Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS
+595 21 218 0000
RUC.: 80024050-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py

# INFORME

**Dejamos constancia, que en el marco de la LICITACION PUBLICA NACIONAL SBE Nº 14/2022 PARA LA "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN POR APN, TELEFONIA MOVIL, ENLACES DE FIBRA OPTICA Y VM CLOUD PARA LA IMPLEMENTACION DEL TREP E INTERNET DE CONTINGENCIA, SEGUIDAD DE SITIOS WEB Y CORREOS ELECTRONICOS PARA LA JUSTICIA ELECTORAL EN EL MARCO DE LAS ELECCIONES NACIONALES Y DEPARTAMENTALES-PLURIANUAL 2022/2023" ID 417216, contrato suscrito en fecha 05/09/2022, hemos realizado el proceso de implementación de los siguientes servicios, correspondientes al mes de Diciembre 2023:**

**LOTE 4 - SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD, SEGURIDAD Y SOPORTE A LA CONECTIVIDAD**

| Ítem | Descripción | Especificaciones técnicas | Observación | Cantidad | Mes |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE SITIOS WEB | Solución de seguridad de sitios web. | Cantidad: 20 Sitios web. | 1 | Diciembre 2023 |
| | | Firewall de Aplicaciones Web: Bloqueo de ataques https y actividades maliciosas en forma activa. Servicio de Detección de Intrusos (IDS). Elaboración de reglas personalizadas de acceso y bloqueo. | Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real. | | |
| | | Remoción de softwares maliciosos y limpieza de hackeos en el sitio web. Limpieza automática. | Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real. | | |
| | | Presencia en todo el mundo y mejoramiento del performance de la página web mediante la utilización de redes de entrega de contenido (CDN). | Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real. | | |
| | | Protección del sitio web contra ataques de denegación de servicio (DDOS) a nivel de capa 7, Protección de entradas por fuerza bruta y Protección de páginas específicas con autenticación, por IP o por el servicio de CAPTCHA. | Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real. | | |
| | | Sistema de Reporte de Navegación y sitios más visitados. | Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real. | | |

JUSTICIA ELECTORAL
TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA ELECTORAL
TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sistema de reporte de consumo de Ancho de Banda por computadora. | Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real. | | |
| | | Sistema de consumo de Ancho de banda global. | Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real. | | |
| | | Sistema de control para certificar Ancho de banda contratado. | Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real. | | |
| | | Sistema de Administración de Ancho de Banda por Grupos, Segmentos, edificios. | Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real. | | |
| | | Provisión de certificado SSL del tipo Wildcard para el dominio tsje.gov.py y cualquier subdominio de este. | Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real. | | |
| | | Descubrimiento de Activos. | La herramienta fue capaz de detectar y crear un inventario de todos los activos conocidos y desconocidos que se conectan al entorno de TI híbrido global, incluidos los dispositivos y aplicaciones locales, móviles, endpoints, nubes, contenedores, TO e IoT. Incluye sensores de análisis pasivo. | | |
| | | Inventariado de Activos Consiga en tiempo real un inventario actualizado de todos los activos de TI. | On-premises Device Inventory: se detectaron todos los dispositivos y aplicaciones conectadas a la red, incluidos servidores, bases de datos, estaciones de trabajo, enrutadores, impresoras y dispositivos IoT, entre otros. Certificate Inventory: se detectaron y catalogaron todos los certificados TLS/SSL digitales (internos y externos) de cualquier autoridad de certificación. Cloud Inventory: se supervisaron los usuarios, instancias, | | |

