

## Subasta a la Baja Electrónica

### Acta de Sesión Pública Virtual

SBE ID N° 421550

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay siendo las 9:16 del día 20/2/2023, en el domicilio de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, EE.UU. N° 961 casi Tte Fariña, en la dirección web individualizada como "www.dncp.gov.py" de conformidad a lo establecido en la legislación vigente, finaliza la SUBASTA A LA BAJA ELECTRONICA con ID N° 421550 - Adquisición de Onboarding Digital Integral - Ad Referéndum - Ejercicio 2023 (SBE) de la Institución:

**Código Verificador:** ff2c39776d66816659cd37ffa290a5cf

<b>Nivel de Entidad:</b>	Entidades Financieras Oficiales
<b>Entidad:</b>	Banco Nacional de Fomento
<b>UOC:</b>	Uoc Bnf
<b>Código SICP:</b>	1329

Los listados obtenidos en el presente procedimiento de contratación realizado son los siguientes:

#### Listado de Avisos

No existen avisos para esta subasta

#### Listado de Consultas

CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Contar con al menos un técnico con certificación PMO (project management office) Presentar copia autenticada del certificado o los certificados similares Nos dirigimos a la convocante muy amablemente y le solicitamos cambiar el requisito a opcional o al menos solicitar la Certificación PMP o similares, debido a que la certificación PMO es prácticamente abstracto ya que es la Oficina de Gestión de Proyectos y la misma es formada por varios especialistas en Proyectos, lo cual no hay una certificación clara de este requisito. Por lo tanto, sería importante aclarar si estamos hablando del Líder de la PMO, que puede ser un PMP o Similar y esto se obtiene con experiencia.	05-12-2022	16:41:56
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Por un error en la redacción quedó PMO, debiendo ser PMP. El oferente debe contar con al menos un técnico con certificación PMP (Project Management Profesional). Remitirse a la adenda enumerada.	08-02-2023	11:25:06
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Demstrar la experiencia en la adquisición de Onboarding, con contratos, facturas, y/o recepciones finales por un monto equivalente al 25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos 3 (tres) años (2019, 2020, 2021). Nos dirigimos a la convocante muy amablemente, solicitando aceptar Otros sistemas similares, ya que como cualquier empresa con trayectoria y experiencia podría estar acompañado con un proveedor especializado y poder cumplir con la ejecución del proyecto, lo cual nos indica que es una experiencia limitadora para posibles oferentes potenciales. Dicha consulta obedece a dicho requerimiento debería reformular a modo de no limitar arbitrariamente la participación de potenciales oferentes y en concordancia a lo preceptuado por el PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas inc. b del Art. 4 de la Ley N° 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS -. Dicha solicitud se realiza asimismo en virtud del Art. 20, a razón de que el mismo establece que: Las especificaciones técnicas , se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante.	05-12-2022	16:42:25
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Como institución Bancaria estamos en la búsqueda de soluciones similares a la que ya están en el mercado funcionando en otros bancos de plaza. El pliego fue redactado en base a los Principios de Igualdad y Libre Competencia como lo establece la Ley N° 2051 de Contrataciones Públicas. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones	08-02-2023	11:25:17
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora

### Listado de Consultas

Correo, OTP, numero de celular, biometría, videos cortos o selfies como prueba de vida Nos dirigimos a la convocante solicitando aclarar si se refieren a la validación de una dirección de correo electrónico enviando un mail con un link de comprobación, la validación de un número de celular enviado un SMS para ingresar un OTP en un formulario web/móvil o semejante, todo ello va más allá del flujo propio de una solución de onboarding digital con documento de identificación, prueba de vida y biometría. Con ello, estas funcionalidades de correo, OTP y número de celular debería ser parte del alcance del integrador final de la aplicación web/mobile, según los requerimientos y el flujo que para ello pueda definirse por parte del Banco, y no del proveedor de la solución de onboarding digital y validación biométrica	05-12-2022	16:42:55
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Si, se refieren a la validación de una dirección de correo electrónico enviando un mail con un link de comprobación, la validación de un número de celular enviado un SMS para ingresar un OTP en un formulario web/móvil o semejante. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	08-02-2023	11:25:28
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Notificaciones inteligentes: Para utilizarlo como un canal de comunicación e interacción entre el banco y su cliente Nos dirigimos a la convocante con la intención de mencionar que estos requerimientos van más allá de lo propio de una solución de onboarding digital con documento de identificación, prueba de vida y biometría. Con ello, estas funcionalidades deberían ser parte del alcance del integrador final de la aplicación web/mobile, según los requerimientos y el flujo que para ello pueda definirse serán de parte del Banco, favor aclarar el alcance de este punto.	05-12-2022	16:43:26
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Favor remitirse al pliego de bases y condiciones Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas CPS, en donde detalla el alcance de las mismas.	08-02-2023	11:25:39
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Notificaciones inteligentes: Para utilizarlo como un canal de comunicación e interacción entre el banco y su cliente Nos dirigimos a la convocante con la intención de mencionar que estos requerimientos van más allá de lo propio de una solución de onboarding digital con documento de identificación, prueba de vida y biometría. Con ello, estas funcionalidades deberían ser parte del alcance del integrador final de la aplicación web/mobile, según los requerimientos y el flujo que para ello pueda definirse serán de parte del Banco, favor aclarar el alcance de este punto.	05-12-2022	16:45:27
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Favor remitirse al pliego de bases y condiciones en donde detalla Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas CPS - Notificaciones inteligentes.	08-02-2023	11:25:49
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Analítica embebida: La analítica es vital para conocer el funcionamiento de la app y obtener información sobre cómo los usuarios hacen uso de la misma Nos dirigimos a la convocante con la intención de mencionar que estos requerimientos van más allá de lo propio de una solución de onboarding digital con documento de identificación, prueba de vida y biometría. Con ello, estas funcionalidades deberían ser parte del alcance del integrador final de la aplicación web/mobile, según los requerimientos y el flujo que para ello pueda definirse serán de parte del Banco, favor aclarar el alcance de este punto.	05-12-2022	16:49:01
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Favor remitirse al pliego de bases y condiciones en donde detalla Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas CPS Analítica embebida.	08-02-2023	11:25:58
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS/Suministros y Especificaciones técnicas/ Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS La tecnología debe permitir la captura de datos de clientes via reconocimiento de voz, por cualquier plataforma de mensajería por ejemplo WhatsApp, Telegram u otra Nos dirigimos a la convocante con la intención de mencionar que estos requerimientos van más allá de lo propio de una solución de onboarding digital con documento de identificación, prueba de vida y biometría. Con ello, estas funcionalidades deberían ser parte del alcance del integrador final de la aplicación web/mobile, según los requerimientos y el flujo que para ello pueda definirse serán de parte del Banco, favor aclarar el alcance de este punto.	05-12-2022	16:49:45
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Favor remitirse al pliego de bases y condiciones en donde detalla Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas CPS La Solución debe solicitar una Prueba de Vida Activa.	08-02-2023	11:26:10
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>

