPO</b>	<b>FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA Y PAGO</b>
Informe del proveedor y conformidad del Departamento de Informática – CRA – DGAF.	Nota de Remisión / Acta de recepción Informe del proveedor y conformidad del Departamento de Informática – CRA – DGAF.	A los 60 días hábiles de la firma del contrato.  34% del monto del contrato.
Informe de buen funcionamiento del clúster Virtualizador, Directorio Activo y Sistema de Backup con todos los soportes realizados, con la conformidad del departamento de Informática.	Nota de Remisión / Acta de recepción Informe del proveedor y conformidad del Departamento de Informática – CRA – DGAF	A los 12 meses de la firma del contrato.  33% del monto del contrato.
Informe de buen funcionamiento del clúster Virtualizador, Directorio Activo y Sistema de Backup con todos los soportes realizados, con la conformidad del departamento de Informática.	Nota de Remisión / Acta de recepción Informe del proveedor y conformidad del Departamento de Informática – CRA – DGAF	A los 24 meses de la firma del contrato.  33% del monto del contrato.