



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISION: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 114 /2024.

INFORME DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN DE OFERTAS.

Asunción, 24 de octubre de 2024.

En cumplimiento a lo establecido en el **Art. 54° de la Ley N° 7021/2022**, elevamos el presente Informe resultante del análisis de las ofertas presentadas en el marco de la “**MCN N° 60/2024 – SERVICIO DE ASISTENCIA AL VIAJERO – SEGUNDO LLAMADO - ID:444128**”.

El Comité de Evaluación de Ofertas se encuentra constituido conforme a la Resolución N°12 Acta N° 25 del 6 de junio de 2024 del Directorio del Banco Central del Paraguay.

Que, por Resolución UOC N° 63/2024, de fecha 25 de septiembre de 2024, la Unidad Operativa de Contratación del BCP, aprueba la convocatoria y el Pliego de Bases y Condiciones (PBC) para el llamado a “**LICITACIÓN DE MENOR CUANTÍA NACIONAL N° 60/2024 – SERVICIO ASISTENCIA AL VIAJERO - SEGUNDO LLAMADO - ID N° 444128**”.

Una vez verificadas las ofertas, y de conformidad a lo establecido en el Decreto N° 2264/2024 “POR EL CUAL SE REGLAMENTA LA LEY N° 7021/2022 DEL 9 DE DICIEMBRE DE 2022, “DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS”, y considerando la Resolución N° 1, Acta N° 10 de fecha 14 de marzo de 2024, por el cual se aprueba el “PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES (PAC) – PRESUPUESTO ADMINISTRATIVO Y PRESUPUESTO MONETARIO – EJERCICIO 2024 emitida por el Banco Central del Paraguay, pasamos a expresar cuanto sigue:

1. APERTURA DE OFERTAS.

1.1. Regulación del Acto de Apertura.

En atención a que en el presente procedimiento de contratación se presentaron oferentes el Comité de Evaluación de Ofertas considera que corresponde continuar con la respectiva evaluación de ofertas.

1.2. Transcripción parcial del Acta de Apertura de Ofertas.

ACTA DE APERTURA					
1. Datos del Acta:					
ID	444128				
NOMBRE DE LA LICITACIÓN	MCN N° 60/2024 - SERVICIO DE ASISTENCIA AL VIAJERO (SEGUNDO LLAMADO)				
ENTIDAD CONVOCANTE	Banco Central del Paraguay / Uoc Banco Central del Paraguay				
FECHA DE APERTURA	10-Octubre-2024	HORA APERTURA	10:15	HORA FIN	11:10
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Menor cuantía nacional				
LUGAR DE APERTURA	Oficina de la UOC, 4° piso del edificio BCP, sito en la Av. Federación Rusa y Augusto Roa Bastos.				
PRESIDE EL ACTO POR PARTE DE LA CONVOCANTE	Yolanda González, Jefa de División Compras Menores.				
FUNCIONARIOS QUE PARTICIPAN DEL ACTO	Shirley Ferreira, Funcionaria de la UOC.				

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISION: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 114 /2024.

2. Ofertas no abiertas

Seguidamente, se deja constancia que – en atención a lo establecido en el ART. 51, 52 y 53 DEL DECRETO 9823/23 – ninguna oferta fue declara tardía, tampoco se han presentado solicitudes de retiro, modificación o sustitución de ofertas.

3. Apertura de las ofertas presentadas en la fecha y hora indicada en el PBC

En virtud a lo establecido en el SICP, se procede a la apertura de sobres, dejándose expresa constancia de las siguientes ofertas abiertas en el presente acto:

1	80003897-5	ASSIST CARD DEL PARAGUAY S.R.L.	administracion.paraguay@assistcard.com
2	80037649-8	HIGH MED PARAGUAY S.A.	alejandro.arico@highmed.com.py; administracion@highmed.com.py

