cba S.A.
Consultora Barán
y Asociados

San Lorenzo, 02 de marzo de 2023.

SENACSA
MESA DE ENTRADA ÚNICA
DIGESETEC
SAES Nº: 11502
FECHA: 02 MAR 2023
HORA: 12:20
FIRMA:

Dr. Primo Ricardo Feltes
Dirección General de Servicios Técnicos
SENACSA
Presente

De mi consideración.

En atención al llamado a Licitación Pública Nacional **N° 401.654 "Adquisición de Fabrica de Software de SIGOR – Plurianual" - Lote 2**, a continuación, hacemos presentación del informe de los trabajos realizados durante el mes de febrero para los ítems 1, 2, 3, 4.

Es nuestro informe,

RECIBIDO - SIGOR
Fecha: 06/3/23 Hora:
Firma:

MBA. Rosana Barán
Gerente General
CBA S.A

Mónica Cáceres
Coordinadora de procesos y de implementación
Proyecto SIGOR

cba S.A.
Consultora Barán
y Asociados

Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal
SENACSA
Dirección General de Servicios Técnicos - DIGESETEC

Providencia a:
DRyC ☐ Secretaría DIGESETEC ☐
DPE ☐ Dpto. Administrativo ☐
SIGOR ☑
Coordinación O&M ☐

A fin de:
Atender y resolver ☐ Archivar ☐
Preparar respuesta ☐ Consultarme ☐
Volver con comentario ☑ Proceder a lo solicitado ☐
Tomar conocimiento ☐

Observaciones:
Fecha: 03/3/23 Firma:

Al Dpto de Sistemas
Preparar Respuesta.
09/03/2023

Al Dpto. Coord. Tecnologías
Preparar Respuesta
7-3-23

+595 21 452 494 / +595 21 372 2611
Caballero 1375 c/ Abay, Asunción, Paraguay
info@cba.com.py

MES DE FEBRERO

El presente informe tiene por objeto mencionar el resumen de las actividades realizadas en el Proyecto SIGOR durante el mes de FEBRERO correspondiente al Lote 2 en los siguientes ítems:

Item1: Betatesting- Servicios de mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo

Nombre del funcionario: Miqueas Mendieta

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos Excepcionales
- Elaboración de informe de Betatesting

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Verificar checkbox destino feria para Pequeños Rumiantes (retesteo)	Movimiento 3.5
2	Verificar que solo corresponda finalidades de feria (retesteo)	
3	Verificar que se visualice el check en la carga de guía simple y pagada (retesteo)	
4	Verificar la opción de guardar una guía simple utilizando el check box destino feria (retesteo)	
5	Verificar que se pueda guardar una guía pagada utilizando el check destino feria (retesteo)	
6	Verificar que al cargar una guía pagada con el check no pida pago asociado (retesteo)	
7	Verificar que al momento de emitir un COTA se verifique solo finalidades feria (retesteo)	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

cba S.A.
Consultora Barán y Asociados

Documentaciones presentadas

1	Informe de betatesting OT 0016

Nombre del funcionario: Alessandro Meza

Capacitación/ Implementación y Acompañamiento en Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos **Excepcionales**
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Verificación de bloqueo por producto pecuario	Registro Pecuario 3.5
2	Verificación de desbloqueo por producto pecuario	
3	Verificación de bloqueo de producto pecuario por Empresa	
4	Verificación de desbloqueo de producto pecuario por Empresa	
5	Verificación de creación de solicitud de importación con producto bloqueado	
6	Verificación de que no sea posible bloquear un producto en estado cancelado	
7	Verificación de que no sea posible desbloquear un producto en estado cancelado	
8	Verificación de que no sea posible bloquear por Empresas cuando el producto se encuentra en estado cancelado	
9	Verificación de que no sea posible desbloquear por Empresas cuando el producto se encuentra en estado cancelado	
10	Verificación de emisión de COTA de pequeños rumiantes a nivel país	Movimiento 3.5

