

## DICTAMEN TÉCNICO.

(Art 40 inc a) Res DNCP N°4401 y Res DNCP N° 453 Art 12)

### CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL EDIFICIO ANEAES

**Lugar y fecha:** Asunción 03 de octubre de 2024

**UOC Convocante (\*):** Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior

**Unidad o área requirente (\*):** Dirección Administrativa

**Funcionario o técnico responsable (\*):** María Morel de Cantero

**Dependencia y cargo que desempeña (\*):** Directora Administrativa

- Justificación técnica que respalda la objetividad, imparcialidad, regularidad y la razonabilidad o proporcionalidad de los requerimientos técnicos solicitados (\*).
- **Justificación de la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada.**

*La necesidad de contar con un servicio de seguridad y vigilancia en las oficinas de la ANEAES (Agencia Nacional de Evaluación de la Educación Superior) se justifica por múltiples factores en la Agencia se maneja información sensible y valiosa, así como equipamiento y documentos importantes. Un servicio de seguridad ayuda a prevenir robos y vandalismo. además, que la ANEAES gestiona datos confidenciales relacionados con la evaluación de instituciones educativas y así un entorno de trabajo seguro contribuye al bienestar psicológico de los funcionarios, aumentando la confianza y satisfacción en el lugar de trabajo, un entorno seguro y protegido proyecta una imagen positiva ante la comunidad y otras instituciones, fortaleciendo la credibilidad y confianza en la labor de la ANEAES.*

*En conclusión, contar con un servicio de seguridad y vigilancia en las oficinas de la ANEAES es fundamental para proteger tanto a las personas como a los activos de la agencia. Esto no solo contribuye a un ambiente de trabajo seguro y confiable, sino que también apoya el cumplimiento normativo y mejora la percepción pública de la institución. La inversión en seguridad es, por lo tanto, una prioridad estratégica que favorece el desarrollo eficaz de las actividades de la ANEAES.*

- **Justificación de las especificaciones técnicas establecidas.**

*La justificación de las especificaciones técnicas para el servicio de seguridad y vigilancia en las oficinas de la ANEAES se basa en la necesidad de una protección integral que contemple tanto la seguridad física como la protección de la información. Al establecer estándares claros y efectivos, la ANEAES puede garantizar un entorno seguro y propicio para el desarrollo de sus funciones.*

### Especificaciones Técnicas

#### 1. Suministros y Especificaciones Técnicas:

El suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que puedan inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el

requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos servicios serán prestados por el proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el contrato.

Los servicios prestados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aprobará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se registrará de conformidad a la cláusula de adendas y cambios.

El proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

## **2. Detalle de los servicios con las respectivas especificaciones técnicas:**

Los servicios de seguridad y vigilancia comprenderán las siguientes tareas y funciones a realizar por los agentes de seguridad, de conformidad a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes:

- 1- Control de acceso y registro de funcionarios, clientes externos e internos y vehículos a la Institución, verificando las respectivas autorizaciones de acceso.
- 2- Control estricto y registro de ingreso y salida de bienes patrimoniales de la contratante, además de bienes de terceros bajo responsabilidad de la contratante con el fin de evitar sustracciones, robos eventuales o sistemáticos y/o retiros no autorizados de acuerdo a las normas establecidas por la Institución.
- 3- Tareas de prevención de accidentes, de sabotaje, de terrorismo, de incendios y cualquier otro tipo de siniestro, daño o deterioro que pudiera presentarse en las instalaciones, maquinarias y equipos en custodia y cuya salvaguarda pueda ser prevista y prevenida por el trabajador asignado a las tareas.
- 4- Resguardo de la seguridad de los funcionarios y personal en general.
- 5- Vigilancia interna y perimetral de la ANEAES y control de monitores de seguridad, mediante rondas programadas conforme a las normas establecidas por la Institución.
- 6- Registrar que todo tipo de cajas, embalajes, paquetes o similares que son retirados de la Institución, portados personalmente o en los vehículos cuenten con la documentación que avale su retiro de acuerdo a las normas establecidas por la Institución.
- 7- Contar con un libro de registro o similar donde se asentarán los ingresos y salidas de personas, vehículos, bienes, bultos, etc., durante las horas de realización de la vigilancia.
- 8- Vigilar y prevenir que en días y horas inhábiles o no laborales ingresen personas a las instalaciones u oficinas de la Institución sin la autorización correspondiente.
- 9- Alertar a las autoridades competentes de la presencia de personas extrañas a la institución en el perímetro de seguridad.
- 10- Reaccionar ante la flagrancia de hechos ilícitos cometidos por funcionarios o personas extrañas a la institución, realizando el procedimiento de rigor establecido para el efecto e incluso el uso de fuerza suficiente y razonable en caso de que sea el único medio necesario para impedir la consecución del hecho a fin de proteger vidas humanas y/o la propiedad institucional, dando aviso inmediato a la autoridad policial.
- 11- Colaborar y resguardar el orden en casos de siniestros por incendio o derrumbe.
- 12- Acudir de forma inmediata y diligente ante solicitud de auxilio de parte de las personas que requieran del resguardo de su seguridad dentro de la institución.
- 13- Comunicar de inmediato al agente supervisor o al Departamento institucional toda situación de irregularidad que detecte en la sede de la convocante, debiendo asentarse dicha situación en el Registro de Novedades.

