RECIBIDO 02 JUL 2020 Dirección General de Informática y Comunicaciones Secretaría Administrativa DGIC

COTIC/DC N° 060/2020

INFORME DE APROBACIÓN

A: **JUAN CARLOS FERREIRA MATTO,** *ENCARGADO DE DESPACHO*
Dirección General de Informática y Comunicaciones

CC: **DIOSNEL ACOSTA,** *ENCARGADO ADMINISTRATIVO*
Secretaría Administrativa de la DGIC

De: **DERLIS SAMUDIO,** *JEFE DE DEPARTAMENTO*

RUBEN RODRIGUEZ, *ADMINISTRADOR DE LA RMSP*

SERGIO AGUAYO, *ADMINSITRADOR ALTERNO DE LAN RMSP*
Departamento de Comunicaciones.

Fecha: **02 de julio de 2020**

Asunto: **Contrato MH N° 092/2019 - Aprobación de la OS N° 056/2020, N° 057/2020 - TEISA**

Nos dirigimos a Ud., sobre la nota S/N remitida por la Empresa TEISA consistente en documentaciones requeridas en la LPN N° 16/19 - ID 361.388 - EXTENSION DE GARANTIA, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS JUNIPER DE LA RMSP, en este sentido se informa cuanto sigue:

ANTECEDENTES

Descripción	Detalle	
PROCESO LICITATORIO	LPN N° 16/19 - ID 361.388 - EXTENSION DE GARANTIA, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS JUNIPER DE LA RMSP	
ITEM	Ítem 1 - EXTENSION DE GARANTIA PARA EQUIPOS JUNIPER DE LA SSEAF	
CONTRATO	MH N° 092/2019	
ORDEN DE SERVICIO	**OS N° 56/2020**	Pago correspondiente al Informe de Extensión de Garantía de Equipos JUNIPER por parte del Proveedor y aprobación de la DGIC (corresponde al LOTE 1, Item 1. del PBC 40%).
	OS N° 57/2020	Pago correspondiente al Informe de Extensión de Garantía de Equipos JUNIPER por parte del Proveedor y que ya fuera aprobado por la DGIC en el primer Informe. (Corresponde al LOTE 1. Item 1. del PBC 30%).
MONTO TOTAL (en guaraníes)	Gs 882.392.000	
EMPRESA	TEISA	

Diosnel Enrique Acosta
Encargado Interino
Secretaría Administrativa - DGIC

Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC - Departamento de Comunicaciones

A continuación se resume la documentación entregada por la Empresa TEISA S.A, así como también las observaciones correspondientes de acuerdo al siguiente cuadro:

LPN N° 02/19 - ID 355.576 - INFRAESTRUCTURA EN EL DATACENTER DE LA DGIC Y SITIO DE CONTINGENCIA – AD REFERENDUM			
Fecha de Entrega	**Documento Entregado**	**Contenido**	**Observación**
06/06/2020	Nota TEISA S_N° /2020	Documentación de Extensión de Garantía de fábrica por el tiempo solicitado	Se observa el END-DATE con fecha 30/04/2021
		Recomendaciones y Mejores Practicas	Recomendaciones para la infraestructura existente
		Usuario y Password	Se provee de un usuario y password con el que los técnicos del Departamento de Comunicaciones de la DGIC pueden acceder a la url del fabricante
		Equipos de repuesto, soporte y suscripción	Nota TEISA S_N°/2020 donde la Empresa TEISA presenta la lista de repuesto.
		Servicio de Extensión de Garantía para Equipos Juniper de la SSEAF – Nota del Fabricante	Se encuentra en el Anexo 1 de la documentación entregada
		Correo del Fabricante – Service Contract Confirmation	Se encuentra en el Anexo 2 de la Documentación entregada

OBSERVACION SOBRE DE GARANTIA DE EQUIPOS

La empresa TEISA expone en la nota presentada que el tiempo comprendido entre la finalización del Contrato MH N° 104/2016 y la firma del Contrato MH N° 092/219 así como la emisión de las ordenes de servicio correspondiente, los equipos contemplados en el **ANEXO 1** - *DESCRIPCION DEL HARDWARE DE EQUIPOS JUNIPER* del PBC se encontraban bajo garantía con los costos asumidos por la empresa. Esta afirmación se verificó en el link de soporte de JUNIPER donde efectivamente se visualiza que los equipos incluidos en el presente llamado contaban con soporte y garantía aun antes de la firma del contrato MH N° 092/2019 como se puede observar en el sitio del fabricante en cuanto a la vigencia de los contratos:

MINISTERIO DE HACIENDA DPTO. DE COMUNICACIONES SSEAF Dirección General de Informática y Comunicaciones