4. Verificación cuantitativa de los documentos presentados:

Una vez detalladas las ofertas presentadas en tiempo, se procede a la verificación del contenido de las mismas. Resulta importante destacar que, de conformidad a lo establecido en el Art.50° de la Ley N° 7021/22 y los ART.51, 52 y 53 DEL DECRETO 9823/23, la verificación realizada en este acto es de carácter preliminar y meramente cuantitativa, correspondiendo al Comité de Evaluación de Ofertas realizar el análisis respecto al contenido de los mismos y su cumplimiento respecto a lo requerido en las bases de la contratación. La verificación cuantitativa de los documentos presentados es detallada a continuación:

Oferentes	Formulario de Oferta debidamente Firmado	Documento que acredita la identidad y la representación del firmante de la oferta	Declaración Jurada del Artículo 40	Garantía de Mantenimiento de Oferta
ASSIST CARD DEL PARAGUAY S.R.L.	SI	SI	SI	Moneda de la oferta: Guaraníes Monto total de la oferta: 143.530.000 Tipo de Garantía: DECLARACION JURADA
HIGH MED PARAGUAY S.A.	SI	SI	SI	Moneda de la oferta: Guaraníes Monto total de la oferta: 142.096.000 Tipo de Garantía: DECLARACION JURADA

Oferentes	Páginas foliadas	Constancia del SIPE N°	Muestras	Inscripto
ASSIST CARD DEL PARAGUAY S.R.L.	0	1815489	NO	SIPE
HIGH MED PARAGUAY S.A.	0	1815669	NO	Registro Proveedor

Observación a la oferta: 80003897-5 - ASSIST CARD DEL PARAGUAY S.R.L.

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 114 /2024.

Observación a la oferta	Observador	Representante	Fecha/Hora
El Sr. Mikaela Alejandro Arico, con C.I. N° 7.792.097, quien dice representar al oferente High Med Paraguay S.A., deja las siguientes observaciones: “1) Del documento DDJJ Mantenimiento de Oferta. La fecha no corresponde a la fecha del llamado. Indica fecha 09/oct y no especifica su validez. 2) Formulario de Oferta no especifica que se trata del Segundo Llamado. 3) Planilla de precios, indican procedencia nacional, para dicha prestación deben estar inscriptos en la Superintendencia de Salud, como empresa constituida en el Paraguay”.	80037649-8 - HIGH MED PARAGUAY S.A.	ALEJANDRO ARICO	2024-10- 10 10:52:38

Observación a la oferta: 80037649-8 - HIGH MED PARAGUAY S.A.

Observación a la oferta	Observador	Representante	Fecha/Hora
El Sr. Federico Mercado, con C.I. N° 2.177.688, quien dice representar al oferente Assist Card del Paraguay S.R.L., deja las siguientes observaciones: “1) En el Formulario de oferta, planilla de precios, Procedencia: Argentina. Aclarar que son una empresa constituida en Paraguay. 2) La empresa High Med Paraguay S.A., empresa tercerizada presenta una cotización más del 25% por debajo del precio referencial, lo que sugiere una sub evaluación de las cartas reales del proyecto. Esto podría implicar riesgos en la calidad del servicio y en la sostenibilidad económica a largo plazo. Es necesario revisar si dicha oferta cumple con los requisitos mínimos de la operación y si es financieramente viable”.	80003897-5 - ASSIST CARD DEL PARAGUAY S.R.L.	RUBEN GOMEZ	2024-10- 10 10:52:38

5. Constancia de las observaciones realizadas por la convocante:

No hubo observaciones de terceros.

