

INFORME TÉCNICO
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CCTV PARA EL MEF”
LICITACIÓN 446.654

Asunción, 19 de noviembre de 2024

Señores
Comité de Evaluación
Ministerio de Economía y Finanzas

Presente

De acuerdo con los métodos y criterios de evaluación descritos en el Pliego de Bases y Condiciones, se eleva el informe técnico con el propósito de documentar los resultados de la verificación técnica realizada a la mejor oferta económica presentada en el llamado a Licitación 446.654 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CCTV PARA EL MEF, por parte de la firma PROVETEC S.R.L.

La revisión se enfocó en la evaluación del formulario de oferta y de los documentos técnicos proporcionados, con el objetivo de analizar el cumplimiento de los requisitos y criterios exigidos en los Términos de Referencia.

La oferta fue evaluada considerando los siguientes aspectos técnicos:

Experiencia Requerida

El llamado exige que la firma participante demuestre experiencia comprobable en proyectos de características similares, con una trayectoria mínima de cinco años en el mercado.

- PROVETEC S.R.L. presentó la documentación correspondiente, incluyendo detalles de proyectos previos que cumplen con el nivel de experiencia requerido en el contexto del presente llamado.

Capacidad Técnica

Se requiere que la firma cuente con personal capacitado, capacidad técnica y experiencia en el rubro.

- PROVETEC S.R.L. demostró la disponibilidad de técnicos especializados y de las herramientas necesarias para la ejecución del servicio, evidenciando así su capacidad técnica para llevar a cabo las tareas solicitadas.

Requisitos Documentales

Se requiere que la firma participante presente la autorización del fabricante para la provisión de los servicios solicitados, así como la garantía correspondiente.

- PROVETEC S.R.L. presentó la documentación requerida en este punto, cumpliendo con lo solicitado.

INFORME TÉCNICO
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CCTV PARA EL MEF”
LICITACIÓN 446.654

Se realizó un análisis detallado de los documentos presentados en el formulario de oferta, los cuales incluyen:

- Certificaciones del personal técnico, que cumplen con los estándares de calificación y experiencia exigidos, alineados con las mejores prácticas para el presente llamado.
- Referencias y antecedentes de proyectos previos similares, que permiten constatar el nivel de experiencia de la firma oferente.
- Documentos de autorización del fabricante a favor del oferente, así como la garantía requerida.

Cumplimiento de la Oferta

Luego de la revisión técnica, se concluye que la oferta de PROVETEC S.R.L. cumple con todos los criterios y exigencias establecidos para el presente llamado ID: 446.654. demostrando poseer la experiencia y la capacidad técnica necesarias para la realización de los servicios solicitados, conforme a los requisitos estipulados en el llamado.

EXPERIENCIA REQUERIDA	CUMPLIMIENTO	
Copia de facturaciones y/o CONTRATOS Y/O recepciones finales que avalen la experiencia requerida. Demostrable con la constitución de estatuto social de la empresa y/o documentos contratos y/o recepciones finales de trabajos similares al presente llamado.	CUMPLE	EXP. 99848/2024 EXP. 103810/2024
CAPACIDAD TÉCNICA	CUMPLIMIENTO	
EL oferente deberá tener tres técnicos como mínimo y/o servicio técnico con experiencia en trabajos de mantenimiento de CCTV.	CUMPLE	EXP. 99848/2024 FOLIO 56/58
Un personal con certificado en ITIL v4 o certificaciones relacionadas al servicio de post venta perteneciente a la empresa demostrable con planilla de IPS.	CUMPLE	EXP. 99848/2024 FOLIO 60/61
Un personal de la empresa con certificado de Gestión de Proyectos según la metodología PMI.	CUMPLE	EXP. 99848/2024 FOLIO 63
El oferente deberá tener un técnico certificado de la marca del Software de gestión de video control center Índigo Visión y que este en planilla de IPS.	CUMPLE	EXP. 99848/2024 FOLIO 65/66
Carta del fabricante.	CUMPLE	EXP. 99848/2024 FOLIO 68 Remisión vía email de las versiones en formato digital
DD JJ. que se compromete con este contrato a mantener en buen estado de funcionamiento los equipos e instalaciones de los sitios de LA CONVOCANTE descritos en el apartado 1.A. La forma de solucionar estas averías será determinada por el técnico del oferente cuando analice el problema técnico encontrado.	CUMPLE	EXP. 99848/2024 FOLIO 70

INFORME TÉCNICO
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CCTV PARA EL MEF”
LICITACIÓN 446.654

El oferente presentará con su oferta por lo menos tres copias de contratos con instituciones públicas o entes privados donde conste la provisión de servicio de mantenimiento para sistemas de seguridad de CCTV para demostrar su capacidad técnica y experiencia en el rubro.	CUMPLE	EXP. 99848/2024 EXP. 103810/2024
El oferente deberá contar con por lo menos (4) cuatro técnicos en cableado estructurado permanentes que será demostrado con documentaciones de IPS.	CUMPLE	EXP. 99848/2024 FOLIO 114 /121
Un ingeniero certificado en CDCP (Certified Data Center Professional) o certificado relacionado en gestión y buenas prácticas de Datacenter.	CUMPLE	EXP. 99848/2024 FOLIO 123/125
Declaración Jurada en la que empresa se compromete a cumplir con todos los puntos solicitados en las especificaciones técnicas del PBC	CUMPLE	EXP. 99848/2024 FOLIO 127
Declaración Jurada en donde el oferente indique que estará a su entera responsabilidad de los daños causados a los bienes de la convocante de hechos u omisión voluntaria e involuntaria, negligencia o inexperiencia de su empleado, sin cargo alguno a la convocante	CUMPLE	EXP. 99848/2024 FOLIO 129
Garantía de los servicios de 36 meses mediante declaración jurada	CUMPLE	EXP. 99848/2024 FOLIO 131/132
Constancia de visita técnica o declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.	CUMPLE	EXP. 99848/2024 FOLIO 134
Declaración, el oferente deberá proveer un contacto técnico con un numero de teléfono y correo electrónico, para garantizar la correcta recepción de los reclamos a través de un único canal de comunicación	CUMPLE	EXP. 99848 /2024 FOLIO 136
El Oferente deberá presentar 2 técnicos con Certificación de la marca de la nueva Cámara ofertada y que serán personal permanente demostrado con documentación de IPS.	CUMPLE	EXP. 99848/2024 FOLIO 138/143
Listado de técnicos propuestos con numero de cedula.	CUMPLE	EXP. 99848/2024 FOLIO 145
Planilla de datos garantizados por cada tipo de cámara según las EETT	CUMPLE	EXP. 99848/2024 FOLIO 149/231 EXP. 103810/2024

En base a todo lo señalado anteriormente, se recomienda considerar favorablemente la oferta de PROVETEC S.R.L. para el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de CCTV para el MEF, dado que cumple con las exigencias técnicas del llamado para llevar a cabo las tareas requeridas.