### Listado de Consultas

técnicas/Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS El sistema debe permitir guardar un historico de imágenes, en caso de que se necesito comparar con imágenes históricas de la imagen de la persona. Nos dirigimos a la convocante solicitando aclarar este punto, ya que no están claro las responsabilidades. La FacePhi no persiste o almacena las imágenes faciales o selfies que los usuarios utilizan para el onboarding o comparación biométrica facial, con el objetivo de que puedan ser de nuevo empleadas para comparar con imágenes históricas de la imagen de la persona. La tecnología de FacePhi permite automatizar la captura de la imagen facial o selfie del usuario en el frontend (dispositivo de usuario móvil o web), entregando tanto la imagen capturada como el patrón biométrico obtenido en base a la imagen, los cuales pueden ser almacenados en el backoffice del Banco, a su criterio, ante propósito de auditoría, usos en comparaciones biométricas futuras o cualquier otro semejante. Es decir, como tal, se entregan las imágenes que permiten construir un histórico de imágenes para comparar con imágenes históricas de la imagen de la persona, pero su almacenamiento debe correr por cuenta del Banco o aquel en el que el Banco delegue esta labor.	05-12-2022	16:50:18
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: El requerimiento específico es que permita guardarse, por lo expuesto se entiende que guarda las imágenes, con ello ya se cumple con el objetivo que permita el guardado, el Banco no solicita el almacenamiento de las mismas. Favor remitirse al pliego de bases y condiciones.	08-02-2023	11:26:20
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS/Suministros y Especificaciones técnicas/ Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas – CPS La herramienta debe permitir modificar la cantidad de intentos maximos de onboarding que realiza un usuario desde la consola de administración sin la necesidad de desarrollo adicional Nos dirigimos a la convocante para redefinir este requerimiento, ya que carece de sustento. El hecho de poder modificar la cantidad de intentos máximos de onboarding que realiza un usuario se realiza previo a la puesta en producción del sistema, realizando pruebas o tests de QA que permitan apuntalar la idoneidad de los ajustes y parámetros fijados en la tecnología de cara a los casos de uso que busca cubrir el cliente final. Con ello y una vez fijados estos ajustes previo a la salida a producción, no se estima necesario, y es más, puede incluso llegar a ser contraproducente, que la cantidad máxima de intentos de onboarding sea reajutable en caliente desde una consola de administración no supervisada, ya que ello podría resultar en desviaciones en el rendimiento de la tecnología de reconocimiento biométrico que afecten a la operativa global del sistema, o incluso afectaciones a la seguridad del mismo.	05-12-2022	16:50:47
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Favor remitirse al pliego teniendo en cuenta que deberán cumplirse todos los requisitos establecidos en el requisito de Backend y middleware de integración para cumplir con las necesidades del Banco.	08-02-2023	11:26:37
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS/Suministros y Especificaciones técnicas/ Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas – CPS/Plan de entrega de los bienes Una vez firmado el contrato tendrá 90 días corridos para la instalación y puesta en funcionamiento Nos dirigimos a la convocante aumentar al menos 30 días más ósea de 90 a 120 días, debido a que los 90 días no son suficientes para integrar detalles.	05-12-2022	16:51:08
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Remitirse al pliego teniendo en cuenta que la convocatoria fue prorrogada en varias oportunidades y el servicio de referencia es de imperiosa necesidad para el funcionamiento de las distintas áreas con que cuenta el Banco.	08-02-2023	11:26:48
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Datos de la Licitación / Autorización del Fabricante En donde dice "CARTA QUE AVALE QUE SON REPRESENTANTES DE LA MARCA DEL SISTEMA ONBOARDING QUE ESTÁN OFRECIENDO" Se solicita encarecidamente a la convocante aceptar la presentación de carta de autorización y/o representante y/o distribuidor, acreditando la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios. Con esto se da oportunidad de participación a potenciales en concordancia con el Principio de Igualdad y Libre Competencia que deben regir en las Compras Públicas.	05-12-2022	16:51:41
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Al respecto, se acepta la presentación de carta de autorización y/o representante y/o distribuidor. Remitirse a la adenda enumerada.	08-02-2023	11:27:02
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica En donde dice "Nota o carta de referencia de la institución donde tienen instalado en forma satisfactoria la solución. Puede ser de una empresa local o del exterior" Solicitamos amablemente aceptar la presentación de cartas o notas de referencias de instituciones donde se haya provisto soluciones similares y/u otros tipos de sistemas, y no necesariamente la solución ofertada. Con esto se da oportunidad de participación a potenciales en concordancia con el Principio de Igualdad y Libre Competencia que deben regir en las Compras Públicas.	05-12-2022	16:52:02
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Remitirse al pliego. Como institución Bancaria estamos en la búsqueda de soluciones similares a la que ya están en el mercado funcionando en otros bancos de plaza, no podemos solicitar ejemplos de otros tipos de sistemas, porque el requerimiento es específico. El pliego fue redactado en base a los Principios de Igualdad y Libre Competencia como lo establece la Ley N° 2051 de Contrataciones Públicas.	08-02-2023	11:27:16

### Listado de Consultas

CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
El Pliego de Bases y Condiciones, Sección Condiciones Contractuales, Porcentaje de Multa, menciona lo siguiente: El valor del porcentaje de multas que será aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de: 0,50 % Considerando el porcentaje establecido como interés moratorio 0,10 % por cada día de atraso en el pago por parte de la Contratante, solicitamos a la convocante la reducción y ajuste del porcentaje de multa a ser aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes; estableciendo un porcentaje no superior al 0,10%, de manera a establecer y mantener en los términos y ejecución del correspondiente contrato, el principio de reciprocidad entre las partes. Lo solicitado se sustenta en el Art. 44 de la Constitución Nacional: ...No se exigirán fianzas excesivas ni se impondrán multas desmedidas.	05-12-2022	16:52:19
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La convocante determina las condiciones en el PBC, cabe señalar que dichos porcentajes son los establecidos para todos los procesos licitatorios de la Institución. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	08-02-2023	11:27:28
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Considerando lo que se menciona en la página 25 del documento del PBC que la Solución ofertada debe solicitar una Prueba de Vida Activa o Active Liveness que cumpla con la norma ISO 30107-3, considerando que, siendo que la tecnología de esta prueba de vida Activa presenta serias vulnerabilidades, ya que con tan solo un software de animación para imitar los movimientos de la cabeza llamadas deepfake, la sonrisa y el parpadeo, da por válida una suplantación de identidad, además de requerir un mayor tiempo del usuario frente a la cámara para demostrar la vitalidad, resultando en un alto porcentaje de abandonos frente a la Prueba de Vida Pasiva, la cual no requiere ningún esfuerzo adicional por parte del usuario final; Tiene tasas de abandono más bajas; No añade latencia al recorrido del usuario final; Tiene un coste operativo manual mas bajo; Tiempo de respuesta es mínimo; Funciona bien en condiciones de red deficientes. Por todo lo expresado anteriormente consultamos, si en virtud de lograr los mayores beneficios para el Banco Nacional de Fomento (BNF) y sus clientes finales, las exigencias de los requerimientos para este punto de la Prueba de Vida, puedan contemplar también el uso de la tecnología de Prueba de vida pasiva o passive liveness considerando lo siguiente a) La tecnología debe soportar Prueba de vida pasiva o passive liveness certificada bajo la norma ISO 30107-3 nivel 1 e ISO 30107-3 nivel 2, con las correspondientes certificaciones obtenidas en un laboratorio externo con la acreditación NIST/NVLAP (National Institute of Standards and Technology / National Voluntary Laboratory Accreditation Program ) para otorgar certificaciones al efecto, b) La tecnología de prueba de vida 100% pasiva no debe requerir realizar ninguna acción por parte de los usuarios finales tales como movimientos de cabeza o parpadeos, generando así un entorno de nula fricción de usuario que fomente la aceptación de la tecnología y experiencia de usuario. De hecho, el usuario final debe tener una nula percepción de que está siendo sometido a un proceso de prueba de vida, dado que no se ha de requerir su participación activa en el mismo, c) La comprobación de prueba de vida pasiva mediante algoritmos de inteligencia artificial debe tomar menos de 200 milisegundos. En este enlace se pueden ver los distintos tipos ataques de presentación utilizando deepfake: <a href="https://veridas.com/en/beyond-the-deepfake-14-types-of-presentation-attacks-pa-that-a-facial-biometrics-solution-should-be-able-to-prevent/">https://veridas.com/en/beyond-the-deepfake-14-types-of-presentation-attacks-pa-that-a-facial-biometrics-solution-should-be-able-to-prevent/</a> Algunos vídeos de youtube donde se muestran la diferencia entre la prueba de vida pasiva vs activa desde el punto de vista de la experiencia del cliente: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=46_betoVH6Q">https://www.youtube.com/watch?v=46_betoVH6Q</a> Algunos tipos de vulnerabilidades de la versión activa: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=yWdbKyF_kMo">https://www.youtube.com/watch?v=yWdbKyF_kMo</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=cUqkKG8dpAE">https://www.youtube.com/watch?v=cUqkKG8dpAE</a>	05-12-2022	18:07:50
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Al respecto, se procede a la modificación del punto mencionado. Favor remitirse a la adenda enumerada.	08-02-2023	11:27:42
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
La Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato deberá extenderse por todo el periodo de ejecución del Contrato: Plan de entrega: 1 - Adquisición de Onboarding Digital Integral Instalación y configuración del producto: una vez firmado el contrato tendrá 90 días corridos para la instalación y puesta en funcionamiento. 2. Licencias para Onboarding Digital Integral: luego de la instalación y puesta en funcionamiento de la solución tendrá 30 días corridos más el plazo de garantía del del bien por 24 meses contados desde la instalación y puesta a punto del sistema adquirido más 1 (un) mes de plazo de liberación de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato. La Garantía de Cumplimiento de Contrato deberá ser presentada en las oficinas de la GDOC - Casa Matriz del BNF (Independencia Nacional y 25 de Mayo) En circunstancias motivadas, la Contratante solicitará al Proveedor que presente prórrogas extendiendo el periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, la cual deberá ser presentada antes del vencimiento. La falta de constitución y entrega oportuna de la prórroga de la garantía podrá ser causal de la Ejecución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, y posterior Rescisión del Contrato por hecho imputable al Proveedor y comunicado a la Dirección de Contrataciones Públicas Periodo PODrian por favor indicar en terminos sencillos de cuantos días debe ser la Garantía de Cumplimiento de Contrato	05-12-2022	18:10:02
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La Garantía de Cumplimiento de Contrato debe ser cumplida: 1. Adquisición de Onboarding Digital Integral Instalación y configuración del producto: una vez firmado el contrato tendrá 90 días corridos para la instalación y puesta en funcionamiento más el plazo de garantía del bien 24 meses (730 días), más un mes (30 días) de plazo de liberación de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato: 850 días. 2. Licencias para Onboarding Digital Integral: luego de la instalación y puesta en funcionamiento de la solución tendrá 30 días corridos más el plazo de garantía del del bien por 24 meses (730 días) contados desde la instalación y puesta a punto del sistema adquirido más 1 mes (30 días) de plazo de liberación de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato: 790 días.	08-02-2023	11:27:56
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora

### Listado de Consultas

Considerando lo que se menciona en la página 25 del documento del PBC que la Solución ofertada debe solicitar una Prueba de Vida Activa o Active Liveness que cumpla con la norma ISO 30107-3, considerando que, siendo que la tecnología de esta prueba de vida Activa presenta serias vulnerabilidades, ya que con tan solo un software de animación para imitar los movimientos de la cabeza llamadas deepfake, la sonrisa y el parpadeo, da por válida una suplantación de identidad, además de requerir un mayor tiempo del usuario frente a la cámara para demostrar la vitalidad, resultando en un alto porcentaje de abandonos frente a la Prueba de Vida Pasiva, la cual no requiere ningún esfuerzo adicional por parte del usuario final; Tiene tasas de abandono más bajas; No añade latencia al recorrido del usuario final; Tiene un coste operativo manual mas bajo; Tiempo de respuesta es mínimo; Funciona bien en condiciones de red deficientes. Por lo expresado mas arriba solicitamos amablemente a la convocante, que en virtud de lograr los mayores beneficios para el Banco Nacional de Fomento (BNF) y sus clientes finales, las exigencias de los requerimientos para este punto de la Prueba de Vida, pueda contemplar también la tecnología de Prueba de vida pasiva o passive liveness considerando lo siguiente a) La tecnología debe soportar Prueba de vida pasiva o passive liveness certificada bajo la norma ISO 30107-3 nivel 1 e ISO 30107-3 nivel 2, con las correspondientes certificaciones obtenidas en un laboratorio externo con la acreditación NIST/NVLAP (National Institute of Standards and Technology / National Voluntary Laboratory Accreditation Program ) para otorgar certificaciones al efecto, b) La tecnología de prueba de vida 100% pasiva no debe requerir realizar ninguna acción por parte de los usuarios finales tales como movimientos de cabeza o parpadeos, generando así un entorno de nula fricción de usuario que fomente la aceptación de la tecnología y experiencia de usuario. De hecho, el usuario final debe tener una nula percepción de que está siendo sometido a un proceso de prueba de vida, dado que no se ha de requerir su participación activa en el mismo, c) La comprobación de prueba de vida pasiva mediante algoritmos de inteligencia artificial debe tomar menos de 200 milisegundos. En este enlace se pueden ver los distintos tipos ataques de presentación utilizando deepfake: <a href="https://veridas.com/en/beyond-the-deepfake-14-types-of-presentation-attacks-pa-that-a-facial-biometrics-solution-should-be-able-to-prevent/">https://veridas.com/en/beyond-the-deepfake-14-types-of-presentation-attacks-pa-that-a-facial-biometrics-solution-should-be-able-to-prevent/</a> Algunos vídeos de youtube donde se muestran la diferencia entre la prueba de vida pasiva vs activa desde el punto de vista de la experiencia del cliente: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=46_betoVH6Q">https://www.youtube.com/watch?v=46_betoVH6Q</a> Algunos tipos de vulnerabilidades de la versión activa: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=yWdbKyF_kMo">https://www.youtube.com/watch?v=yWdbKyF_kMo</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=cUqkKG8dpAE">https://www.youtube.com/watch?v=cUqkKG8dpAE</a>	05-12-2022	18:20:51
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Al respecto, tomamos nota de lo expuesto. Favor remitirse a la adenda enumerada.	08-02-2023	11:28:08
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
se aceptaran prueba de vida con video corto con proceso de reconocimiento facial y lectura de OTP?	05-12-2022	19:09:42
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Favor remitirse al pliego de bases y condiciones SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - La Solución debe solicitar una Prueba de Vida Activa.	08-02-2023	11:28:18
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
En que contexto se utilizaría el reconocimiento de voz, favor aclarar el escenario.	05-12-2022	19:10:48
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Favor remitirse al pliego de bases y condiciones SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - La Solución debe solicitar una Prueba de Vida Activa.	08-02-2023	11:28:28
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
El pliego está claramente direccionado, exige que la empresa deba tener un técnico con certificación PMO (Project Management office) , algo que solo una empresa cumple y con estp se limita la participación de potenciales oferentes	05-12-2022	22:43:24
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Se modifica el punto mencionado. Favor remitirse a la adenda enumerada.	08-02-2023	11:28:41
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
El pliego está claramente direccionado, exige que la empresa deba tener un técnico con certificación PMO (Project Management office) , algo que solo una empresa cumple y con estp se limita la participación de potenciales oferentes Solicitamos se modifique este requisito, y sean aceptados certificados similares.	05-12-2022	22:43:56
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Se modifica el punto mencionado. Favor remitirse a la adenda enumerada.	08-02-2023	11:28:53
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Consulta Solicitamos aclarar donde debe realizarse la originacion Prezzta ?	05-12-2022	22:44:15
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: La originación Prezzta deberá realizarse en todos y cada uno de los sistemas del Banco de acuerdo a las funcionalidades solicitadas. Favor remitirse al pliego de bases y condiciones.	08-02-2023	11:29:03
<b>CONSULTA</b>		