Habiéndose procedido al cumplimiento de las directrices establecidas en la Ley N° 7021/22 y sus disposiciones reglamentarias para la realización del presente acto, se da lectura al contenido de la presente Acta, con lo cual se da por terminado el Acto de Apertura de Sobres, siendo as 11:10 horas, firmando los presentes en prueba de conformidad de todo lo actuado y labrado en el presente instrumento. **Fin de la transcripción parcial del Acta de Apertura.**

COMPLEMENTO DE ACTA DE APERTURA DE SOBRES – OFERTAS DE LA MCN N° 60/2024 – SERVICIO DE ASISTENCIA AL VIAJERO (SEGUNDO LLAMADO) – ID N° 444128

En el Acta de Apertura de los Sobres – Ofertas de fecha diez de octubre de 2024, correspondiente a la **“LICITACIÓN DE MENOR CUANTÍA NACIONAL (MCN) N° 60/2024 – SERVICIO DE ASISTENCIA**

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISION: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 114 /2024.

AL VIAJERO (SEGUNDO LLAMADO) – ID N° 444128”, la Unidad Operativa de Contratación deja constancia para lo que hubiere lugar que en el cuadro incluido en el numeral 4. del acta, con relación a la Declaración Jurada, el SICP hace referencia automática al artículo 40 de la Ley 2051/03, correspondiendo el artículo 21 de la Ley N° 7021/22.

Oferentes	Formulario de Oferta debidamente Firmado	Documento que acredita la identidad y la representación del firmante de la oferta	Declaración Jurada del Artículo 40	Garantía de Mantenimiento de Oferta
-----------	--	---	------------------------------------	-------------------------------------

A continuación, se detalla la verificación cuantitativa de los documentos sustanciales presentados por los oferentes:

1) ASSIST CARD DEL PARAGUAY S.R.L.

Formulario de Oferta y Lista de Precios	Garantía de Mantenimiento de Oferta	Fotocopia simple de los Documentos que acrediten la existencia legal del oferente	Fotocopia simple de los Documentos que demuestren las facultades del firmante de la oferta, para comprometer al oferente	Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes – RUC	Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad	Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta
Presenta	Presenta	Presenta (*)	Presenta (*)	Presenta (*)	Presenta (*)	N/A

(*) Presenta Constancia SIPE N° 1815489

2) HIGH MED PARAGUAY S.A.

Formulario de Oferta y Lista de Precios	Garantía de Mantenimiento de Oferta	Fotocopia simple de los Documentos que acrediten la existencia legal del oferente	Fotocopia simple de los Documentos que demuestren las facultades del firmante de la oferta, para comprometer al oferente	Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes – RUC	Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad	Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta
Presenta	Presenta	Presenta (*)	Presenta (*)	Presenta (*)	Presenta (*)	N/A

(*) Presenta Perfil del Proveedor N° 1815669

Fin de la transcripción parcial del Complemento de Acta de Apertura de Sobres.

1.3. Consideraciones del Comité de Evaluación de Ofertas con relación a las observaciones realizadas en el acta de apertura.

Observación a la oferta: 80003897-5 - ASSIST CARD DEL PARAGUAY S.R.L.

Observación	Análisis del Comité de Evaluación de Ofertas
El Sr. Mikaela Alejandro Arico, con C.I. N° 7.792.097, quien dice representar al oferente High Med Paraguay S.A., deja las siguientes observaciones: “1) Del documento DDJJ Mantenimiento de Oferta. La fecha no corresponde a la fecha del llamado. Indica fecha 09/oct y no especifica su validez. 2) Formulario de Oferta no especifica que se trata del Segundo Llamado. 3) Planilla de precios, indican procedencia nacional, para dicha prestación deben estar inscriptos en la Superintendencia de Salud, como empresa constituida en el Paraguay”.	1. La garantía de mantenimiento de oferta instrumentada mediante Declaración Jurada, expresa: “Esta garantía permanecerá en vigor durante el plazo indicado en las bases de la contratación [...]”. El PBC dispone en el apartado Periodo de validez de la Garantía de Mantenimiento de oferta. El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta (en días calendario) será de: 120; El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 114 /2024.

