TETÃ VIRU MOHENDAPY
Ministerio de HACIENDA

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

MH/SSEAF/DPNC/CISAM MEMORANDO Nº 140/2020

A : **JUAN ÁNGEL ÁLVAREZ,** DIRECTOR.
DIRECCIÓN DE PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.

DE : **ROSA MARTINEZ**, COORDINADORA.
COORDINACIÓN DE IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE ADULTOS MAYORES.

REF. : INFORME DE ACTIVIDADES DE LA LIC. SARA RAQUEL GONZÁLEZ PARODI, CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO/2020.

FECHA: 07 DE JULIO DEL 2020

Visto el Informe de Actividades correspondiente al periodo del mes de junio/2020, presentado por la Lic. Sara Raquel González Parodi, Consultora asignada al Centro de Atención Ciudadana de la DPNC en el marco de Licitación por Concurso de Ofertas N° 20/2019 "Servicio de Consultoría para el Programa de Adultos Mayores" – I.D. 361.625, se remite adjunto el mismo.

En tal sentido, al tiempo de manifestar la aprobación del "Informe de Gestión – junio 2020" de la Lic. Sara Raquel González Parodi, se solicita sus buenos oficios a fin de dar trámite al pago de sus honorarios correspondientes al mes de junio de 2020.

Atentamente,

WILDO CARDOZO
Funcionario M.H.

07/07/2020 09.10HS

TETÃ VIRU MOHENDAPY
MINISTERIO DE HACIENDA

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 744/2020
Fecha de Emisión 04/03/2020 - DUPLICADO

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

CONTRATO NRO. 76/2019 - Servicio de Consultoria para el Programa de Adultos Mayores			
PROVEEDOR	SARA RAQUEL GONZALEZ PARODI	**RUC**	3483455-9
DIRECCION	DR. TEODOSIO GONZALEZ N° 1178 C/ CARRERA SAGUIER		
TELEFONO / E-MAIL	552246 / sari.parodi@gmail.com		

Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 76/2019.-

SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	**CDP**	137/2020
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE HACIENDA	**PAC**	361625
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	CO-12006-19-178983
MODALIDAD	Concurso de Ofertas		

ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS DEL ESTADO

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	Servicio de Consultoria para el Programa de Adultos Mayores CONSULTORIA PARA ASISTENCIA TECNICA EN LA IDENTIFICACION DE ADULTOS MAYORES 7/12	UNIDAD	----------	7.000.000	7.000.000
		TOTAL				**7.000.000**

SON GUARANÍES: SIETE MILLONES.-

ECON. GLORIA DENIS Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	LIC. MARÍA LIZ PIRIS Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	C.P. ROMINA CABALLERO	ABOG. ANDRÉS SORIA Coordinador Interino Unidad Operativa de Contratación	
ELABORADO POR	**REVISADO POR**	**DPTO. PROCESOS UOC**	**COORDINACION U.O.C.**	**PRESUPUESTO**

Sara Raquel González Parodi

OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS N.C.P.

Dr. Teodosio González e/ Carrera Saguier y Dr. Centurión
Cel.: (0981) 244 251
Asunción - Paraguay

TIMBRADO Nº 13754926
Fecha Inicio Vigencia: 12/11/2019
Fecha Fin Vigencia: 30/11/2020
R.U.C.: 3483455 - 9
FACTURA
Nº 001-001 0000037

07 DE julio DE 2020 | CONDICIÓN DE VENTA: CONTADO: ☐ CREDITO ☑

R.U.C.: / C.I. Nº 80024627-6 | NOTA DE REMISIÓN Nº

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL Ministerio de Hacienda

DIRECCION: Humaitá Nº 463 | TEL: 497040

Cantidad	Clase de Mercaderías y/o Servicios	Precio Unitario	VALOR DE VENTAS		
			EXENTAS	IVA 5%	IVA 10%
1	(Un) Servicio de Consultoría				
	para el Programa de Adultos				
	Mayores. ₲ 361.625. Contrato				
	Nº 76/2019. C.O. Orden de				
	Servicio Nº 744/2020	7.000.000			7.000.000
SUB-TOTAL					
TOTAL A PAGAR GUARANÍES (LETRAS) Siete millones de guaraníes					7.000.000

LIQUIDACIÓN DEL IVA (5%) (10%) 636.364 TOTAL IVA: 636.364

ANAHI IMPRESIONES de: Ovidio Echagüe - hab. 1298 - R.U.C. 935631 - 2 Juan XXIII Nº 961c/ Eligio Ayala
Tel.: (0294) 221212 - (0981) 197 664 - (0992) 245 703 1 Tal. 25x3 - 00026 - 00050 - 12/11/2019

Original: Cliente - Duplicado: Arch. Tributario
Triplicado: Contabilidad (No válido como crédito fiscal)