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Jazmín Bogado

Soporte operativo al usuario y acompañamiento en Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello

La lista de escenarios testedos fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Pruebas de generación de guías GOPR1 de la especie ovina y caprina con destino a otro predio, feria de remate, exposición (Impacto en Movimiento 3.5)	Movimiento 3.5
2	Pruebas de generación de guías GOPR2 de la especie ovina y caprina (Impacto en Movimiento 3.5)	
3	Pruebas de listar y buscar guías GOPR1 y GOPR2 (Impacto en Movimiento 3.5)	
4	Pruebas de anulación de guías GOPR1 y GOPR2 (Impacto en Movimiento 3.5)	
5	Pruebas de verificación de impresiones de guías GOPR1 Y GOPR2 (Impacto en Movimiento 3.5)	
6	Pruebas de crear COTA de GOPR1 con finalidad cría, engorde, feria de remate, exposición (Impacto en Movimiento 3.5)	
7	Pruebas de crear COTA de GOPR2 con finalidad cría, engorde, faena (Impacto en Movimiento 3.5)	
8	Pruebas de verificación de impresiones de COTA de GOPR1 y GOPR2 (Impacto en Movimiento 3.5)	
9	Pruebas de listar y buscar COTA (Impacto en Movimiento 3.5)	
10	Pruebas de anulación de COTA (Impacto en Movimiento 3.5)	
11	Pruebas de generación de guías de nuevos números de orden de pequeños rumiantes inicializado en 50.000.001 tanto en las GOPR1 y GOP2 (Impacto en Movimiento 3.5)	Portal SIGOR Público
12	Pruebas de pagos de guías GOPR2 para la especie ovina y caprina (Impacto en Movimiento 3.5)	Web Service

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación del equipo de Betatesting del Item1:

Verificación diaria de tareas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo tipo de usuario/s
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar **reportes** en donde debe impactar la información
- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Informes finales de betatesting
- Informes de trabajos realizados por mes
- Asistencia en reuniones técnicas

Item2: Betatesting- Servicio de análisis y desarrollo de nuevas prestaciones

Nombre del funcionario: Paolo Vielma

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para pruebas funcionales
- Determinar casos o eventos **excepcionales** para pruebas funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Elevar reporte de sugerencias en la herramienta de gestión Trello

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: José Méndez

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos Excepcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Informes finales de Betatesting
- Informes de trabajos realizados por mes

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Pruebas de alta de casa expendedora (Impacto en C.E 3.5)	Casa expendedora 3.5
2	Prueba de asignación de fecha de habilitación para casa expendedora	
3	Prueba de alta de vacuna autorizada con nro de expediente valido	
4	Prueba de carga de documento en formato y archivo valido para vacuna autorizada	
5	Prueba de descarga de documento en formato y archivo valido para vacuna autorizada	
6	Prueba de edición de vacuna autorizada (Impacto en C.E 3.5)	
7	Prueba de validación de resolución en vacuna autorizada	
8	Prueba de validación de fecha en vacuna autorizada	
9	Prueba de validación de serie en vacuna autorizada	
10	Prueba de validación de cantidad en vacuna autorizada	
11	Prueba de asignación de serie con detalle	
12	Prueba de validación de Serie de vacuna	
13	Prueba de validación de fecha en serie de vacuna	
14	Prueba de validación de marca en serie de vacuna	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

40	Prueba de generación de reporte CE06 - Informe de Venta de Vacunas	
41	Prueba de generación de reporte CE07 - Informe Diario de Movimiento de Vacunas	
42	Prueba de generación de reporte CE08 - Lista de Casas Expendedoras	
43	Prueba de generación de reporte CE09 - Stock de Casas Expendedoras - Habilitadas	
44	Prueba de generación de reporte CE10 - Stock disponible de Casas Expendedoras por Fecha	
45	Prueba de asignación de C.U para usuarios de casa expendedora	Seguridad 3.5
46	Prueba de generación de usuario con integración SENACSA digital	
47	Prueba de asignación de perfiles y roles a usuarios para verificación de integración SENACSA digital	
48	Prueba de acceso a nuevos usuarios generados mediante la plataforma de trámite de SENACSA digital	

