

**Circunscripción Judicial de Guairá**

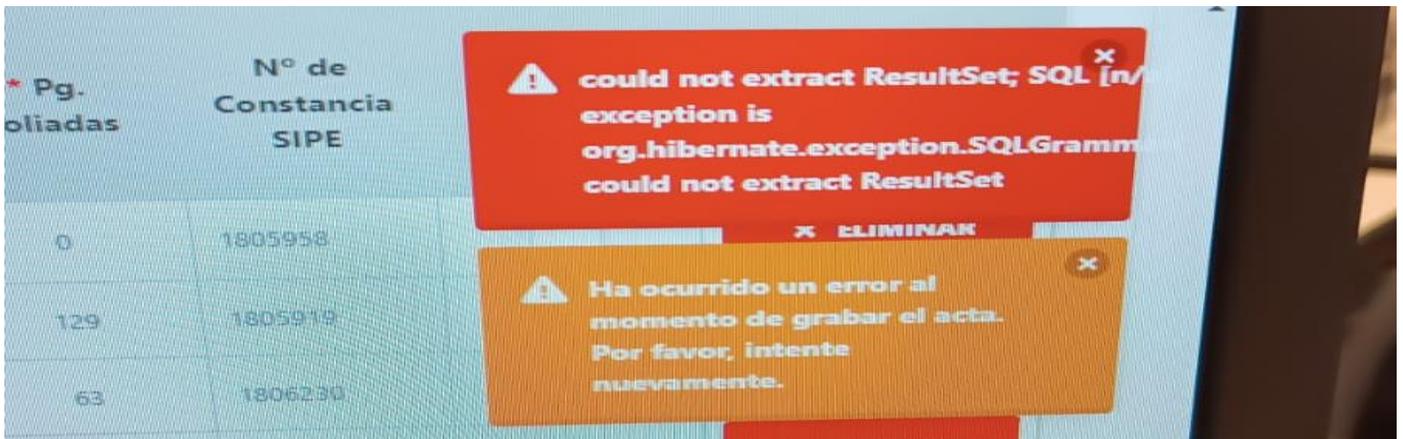
*Dpto. Administrativo y Financiero*  
*Sub Unidad Operativa de Contratación*

Villarrica, 29 de Agosto de 2024

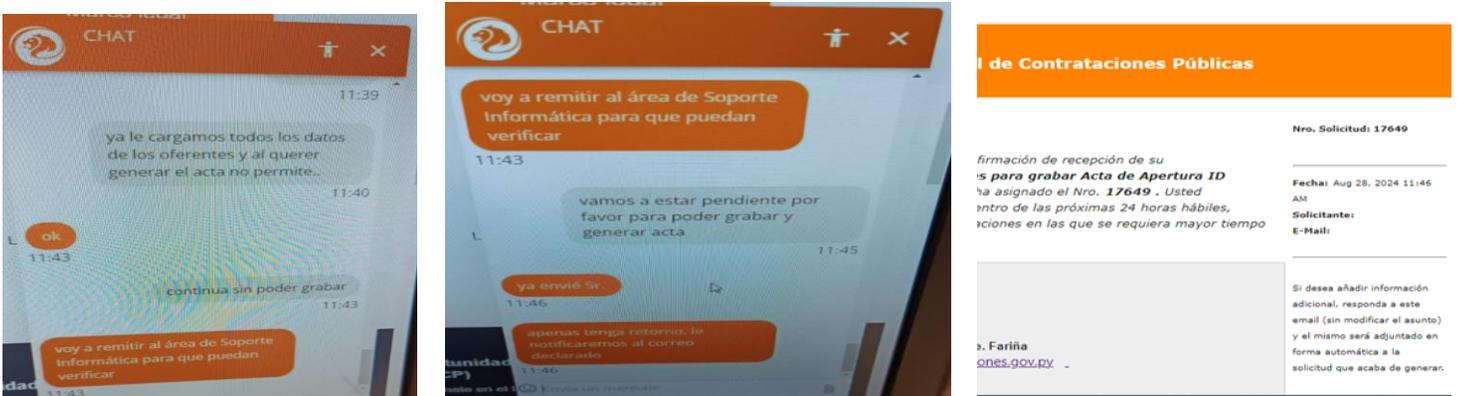
No. .... / 2024

**SEÑOR**  
**DR. ABOG. AGUSTIN ENCINA PEREZ, DIRECTOR**  
**DIRECCION NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS**  
**PRESENTE**

El Jefe de la Sub Unidad operativa de Contrataciones de la Circunscripción Judicial del Guaira, se dirige a Ud., y por su intermedio a donde corresponda, en referencia al llamado para la AQUISICIÓN DE CINTAS, TINTAS Y TONERS – ID N° 441180, que el día de ayer 28/08/2024, hemos realizado la apertura de sobres siendo las 10:00 hs. puntualmente, contando con seis ofertas, una vez realizada la carga de los datos de los oferentes en la opción “CRER ACTA” del SICP, al querer generar y grabar el ACTA no permitió grabar, arrojando el siguiente mensaje: “A GENERADO UN ERROR AL MONTO DE GRABAR EL ACTA, POR FAVOR INTENTE NUEVAMENTE”, como se visualiza en la siguiente captura de pantalla:



Desde ese momento intentamos por diferentes medios, tanto vía telefónica, como a través del chat de la DNCP, poder obtener un soporte, sin obtener respuesta alguna que pudiera dar solución al inconveniente presentado.



En vista a la urgencia del caso y consideramos que dicha situación persiste, solicitamos en la brevedad posible se pueda subsanar la situación mencionada, a fin de poder generar el ACTA cuyos datos ya se encuentran cargados en el SICP, con la fecha de apertura del día 28/08/2024 y el horario en que fue realizada la apertura de 10:00 hs a 11:15 hs.

Sin otro particular, esperando que lo expuesto sea atendido como corresponda, a fin de permitir continuar con el proceso correspondiente. -

ATENTAMENTE

.....