

NOTA UOC N° 45/2025

Asunción, 20 de marzo de 2025

Señor

**Dr. Agustín Encina Pérez, Director Nacional**

Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP)

Estados Unidos N° 961 c/ Tte. Fariña – Tel.: 415 4000.-

**Presente:**

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación a la observación al proceso del llamado a "LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN N° 01/2025 – SERVICIO DE FUMIGACIÓN Y DESINFECCIÓN PARA SEDES DEL SNPP - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM - ID N° 458.250.

**Aspectos observados:**

**1 Tema: CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TÉCNICA**

Situación: El requisito podría resultar limitante/excluyente

Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la capacidad técnica podría resultar limitante/excluyente.

Comentario: Donde se indica: "El oferente deberá contar con 02 (dos) Profesionales Técnico en seguridad ocupacional categoría A".//

Respuesta: El requerimiento de contar con 02 Profesionales Técnicos en Seguridad Ocupacional Categoría A, uno dentro del plantel permanente de la empresa y el otro como profesional externo, esto responde a la complejidad de los trabajos que se llevarán a cabo en las distintas sedes de nuestra institución, acordes a los estándares que rigen para el mismo, por lo que debemos garantizar que los operarios de fumigadores asignados para ejecutar el servicio, estén debidamente capacitados y habilitados y cuente con el respaldo de estos profesionales, ya que el servicio, objeto del presente llamado, implican una serie de riesgos, como la exposición a productos químicos. Los Técnicos en Seguridad Ocupacional evaluarán los riesgos en el lugar de trabajo y en base a ello desarrollarán los planes para cuidar la integridad física de los empleados, funcionarios y estudiantes y visitantes, por lo tanto, consideramos un requisito técnicamente indispensable.

El PBC establece que no se admitirán operarios en periodo de prueba, por lo que el oferente deberá demostrar que cuenta por lo menos con una determinada cantidad de fumigadores dentro de su plantel solicitado en el presente llamado con la suficiente experiencia y antigüedad para garantizar la ejecución del servicio requerido, el cual será dado por cumplido con la presentación de la constancia de entrada o planilla de aportes al IPS.



Web: [www.snpp.edu.py](http://www.snpp.edu.py) – Dirección: Dr. Molas López 180 - Asunción

**Abg. Mónica Osorio**  
**Directora Interina**

**Unidad Operativa de Contrataciones**

#### CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TÉCNICA

**Situación:** Se requiere que el oferente cuente con un número determinado de empleados en IPS y determinada antigüedad como condición de participación.

El requerimiento establecido correspondiente a que la oferente cuente con cierta cantidad de personas inscriptas en IPS y con determinada antigüedad como condición de participación, se constituye en un requerimiento para la ejecución. Se solicita explicación del por qué el requisito resulta técnicamente indispensable para participar en el procedimiento de contratación

**Comentario:** Donde se indica: ". El oferente deberá contar en su plantel como mínimo con 8 (ocho) fumigadores con sus respectivos Carnets emitidos por DIGESA vigente, para la realización de servicios de fumigación, los mismos deberán estar inscriptos en el Instituto de Previsión Social (IPS) con una antigüedad mínima de 1 año". //

**Respuesta:** El criterio resulta técnicamente indispensable para asegurar que la empresa oferente cuente con la dotación mínima requerida de fumigadores, habilitados y con la debida experiencia para la ejecución del servicio requerido, teniendo en cuenta la cantidad de sedes en las distintas localidades del país, a fin de garantizar y satisfacer la necesidad en tiempo oportuno.

#### CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TÉCNICA

**Situación:** ISO

Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros), explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato, especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales.

**Comentario:** Donde se indica: "El oferente deberá demostrar que posee un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo, el cual será dado por cumplido con la presentación de la certificación ISO 45001:2018" y " El oferente deberá demostrar que posee un sistema de gestión ambiental, responsable y comprometida con la protección del medio ambiente, el cual será dado por cumplido con la presentación de la certificación ISO 14001:2015".//

**Respuesta:** La solicitud de los Certificados ISO 9001:2015 y Certificado ISO 14001:2015, Certificado ISO 45001:2018, no se puede considerar como requisitos limitativos sino competitivos, ya que varias empresas del rubro objeto del presente llamado están certificadas. El requisito fue parte de otros llamados publicados y adjudicados en el SICP, en los cuales han participado varios oferentes, por lo tanto, se mantiene dicho requerimiento.

De acuerdo a consultas efectuadas hemos obtenido que las siguientes firmas cuentan con dichas certificaciones: Serpar S.A., Cevima S.A., Consermar Multiservicios, Mafara S.A., Laya SA, Mimbi S.A., Limpiezas Modernas Paraguayas SRL, Poti S.A., El Mejor SRL, Todo Brillo S.A., entre otros.

Al requerir el Certificado ISO 9001:2015, es a los efectos de poder contar con la garantía de calidad de los servicios objeto del presente llamado. La certificación corresponde al servicio brindado por las empresas contratistas, basadas en normas de gestión de calidad, cuyas políticas están orientadas en la satisfacción del cliente.



El requisito fue parte de otros llamados publicados y adjudicados en el SICP, en los cuales han participado varios oferentes, por lo tanto, se mantiene dicho requerimiento.