### Listado de Consultas

Consulta Realizada	Fecha	Hora
Cuáles son los parámetros mínimos establecidos para el uso de la interfaz de Usabilidad y cual es lenguaje exigido para su integración con plataformas de mensajería. Favor indicar	05-12-2022	22:44:27
<b>RESPUESTAS</b>		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Los parámetros deberán estar establecidos en la solución ofrecida por el oferente. Remitirse al pliego de bases y condiciones.	08-02-2023	11:29:16
<b>CONSULTA</b>		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Infraestructura e Implementación La Solución debe permitir implementarse en la infraestructura del BNF, en modalidad On Premise o en la nube en modalidad SaaS: Aplicación Móvil para plataformas IOS Apple, Android standard y Huawei o Aplicación Web responsive. Backend completo incluyendo Bases de Datos y licencias de software necesarios. Soporte técnico por el período de contrato. Implementación llave en mano. Capacitación operativa al personal técnico del BNF. Manual de usuario e imágenes de alta calidad que podrán utilizarse para videos de socialización. (Lanzamiento) Documentación técnica de la Solución, Almacenamiento de imágenes en un entorno optimizado y altamente seguro para no comprometer los recursos internos de infraestructura Infraestructura e Implementación La Solución debe permitir implementarse en la infraestructura del BNF, en modalidad On Premise o en la nube en modalidad SaaS: Aplicación Móvil para plataformas IOS Apple, Android standard y Huawei o Aplicación Web responsive. Backend completo incluyendo Bases de Datos y licencias de software necesarios. Soporte técnico por el período de contrato. Implementación llave en mano. Capacitación operativa al personal técnico del BNF. Manual de usuario e imágenes de alta calidad que podrán utilizarse para videos de socialización. (Lanzamiento) Documentación técnica de la Solución, Almacenamiento de imágenes en un entorno optimizado y altamente seguro para no comprometer los recursos internos de infraestructura. El pliego no aclara cuanto de cuanto es el tamaño mínimo requerido de datos a ser utilizados en la nube ¿? Es imposible poder cotizar algo tan sofisticado, sin que siquiera se clarifique el tamaño mínimo a ser disponibilizado en la Nube, y esto hace pensar que esta licitación esta dirigida a una determinado producto y/o empresa. Favor aclarar y especificar en el PBC el tamaño y cantidad de datos minimos requeridos para el back end.	05-12-2022	22:50:04
<b>RESPUESTAS</b>		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: La Solución debe permitir implementarse en la infraestructura del BNF, en modalidad On Premise o en la nube en modalidad SaaS. Por lo que el oferente deberán presentarlo en la solución ofrecida. Remitirse al pliego de bases y condiciones.	08-02-2023	11:29:27
<b>CONSULTA</b>		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
La herramienta debe permitir la configuración de los scores de las validaciones de la biometría facial y del documento de identidad desde la consola de administración web sin necesidad de desarrollo adicional. Favor especificar que tipo de configuraciones y validaciones específicamente debe permitir la herramienta ¿?	05-12-2022	22:52:09
<b>RESPUESTAS</b>		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Los parámetros deberán estar establecidos en la solución ofrecida por el oferente. Remitirse al pliego de bases y condiciones.	08-02-2023	11:29:37
<b>CONSULTA</b>		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
La herramienta debe permitir la configuración de los scores de las validaciones de la biometría facial y del documento de identidad desde la consola de administración web sin necesidad de desarrollo adicional. Favor especificar que tipo de configuraciones y validaciones específicamente debe permitir la herrameienta ¿? Registración biométrica La solución debe permitir al usuario capturar imágenes de su rostro o videos cortos para identificación, obtenidas en el momento de la registraci3n, desde un tel3fono celular o una c3mara de un computador personal. La tecnolog3a debe estar alineada o tratar las im3genes seg3n lo indicado en el est3ndar normativo ISO / IEC 19794- 5, que se menciona en las recomendaciones de la OACI (Organizaci3n de Aviaci3n Civil Internacional) sobre los formatos est3ndar para im3genes digitales de caras, con el fin de garantizar la correcta ejecuci3n de identificaci3n de personas, e indica la posici3n del sujeto y fondo, postura, calidad de fotograf3a, colores e iluminaci3n, peinados y expresiones, iluminaciones y fondos, gafas y ornamentos en la cabeza para un correcto uso, tratamiento de im3genes e identificaci3n de personas. La Soluci3n debe solicitar una Prueba de Vida Activa: a. La tecnolog3a debe soportar Prueba de vida activa o Active liveness que cumpla con la norma ISO 30107-3. b. La prueba de vida Active liveness debe permitir configurar los desaf3os solicitados al usuario en forma y cantidad en el proceso de reconocimiento facial como por ejemplo: videos cortos o cantidad de gestos solicitados (1, 2 o 3 gestos) y tipo de gestos (cerrar ojos, guiñar ojo izquierdo o derecho, sonreír, girar el rostro hacia el lado izquierdo o derecho). c. La tecnolog3a debe permitir la captura de datos de clientes via reconocimiento de voz, por cualquier plataforma de mensajer3a por ejemplo WhatsApp, Telegram u otra app. La app móvil, parte de la Soluci3n, debe permitir al usuario ingresar datos b3sicos tales como: correo electr3nico, n3mero de l3nea celular, etc. La soluci3n debe enviar toda la informaci3n capturada del usuario, incluyendo las fotograf3as/videos a una base de datos central que debe formar parte de la Soluci3n. Podrian por favor indicar en el Pliego de Bases y Condiciones CUANTAS interfaces debe tener la plataforma en total ? NO especifica.	05-12-2022	22:53:46
<b>RESPUESTAS</b>		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Los parámetros deberán estar establecidos en la solución ofrecida por el oferente. Remitirse al pliego de bases y condiciones.	08-02-2023	11:30:03
<b>CONSULTA</b>		
Consulta Realizada	Fecha	Hora

### Listado de Consultas

<p>La tecnología debe estar alineada o tratar las imágenes según lo indicado en el estándar normativo ISO / IEC 19794- 5, que se menciona en las recomendaciones de la OACI (Organización de Aviación Civil Internacional) sobre los formatos estándar para imágenes digitales de caras, con el fin de garantizar la correcta ejecución de identificación de personas, e indica la posición del sujeto y fondo, postura, calidad de fotografía, colores e iluminación, peinados y expresiones, iluminaciones y fondos, gafas y ornamentos en la cabeza para un correcto uso, tratamiento de imágenes e identificación de personas. Solicitamos tengan a bien adjuntar a la Licitación las Normativa OACI mencionada que se debe cumplir, como así también solicitamos aclarar cual de los capítulos de la Normativa IEC 19794- 5 es al que se debe dar cumplimiento ? Cual de los Capítulos es aplicable el 1 o e el Capítulo 2 de la mencionada Normativa ??</p>	05-12-2022	22:56:49
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Las normas y estándares a las cuales se hace referencia son específicas de la tecnología que se desea implementar, y responsabilidad del oferente que la solución planteada cumpla con el requerimiento. Favor remitirse al pliego de bases y condiciones.</p>	08-02-2023	11:30:17
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
<p>La tecnología debe estar preparada para validar con el escaneo OCR basado en los estándares que tienen los documentos de identidad nacional de la República del Paraguay, MRZ y PDF417. Es imposible poder ofrecer un producto o cotizar si el Pliego hace referencias a estándares que no se encuentran en ningún sitio, lo cual hace suponer que este llamado está dirigido y limita la participación de oferentes. Solicitamos se adjunte a esta licitación y mediante adenda sea incluida y especificada cuáles son los estándares utilizados para la emisión de documentos en la República del Paraguay ?</p>	05-12-2022	23:00:09
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Remitirse al pliego teniendo en cuenta que los estándares utilizados para la emisión de documentos en la República del Paraguay están detallados (MRZ y PDF417).</p>	08-02-2023	11:30:29
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
<p>Para contrataciones realizadas por Unidades Operativas que se encuentren conformadas dentro de un municipio o departamento se deberá considerar que, si la oferta evaluada como la más baja pertenece a una firma u empresa domiciliada fuera del territorio departamental de la convocante, ésta será comparada con la oferta más baja de la firma u empresa domiciliada dentro del territorio de la convocante, agregándole al precio total de la oferta propuesta por la primera una suma del diez por ciento (10%) del precio. Si en dicha comparación adicional la oferta de la firma u empresa domiciliada dentro del territorio departamental de la convocante resultare ser la más baja, se la seleccionará para la adjudicación; en caso contrario se seleccionará la oferta de servicios de la firma u empresa domiciliada fuera del territorio departamental de la convocante. En el caso de que el oferente, sea de la zona y además cuente con margen de preferencia, se le aplicará únicamente el margen de este último. Las convocantes deberán acogerse a las condiciones específicas para la aplicación del Margen de Preferencia Local establecidas en la reglamentación emitida por la DNCP. Favor indicar si el Margen de Producto Nacional aplica Software y donde debe ser inscripto como ?</p>	06-12-2022	07:49:50
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
<p>Considerando que el Banco Nacional de Fomento tiene su domicilio en la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, la cual no pertenece a ningún Departamento según el Art. 157 de la Constitución Nacional, por ende el presupuesto o la condición prevista en el Art. 64 del Decreto, en los llamados que realice el Banco Nacional de Fomento no se presenta en ningún caso. Para tal efecto mencionamos las Resoluciones DNCP 306/2021 y 511/2021, para lo que hubiera lugar. Por tanto, el Margen de Preferencia Local - NO APLICA. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>	08-02-2023	11:30:41
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
<p>Demostrar la experiencia en la adquisición de Onboarding, con contratos, facturas, y/o recepciones finales por un monto equivalente al 25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos 3 (tres) años (2019, 2020, 2021). Solicitamos amablemente que la experiencia sea extendida a 5 años.</p>	06-12-2022	07:53:42
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Solicitamos favor remitirse al pliego de bases y condiciones teniendo en cuenta que fue redactado en base a los Principios de Igualdad y Libre Competencia como lo establece la Ley N° 2051 de Contrataciones Públicas.</p>	08-02-2023	11:30:53
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
<p>Para contrataciones realizadas por Unidades Operativas que se encuentren conformadas dentro de un municipio o departamento se deberá considerar que, si la oferta evaluada como la más baja pertenece a una firma u empresa domiciliada fuera del territorio departamental de la convocante, ésta será comparada con la oferta más baja de la firma u empresa domiciliada dentro del territorio de la convocante, agregándole al precio total de la oferta propuesta por la primera una suma del diez por ciento (10%) del precio. Si en dicha comparación adicional la oferta de la firma u empresa domiciliada dentro del territorio departamental de la convocante resultare ser la más baja, se la seleccionará para la adjudicación; en caso contrario se seleccionará la oferta de servicios de la firma u empresa domiciliada fuera del territorio departamental de la convocante. En el caso de que el oferente, sea de la zona y además cuente con margen de preferencia, se le aplicará únicamente el margen de este último. Las convocantes deberán acogerse a las condiciones específicas para la aplicación del Margen de Preferencia Local establecidas en la reglamentación emitida por la DNCP. Donde se debe inscribir el Software ¿? En el MIC o en el MITIC</p>	06-12-2022	07:54:06
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>