- 14- Conocer la ubicación y operatividad de los sistemas contra incendios, rutas de evacuación, zonas de seguridad y puntos de concentración, así como su uso a fin de orientar al personal del local en caso de presentarse una emergencia.
- 15- El personal de seguridad podrá desempeñar servicios de guardaespaldas, debidamente entrenado y acreditado para el efecto, ante el órgano de aplicación.
- 16- Ejercer la vigilancia y protección de bienes, muebles e inmuebles. Lo mismo que la protección de las personas que se halle bajo su custodia.
- 17- Evitar la comisión de hecho punible o infracción en relación con el objeto de su protección 18- Comunicar y poner de inmediato a disposición de la Policía Nacional a los sospechosos aprehendidos en el interior del local asignado a su protección, como también las evidencias, efectos y pruebas del hecho punible que hayan sido decomisados durante la captura si fuere el caso.
- 19- Ejercer la custodia y protección de los valores en tránsito y atesorados en bóvedas.
- 20- Realizar la instalación, controlar el funcionamiento y efectuar la respuesta inmediata de sistemas de seguridad electrónica e informática.
- 21- La Policía Nacional deberá estar oportunamente informada del Servicio de Cobertura de Guardias Privados en el predio de la Agencia, para ello el Proveedor deberá informar por escrito dentro de las 48 horas de haber firmado el Contrato a la Policía Nacional.
- 22- El Proveedor será único y totalmente responsable de cualquier accidente que puedan sufrir sus empleados y de los daños y perjuicios a terceros que puedan ocasionar en el ejercicio de sus funciones, eximiendo a la Contratante de toda la responsabilidad.
- 23- El personal encargado de la seguridad estará supervisado por la Dirección Administrativa en conjunto con el Departamento de Servicios Generales de la Agencia.
- 24- En caso de que se produzca cambio de personal de guardia designado inicialmente a la institución, deberá ser comunicado a la Dirección Administrativa y al Departamento de Servicios Generales de la Agencia.
- 25- Registrar Diariamente asistencia mediante el sistema que establezca la Agencia.
- 26- Contar con elementos tonfa (cachiporra), picanas, silbatos, linternas de mano, (de luz blanca, con tecnología alógenas o led), Tapa boca y un alcohol al 70 % para cada guardia.
- 27- Mantener al día el Registro de Novedades.

- Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes.

*No se han insertado requerimientos que limiten la participación de oferentes en el llamado, teniendo en cuenta que los mismos han sido realizados garantizando el derecho a la igualdad y libre competencia*

- Si en las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial.

**No Aplica**


Obs.:

-En caso de citar o remitirse al análisis o argumentos contenidos en otra documentación, se debe adjuntar la misma al presente dictamen.

-Podrán formar parte de los argumentos técnicos de este dictamen, el análisis previo citado en el artículo 25 de la Ley N° 7021/22, los resultados de dicho análisis o los documentos que lo integran.

### **Conclusión**

En base a las consideraciones expuestas, se ha dado cumplimiento a la exigencia legal de elaboración del análisis técnico donde se sustentan las especificaciones técnicas, las mismas se adecuan a los requerimientos básicos para la finalidad de contar con el servicio **SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL EDIFICIO** para la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la calidad de la Educación Superior, de conformidad a la RESOLUCIÓN DNCP N° 453/24 ARTICULO 12, MODIFICACIÓN DE LITERAL A) DEL ARTÍCULO 40 DE LA RESOLUCIÓN DNCP N° 4401/23 "POR LA CUAL SE REGLAMENTA LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN REGIDOS POR LA LEY N° 7021/22 DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PUBLICAS

  
**María Morel de Cantero**, *Directora*  
Dirección Administrativa

  
**Fernando Cristaldo**, *Coordinador*  
Coordinación de Contrataciones