

## **ACTA DE LA AUDIENCIA**

En la ciudad de Asunción, a los un día del mes de octubre del año dos mil veinte, siendo las 10:00 horas, a través de la plataforma virtual Microsoft Teams, se realiza la audiencia pública virtual para el llamado del “**SISTEMA DE GESTIÓN y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE IPS**”, a fin de elevar a consideración de los proveedores del sector, el borrador del pliego de bases y condiciones del llamado mencionado.

Para el presente acto se designan a las siguientes autoridades:

- 1) Abg. Larissa Aguilera, Presidenta de la Audiencia, Lic. Johanna Ramírez, Secretaria de Actas, ambas de la DNCP.
- 2) Del equipo gerencial de IPS: Lourdes Drews – Gerente de Desarrollo y Tecnología Equipo técnico, Néstor Caballero – Coordinador de la Dirección de Tecnología y Comunicaciones, Ana Ayala – Directora de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Acto seguido la presidenta de la Audiencia Pública, procede a la apertura protocolar del acto. A continuación, se realiza la instalación de la Audiencia Pública, la Presidenta realiza la presentación inicial y se da lectura al orden del día, a los objetivos y las reglas de la audiencia, iniciándose las exposiciones, en el siguiente orden.

La Sra. Lourdes Drews y la Sra. Ana Ayala brindan una breve introducción sobre los objetivos de esta audiencia pública.

El Sr. Néstor Caballero, procede con la presentación poniendo a conocimiento de los proveedores, el borrador del pliego de bases y condiciones para el llamado referido.

Durante la exposición del proceso, se labra acta sobre las consultas e intervenciones de los participantes.

**CONSULTA Nº 1:** El Sr. Ricardo Serrano de la empresa INFOCENTER consulta si la solución o al menos parte de la misma, puede estar basada en soluciones en la nube.

**RESPUESTA Nº 1:** La Sra. Ana Ayala de IPS, responde que sí se podría analizar lo expuesto, ya que existe un tema técnico legal que disipar antes de poder brindar una respuesta específica.

La Sra. Lourdes Drews agrega que la respuesta en término genérico es sí, sin embargo, habría que desarrollar un poco más esta consulta, ya que también se deben tratar las cuestiones jurídicas que se deben atender.

**CONSULTA N° 2:** El Sr. Pedro Yambay manifiesta que debido a que piden licencias de sistema SAP consulta si puede ser un sistema que no sea SAP, y si esto es legal pedir un sistema con nombre en una licitación como es este caso.

**RESPUESTA N° 2:** La Sra. Ana Ayala del IPS responde que el proyecto de implementación está relacionado con las funcionalidades del sistema SAP- HANA ya adquiridos por el IPS, entonces la solución tiene que implementar una herramienta que el IPS ya tiene, esto significa que también se podría apuntar a estructurar ciertos ítems como por ejemplo desarrollo de las habilidades blandas en el sistema no SAP, entonces se podría armar un esquema en cuanto a esto, pero en términos de expresar las necesidades técnicas del IPS es absolutamente legal que se busque con este proyecto implementar un sistema cuyas funcionalidades ya fueron adquiridas.

La Sra. Lourdes Drews agrega que la solución va a tener que convivir con parte del RP de SAP, por tanto se podría ir estructurando la licitación, se podría considerar hacer una licitación por lote por ejemplo. Lo que se solicita es que todos los proveedores tengan ese acercamiento a la institución para conjuntamente modelar estas especificaciones técnicas de manera a garantizarle al IPS que la solución sea robusta y completa.

**CONSULTA N° 3:** El Sr. Julio González, representante de Asonadis Paraguay y en carácter de voceros de Sindicatos Unidos del IPS manifiesta que es trascendente que este tipo de audiencia se socialice con el gremio y solicita un sistema robusto e integrado que funcione y que le resuelva la problemática al trabajador ya que esto no ocurre porque cada área del IPS tiene un sistema diferente y que no trabajan de forma unificada.

Y expone en nombre del gremio que el mensaje a transmitir es que apoyan de forma irrestricta que se impulse y se adquieran sistemas tecnológicos que solucionen la problemática de recursos humanos en el IPS y que se socialice con el gremio todo el proceso.

**RESPUESTA N° 3:** La Sra. Lourdes Drews manifiesta que se está tomando nota de los aspectos que hacen a este proceso y les expresa que se encuentra atenta a cualquier consulta que tengan.

**CONSULTA N° 4:** El Sr. Pedro Yambay consulta si considerando que pueden pedir un sistema con marca SAP, será que también podrían pedir un sistema con marca nacional como INVENTIVA, que cuenta con sistema web de recursos humanos 100% conectados.

**RESPUESTA N° 4:** La Sra. Lourdes Drews responde que están abiertos a tener una presentación del sistema de INVENTIVA, pero recalca nuevamente que la marca SAP mencionada en el pliego es porque ya cuentan hoy día con el sistema utilizándose en el IPS y lo que se necesita es garantizar la integración, ya que no puede mantener desconectado de todo lo que hace al área de finanzas, de liquidaciones, de salarios, el

sistema de recursos humanos, entonces por ese motivo se necesita garantizar el proceso de liquidaciones y otros tipos de integraciones.

Terminadas las intervenciones se agradece la participación de los participantes y se deja sentado que se tendrán en cuenta todas las sugerencias que se han puesto a consideración.

Se recibirán consultas y sugerencias hasta el día viernes 16 de octubre del corriente año en el siguiente correo electrónico: [nrcaball@ips.gov.py](mailto:nrcaball@ips.gov.py)

No habiendo otros puntos que tratar se da por concluida la presente Audiencia Pública previa lectura del Acta y ratificación de su contenido, en el lugar y fecha arriba indicados, siendo las diez horas con cincuenta y cuatro minutos. La grabación del evento constituye el respaldo de la presente acta.



**ABG. LARISSA AGUILERA**  
Presidenta de la Audiencia