	<p><u>ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado.[lo resaltado es nuestro]</u></p> <p>Asi mismo, en el apartado Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación en el punto a Otros criterios que la convocante requiera, menciona:</p> <p><u>“Se aclara que la fecha indicada en el Formulario de DDJJ de Mantenimiento de Ofertas, deberá coincidir con la fecha del documento de CERTIFICACIÓN DE FIRMAS expedido por el/la Notario/a Público/a”.</u></p> <p>La Declaración Jurada de Mantenimiento de Ofertas y la Certificación de firmas correspondiente, fueron expedidas de forma previa al Acto de Apertura de Ofertas (09/10/2024 a las 10:15 hs.)</p> <div><p>Nombre RUBEN EDMUNDO GOMEZ CARDOZO.</p><p>En calidad de REPRESENTANTE LEGAL</p><p>Firma </p><p>Debidamente autorizado para firmar la garantía por y en nombre de ASSIST CARD DEL PARAGUAY SRL RUC 80003897-5</p><p>El día 9 del mes de octubre del 2024.</p><p>Deberá estar acompañada de CERTIFICACIÓN DE FIRMAS, conforme a la reglamentación vigente (Res. DNCP N° 1236/2024). Se aclara que la fecha indicada en el Formulario de DDJJ de Mantenimiento de Ofertas, deberá coincidir con la fecha del documento de CERTIFICACIÓN DE FIRMAS expedido por el/la Notario/a Público/a.</p><p></p><p>CUARTO: Que esta certificación la efectúo a requerimiento de las personas nombradas en el punto Primero, siendo las 12:30 horas del día 09 de OCTUBRE del año 2024.</p><p>DOCUMENTO PRESENTADO POR EL COMPARECIENTE. =</p></div> <p>2. Constituye una omisión formal que no afecta a la individualización del procedimiento de licitación, pudiendose identificar a traves del ID como los demás datos consignados en el documento.</p> <p>3. No constituye un requerimiento del PBC.</p>
--	--

Observación a la oferta: 80037649-8 - HIGH MED PARAGUAY S.A..

Observación	Análisis del Comité de Evaluación de Ofertas
El Sr. Federico Mercado, con C.I. N° 2.177.688, quien dice representar al oferente Assist Card del Paraguay S.R.L., deja las siguientes observaciones: “1) En el Formulario de oferta, planilla de precios, Procedencia: Argentina. Aclarar que son una empresa constituida en Paraguay. 2) La empresa High Med Paraguay S.A., empresa tercerizada presenta una cotización más del 25% por debajo del precio referencial, lo que sugiere una sub evaluación de las cartas reales del proyecto. Esto podría	<p>1.La procedencia del servicio no afecta el alcance del servicio requerido en las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del PBC.</p> <p>2.Remitirse al apartado 4.1. Verificación documental por parte del Área Técnica, del presente informe.</p>

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 114 /2024.

implicar riesgos en la calidad del servicio y en la sostenibilidad económica a largo plazo. Es necesario revisar si dicha oferta cumple con los requisitos mínimos de la operación y si es financieramente viable”.	
---	--

2. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE CARÁCTER SUSTANCIAL:

Posteriormente, se ha procedido a la verificación del cumplimiento de las ofertas respecto a la presentación de las documentaciones básicas de carácter sustancial, de conformidad a lo establecido en el Decreto Reglamentario, y demás disposiciones que rigen a las Compras Públicas, observándose lo siguiente:

REQUERIMIENTO SUSTANCIAL	ASSIST CARD DEL PARAGUAY S.R.L.	HIGH MED PARAGUAY S.A.
1. Formulario de Oferta (*)	CUMPLE.	CUMPLE.
2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (*)	CUMPLE.	CUMPLE.
8. DOCUMENTOS LEGALES. OFERENTES.		
8.2. Personas Jurídicas.		
1. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*)	CUMPLE.	CUMPLE.
2. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (*)	CUMPLE.	CUMPLE.
3. Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (*)	CUMPLE.	CUMPLE.
d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)	CUMPLE.	CUMPLE.

