Ministerio de
**HACIENDA**

**GOBIERNO NACIONAL**

*Subsecretaria de Estado de Economía*

5 (cinco)

Asunción, 20 de marzo de 2018

Prov. DA/ N° 47 /2019 SIME - N° 20.513|2019

**REF.:** MEMORANDUM DSIP N° 63/19 – CONFORMIDAD DE LA ORDEN DE SERVICIO N° 1709/18----

En relación a la referencia el **Departamento Administrativo** remite a la **Dirección Administrativa,** el Memorándum DSIP N° 63/2019, donde manifiestan conformidad con el informe de servicio técnico presentado por la empresa Excelsis S.AC.I.G., correspondiente al contrato MH N° 60/2018 "Actualización de Versiones de las Licencias Database de la DSIP del Ministerio de Hacienda".

En ese sentido se solicita proseguir con los trámites administrativos correspondientes para el pago del mismo.

Atentamente.

MINISTERIO DE HACIENDA
Sub-Secretaría de Estado de Economía
Departamento Administrativo

LIC. MIGUEL SALVIONI, JEFE
**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO**

LIC. CARLOS DANIEL NUÑEZ
Dpto. Administrativo S.S.E.E.

CN N-PROV N° 27

RECIBIDO
21-03-2019
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION ADMINISTRATIVA
Mesa de Entradas
Dirección Administrativa

Ministerio de
HACIENDA

GOBIERNO
NACIONAL

SNIP Sistema Nacional de Inversión Pública

**MEMORANDUM DSIP N° 63 /2019**

1(uno)

A : **MIGUEL SALVIONI**, JEFE
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

DE LA : **DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE INVERSIÓN PÚBLICA**

REF. : CONFORMIDAD DE LA ORDEN DE SERVICIO Nº 1709/2018

FECHA : 19 DE MARZO DE 2019

---

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, para hacerle mención a la conformidad del Servicio de Asistencia Técnica Local, de acuerdo a la Orden de Servicio Nº 1709/2018.

Dicho servicio es parte del Contrato M.H. N° 60/2018 "Actualizaciones de Versiones de las Licencias Database de la DSIP". La Orden de Servicio mencionada más arriba corresponde al pago del 50% del Item 2 de dicho contrato.

Se adjunta al presente Memorándum, copia del Informe de Soporte Técnico Presencial y copia de la Orden de Servicio.

Agradeceré la tramitación de este pedido ante las instancias correspondientes.

Atentamente,

MINISTERIO DE HACIENDA
REPUBLICA DEL PARAGUAY
PAZ Y JUSTICIA
Sub-Secretaría de Estado de Economía
D.S.I.P.

**FACUNDO S. SALINAS AGUIRRE**
DIRECTOR/vf

3(Tres)

EXCELSIS

## INFORME DE SOPORTE TÉCNICO PRESENCIAL

**Cliente**: Ministerio de Hacienda - Subsecretaria de Economía e Integración

**Contrato**: 60/2018. LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 13/2018 – 2DO LLAMADO
"ACTUALIZACION DE VERSIONES DE LAS LICENCIAS DATABASE DE LA DSIP. ID (PORTAL): 345.293

**ID (Portal):** 345.293

- **Soporte técnico realizado en fecha:** 10/10/2018

**Número de Hoja de Servicio**: 12590 - Chequeo de entorno y nivel de parchado. Se debe chequear las librerías para preparar upgrade de SO

- **Soporte técnico realizado en fecha:**18/12/2018

**Número de Hoja de Servicio**: 13462 -Verificación de estado de bloques corruptos. Se validó que esos bloques están marcados como corruptos pero los mismos no están siendo usados. Este es un comportamiento esperado según SR 3-15745514351

Se presenta en este documento un resumen de las tareas realizadas en las instalaciones del cliente.

**Tareas Realizadas**

- Chequeo de entorno y nivel de parchado. Se debe chequear las librerías para preparar upgrade de SO.

- Verificación de estado de bloques corruptos. Se validó que esos bloques están marcados como corruptos pero los mismos no están siendo usados. Este es un comportamiento esperado según SR 3-15745514351

Lourdes Escurra
Analista - Técnico

4(cuatro)

EXCELSIS

**Recomendaciones**

- Monitoreo diario del alert log de las bases de datos.
- Verificar logs de los backups realizados diariamente.
- Control de crecimiento de logs y traces. Mantener información del alert.log de los últimos seis meses.

Lourdes Escurra
Analista - Técnico