22 de septiembre c/ Teodoro S. Mongelos N° 873
Teléfono: 595 21 203-170, Asunción - Paraguay

Asunción, 27 de Marzo de 2024

Señor
Ariel Cáceres – Director Dpto. de Sistemas
**Banco Central del Paraguay**
Presente

## LPN 42/2022 – SERVICIO DE ASESORIA TÉCNICA PARA LA GESTIÓN TECNOLÓGICA – ID N° 409.520 – CONTRATO 121/2022.

El objetivo de este documento es el de detallar las actividades respecto al Servicio de Asesoría Técnica para la Gestión Tecnológica, correspondiente al mes **Nro. 14**, el cual se comprende dentro del periodo del **16/02/2024 al 15/03/2024.**

## Actividades realizadas

**Alvaro Peris**

28/02 - 29/02: BCP Invgate SD | Cambiar tipo de condicional en workflows
08/03 - BCP: Envío de informe sobre el cumplimiento de Servicio de Gestión Tecnológica

**Alejandra Godoy**

16/02: Carga de tickets
19/02: Carga de tickets / Asistencia invgate a usuario
20/02: Carga de tickets
22/02: Carga de tickets
29/02: Carga de tickets / Asistencia invgate a agente
04/03: Carga de tickets
06/03: Carga de tickets
07/03: Carga de tickets / Asistencia invgate a usuario
08/03: Carga de tickets / Asistencia invgate a usuario / Asistencia invgate a agente
11/03: Carga de tickets / Asistencia invgate a agente
13/03: Carga de tickets / Cambio de nombre de "Registro" a "Registro de Agentes" en aplicaciones entidades valores / Asistencia invgate a usuario
14/03: Carga de tickets
15/03: Carga de tickets

**Fabrizio Chavez**

16/02: informes automáticos mensuales sobre pase a producción
19/02: Opción agregada en lista aplicaciones generales
20/02: Opción agregada en el catálogo de servicio dentro de sistemas institucionales
21/02: Desactivación de dos usuarios / Edición de los filtros de visibilidad
22/02 carga y reasignación de tickets
26/02: Relevamiento de información a agentes sobre automatizaciones / sincronización de usuario
05/03: Cambio de licencias entre usuarios y asignación a sistemas nivel 1
07/03: Opción agregada a la lista de aplicaciones en pase a producción
08/03: informe mensual / carga de tickets

ONE S.A. SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.

**Orlando González**

27/02: BCP DCS | Habilitación de correo entrante: Actualización de Invgate Connector y pruebas de integración. (44 min)

**Hernan Funes**

No reporta ninguna actividad especifica en este periodo.

## Integrantes del equipo de ITSM

1. Orlando González
2. Fabrizio Chávez
3. Alejandra Godoy
4. Alvaro Peris
5. Hernán Funes

Es mi informe

**Víctor Escobar**
**Project Manager**
**ONE S.A.**