OFERENTE	RESUMEN DE CUMPLIMIENTO SUSTANCIAL:
ASSIST CARD DEL PARAGUAY S.R.L.	CUMPLE.
HIGH MED PARAGUAY S.A.	CUMPLE.

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 114 /2024.

3. TABLA COMPARATIVA DE PRECIOS DE LAS OFERTAS.

3.1. Correcciones aritméticas.

De conformidad a la disposición contenida en en el Decreto Reglamentario, se ha procedido a la verificación de la planilla de precios presentadas por los oferentes resultando que no presentan errores aritméticos.

3.2. Verificación de los precios ofertados:

En atención a que el sistema de adjudicación es por el **TOTAL**, contrato cerrado se procede en detallar la oferta económica de la siguiente manera:

OFERENTE	PRECIO TOTAL GUARANÍES (IVA INCLUIDO)
HIGH MED PARAGUAY S.A.	₡ 142.096.000
ASSIST CARD DEL PARAGUAY S.R.L.	₡ 143.530.000

3.3. Aplicación del margen de preferencia:

La oferta presentada por **HIGH MED PARAGUAY S.A.** resulta ser la oferta con el menor precio conforme se detalla en el 3.2 Verificación de los precios ofertados del presente informe, por lo que resulta infundada la aplicación de la metodología de evaluación de precios con margen de preferencia.

4. VERIFICACIÓN DE LAS OFERTAS RESPECTO A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS EN EL PBC.

4.1. Verificación documental por parte del Área Técnica.

Por **MEMORANDO GRH.DTCS N° 110/2024** la **Gerencia de Recursos Humanos** se expide en relación a los requerimientos técnicos del presente llamado en los siguientes términos:

“En referencia al llamado de la **MCN N° 60/2024 – SERVICIO DE ASISTENCIA AL VIAJERO (SEGUNDO LLAMADO) – ID N° 444128**, cumplimos en informar acerca del resultado de la evaluación técnica realizada a las empresas que han presentado sus respectivas ofertas, según consta en Acta de Apertura de fecha 10 de octubre de 2024, las cuales son:

- HIGH MED PARAGUAY S.A.
- ASSIST CARD DEL PARAGUAY S.R.L.

De acuerdo con los respectivos formularios de oferta que obran en el presente expediente, los mismos han sido ordenados de menor a mayor, y se exponen a continuación:

Ítem	R.U.C	Oferente	Ofertas expresadas en Guaraníes		
			Días	Guaraníes	Total
1	80037649-8	HIGH MED PARAGUAY S.A	2.000	71.048	142.096.000
2	80003897-5	ASSIST CARD DEL PARAGUAY S.R.L	2.000	71.765	143.530.000

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 114 /2024.

...Como primer análisis, en el siguiente cuadro se realiza una comparación entre el precio ofertado por las oferentes y el precio referencial del presente llamado.

Orden	Referencia	High Med	Assist Car
1	Precio ofertado	71.048	71.765
2	Precio referencial	95.686	95.686
3	Diferencia	-24.638	-23.921
4	Diferencia en %	-25,75%	-25,00%

Como se puede apreciar en el cuadro que precede, la oferta presentada por la firma HIGH MED PARAGUAY S.A. ha sobrepasado el limite del 25% por debajo al precio referencial. En este sentido el PBC, bajo el título de análisis de precios ofertados, menciona cuanto sigue: “La evaluación de ofertas con el criterio basado únicamente en precio, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme al siguiente parámetro:

a. En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada”.

Por lo expuesto, a través de la Nota GRH/DTCS N° 14/2024 de fecha 16 de octubre de 2024, esta área técnica ha solicitado a la empresa oferente el desglose de la composición del precio ofertado. En respuesta a lo solicitado, le empresa HIGH MED PARAGUAY S.A., por nota remitida vía correo electrónico en fecha 16 de octubre de 2024, realiza el desglose del precio ofertado, el cual se detalla en el siguiente cuadro:

1	Valor de la prima	₡	46.946
2	Valor de los gastos administrativos	₡	3.042
3	Valor de los impuestos	₡	6.549
4	Valor de la utilidad	₡	10.038
5	Valor de otros gastos derivados de la contratación	₡	4.473
	Precio por día	₡	71.048

Esta área técnica considera razonable el precio ofertado, debido a que las coberturas requeridas en el PBC no se verán afectadas.