En cuanto al Certificado ISO 14001:2015: Este requisito tiene como objetivo convertirse en una herramienta clave para los compradores públicos ya que se plantea la inclusión de todo lo referente a lo conceptual, además de añadir cuestiones prácticas concretas, vinculados al análisis de acuerdo a enfoques con la sostenibilidad, el impacto ambiental, social y económico. La priorización de procesos y rubros permitirá al país encaminar de manera progresiva la inclusión de criterios de sostenibilidad para la adquisición de productos, bienes y servicios por parte del Estado. La implementación de un sistema de Gestión Ambiental ayuda a las organizaciones a controlar los impactos que producen sus actividades en el medio ambiente, reducirlos o incluso eliminarlos. Por lo tanto se mantiene dicho requerimiento.

Sobre el requisito de la Certificación ISO 45001:2018 tiene como objetivo proteger a los funcionarios, estudiantes, profesores, trabajadores y visitantes de enfermedades y accidentes laborales. Para ello, establece criterios para la planificación, implementación, ejecución, auditoría y revisión de los objetivos de Salud y Seguridad en el trabajo.

Establece una serie de requisitos esenciales para la gestión efectiva de la seguridad laboral, estos incluyen la evaluación de riesgos y oportunidades, la participación de los trabajadores, la planificación y el control operativo, y la gestión de cambios y emergencias, lo que representa técnicamente indispensable para el ambiente donde se ejecutaran el servicio de limpieza, tratando de mitigar todo tipo de riesgo al cual puede estar expuesto tanto el operario que realiza el servicio y todas las personas que acudan a las distintas sedes de la Institución.

## 2 Tema: **CONDICIONES EN CUANTO A LA EXPERIENCIA**

### Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Situación: El requisito podría resultar limitante/excluyente

Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la experiencia podría resultar limitante/excluyente.

Comentario: Donde se indica: "Demostrar el cumplimiento satisfactorio de clientes, como mínimo 2 (dos), del servicio de fumigación" en específico lo que corresponde a "cumplimiento satisfactorio" consultamos si no sería limitante/excluyente. Así también consultamos porque no se ha tomado en cuenta el año 2024. //

Respuesta: El criterio no resulta limitante ni excluyente, puesto que apenas se solicitan 2 cumplimientos satisfactorios de servicios ejecutados.

## 3 Tema: **CARGA DE DATOS DE LLAMADOS**

### 1 Sección: Datos de Licitación

Situación: Se solicita se detallen los datos para la realización de la visita técnica

En relación a la visita técnica prevista en el Pliego de Bases y Condiciones/Carta de Invitación, solicitamos se detallen todos los datos necesarios, conforme a lo dispuesto en el Art. 53 del Decreto 2992/19, como ser fechas, horas y procedimiento, a los efectos de que el Oferente visite e inspeccione el sitio y sus alrededores, para obtener toda la información que pueda ser necesaria para preparar la oferta.



Comentario: Considerando que en la cláusula de Visita Técnica se solicita que la visita técnica sea de carácter obligatorio y considerando lo establecido en el artículo 41 "Visita o inspección técnica" solicitamos que la convocante remita la justificación respectiva. //

Respuesta: Subsanado

**3 Tema: CARGA DE DATOS DE LLAMADOS**

**2 Sección: Datos de Licitación**

Situación: Cláusulas incompletas o datos insuficientes

Solicitamos a la convocante completar las cláusulas con los datos correspondientes al proceso

Comentario: 1) Teniendo en cuenta la fecha de comunicación del presente proceso solicitamos a la convocante actualizar las documentaciones remitidas (dictamen técnico de EETT) conforme a la normativa vigente Res. DNCP 230/25. // 2) Clausula de Documentos adicionales del contrato: donde se indica "PÓLIZA DE SEGUROS" recordamos que también se puede instrumentar a través de Garantía Bancaria. // 3) Clausula de la Unidad solicitante: actualizar conforme a la Res. DNCP 230/25. // 4) Clausula de Formas y Condiciones de Pago: indicar el porcentaje de los contratos suscritos conforme al artículo 63 de la Ley 7021/22. //

Respuesta: Subsanado

**2 Sección: Datos del SICP**

Situación: Error en la fecha tope para realizar consulta

En cuanto a la fecha tope para realizar consultas, observamos que se ha establecido un plazo que no se adecua a la normativa legal. Res. DNCP N° 5695/19.

Comentario: Teniendo en cuenta la Res. DNCP 230/25 artículo 50, no se cumple el plazo tope de recepción de consultas para una LPN: Cuarto día hábil previo a la apertura de ofertas. No se cumplen los 4 días hábiles previos de acuerdo a la fecha Límite de Consultas establecida en el SICP. //

Respuesta: Subsanado

**3 sección: Documentos del SICP**

Situación: Remiten el anteproyecto como constancia ad ref pero ya puede remitir el CDP

Comentario: Solicitamos remitir el Certificado de Disponibilidad Presupuestaria correspondiente al proceso de referencia, considerando que el Plan Financiero se encuentra aprobado

Respuesta: Subsanado

Web: [www.snpp.edu.py](http://www.snpp.edu.py) – Dirección: Dr. Molas López 480 - Asunción

  
**Abg. Mónica Osorio**  
Directora Interina  
Unidad Operativa de Contrataciones

3 sección: Documentos del SICP

Situación: No remite constancia plurianual

Se solicita remitir la constancia plurianual FG04 actualizada, conforme a la reglamentación vigente.

Comentario: Solicitamos remitir la constancia plurianual FG04 actualizada (la fecha del reporte es de fecha 11/07/2024). //

**Respuesta:** Subsanado

Atentamente.

  
Abg. Mónica Osorio  
Directora Interina  
Unidad Operativa de Contrataciones