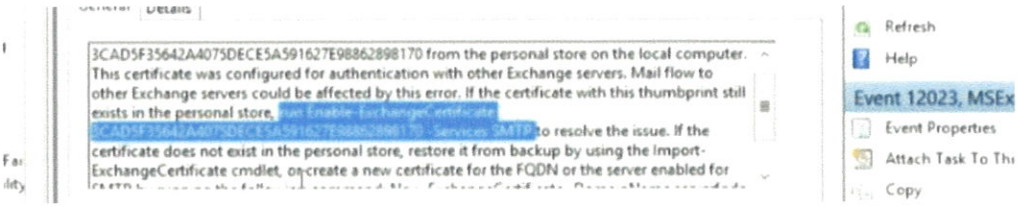
Identificador de Pedido: INC6874095
Inicio: 10-02-2024 hora inicio 08:00 hs **Fin: 10-02-2024** hora fin: 11:00 hs
Descripción de la Solicitud: Solicitud de soporte técnico
Solicitante: Alvaro León aleon@seprelad.gov.py>
Ingeniero asignado: Cesar Miñarro, Elias Dragone

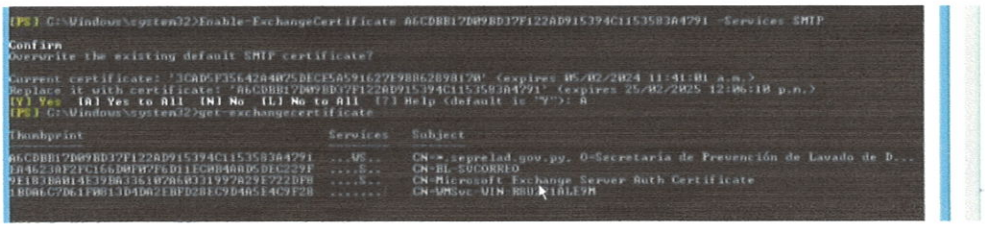
Descripción del procedimiento:
Solicitud de soporte horas Microsoft

Descripción:
Se solicita soporte para el servicio de correo electrónico, el mismo aparece en el Outlook como desconectado y que al intentar acceder a la cola de correo, este no funciona.

Se verifica que el certificado añadido no presenta coincidencia al nuevo certificado generado, por lo que ocasiona una falla de comunicación entre el servidor de correo y los servicios de Outlook.

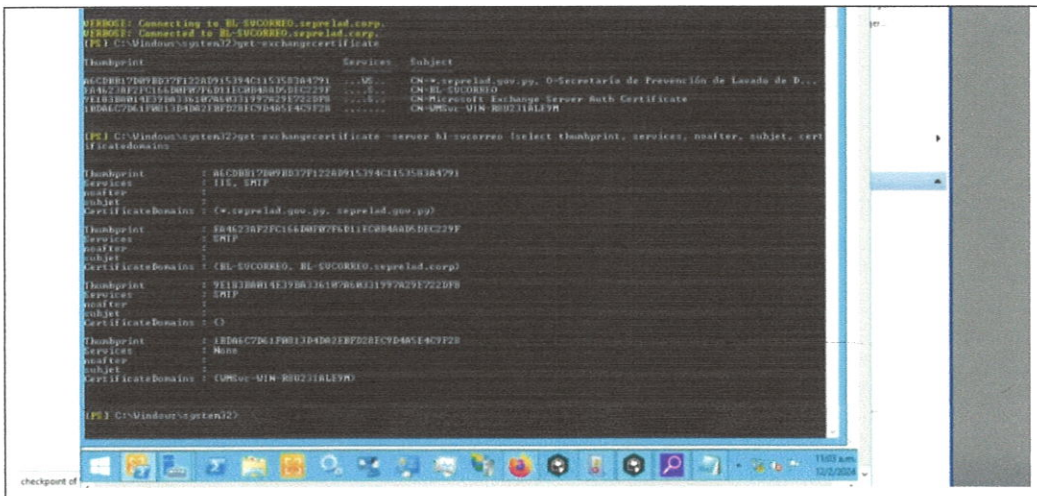


Se detecta que el nuevo certificado se encuentra instalado, de igual manera el error persiste.