...A continuación, se detalla el resultado de la revisión de los documentos de ambas oferentes:

1. HIGH MED PARAGUAY S.A.

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISION: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 114 /2024.

HIGH MED PARAGUAY S.A.	Cumple/No cumple	Observaciones
Experiencia Requerida		
a. Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 2 (dos) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).	Cumple	Pág. 205 Constancia RUC 14/09/06 Pág. 263 Escritura de Constitución de Sociedad, Año 2006
b. Referencias satisfactorias suscriptas por el emisor, de como mínimo tres (3) contratos corporativos de servicios de asistencia al viajero correspondientes al período comprendido entre los años 2021 al 2024.	Cumple	Pág. 374 OAMI, de fecha 7/10/2024 Pág. 375 Promed, de fecha 7/10/2024 Pág. 376 Migone, de fecha 7/10/2024 Pág. 377 Reyva, de fecha 9/10/2024
c. Fotocopia simple de los documentos que acrediten y avalen la vinculación con las prestadoras internacionales, de cómo mínimo (1) año a la fecha de apertura de sobres. Dichos documentos pueden consistir en contratos, y/o cartas emitidas por la prestadora internacional, y/o certificados; y deben corresponder a las compañías internacionales que prestarán la asistencia en el extranjero.	Cumple	Pág. 380 Representación Comercial 29/06/2019 Pág. 387 Certificación de relación comercial 2/07/2019
Capacidad Técnica		
a. Nota de Compromiso de Buen Servicio y Calidad, emitida a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual garantice, por todo el plazo de prestación del servicio contratado, que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para la Convocante, las modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en el servicio, por causas que le fueran imputables.	Cumple	Pág. 389 Nota de Compromiso de Buen Servicio y Calidad

2. ASSIST CARD DEL PARAGUAY S.R.L.

Por nota GRH/DTCS N° 12/2024 del 15 de octubre de 2024, esta Área Técnica ha solicitado la presentación del Certificado de Producto y Empleo Nacional (CPEN), pedido que no tuvo contestación por parte de la oferente. Sin embargo, como el CPEN es de presentación opcional según el PBC, de igual forma se procedió a evaluar todas las documentaciones presentadas por la empresa oferente.

ASSIST CARD DEL PARAGUAY S.R.L.	Cumple/No cumple	Observaciones
Experiencia Requerida		
a. Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 2 (dos) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).	Cumple	Pág. 132 Constancia de RUC 25/07/89 Pág. 136 Escritura de Constitución de Sociedad del año 1979.
b. Referencias satisfactorias suscriptas por el emisor, de como mínimo tres (3) contratos corporativos de servicios de asistencia al viajero correspondientes al período comprendido entre los años 2021 al 2024.	Cumple	Pág. 176 SAMAP, de fecha 7/10/24 Pág. 177 Reyva, de fecha 7/10/24 Pág. 178 Docto Salud, de fecha 8/10/24
c. Fotocopia simple de los documentos que acrediten y avalen la vinculación con las prestadoras internacionales, de cómo mínimo (1) año a la fecha de apertura de sobres. Dichos documentos pueden consistir en contratos, y/o cartas emitidas por la prestadora internacional, y/o certificados; y deben corresponder a las compañías internacionales que prestarán la asistencia en el extranjero.	Cumple	Pág. 179 Contrato con Assist card Smalline Corp S.A., suscrito el 1/01/2016
Capacidad Técnica		
a. Nota de Compromiso de Buen Servicio y Calidad, emitida a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual garantice, por todo el plazo de prestación del servicio contratado, que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para la Convocante, las modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en el servicio, por causas que le fueran imputables.	Cumple	Pág. 174 Nota de compromiso de Buen Servicio y Calidad

CONCLUSIÓN

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISION: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 114 /2024.

