Asunción, 12 de agosto de 2022
CITE: **22-4**

Señores:
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones
BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Presente. -

Ref.: Solicitud de Prórroga del Contrato No. 91/2021.

Estimado Señor:

Mediante el presente, me dirijo a Usted/es en representación de la empresa **INFORMATICA TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN S.A. (ITC S.A.)** con RUC No. 80034665 -3, en referencia al Contrato No. 91/2021, de fecha 02 de diciembre de 2021 (el "Contrato") en marco del llamado a "LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N°23/2021 – ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS – ID N° 394677".

Como es de su conocimiento, en fecha 22 de febrero de 2022 mediante la nota de Cite 22-1 se solicitó la Prórroga del Contrato de referencia (Primer Prórroga), misma que fue concedida por el Banco Central de Paraguay (BCP) hasta el 19 de agosto de 2022.

Sin embargo, mencionamos que, el Fabricante "CISCO" nos comunica mediante nota de fecha 10 de agosto de 2022, que la fecha de despacho informada originalmente, de los productos para el usuario final BCP, ha sido reprogramada por requerimiento de suministros (semiconductores) para la línea de producción de los productos requeridos.

Asimismo, en su nota de fecha 11 de agosto de 2022, nos indica que, los tiempos de despacho de las ordenes fruto el Contrato, han sido impactados por la escasez de materiales esenciales en la industria, lo cual afecta a las cadenas de suministro globales e indicando en la misma, fechas tentativas para entrega.

De igual manera, el Distribuidor "Distecna Paraguay S.A." nos informa mediante carta de fecha 03 de agosto de 2022, la situación de la demora en la entrega de los productos para el BCP, solicitados por ITC S.A., lo cual se debe a la escasez de suministros de componentes esenciales para la fabricación de ciertos productos, de acuerdo a lo manifestado por el Fabricante CISCO.

En este sentido, tomando en cuenta que lo anteriormente mencionado por parte del Fabricante y el Distribuidor, y conforme a lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones, lo indicado se constituye una causa de fuerza mayor, ajena a ITC S.A., es que, solicitamos a ustedes se nos otorgue una prórroga en el plazo de entrega de los Bienes objeto del Contrato correspondiente a los ítems 1, 2 y 3, hasta el 22 de diciembre de 2022, misma que es una fecha estimada, la cual, podría ser sujeta a modificaciones por parte del Fabricante y/o Distribuidor. Los ítems 4 y 5 ya fueron instalados y se encuentran en operación.

En base a ello, adjuntamos a la presente, la siguiente documentación de respaldo:

i. Carta de CISCO, de fecha 10 de agosto de 2022;
ii. Carta de CISCO, de fecha 11 de agosto de 2022;
iii. Carta de CISCO "Global Semiconductor Shortage and the Supply Chain Impact", de fecha 11 de julio de 2022.
iv. Carta de Distecna Paraguay S.A., de fecha 03 de agosto de 2022

Sin otro particular, y esperando una pronta respuesta, nos despedimos con las consideraciones respectivas:

Daniel Gonzalez
Apoderado legal
ITC S.A.

DANIEL GONZALEZ
APODERADO LEGAL
ITC S.A.

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
SECRETARÍA GENERAL
MESA CENTRAL DE ENTRADA
PEDRO RESQUIN M.
Exp. 8424
16 AGO 2022
09:01 hs

NOMBRE: Edgar Sebastián Gomez
C.I. Nº: 6052069 Nº GAFETE: 40217

Cisco Systems Argentina, S.A
Ing. Enrique Butty 240 – Piso17
C1001AFB
Buenos Aires, Argentina
Tel: +54-11-4341-0100
Fax: +54-11-4341-0149

Buenos Aires, 10 de agosto del 2022

Señores
ITC Servicios SRL (D.B.A. ITC S.A – Informática, Tecnología & Comunicación S.A)

Referencia: SO# 113465790, PO# XFU43, Usuario Final: Banco Central del Paraguay – Asunción
Líneas: 3, 5

De nuestra mayor consideración:

Nos dirigimos a Uds. en el marco de vuestra relación contractual con Cisco Systems, Inc. ("Cisco") y con respecto al asunto de la referencia (la "Orden").