### Listado de Consultas

Favor remitirse al Decreto 6225/2011 y a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones en donde indica lo siguiente: El comité de evaluación verificará en el portal oficial indicado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) la emisión en tiempo y forma del CPEN declarado por los oferentes. No será necesaria la presentación física del Certificado de Producto y Empleo Nacional. Con relación al margen de preferencia: El Margen de Preferencia Local - NO APLICA considerando que el Banco Nacional de Fomento tiene su domicilio en la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, la cual no pertenece a ningún Departamento según el Art. 157 de la Constitución Nacional, por ende, el presupuesto o la condición prevista en el Art. 64 del Decreto, en los llamados que realice el Banco Nacional de Fomento no se presentan en ningún caso. Para tal efecto mencionamos las Resoluciones DNCP 306/2021 y 511/2021, para lo que hubiera lugar. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	08-02-2023	11:31:30
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio: 1. Contar con representación Local, tener oficina en Paraguay. Presentar RUC 2. Contar con al menos un técnico con certificación PMO (project management office) Presentar copia autenticada del certificado o los certificados similares 3. Presentar declaración jurada de contar con un equipo técnico y funcional de al menos 10 personas, para poder trabajar en la implementación. 4. Nota o carta de referencia de la institución donde tienen instalado en forma satisfactoria la solución. Puede ser de una empresa local o del exterior. 5. Nómina de funcionarios que trabajaran en el proyecto y sus respectivos CVs Solicitamos sea eliminado el requisito de contar con un técnico con certificación PMO, ya que es un requisito absolutamente limitante.	06-12-2022	07:54:44
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Se modifica el requisito de referencia. Favor remitirse a la adenda enumerada.	08-02-2023	11:31:43
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Solicitamos aclarar que significa el termino Prezzta	06-12-2022	07:55:03
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
: Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Prezzta es un sistema del Banco. Remitirse al pliego de bases y condiciones.	08-02-2023	11:32:02
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Que tipo de usabilidad debe presentar la interfaz ¿?	06-12-2022	07:55:16
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Los parámetros deberán estar establecidos en la solución ofrecida por el oferente. Remitirse al pliego de bases y condiciones	08-02-2023	11:32:22
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Cual es el lenguaje que debe utilizar la plataforma para integrarse a la plataforma de mensajería ?	06-12-2022	07:55:34
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Los parámetros deberán estar establecidos en la solución ofrecida por el oferente. Remitirse al pliego de bases y condiciones.	08-02-2023	11:32:34
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Que significa el termino OTP ¿?	06-12-2022	07:55:53
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: One Time Password, significa contraseña de única vez. Remitirse a la adenda enumerada.	08-02-2023	11:32:48
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
El PBC no es claro, y da lugar a interpretaciones erróneas, Cuales son las funciones Especificas a la deben permitir compartir el contenido con otras plataformas ?	06-12-2022	07:56:08
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Deberá permitir la integración con los sistemas del BNF. Favor remitirse al pliego de bases y condiciones - Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas CPS.	08-02-2023	11:33:02
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
El PBC no es claro. Podrían especificar en el PBC Cuantos personales del BNF deben ser capacitados ? Esta información es necesaria a fin de poder estimar los costes relacionados.	06-12-2022	07:56:30
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>



### Listado de Consultas

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Al respecto, se incluyen los datos mencionados. Remitirse a la adenda enumerada.	08-02-2023	11:33:13
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Ya que el Pliego de Bases no especifica cuáles son las plataformas del BNF a los que la plataforma debe ser integrada, podrían incluir en las Especificaciones el Diagrama de Plataformas del BNF ?	06-12-2022	07:57:14
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Deberá permitir la integración con los sistemas del BNF. Favor remitirse al pliego de bases y condiciones - Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas CPS	08-02-2023	11:33:25
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Cuál es la documentación que debe ser presentada para demostrar que la plataforma es certificada bajo la normativa ISO 30107 ?	06-12-2022	07:57:36
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: La tecnología de la solución ofertada deberá contar con la certificación requerida. Remitirse al pliego de bases y condiciones	08-02-2023	11:33:36
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Solicitamos que el PBC aclara la cantidad de plataformas del BNF a los que la Plataforma OnBoarding debe ser integrada?	06-12-2022	07:57:59
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Deberá permitir la integración con los sistemas del BNF. Favor remitirse al pliego de bases y condiciones - Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas CPS.	08-02-2023	11:33:47
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
El PBC no aclara en lo que refiere al archivo histórico de imágenes, en que formato deben guardarse las imágenes ¿?	06-12-2022	07:58:14
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Los parámetros deberán estar establecidos en la solución ofrecida por el oferente. Remitirse al pliego de bases y condiciones	08-02-2023	11:34:04
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Cuál es el software a ser utilizado para realizar el comparativo de imágenes ?	06-12-2022	07:58:32
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Los parámetros deberán estar establecidos en la solución ofrecida por el oferente. Remitirse al pliego de bases y condiciones.	08-02-2023	11:34:16
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio: 1. Contar con representación Local, tener oficina en Paraguay. Presentar RUC 2. Contar con al menos un técnico con certificación PMO (project management office) Presentar copia autenticada del certificado o los certificados similares 3. Presentar declaración jurada de contar con un equipo técnico y funcional de al menos 10 personas, para poder trabajar en la implementación. 4. Nota o carta de referencia de la institución donde tienen instalado en forma satisfactoria la solución. Puede ser de una empresa local o del exterior. 5. Nómina de funcionarios que trabajaran en el proyecto y sus respectivos CVs En este punto el PBC exige que se deba contar con técnico con certificación PMO, vemos que esta exigencia es claramente limitante y que solo una empresa puede cumplir con el citado requisito. Solicitamos sea excluido este requisito del PBC, ya que limita las participación de más empresas.	06-12-2022	07:59:13
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Se modifica el requisito de referencia. Favor remitirse a la adenda enumerada.	08-02-2023	11:34:27
<b>CONSULTA</b>		
<b>Consulta Realizada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Cuál es el formato a ser utilizado en el Proceso automatizado de reconocimiento de identidad ¿? Favor aclarar.	06-12-2022	07:59:29
<b>RESPUESTAS</b>		
<b>Respuestas Obtenidas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: El formato deberá estar establecido en la solución ofrecida por el oferente. Remitirse al pliego de bases y condiciones.	08-02-2023	11:34:37