Desde el punto de vista de la capacidad técnica y la experiencia requerida en el Pliego de Bases y Condiciones del presente llamado, las dos oferentes cumplen con todos los requisitos documentales exigidos, por lo que la Gerencia de Recursos Humanos otorga su conformidad para proseguir con los trámites administrativos correspondientes a fin de que el Comité de Evaluación de Oferta pueda evaluar otros criterios que podrían resultar relevantes para la adjudicación correspondiente.**Fin de la transcripción parcial del MEMORANDO GRH.DTCS N° 110/2024**

5. VERIFICACIÓN DE LAS OFERTAS RESPECTO A LOS DEMÁS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL PBC:

Conforme con lo expresado por el Área Técnica en cuanto al cumplimiento de las especificaciones Técnicas, Capacidad Técnica y Experiencia, en el presente apartado el Comité de Evaluación de Ofertas se ha abocado al análisis de la oferta con el menor precio presentada por **HIGH MED PARAGUAY S.A.** a los efectos de verificar el cumplimiento documental con respecto a los requisitos solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones referentes a: Documentos Sustanciales, Capacidad Legal, Experiencia Requerida, Capacidad Técnica y Otros, conforme las siguientes documentaciones presentadas por el oferente:

Los documentos indicados con asterisco (*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Decreto Reglamentario. Los documentos indicados con doble asterisco (**) deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.	
REQUISITOS DOCUMENTALES PARA LA EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN.	HIGH MED PARAGUAY S.A.
1. Formulario de Oferta (*) [El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente. En caso de que se emplee el módulo de oferta electrónica se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónica, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.]	CUMPLE.
2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (*) La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma establecida en el SICP.	CUMPLE.
3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (**)	CUMPLE.
4. Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (**)	PRESENTA.
5. Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)	CUMPLE.
6. Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento del oferente. (**)	CUMPLE.
7. Declaración Jurada de “Declaración de Personas”, de conformidad con el formulario estándar - Sección Formularios (**)	CUMPLE.
8. Documentos legales. Oferentes.	
8.2. Personas Jurídicas.	
1. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar	CUMPLE.

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 114 /2024.

inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*)	
2. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (*)	CUMPLE.
3. Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (*)	CUMPLE.
d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)	CUMPLE.
EXPERIENCIA REQUERIDA.	
a. Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 2 (dos) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).	CUMPLE.
b. Referencias satisfactorias suscritas por el emisor, de como mínimo tres (3) contratos corporativos de servicios de asistencia al viajero correspondientes al periodo comprendido entre los años 2021 al 2024.	CUMPLE.
c. Fotocopia simple de los documentos que acrediten y avalen la vinculación con las prestadoras internacionales, de como mínimo (1) año a la fecha de apertura de sobres. Dichos documentos pueden consistir en contratos, y/o cartas emitidas por la prestadora internacional, y/o certificados; y deben corresponder a las compañías internacionales que prestarán la asistencia en el extranjero.	CUMPLE.
Capacidad Técnica	
a. Nota de Compromiso de Buen Servicio y Calidad, emitida a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual garantice, por todo el plazo de prestación del servicio contratado, que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para la Convocante, las modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en el servicio, por causas que le fueran imputables.	CUMPLE.
Otros criterios que la convocante requiera	
La convocante se reserva el derecho a requerir la información y/o documentación adicional que estime pertinente a fin de acreditar la veracidad de la información contenida en la documentación presentada por el oferente.	APLICA.

Calificación Legal

De la información proporcionada por el Sistema Nacional de Administración de RRHH del Estado (SINARH) del VICEMINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL, se desprende que las personas declaradas en el Formulario de Declaración de Personas por **HIGH MED PARAGUAY S.A.** no figuran como activos, según los informes emitidos por el Sistema Nacional de Administración de RRHH del Estado (SINARH) del VICEMINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL.