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 20/2019 "SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL PROGRAMA DE ADULTOS MAYORES" - ID: 361.625

INFORME DE ACTIVIDADES MES DE JUNIO DE 2020

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

- Se proporcionó información a adultos mayores y a otras personas que consultaron a la DPNC, solicitando información sobre la pensión alimentaria. Se dio respuesta a las consultas surgidas concernientes a los requisitos, limitaciones y alcances de la Ley N° 3728/09.
- También se registró las atenciones en una planilla electrónica. La misma contiene los datos del consultante, el motivo de inquietud, datos del adulto mayor y/o del SIME consultado, distritos, reclamos diversos etc. Los datos registrados permiten conocer las consultas diarias más frecuentes al respecto del alcance de la Ley 3728/09 y elaborar informes estadísticos para la Coordinación del departamento.
- Los motivos de consulta fueron casos de Reintegración, Inclusión en Planilla, fechas de censo por distritos, resultados de censo e informaciones varias sobre Ley 3728/09, etc.
- Se atendieron consultas de manera telefónica y vía correo electrónico, debido a las medidas de seguridad adoptadas por la institución ante la Pandemia Covid-19 o Coronavirus, haciendo referencia al Decreto N° 3506/2020, "*Por el cual se reglamenta la Ley N° 6524/2020. "Que declara estado de emergencia en todo el territorio de la República del Paraguay ante la Pandemia…".* Los motivos de consulta fueron en su mayoría sobre el subsidio de emergencia sanitaria Pytyvõ, la pensión alimentaria para los adultos mayores, además de las otras pensiones administradas por la DPNC.
- Se registraron casos de reclamos de expedientes lo cual se asentó en el sistema informático SIPEN, lo que permitió dar seguimiento a los mismos e informar a las personas sobre las respuestas a los casos.
- Se verificó la ubicación actual en la DPNC los documentos de los adultos mayores, utilizando el Sistema de Mesa de Entrada (SIME) de los beneficiarios del Sector No Contributivo y el Programa de Pensión Alimentaria para Adultos Mayores en situación de Pobreza.
- Se brindó información a 84 personas en forma telefónica y 352 consultas vía correo electrónico, en el Centro de Atención Ciudadana, la mayoría de la capital (Asunción) y del departamento Central, según se informa en el Anexo.
- Se contactó telefónicamente con beneficiarios de adultos mayores para informar desbloqueo de cuentas; además de dar seguimiento a expedientes.
- Se registró en planilla las 349 consultas y reclamos recibidos por correo electrónico sobre el Subsidio de Emergencia Sanitaria (Pytyvõ) a fin de proseguir con la verificación correspondiente.
- También se realizó otras tareas administrativas varias solicitadas por la DPNC.

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

ANEXO - INFORME CUANTITATIVO DE ATENCIÓN

PENSION DE ADULTOS MAYORES POR DEPARTAMENTO	
DEPARTAMENTO	CANTIDAD
CAPITAL	16
CONCEPCION	3
SAN PEDRO	5
CORDILLERA	5
GUAIRA	4
CAAGUAZU	6
CAAZAPA	0
ITAPUA	4
MISIONES	0
PARAGUARI	6
ALTO PARANA	10
CENTRAL	20
ÑEEMBUCU	1
AMAMBAY	1
CANINDEYU	1
PDTE HAYES	1
ALTO PARAGUAY	0
BOQUERON	0
DESCONOCIDA	2
TOTAL	85

CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA DESCRIPCION DE CANTIDAD DE CONSULTAS POR TIPO DE PENSIÓN JUNIO/2020	
TIPO DE PENSION	TOTALES
ADULTOS MAYORES	85
HEREDEROS DE VETERANOS	1
VETERANOS	0
PENSION GRACIABLE	0
HEREDEROS DE FALL. EN SERVICIO	1
OTRAS CONSULTAS	349
TOTALES	436

OBS: EN OTRAS CONSULTAS SE REGISTRAN ATENCIONES REFERIDAS A CONSULTAS VARIAS, COMO INFORME SOBRE FALLECIMIENTO DE BENEFICIARIOS, ACTUALIZACION DE VIDA Y RESIDENCIA, VENCIMIENTO DE TARJETAS, PROCESO PARA INSCRIPCION EN MUNICIPIOS, EXPEDIENTES SOBRE COBRO INDEBIDO, BLOQUEOS DE TARJETAS DE DÉBITOS, CONSULTA Y RECLAMOS DEL SUBSIDIO PYTYVO, ETC.

TIPO DE ANTENCIÓN	TOTALES
CONSULTAS TELEFÓNICAS	84
CONSULTAS PERSONALIZADAS	0
CONSULTAS VIA CORREO ELECTRÓNICO	352
RECLAMOS CALL CENTER	0
TOTALES	436

Lic. Sara Raquel González Parodi
Consultora
Centro de Atención Ciudadana