



Unidad Operativa de Contrataciones

Asunción, 10 de octubre de 2024

NOTA MUVH/UOC/ N°470/2024

Señor

JUAN AGUSTÍN MARIA ENCINA PÉREZ
DIRECTOR

Dirección Nacional de Contrataciones

PRESENTE

Me dirijo a usted, con el objeto de hacer referencia al proceso de la LICITACIÓN POR MENOR CUANTIA N°014/2024 "CONTRATACION DE SERVICIO LIMPIEZA DE TERRENOS DE RESERVA" ID N°447.355.-

Comentarios sobre Verificación del Llamado:

CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA

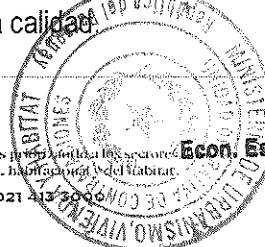
Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

ISO

Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros), explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato, especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales.

Comentario: b) El Oferente deberá contar en su plantel con por lo menos un profesional Agrónomo, quien deberá de contar con 3 años de experiencia profesional en el área ambiental contados a partir de la emisión del título otorgado por una universidad nacional y/o privada además de formar parte del plantel de la empresa con por lo menos 3 (meses) de antigüedad antes de la fecha de apertura de ofertas que podrá ser corroborado con la planilla del IPS. e) Deberá presentar documentos que demuestren que la firma oferente posee un sistema de medición de calidad de su gestión, el cual será dado por cumplido con la presentación de la certificación de calidad ISO 9001 2015 en el servicio requerido: de mantenimiento de áreas verdes y/o jardinería emitida por una certificadora reconocida por la IAF

Respuesta: 1. Aseguramiento de la calidad del servicio: La norma ISO 9001:2015 se enfoca en la satisfacción del cliente mediante la mejora continua y la calidad en la prestación de los servicios. En una empresa de limpieza, los procesos estandarizados garantizan que se cumplan consistentemente las expectativas del cliente, lo cual es crucial en un sector donde la higiene y el mantenimiento son fundamentales. Esta certificación ayuda a minimizar errores, incrementar la eficiencia y asegurar que los resultados del servicio sean de alta calidad.





Unidad Operativa de Contrataciones

2. **Optimización de procesos:** Al implementar un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015, las empresas deben documentar y monitorear todos sus procesos operativos. Esto permite identificar ineficiencias, reducir costos y optimizar el uso de recursos. Para una empresa de limpieza, esto significa una mayor eficiencia en el uso de insumos, mejor manejo de tiempos y reducción de desperdicios.
3. **Compromiso:** Contar con la certificación ISO 9001:2015 demuestra que la empresa tiene un compromiso con la calidad y la mejora continua. Proyectando confianza y profesionalismo, lo que puede atraer más contratos tanto del sector privado como del público.
4. **Cumplimiento normativo:** La norma ISO 9001:2015 ayuda a las empresas a cumplir con normativas legales y requisitos reglamentarios, lo que en muchos casos es esencial para la licitación de servicios con el Estado o grandes corporaciones. En muchas jurisdicciones, el cumplimiento de estándares de calidad es un requisito básico para que una empresa pueda ofertar sus servicios.

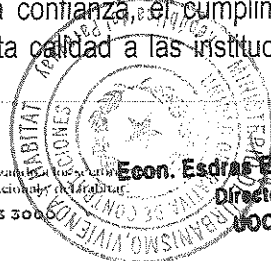
Por otra parte, en el marco de los procesos de contratación regidos por la normativa que rige el Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, Ley N° 7021/22, es importante señalar que para las empresas de limpieza que desean participar en licitaciones públicas, contar con la certificación ISO 9001:2015 es una ventaja considerable puesto que, de acuerdo a la configuración actual del sistema nacional de compras públicas, los organismos estatales no sólo han de buscar proveedores que ofrezcan servicios competitivos en precio, sino que también puedan garantizar altos estándares de calidad.

En este sentido, puede decirse que la certificación ISO 9001:2015 actúa como un sello de garantía que asegura que la empresa tiene un control de calidad riguroso en sus procesos, reduciendo el riesgo de incumplimientos o problemas relacionados con la calidad del servicio contratado, cuestiones vitales para la satisfacción de la necesidad pública que motivó la convocatoria al proceso licitatorio en cuestión.

Asimismo, debe tenerse en cuenta que una empresa certificada demuestra un compromiso con la calidad, la gestión eficaz y la satisfacción del cliente. Esta cuestión puede resultar decisiva ya en la etapa de ejecución del contrato.

Además, al contar con procesos bien definidos y monitoreados mediante la certificación ISO 9001:2015 la administración pública puede confiar en que los servicios contratados se realizarán de manera eficiente, con menor probabilidad de fallos o retrasos. Esto es especialmente importante en servicios sensibles como el de limpieza, donde el incumplimiento puede tener consecuencias inmediatas para la salud y seguridad.

En resumen, la certificación ISO 9001:2015 es fundamental para una empresa de limpieza que desea operar de manera eficiente y competitiva, asegurando que sus procesos cumplen con los más altos estándares de calidad. Además, en el contexto de las licitaciones públicas, esta certificación se convierte en un factor decisivo para garantizar la confianza, el cumplimiento normativo y la capacidad de prestar un servicio de limpieza de alta calidad a las instituciones estatales.



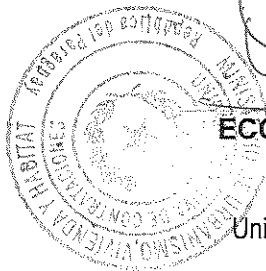
Unidad Operativa de Contrataciones

Las razones anteriormente expuestas fundamentan acabadamente la necesidad de contar con certificación ISO 9001:2015 para el presente llamado y la manera en que la referida certificación incide de manera positiva en la ejecución del contrato. Por otra parte, el requisito de ninguna manera podría ser considerado limitante cuando existen más de tres empresas en el rubro que cuentan con la misma. Seguidamente se incluye la lista:

- ✓ SERPAR
- ✓ Limpiezas Modernas Paraguayas
- ✓ MIMBI S.A.
- ✓ POTI
- ✓ MAFARA
- ✓ LAYA CONSTRUCCIONES
- ✓ CONSERMAR
- ✓ CEVIMA

Por todo lo expuesto, si no existiere reparo alguno, solicito tengan a bien realizar la publicación del llamado.

Atentamente.



ECON. ESDRAS GALLAGHER
Director
Unidad Operativa de Contrataciones