Serial Number Entitlement

https://entitlementsearch.juniper.net/entitlementsearch/

juniper Serial Number Entitlement

Hi, Gonzalo Estigarribia Logout

« Return to Home Page

17 record(s) found

Show/Hide Columns | Export to Excel | Email Data

SERIAL NO.	SOFTWARE SUPPORT REF NO.	PRODUCT	WARRANTY EXPIRY DATE	CONTRACT ID	START DATE	END DATE	CONTRACT STATUS	SERVICE LEVEL
CABB6854	N/A	MX-MPC2-3D	24-Jun-2014	0068181005	31-Oct-2019	30-Apr-2021	Active	SVC-CP-MX-MPC2-3D
CABB6857	N/A	MX-MPC2-3D	24-Jun-2014	0068181005	31-Oct-2019	30-Apr-2021	Active	SVC-CP-MX-MPC2-3D
CABB6860	N/A	MX-MPC2-3D	25-Jun-2014	0068181005	31-Oct-2019	30-Apr-2021	Active	SVC-CP-MX-MPC2-3D
CABB6868	N/A	MX-MPC2-3D	24-Jun-2014	0068181005	31-Oct-2019	30-Apr-2021	Active	SVC-CP-MX-MPC2-3D
CABB6906	N/A	MX-MPC2-3D	24-Jun-2014	0068181005	31-Oct-2019	30-Apr-2021	Active	SVC-CP-MX-MPC2-3D
CABB6914	N/A	MX-MPC2-3D	24-Jun-2014	0068181005	31-Oct-2019	30-Apr-2021	Active	SVC-CP-MX-MPC2-3D
CABB6926	N/A	MX-MPC2-3D	24-Jun-2014	0068181005	31-Oct-2019	30-Apr-2021	Active	SVC-CP-MX-MPC2-3D
JN1216B0CAFB	N/A	MX480BASE-AC	25-Jun-2014	0068181005	31-Oct-2019	30-Apr-2021	Active	SVC-EXT-WAR-MX480
JN1216D02AFB	N/A	MX480BASE-AC	24-Jun-2014	0068181005	31-Oct-2019	30-Apr-2021	Active	SVC-EXT-WAR-MX480
JN1216E15AFB	N/A	MX480BASE-AC	24-Jun-2014	0068181005	31-Oct-2019	30-Apr-2021	Active	SVC-EXT-WAR-MX480
JN1216E24AFB	N/A	MX480BASE-AC	24-Jun-2014	0068181005	31-Oct-2019	30-Apr-2021	Active	SVC-EXT-WAR-MX480
JN1217359AFB	N/A	MX480BASE-AC	24-Jun-2014	0068181005	31-Oct-2019	30-Apr-2021	Active	SVC-EXT-WAR-MX480
T5762	N/A	MX10-T-AC	20-Jun-2014	0068201932	31-May-2020	30-May-2021	Active	SVC-CP-MX80
T5764	N/A	MX10-T-AC	20-Jun-2014	0068201932	31-May-2020	30-May-2021	Active	SVC-CP-MX80
T8249	N/A	MX10-T-AC	24-May-2014	0068201932	31-May-2020	30-May-2021	Active	SVC-CP-MX80
T8253	N/A	MX10-T-AC	24-May-2014	0068201932	31-May-2020	30-May-2021	Active	SVC-CP-MX80
T8279	N/A	MX10-T-AC	24-May-2014	0068201932	31-May-2020	30-May-2021	Active	SVC-CP-MX80

Solutions | About Juniper | Partners | Community

Request a Quote | Careers | Privacy Policy
How to Buy | Image Library | Legal Notices

HITOS DEL PROCESO

Conforme a lo descrito en el PBC y específicamente a la documentación requerida se informa que el proveedor entregó la totalidad de la misma en fecha 9 de junio de 2020. A continuación se detallan las fechas significativas:

Firma del contrato	16 de Diciembre de 2019
Fecha de recepción de OS por parte del proveedor	13 de Febrero de 2020
Fecha de entrega de informes	9 de Junio de 2020

Atendiendo a lo arriba expuesto en el punto OBSERVACION SOBRE DE GARANTIA DE EQUIPOS y que **la finalidad del contrato de contar con la garantía de fabrica de los equipos principales de la RMSP antes de su vencimiento (octubre 2019) se cumplió** se recomienda tomar en cuenta este punto.

MINISTERIO DE HACIENDA DPTO. DE COMUNICACIONES SSEAF Dirección General de Informática y Comunicaciones

Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC - Departamento de Comunicaciones

CONFORMIDAD DE SERVICIO

Por lo arriba mencionado y luego de revisar in extenso la documentación presentada por el proveedor se informa que la misma **CUMPLE CON LO REQUERIDO EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES POR LO QUE ESTE DEPARTAMENTO DA SU CONFORMIDAD RESPECTIVA.**

Se recomienda remitir el presente informe a la Dirección Administrativa *(Dpto. Seguimiento de Contratos dependiente de la CUOC)* a fin de tomar conocimiento del presente informe y proseguir con los trámites administrativos correspondientes.

Se adjunta copia de la siguiente documentación:

- Orden de Servicio N° 056/2020
- Orden de Servicio N° 057/2020

Atentamente,

MINISTERIO DE HACIENDA
DPTO. DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
PAZ Y JUSTICIA
SSEAF
Dirección General de Informática y Comunicaciones

MINISTERIO DE HACIENDA
SSEAF
Dirección General de Informática y Comunicaciones

Vº Bº
Julia Benitez, Coordinadora
Coordinación de Operaciones de TIC