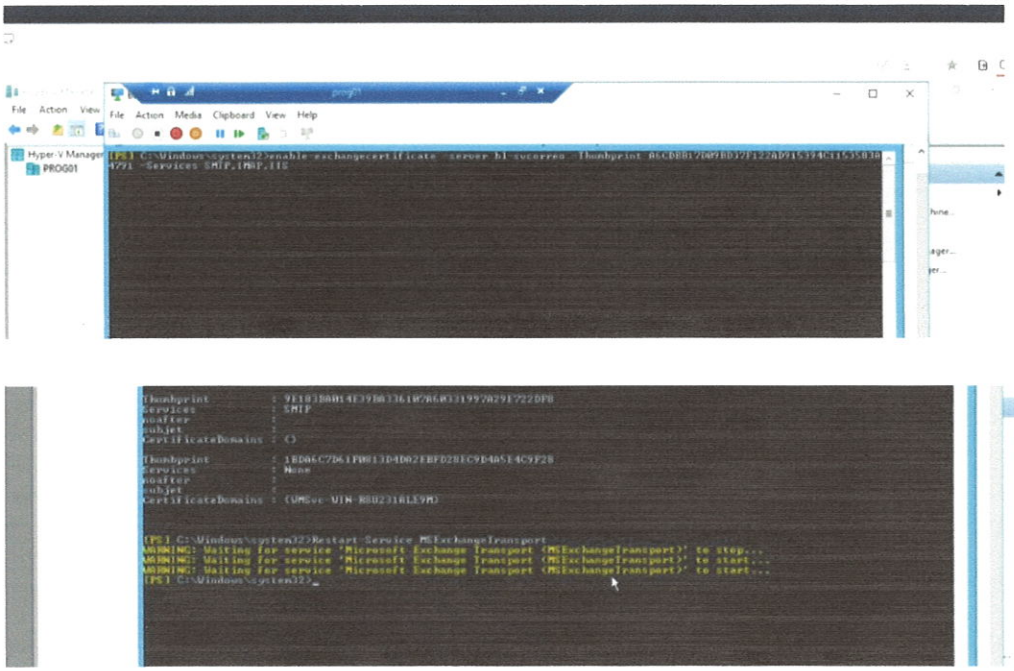


Se procede a comparar todos los certificados instalados, se detecta incontinencia con respecto a 2 archivos instalados y se procede a retirar el expirado.

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

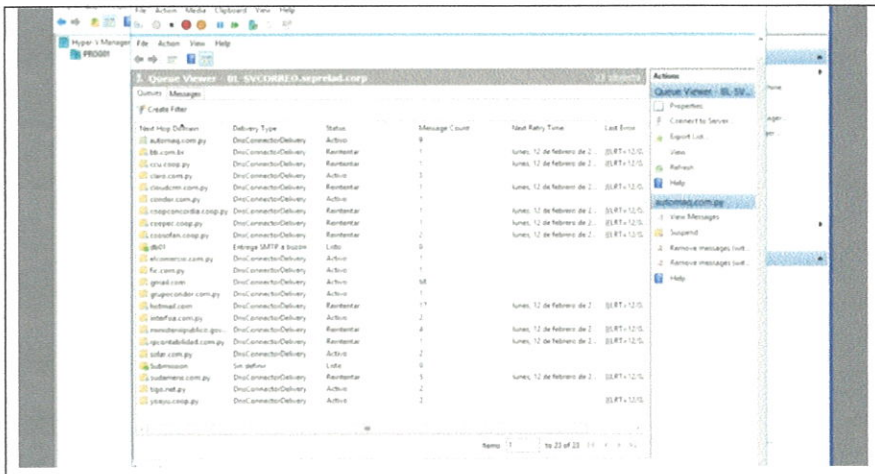


Se acciona mediante comando la actualización correcta del Thumbprint activando el código exclusivo para dicho certificado adicionado.

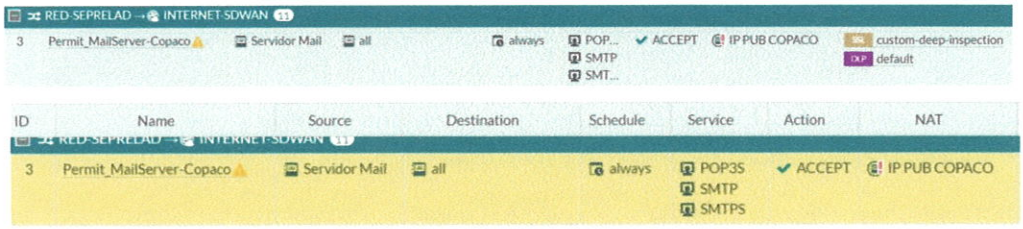


Se verifican correos en cola mediante herramienta Queue Viewer, las mismas toman automáticamente los estados Activo, Listo y Reintentar. Inician los procesos de envio y recepción de mails encolados.

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

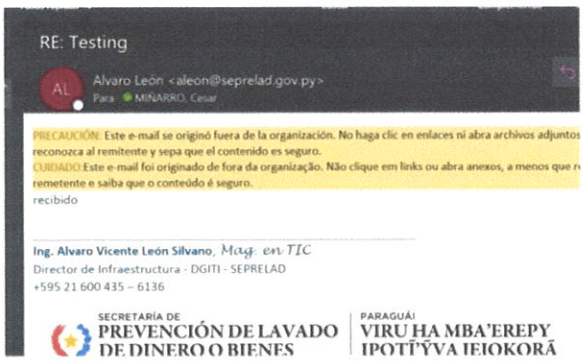


Se verifican en conjunto servicios de navegación del servidor desde el kaspersky, los mismos poseen las configuraciones correctas.



Se procede a reactivar los servicios alojados en el ISS, dichas activaciones generan conexión al ECP del Exchange como asi también al servicio de OWA destinado a correos electrónicos de los usuarios.

Se procede a realizar un testeo de envío y recepción de Mails, el mismo queda resuelto.



Horas utilizadas: 3 horas (Tres horas)
Estado Solicitud: Finalizado.
Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Sección 3. Total de horas

Horas Utilizadas	5

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Sección 4. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.