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 114 /2024.

Asimismo, de la información proporcionada por el Registro de Sanciones a Proveedores de la DNCP, surge que **HIGH MED PARAGUAY S.A.** y las personas declaradas en el Formulario de Declaración de Personas no registran sanción que les prohíba ofertar o contratar.

Análisis de los costos estimados - RESOLUCIÓN DNCP N° 454/2024.

En relación a lo establecido en la Resolución **DNCP N° 454/24 del 15 de febrero 2024** en la cual se establecen directrices relativas a la estimación de costos y se aprueba el criterio para la evaluación de los precios ofertados en los procedimientos de contrataciones regidos por la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”, la Gerencia de Recursos Humanos informó que el precio ofertado por **HIGH MED PARAGUAY S.A** se encuentra (-25,75%) por debajo del precio referencial, a respecto presento el desglose del precio, considerándose razonable, debido a que las coberturas requeridas en el PBC no se verán afectadas.

7. DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA.

La Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas” establece:

Artículo 43 de DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

Las convocantes deberán contar con la certificación de disponibilidad presupuestaria para el inicio de los procedimientos de contratación. En los casos de aumento del monto del contrato por modificación, la certificación de disponibilidad presupuestaria se requerirá previamente a la emisión del acto administrativo que autorice esta última.

En los llamados plurianuales, los certificados de disponibilidad presupuestaria de ejercicios futuros deberán ser emitidos a través del Presupuesto Plurianual aprobado.

Quedan exceptuadas de la presente disposición las licitaciones ad-referéndum que se regirán conforme las previsiones del Artículo 44 de la presente Ley.

Al inicio de cada Ejercicio Fiscal, se deberá realizar la migración automática de los códigos emitidos y no obligados del ejercicio anterior como primer movimiento y con posterioridad la emisión de los certificados de disponibilidad de los contratos plurianuales y los nuevos llamados.

La Dirección Nacional de Contrataciones Públicas implementará los mecanismos administrativos y tecnológicos de información relativos a la ejecución presupuestaria inherentes a los procedimientos de contrataciones públicas previstos en la presente Ley, conforme a los lineamientos emitidos por el Ministerio de Hacienda.

En vista a que el valor a contratar conforme al reporte del PAC es de **₡ 200.000.000**, en un solo objeto de gasto (SOG 264) y, en atención a que en el presente procedimiento de contratación el monto por ejecutar a **₡ 142.096.000**, el Comité de Evaluación de Ofertas considera que el Banco Central del Paraguay cuenta con suficiente disponibilidad para proceder a adjudicar el presente llamado.

8. RECOMENDACIÓN DE ADJUDICACIÓN.

Por tanto, en cumplimiento de los artículos 52° y 54° de la Ley 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas” y basado en las consideraciones previas, el Comité de Evaluación de Ofertas recomienda adjudicar el llamado “**MCN N° 60/2024 – SERVICIO DE ASISTENCIA AL VIAJERO – SEGUNDO LLAMADO – ID 444128** conforme al siguiente detalle:

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 114 /2024.

HIGH MED PARAGUAY S.A.

Grupo 1 - SERVICIO DE ASISTENCIA AL VIAJERO

Ítem N°	Descripción	Unidad de medida	Presentación	Cantidad	Precio Unitario (IVA incluido)	Precio Total (IVA incluido)
1	SERVICIO DE ASISTENCIA AL VIAJERO	Día	Evento	2.000	₡ 71.048	₡ 142.096.000

El plazo de vigencia será desde la fecha a ser consignada a dicho efecto en la Orden de Inicio del servicio, hasta el cumplimiento total de las obligaciones contractuales

Secretario Ejecutivo
Comité de Evaluación de Ofertas

Gerencia de Patrimonio y Logística

Sub Gerencia General de
Administración y Finanzas

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.