Sugerencia de mejoras presentadas

Cant.	Sugerencia	Estado de sugerencias	Módulo
1	Se sugiere cambio de título para lista de certificados de venta	Aplicado	Casa Expendedora 3.5
2	se sugiere C.U para log de cambios en series de vacuna, en marca y enfermedades y en casa expendedora para todas las operaciones realizadas en la mismas.	Aplicado	
3	Se sugiere cambio de nombre de C.U de alta de casas expendedora a Crear alta expendedora	Aplicado	
4	Se sugiere log de cambios en certificado de venta de productos	En proceso	
5	Se sugiere filtro de búsqueda por UZ, comisión de salud y estado de certificado	En proceso	
6	Se sugiere mejoras en mensajes de validación en vacuna autorizada	En proceso	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay, Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Prueba de Revalidación de Guía de Traslado y Transferencia de Ganado Bovino (GO2) con UZ Implementadas y no implementadas (Impacto en Movimiento 3.5)	Movimiento 3.5
2	Prueba de Re-Destinar de Guía de Traslado y Transferencia de Ganado Bovino (GO2) con UZ Implementadas y no implementadas (Impacto en Movimiento 3.5)	
3	Prueba de Recategorización de Bovinos con UZ Implementadas y no implementadas (Impacto en Movimiento 3.5)	
4	Prueba de Alta de Bovinos con UZ Implementadas y no implementadas (Impacto en Movimiento 3.5)	
5	Prueba de Baja de Bovinos con UZ Implementadas y no implementadas (Impacto en Movimiento 3.5)	
6	Prueba de listar todos los COTAS, teniendo en cuenta que no debería visualizar todos, si no tiene marcado el Caso de Uso de visualizar todos	
7	Generación de Usuarios con integración de SENACSA Digital	Seguridad 3.5
8	Asignación de Perfiles y Roles Respectivos a usuarios para verificación de correcta integración	
9	Acceso a nuevos usuarios generados mediante plataforma de SENACSA Digital	

Documentaciones elaboradas

1	Informe de Betatesting de Revalidación de Guía con las UZ implementadas y No Implementadas.
2	Informe de Betatesting de Re-Destinar Guía con las UZ implementadas y No Implementadas.
3	Informe de Betatesting de Recategorización de Bovinos con las UZ implementadas y No Implementadas.
4	Informe de Betatesting de Alta y Baja de Bovinos con las UZ implementadas y No Implementadas.

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación de todos los trabajos del Item 3 programados y no programadas

Item4: Soporte operativo al usuario

Se ha realizado un soporte a los usuarios de forma presencial, vía telefónica, online a través de mensajeros instantáneos (WhatsApp), correo electrónico y remoto en forma continua. **El volumen del mes fue de 100 soportes atendidos.** Entre las actividades del call center que ha sido realizado por diferentes miembros del equipo podemos citar:

- ✓ Atención y análisis de casos en línea a diversos niveles y sectores de usuarios tales como:
  - Feria
  - Unidades Zonales
  - Propietario Ganadero
  - Registros Pecuarios
  - Casa Expendedora
  - FUNDASSA
  - Boca de Cobranza
  - Dirección SIGOR
  - Dirección de Campo
- ✓ Monitoreo y Registro por fecha de estabilidad del sistema
- ✓ Registro de soportes recibidos con fines estadísticos
- ✓ Atención y análisis de casos en línea de los siguientes tipos de soporte:
  - Acompañamiento ante dudas operativas del sistema
  - Recepción y verificación de reclamo de lentitud
  - Análisis y verificación ante de inconvenientes de acceso al sistema
  - Reclamos ante supuestos inconvenientes del sistema
  - Envío de casos al área que efectivamente corresponda cuando se está fuera del área de competencia
  - Elevar informes de sugerencia de mejora del sistema ante casos reportados por el usuario

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py