Por la presente ponemos en su conocimiento que según nos informan desde nuestra casa matriz en San José, California, EE.UU., la fecha de despacho de los productos solicitados en fecha 26 de noviembre de 2021 por DISTECNA PARAGUAY S.A (el "Distribuidor") para ser distribuidos a ITC Servicios SRL (D.B.A. ITC S.A – Informática, Tecnología & Comunicación S.A)(el "Partner") para el usuario final Banco Central del Paraguay – Asunción, ha sido reprogramada con respecto de la fecha de despacho informada originariamente por Cisco en oportunidad de aprobar la Orden.

Cisco asigna las fechas de despacho lo más cercanas a lo requerido por sus clientes, basándose en los plazos de entrega de fábrica existentes al momento de recibir las órdenes de compra. Sin embargo, en esta oportunidad la fecha de entrega estimada de despacho de lo(s) componente(s): C9200-48T-E, C9500-24Y4C-A debió ser reprogramada debido a requerimiento de suministros (semiconductores) requeridos para la línea de producción de los productos indicados en la orden de compra en referencia, siendo la nueva fecha de entrega estimada el 19 de setiembre de 2022 para la línea 3 y 21 de septiembre de 2022 para la línea 5 al Distribuidor.

Por favor, tenga en cuenta los lapsos de entrega adicionales que podrán existir entre el despacho al Distribuidor seleccionado y el Partner y su posterior internación en el país de destino, siendo esto entera responsabilidad del Distribuidor y/o el Partner.

Es por este motivo que, les enviamos nuestras más sinceras disculpas por los inconvenientes que hayan podido surgir en relación con el equipamiento solicitado en el marco del proyecto de referencia.

Estamos haciendo todos los esfuerzos que son comercialmente razonables para acelerar la fecha de despacho de su orden.

Cisco Systems Argentina, S.A
Ing. Enrique Butty 240 - Piso17
C1001AFB
Buenos Aires, Argentina
Tel: +54-11-4341-0100
Fax: +54-11-4341-0149

De conformidad con los términos de los contratos vigentes entre Cisco y el Distribuidor seleccionado, las fechas de entrega de Cisco son estimadas y no comprometidas y dichos los términos y condiciones resultan enteramente aplicables a la Orden no siendo modificados por la presente carta.

Atentamente,

Paula Delelisi
Partner Account Manager
Cisco Systems Argentina, S.A

Cisco Systems Argentina, S.A
Ing. Enrique Butty 240 – Piso17
C1001AFB
Buenos Aires, Argentina
Tel: +54-11-4341-0100
Fax: +54-11-4341-0149

Buenos Aires, 11 de agosto del 2022

Señores
ITC Servicios SRL (D.B.A. ITC S.A – Informática, Tecnología & Comunicación S.A)

Referencia: SO# 113465790, PO# XFU43, Usuario Final: Banco Central del Paraguay – Asunción
Líneas: 1

De nuestra especial consideración,

Nos dirigimos a ustedes a los fines de informarles que, la escasez de materiales en la industria de los semiconductores está afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y más.

Cisco se encuentra entre muchas empresas que experimentan retrasos en el suministro de componentes, lo que provoca tiempos de entrega prolongados en un subconjunto concentrado de productos Cisco.

Asegurar que nuestros productos estén disponibles para los clientes de manera oportuna es siempre una de las principales prioridades de Cisco. Trabajamos en estrecha colaboración con nuestra red de proveedores y socios de fabricación para minimizar los impactos de estos retrasos en la producción en nuestros clientes.

En lo que respecta a la Sales Order de la referencia colocada a Cisco en fecha 26 de noviembre de 2021, por el distribuidor autorizado DISTECNA PARAGUAY S.A, tenemos a bien informarles que los tiempos de despachos han sido impactados por las razones indicadas en la presente carta y que la fecha estimada actual de despacho es 19 de octubre de 2022.

Agradecemos su paciencia y comprensión mientras navegamos por este desafío de toda la industria. Continúe aprovechando Cisco Commerce Workspace (CCW) para conocer los plazos de entrega actuales del producto y trabaje en estrecha colaboración con su equipo de cuentas de ventas de Cisco para planificar sus necesidades de pedidos.

Atentamente,

Paula Delelisi
Partner Account Manager
Cisco Systems Argentina, S.A