### Listado de Consultas

CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
OTP para confirmaciones de datos o transaccionales. Podrían por favor aclarar que significa el termino OTP ?		06-12-2022	07:59:50
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: One Time Password, significa contraseña de única vez. Remitirse a la adenda enumerada.		08-02-2023	11:34:48
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
En que formato deben ser empaquetados los archivos de geolocalización ¿?		06-12-2022	08:00:05
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: El formato deberá estar establecido en la solución ofrecida por el oferente. Remitirse al pliego de bases y condiciones.		08-02-2023	11:34:59
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Cuál es la información específica que debe brindar la Analítica embebida ?		06-12-2022	08:00:26
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: La información específica se detalla en el pliego de bases y condiciones - Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS - Aplicación móvil para plataformas iOS de Apple y Android, Huawei, y la versión Web de la misma aplicación, con las siguientes funcionalidades mínimas. Remitirse al pliego de bases y condiciones.		08-02-2023	11:35:09
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Solicitamos sean aceptadas otras certificaciones similares a la ISO 30107-3. Podrían aceptar otras certificaciones similares ¿?		06-12-2022	08:00:49
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: La certificación ISO 30107-3 se refiere a la certificación solicitada para la solución requerida en este llamado. Remitirse al pliego de bases y condiciones.		08-02-2023	11:35:20
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
A fin de poder realizar una oferta técnica acorde, podrían por favor aclarar que significa el termino Active liveness ??		06-12-2022	08:01:05
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Significa Prueba de vida activa. Remitirse al pliego de bases y condiciones.		08-02-2023	11:35:30
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Podrían por favor aclarar que significa el termino Analítica embebida ?		06-12-2022	08:01:19
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: La analítica es vital para conocer el funcionamiento de la app y obtener información sobre cómo los usuarios hacen uso de la misma. Favor remitirse al pliego de bases y condiciones.		08-02-2023	11:35:40
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Nos parece muy extraño que para una solución tan sensible como esta no sea exigido la encriptación con certificados SSL. Solicitamos que sea exigida la encriptación SSL, a fin de no poner en riesgo los datos del banco.		06-12-2022	08:01:54
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: La encriptación es obligatoria por las normas regulatorias, el Banco Nacional de Fomento establecerá las mismas. Remitirse al pliego de bases y condiciones		08-02-2023	11:35:56
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Añadir opción de recupero de contraseña del usuario en caso de olvido, vía enlace a correo o bien a través de un formulario a presentar a la empresa.		06-12-2022	08:02:51
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Deberá estar establecido en la solución ofrecida por el oferente. Remitirse al pliego de bases y condiciones.		08-02-2023	11:36:07

### Listado de Consultas

CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
La app móvil puede también contar con un sistema de acceso con huella digital o reconocimiento fácil una vez configurado todos los datos del usuario		06-12-2022	08:03:24
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Podrá estar establecido en la solución ofrecida por el oferente. Remitirse al pliego de bases y condiciones.		08-02-2023	11:36:16
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Geolocalización: tener opción de permitir o no compartir la geolocalización del dispositivo según quiera el usuario		06-12-2022	08:03:52
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: La opción de permitir o no compartir es nativo de los parámetros de las empresas (Google, Iphone, Huawei) para publicar en sus tiendas. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		08-02-2023	11:36:25
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Figurar un numero de ATC 24hr para que los usuarios puedan comunicarse en caso de algún problema		06-12-2022	08:04:04
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: El Banco cuenta con atención al cliente 24 horas, 24/7 x 365, que será comunicado al oferente adjudicado. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		08-02-2023	11:36:37
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Permitir la app hacer pagos mediante Código QR		06-12-2022	08:04:46
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: En la presente convocatoria la consulta no corresponde. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		08-02-2023	11:36:47
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Tener un pin para acceso a la web y/o App y otro para confirmación de transacciones		06-12-2022	08:05:22
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: En la presente convocatoria la consulta no corresponde. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		08-02-2023	11:37:00
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
El histórico de imágenes sera guardada en las nubes y de acceso exclusivo solo del BNF?		06-12-2022	08:06:23
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: La respuesta se encuentra establecida en SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS. Infraestructura e Implementación. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		08-02-2023	11:37:10
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Donde dice "Debe conectarse a listas para control de Cumplimiento, locales o internacionales; - Página 25", favor aclarar a que se refiere con listas locales y cuales serian esas listas.		06-12-2022	08:41:31
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Se dará a conocer a la firma adjudicada. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		08-02-2023	11:37:25
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora

### Listado de Consultas

En el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Experiencia requerida, dice: Demostrar la experiencia en la adquisición de Onboarding, con contratos, facturas, y/o recepciones finales por un monto equivalente al 25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos 3 (tres) años (2019, 2020, 2021). Respecto a la experiencia, solicitamos a la convocante sea aceptada también la experiencia del fabricante de la solución de onboarding Digital de manera a dar mayor oportunidad de participación a los potenciales oferentes. Lo solicitado encuentra sustento legal en el artículo 20° de la Ley 2051/03, específicamente: ...Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud..., esto se condice con el Principio de Igualdad y Libre Competencia que deben regir en las compras efectuadas por el Estado, establecido en el inciso b) del artículo 4° de la misma Ley, teniendo en cuenta además lo establecido en el art. 43° del Decreto Reglamentario 2992/19, el cual autoriza a que se puedan introducir modificaciones al pliego en la medida de que ello resulte en beneficio del llamado, cuidando siempre de no cambiar sustancialmente el objeto del mismo, según reza lo siguiente: La Convocante podrá introducir modificaciones o enmiendas a los pliegos de bases y condiciones, siempre y cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley. Los cinco días hábiles previstos en la Ley como límite para el tope de presentación de ofertas, se computarán desde el día siguiente de la publicación de la adenda respectiva. Las modificaciones o enmiendas que realicen las Convocantes al pliego de bases y condiciones deberán quedar asentadas en una adenda numerada y fechada que formará parte del mismo.	06-12-2022	08:41:41
--	------------	----------

RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Como institución Bancaria estamos en la búsqueda de soluciones similares a la que ya están en el mercado funcionando en otros bancos de plaza. El pliego fue redactado en base a los Principios de Igualdad y Libre Competencia como lo establece la Ley N° 2051 de Contrataciones Públicas.	08-02-2023	11:37:39

CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Capacidad Técnica, dice: 2. Contar con al menos un técnico con certificación PMO (project management office) Copia autenticada del certificado o los certificados similares; 3. Contar con un equipo técnico y funcional de al menos 10 personas, para poder trabajar en la implementación. Demostrar experiencia, mediante exposición.; 5. Nomina de funcionarios que trabajaran en el proyecto y sus respectivos CVs Respecto a la Capacidad Técnica requerida, solicitamos a la convocante sea aceptada también que estos formen parte del plantel técnico del fabricante de la solución de onboarding Digital de manera a dar mayor oportunidad de participación a los potenciales oferentes. Lo solicitado encuentra sustento legal en el artículo 20° de la Ley 2051/03, específicamente: ...Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud..., esto se condice con el Principio de Igualdad y Libre Competencia que deben regir en las compras efectuadas por el Estado, establecido en el inciso b) del artículo 4° de la misma Ley, teniendo en cuenta además lo establecido en el art. 43° del Decreto Reglamentario 2992/19, el cual autoriza a que se puedan introducir modificaciones al pliego en la medida de que ello resulte en beneficio del llamado, cuidando siempre de no cambiar sustancialmente el objeto del mismo, según reza lo siguiente: La Convocante podrá introducir modificaciones o enmiendas a los pliegos de bases y condiciones, siempre y cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley. Los cinco días hábiles previstos en la Ley como límite para el tope de presentación de ofertas, se computarán desde el día siguiente de la publicación de la adenda respectiva. Las modificaciones o enmiendas que realicen las Convocantes al pliego de bases y condiciones deberán quedar asentadas en una adenda numerada y fechada que formará parte del mismo.	06-12-2022	08:42:12

RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Por un error en la redacción quedó PMO, debiendo ser PMP. El oferente debe contar con al menos un tecnico con certificación PMP (Project Management Profesional). Favor remitir adenda y determinar donde será modificado en el pliego de bases y condiciones.	08-02-2023	11:37:51

CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección CONDICIONES CONTRACTUALES, Subcontratación, dice: No Aplica Solicitamos respetuosamente que la subcontratación sea aceptada de manera a dar mayor oportunidad de participación a los potenciales oferentes. Lo solicitado encuentra sustento legal en el artículo 20° de la Ley 2051/03, específicamente: ...Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud..., esto se condice con el Principio de Igualdad y Libre Competencia que deben regir en las compras efectuadas por el Estado, establecido en el inciso b) del artículo 4° de la misma Ley, teniendo en cuenta además lo establecido en el art. 43° del Decreto Reglamentario 2992/19, el cual autoriza a que se puedan introducir modificaciones al pliego en la medida de que ello resulte en beneficio del llamado, cuidando siempre de no cambiar sustancialmente el objeto del mismo, según reza lo siguiente: La Convocante podrá introducir modificaciones o enmiendas a los pliegos de bases y condiciones, siempre y cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley. Los cinco días hábiles previstos en la Ley como límite para el tope de presentación de ofertas, se computarán desde el día siguiente de la publicación de la adenda respectiva. Las modificaciones o enmiendas que realicen las Convocantes al pliego de bases y condiciones deberán quedar asentadas en una adenda numerada y fechada que formará parte del mismo.	06-12-2022	08:42:46

RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Como institución Bancaria no precisamos la subcontratación teniendo en cuenta la confidencialidad de los datos puestos a conocimiento del oferente adjudicado. El pliego fue redactado en base a los Principios de Igualdad y Libre Competencia como lo establece la Ley N° 2051 de Contrataciones Públicas.	08-02-2023	11:38:03

CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora

### Listado de Consultas

En los Datos de la Convocatoria del SICP, sección Etapas y Plazos, dice: Fecha Límite de Consultas: martes, 6 de diciembre de 2022 - 09:00 Fecha de Inicio de Propuestas: miércoles, 14 de diciembre de 2022 - 08:00 Considerando la envergadura del llamado y del presupuesto asignado para esta Licitación, se SOLICITA a la convocante extender en al menos 15 (quince) días calendarios la fecha límite de consultas y la fecha de Inicio de Propuestas fijada inicialmente en los datos de la convocatoria, de manera a que todos los potenciales oferentes puedan contar con el tiempo necesario y suficiente para realizar un análisis íntegro y pormenorizado de todas las condiciones y requisitos establecidos dentro del presente llamado, y en consecuencia, presentar una oferta acorde a las necesidades de la Convocante. Lo solicitado encuentra sustento legal en el artículo 20° de la Ley 2051/03, específicamente: Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud, esto se condice con el Principio de Igualdad y Libre Competencia que deben regir en las compras efectuadas por el Estado, establecido en el inciso b) del artículo 4° de la misma Ley. Es importante remarcar que según lo establecido en el art. 43° del Decreto Reglamentario 2992/19, que en el marco de un proceso licitatorio, las entidades convocante se encuentran autorizadas a introducir modificaciones al pliego e, en la medida de que ello resulte en beneficio de llamado, cuidando siempre de no cambiar sustancialmente el objeto del mismo reza lo siguiente: La Convocante podrá introducir modificaciones o enmiendas a los pliegos de bases y condiciones, siempre y cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley.	06-12-2022	08:43:44
---	------------	----------

RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Remitirse al pliego teniendo en cuenta que la convocatoria fue prorrogada en varias oportunidades y el servicio de referencia es de imperiosa necesidad para el funcionamiento de las distintas áreas con que cuenta el Banco.	08-02-2023	11:38:16

CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS. "Debe de habilitar la lectura y reconocimiento de otros documentos de Identidad de otros países, según requerimiento. Esto debe estar en un módulo de seguridad." - Página 25. Favor aclarar cuales serían los países y que documentos de esos países deberían ser reconocidos por la solución.	06-12-2022	08:44:05

RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Se dará a conocer a la firma adjudicada. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	08-02-2023	11:38:31

CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En los Datos de la Convocatoria del SICP, sección Etapas y Plazos, dice: Fecha Límite de Consultas: martes, 6 de diciembre de 2022 - 09:00 Fecha de Inicio de Propuestas: miércoles, 14 de diciembre de 2022 - 08:00 Considerando la envergadura del llamado y del presupuesto asignado para esta Licitación, se SOLICITA a la convocante extender en al menos 15 (quince) días calendarios la fecha límite de consultas y la fecha de Inicio de Propuestas fijada inicialmente en los datos de la convocatoria, de manera a que todos los potenciales oferentes puedan contar con el tiempo necesario y suficiente para realizar un análisis íntegro y pormenorizado de todas las condiciones y requisitos establecidos dentro del presente llamado, y en consecuencia, presentar una oferta acorde a las necesidades de la Convocante. Lo solicitado encuentra sustento legal en el artículo 20° de la Ley 2051/03, específicamente: Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud, esto se condice con el Principio de Igualdad y Libre Competencia que deben regir en las compras efectuadas por el Estado, establecido en el inciso b) del artículo 4° de la misma Ley. Es importante remarcar que según lo establecido en el art. 43° del Decreto Reglamentario 2992/19, que en el marco de un proceso licitatorio, las entidades convocante se encuentran autorizadas a introducir modificaciones al pliego e, en la medida de que ello resulte en beneficio de llamado, cuidando siempre de no cambiar sustancialmente el objeto del mismo reza lo siguiente: La Convocante podrá introducir modificaciones o enmiendas a los pliegos de bases y condiciones, siempre y cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley.	06-12-2022	08:44:17

RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Remitirse al pliego teniendo en cuenta que la convocatoria fue prorrogada en varias oportunidades y el servicio de referencia es de imperiosa necesidad para el funcionamiento de las distintas áreas con que cuenta el Banco.	08-02-2023	11:38:43

### Listado de Proveedores Participantes

Nro. Garantía	Tipo	ENTIDAD EMISORA	Fecha Emisión	Fecha Inicio de Vigencia	Fecha Fin de Vigencia
<b>Oferente: VERITRAN S.A. - RUC: 30-70951998-7</b>			<b>Categoría: Sin categorizar</b>		<b>Nro. Oferente: 1</b>
1508004291	Póliza	Sancor Seguros del Paraguay SA	17-02-2023	20-02-2023	20-06-2023
1508004291	Endoso de Póliza	Sancor Seguros del Paraguay SA	17-02-2023	20-02-2023	20-06-2023

### Listado de Proveedores Participantes

Nro. Garantía	Tipo	ENTIDAD EMISORA	Fecha Emisión	Fecha Inicio de Vigencia	Fecha Fin de Vigencia
<b>Oferente: VERITRAN S.A. - RUC: 30-70951998-7</b>			<b>Categoría: Sin categorizar</b>		<b>Nro. Oferente: 1</b>
<b>Oferente: SOFTSHOP SA - RUC: 80018363-0</b>			<b>Categoría: Sin categorizar</b>		<b>Nro. Oferente: 2</b>
1508055688	Póliza	LA CONSOLIDADA DE SEGUROS	17-02-2023	20-02-2023	09-08-2023
<b>Oferente: IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - RUC: 80054859-0</b>			<b>Categoría: Sin categorizar</b>		<b>Nro. Oferente: 3</b>
1508007088	Póliza	ALFA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS.	16-02-2023	17-02-2023	17-07-2023
<b>Oferente: CPA FERRERE SOCIEDAD SIMPLE - RUC: 80087430-7</b>			<b>Categoría: Sin categorizar</b>		<b>Nro. Oferente: 4</b>
1508005986	Póliza	EL SOL DEL PARAGUAY	19-12-2022	19-12-2022	02-07-2023

### Listado de Propuestas por Proveedor

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
1	43231512-999	Adquisición de Onboarding Digital Integral, Instalación y configuración del Producto					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	X-Press Plug	Veritran SA	9.5	Argentina		717.839.440	717.839.440
SOFTSHOP SA - 80018363-0	FACEPHI-SOFTSHOP	FACEPHI-SOFTSHOP	N/A	ESPAÑA/ PARAGUAY	Onboarding Digital Integral, Instalación y configuración del Producto	799.900.000	799.900.000
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	B-TRUS	SCANOVATE	B-TRUS	ISRAEL	Onboarding Digital Integral, Instalación y configuración del Producto	727.410.667	727.410.667
CPA FERRERE SOCIEDAD SIMPLE - 80087430-7	VU	VU SECURITY	SOP / AUTH MANAGEMENT / DEVICE FINGERPRINT	ARGENTINA		620.000.000	620.000.000
DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
2	43231512-999	Licencias para Onboarding Digital Integral					150000
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	X-Press Plug	Veritran SA	9.5	Argentina		7.294	1.094.100.000
SOFTSHOP SA - 80018363-0	FACEPHI	FACEPHI	N/A	ESPAÑA	Licencias para Onboarding Digital Integral	12.134	1.820.100.000
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	B-TRUS	SCANOVATE	B-TRUS	ISRAEL	Licencias para Onboarding Digital Integral	11.032	1.654.800.000
CPA FERRERE SOCIEDAD SIMPLE - 80087430-7	VU	VU SECURITY	SOP / AUTH MANAGEMENT / DEVICE FINGERPRINT	ARGENTINA		8.380	1.257.000.000

