LOGICALIS
Architects of Change

Informe Técnico Contrato de Soporte

Confeccionado por Logicalis para la

Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes

Periodo 01/09/24 al 30/09/24

SECRETARÍA DE
PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES
UIF - UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Ing. Alvaro León Silvera
Director de Infraestructura
SEPRELAD

Logicalis Paraguay S.A.
Av. Santa Teresa.
Torre 1 del Paseo La Galeria Piso 15
Asunción - Paraguay
Tel: +595 (21) 695636
Fax: +595 (21) 695636
www.la.logicalis.com

Logicalis Paraguay S.A.

LOGICALIS
Architects of Change

Contenidos

Sección 1. Objetivo 3
Sección 2. Actividades Realizadas. 4
Sección 3. Total de Horas 9
Sección 4. Conclusion 10

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en la Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes.

Describir:

1. Las actividades realizadas en el periodo indicado más arriba.

Logicalis Paraguay S.A.

LOGICALIS
Architects of Change

Sección 2. Actividades Realizadas.

Identificador de Pedido: RITM1607581
Inicio: 04-09-2024 **Hora:** 10:00 a 12:00 **Fin: 04-09-2024** Divididos en 2 Dias.
Descripción de la Solicitud: Se solicita por este medio la verificación de los equipos de la DGAF, a fin de verificar en su sistema operativo las fallas que poseen a la hora de imprimir
Solicitante: Alvaro León aleon@seprelad.gov.py>
Ingeniero asignado: Cesar Miñarro
En fecha 4/09/24 se realizó las siguientes verificaciones: 1. **Revisar Conectividad del Equipo** Se verifica que los equipos están correctamente conectados a la red del servidor de impresión. Se verifica que la impresora esta asignada correctamente y visible en la lista de dispositivos e impresoras. 2. **Comprobar Configuración del Controlador de Impresoras** Se confirma que los controladores de la impresora están actualizados en los equipos (**obs**: *la instalación de las impresoras para este grupo en particular fue asignada mediante IP, no así a través de la conexión con el server \\PRINTSERVER, seria factible realizar dicho procedimiento mediante el acceso a lo compartido por el server ya que al realizar la conexión con la impresora este instala los drivers de manera Local*). Si los controladores no están actualizados, esto puede generar errores o impedir la instalación correcta de las impresoras. 3. **Validar la Configuración de Políticas de Grupo (GPO)** Las impresoras se encuentran correctamente configuradas en las políticas de grupo. 4. **Revisar los Servicios de Impresión** Se verifica que el servicio de Print Spooler está funcionando correctamente en los equipos (se realizó impresiones de testeo). No fue necesario reiniciar ningún servicio. 5. **Pruebas de Impresión Directa** Se realiza una impresión directa desde 2 areas (Relacionamiento y DGAF), para el Area de Relacionamiento se efectuó las pruebas con 3 usuarios las cuales fueron satisfactorias, en el caso del area DGAF se realiza el testeo de impresión con el usuario **Alfredo Aquino** el cual se realizó la prueba satisfactoriamente. (Para este user se mantiene el seguimiento ya que pertenece al área afectada) 6. **Revisión de Logs de Impresión** El Sr Alvaro mediante los logs de eventos de impresión en el equipo local y en el servidor identifica errores y problemas recurrentes en cuanto a conexión de las impresoras para el área DGAF, realiza el mapeo de las impresoras mediante IP para subsanar el inconveniente.

Logicalis Paraguay S.A.

Permisos

- **Permisos de UAC (User Account Control)**

Los usuarios intentan instalar impresoras pero no cuentan permisos de acceso al servidor, el UAC bloque la instalación.

- **Verificar Permisos del Grupo DGAF**

Acceso al servidor: Aparentemente el grupo de usuarios DGAF no posee los permisos correctos en el servidor de impresión.

Impresoras compartidas: Se verifica también que las impresoras están compartidas correctamente con los grupos de usuarios. Por lo que se descarta que este sea un inconveniente.

Recomendación **Comprobar Políticas de Grupo (GPO)**

Teniendo en cuenta que las impresoras se estarían instalando a través de GPO, asegurarse de que la política esté configurada correctamente y que el grupo DGAF esté incluido.

Revisar en la GPMC (Group Policy Management Console) si la política se está aplicando correctamente a los usuarios del grupo DGAF.

Considerar ajustar temporalmente los permisos al Print Server y realizar la instalación con los privilegios elevados requeridos.

Horas utilizadas: 2 horas (dos horas)

Estado Solicitud: Finalizado.

Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT

Identificador de Pedido: **RITM1607581**

Inicio: 10-09-2024 **Hora:** 09:30 a 12:30

Fin: 10-09-2024 Divididos en 2 Dias mismo identificador RITM.

Descripción de la Solicitud: Se solicita por este medio la verificación de los equipos de la DGAF, a fin de verificar en su sistema operativo las fallas que poseen a la hora de imprimir

Solicitante: Alvaro León aleon@seprelad.gov.py>

Ingeniero asignado: Cesar Miñarro

En fecha 10/09/24 se continuó las reconfiguraciones manuales de las Impresoras:

Se aplicaron las configuraciones necesarias para realizar los cambios de mapeo a las Maquinas de los usuarios para cada Área de SEPRELAD.

- Se Identifican las direcciones IP de cada impresora.
- Se eliminaron conexiones basadas en nombre de red (server), en algunas maquinas.
- Se realiza la configuración de tamaño de impresión personalizada (hoja de impresión) para los usuarios necesarios.
- Test de resolución: Una vez hecho el cambio, se realiza pruebas desde las estaciones de trabajo, nos cercioramos de que pueden acceder e imprimir correctamente desde las impresoras mediante la nueva dirección IP asignada.

Logicalis Paraguay S.A.

Logicalis Paraguay S.A.

• Monitoreo del funcionamiento: luego de los cambios, se monitorea si las impresoras siguen siendo accesibles de tal manera a asegurarnos de que no haya desconexiones o errores en las estaciones de trabajo. Para este punto se confirmó de que ya no se presentaron errores durante las impresiones.
Horas utilizadas: 3 horas (tres horas)
Estado Solicitud: Finalizado.
Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT

Logicalis Paraguay S.A.

LOGICALIS
Architects of Change

Sección 3. Total de horas

Horas Utilizadas	5

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 4. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

Logicalis Paraguay S.A.