### Beneficio MyPIMES

No existe beneficio MyPIMES para esta subasta

### Listado General de todas las Ofertas

1 - Total				
Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.400.000.000	20-02-2023	09:15:56.432	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	3dbb3c37a96135796e4bf57e8b2c9029	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.414.000.000	20-02-2023	09:15:59.795	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	6cc954234b48e446850bfea11fe2ac9a	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.415.000.000	20-02-2023	09:15:47.493	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	bb9e5fc80816a79e93afa8b4e6aa6560	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.420.000.000	20-02-2023	09:15:32.619	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	0058d32b57106c7a6e86f16274711a88	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.420.000.000	20-02-2023	09:15:40.605	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	074cfe586d1e3cf72a251574850ab527	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.425.000.000	20-02-2023	09:15:31.736	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	5959567326d57654e2057c0a4b8ed14e	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.430.000.000	20-02-2023	09:15:20.527	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	f80f98e002b04b4e4749f67d74aabc7f	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.432.000.000	20-02-2023	09:15:24.931	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	52d318957bde3f18288248f599961f68	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.435.000.000	20-02-2023	09:15:11.181	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	c7e4c9301ef157eb930f006df8d00b66	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.439.000.000	20-02-2023	09:15:17.258	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	470c0c82e001de32d24a81aaa5d733ca	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.440.000.000	20-02-2023	09:14:57.499	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	9b4cf8eb4f2303497be07fdc03140786	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.440.000.000	20-02-2023	09:14:58.845	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	f3f00bc284695da8c8b3d561be2a473d	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.445.000.000	20-02-2023	09:14:41.479	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	969b4438b8c8d6289d1275b94a8a1a7a	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.448.000.000	20-02-2023	09:14:41.265	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	487642f8b1ff8a304bed413376628f6d	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.450.000.000	20-02-2023	09:14:13.578	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	636f202eaf176ca073227048b184c087	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.450.000.000	20-02-2023	09:14:20.558	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	49e7fdb365a1b15bc4b017ec10638f84	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.453.148.507	20-02-2023	09:13:59.516	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	21579f73748ee1c7cdc0de72be20c52b	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.460.000.000	20-02-2023	09:13:44.866	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	9aef2d6930ecacbefd711a1e1cf9f48e	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.476.970.614	20-02-2023	09:13:25.122	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	11265a7a22b3ba765722c84845d670aa	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.480.000.000	20-02-2023	09:13:11.666	Periodo Aleatorio

**Listado General de todas las Ofertas**

		Código Verificador:	61f20177d53420fa040e5254a611f69d	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.500.792.720	20-02-2023	09:12:57.145	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	b9a389588601082e94b9479c951f713f	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.510.000.000	20-02-2023	09:12:45.171	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	671dfede65fd6085f65f044810274f3f	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.524.614.827	20-02-2023	09:12:31.913	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	f0929902ea3094ffd62daca19bda6150	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.540.000.000	20-02-2023	09:12:36.535	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	9188b462f80b0dd02ee9fb5c5d160e77	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.548.436.934	20-02-2023	09:12:24.984	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	e5652c552d08a633445da592174238e4	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.567.000.000	20-02-2023	09:12:17.687	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	a1c7f684d8ce6445eedf8bfd8cd4f5e	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.572.259.040	20-02-2023	09:12:04.591	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	505aae7c40b21c8a926ae4c050266737	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.596.081.147	20-02-2023	09:11:57.436	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	a611707b829146170d73adeb5bd216cb	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.600.000.000	20-02-2023	09:11:32.512	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	af820440614ff04f4afc82b75cb047f7	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.667.547.467	20-02-2023	09:11:11.916	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	7d5b4b09840a50d3cb11a1458f6d3822	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.690.000.000	20-02-2023	09:08:39.997	Etapa de Puja
		Código Verificador:	c9d4d514479b5c9ae513a8d94686bf48	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.691.369.574	20-02-2023	09:08:23.209	Etapa de Puja
		Código Verificador:	cb23dae83ca2d8d55f7e1e12cf9c799a	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.710.000.000	20-02-2023	09:07:12.700	Etapa de Puja
		Código Verificador:	a55e5c9a764c234e377dd03c34a02b16	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.715.191.680	20-02-2023	09:06:52.930	Etapa de Puja
		Código Verificador:	31921c951e0cfd908be65211ecb02eb8	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.720.000.000	20-02-2023	09:06:28.399	Etapa de Puja
		Código Verificador:	49f9cdea5f1fad62bc0b63c4a4e20eea	
CPA FERRERE SOCIEDAD SIMPLE - 80087430-7	1.740.000.000	20-02-2023	09:06:08.444	Etapa de Puja
		Código Verificador:	7ad677fda940a080b9e5e98bc24a6dc8	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.750.000.000	20-02-2023	09:04:57.991	Etapa de Puja
		Código Verificador:	7d25d1189adb9330cc3f53f885a48258	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.786.658.000	20-02-2023	09:04:32.611	Etapa de Puja
		Código Verificador:	a5df9be520d787049809f1d2c3d95454	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.808.000.000	20-02-2023	09:04:31.811	Etapa de Puja
		Código Verificador:	e89241b19573959b57840883b5929841	
CPA FERRERE SOCIEDAD SIMPLE - 80087430-7	1.809.000.000	20-02-2023	09:02:03.988	Recepción de Lances
		Código Verificador:	28ff334061c5cdc28f5f14d2c751c6bd	
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.811.939.440	20-02-2023	08:50:41.431	Propuesta
		Código Verificador:	7d709e9500cd371cf5bc236b585b23c0	
CPA FERRERE SOCIEDAD SIMPLE - 80087430-7	1.877.000.000	20-02-2023	08:50:41.430	Propuesta
		Código Verificador:	e4bab51bf2d5cd393b9f7765c93eebe	
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	2.382.210.667	20-02-2023	08:50:41.432	Propuesta
		Código Verificador:	0a104150164b2421c2dedc9d1ee74c74	



### Listado General de todas las Ofertas

SOFTSHOP SA - 80018363-0	2.560.000.000	20-02-2023	09:08:27.110	Etapa de Puja
		Código Verificador:	4a0207fc1ddfd50a753284df6e6e5287	
SOFTSHOP SA - 80018363-0	2.620.000.000	20-02-2023	08:50:41.429	Propuesta
		Código Verificador:	e2dfb3ccf235fa82cb18a119a1eb3d9b	

### Mejores Lances de cada Proveedor por Item

1 - Total	
Ofrente	Mejor Precio
IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA - 80054859-0	1.400.000.000
VERITRAN S.A. - 30-70951998-7	1.414.000.000
CPA FERRERE SOCIEDAD SIMPLE - 80087430-7	1.740.000.000
SOFTSHOP SA - 80018363-0	2.560.000.000

### Items Ganados por Proveedor

Proveedor: 80054859-0 - IMPRESION DISTRIBUCION Y LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA	
Item	Precio Ganador
1 - Total	1.400.000.000

### Listado de Mensajes

1 - Total		
Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	20-02-2023	09:00:13.125
Buenos días, comenzamos la Subasta.	20-02-2023	09:00:23.210
Señores esperamos mejores ofertas.	20-02-2023	09:00:26.039
Atención pasamos a la etapa de puja.	20-02-2023	09:03:18.513
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	20-02-2023	09:03:25.040
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	20-02-2023	09:10:58.029
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	20-02-2023	09:16:01.079
EL GRUPO HA SIDO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	20-02-2023	09:16:01.118

Con lo que se da por terminado el acto previa lectura de su contenido suscribiendo el/a Subastador/a encargado/a de llevar adelante el procedimiento, en dos ejemplares de un solo tenor y a un solo efecto, en el lugar y fecha de su otorgamiento.