Fausto Von St
Director

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | redes, almacenamiento, bases de datos y sus relaciones para tener un inventario continuo de los recursos y activos en todas las plataformas de nube pública. Container Inventory: se descubrio y controlo la infraestructura de contenedores en todos los entornos. Mobile Device Inventory: se detectaron y catalogaron los dispositivos móviles en toda la Institución. | | |
| | | Categorización y Normalización de Activos (Asset Categorization and Normalization) | Se Recopilo información detallada, como los detalles de los activos, los servicios en ejecución el software instalado. Se eliminaron las variaciones de nombres de productos y proveedores, y se clasificaron por familias de productos en todos los recursos. | | |
| | | Monitoreo continuo (Continuous Monitoring) | Se Recibieron en tiempo real alertas de las irregularidades en la red. Se identificaron las amenazas y se supervisaron los cambios inesperados que se produjeron en la red antes de que se conviertan en brechas de seguridad. | | |
| | | Protección contra amenazas (Threat Protection) | Se detectaron las amenazas más graves y se aplicaron los parches según las prioridades establecidas. Con inteligencia de amenazas en tiempo real y aprendizaje automático, se controlaron totalmente las amenazas en evolución e identificaron cuáles | | |

Fausto Von Streber
Director Técnico

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | corregir primero. | | |
| | | Detección de parches (Patch Detection) | Se recibieron en tiempo real alertas de las irregularidades en la red. Se identificaron las amenazas y se supervisaron los cambios inesperados que se produjeron en la red antes de que se conviertan en brechas de seguridad. | | |
| **2** | CONECTIVIDAD Y RESPALDO | Acceso a internet por Fibra Óptica de 200Mbps en forma activa. | A través de Fibra Óptica y con respaldo vía Wireless | 1 | Diciembre 2023 |
| | | Provisión e Implementación del sistema IPV6/48. | Aparte del Bloque de IPV4 se adicionó un bloque de IPV6/48. | | |
| **3** | SEGURIDAD DE CORREOS ELECTRÓNICOS | Soporte técnico especializado sobre plataforma de correo electrónico. | Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real. | 1 | Diciembre 2023 |
| | | Para el dominio tsje.gov.py. | Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real. | | |
| | | Protección para todo el tráfico de correo entrante. | Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real. | | |
| | | AntiVirus, AntiSpam, Lista negra (RBL), SPF, DKIM, DMARC, GreyList. | Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real. | | |
| | | Tracking de correos. | Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real. | | |
| | | Almacenamiento temporal en caso de fallas con el servidor final. | Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real. | | |
| | | Cuarentena de Spam. | Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real. | | |
| | | Listas blancas, expresiones regulares, etc. | Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real. | | |

Fausto Von St...
Director...

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 | SERVICIOS RELACIONADOS A LA ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE | Modificaciones en los registros de Servidores de Dominio (DNS). | Respuesta: En un plazo de 1 hora desde el requerimiento. | 1 | Diciembre 2023 |
| | | Soporte Técnico en línea y escalable. | Soporte 24/7/365 y escalabilidad según acuerdo de provisión de servicio (SLA). | | |
| | | Reparación de enlaces de Fibra Óptica. | Respuesta: En un plazo de 6 horas. | | |
| | | Reparación de antenas y enlaces por medio de conexiones Wireless. | Respuesta: En un plazo de 6 horas. | | |
| | | Provisión de Equipos auxiliares, ruteadores, wifi, swichts, servidores y máquinas virtuales. | Respuesta: En un plazo de 2 horas. | | |
| | | Presencia in-situ para Asistencia técnica en situaciones de crisis. | Respuesta: En un plazo de 1 hora. | | |
| | | Provisión de máquinas virtuales (VPS) con configuraciones especiales bajo demanda. | Respuesta: En un plazo de 1 hora. | | |
| | | Empalmes de fibra óptica y soporte técnico interno de extensión de fibras, lectura OTDR y provisión de equipos transceiver/DIO en situaciones de crisis. | Respuesta: En un plazo de 2 horas. | | |

Nombre ***Alejandro Sánchez Vázquez***. En calidad de ***Apoderado por NETVISION S.A***

Firma _____

**Netvision S.A.**
INTERNET CORPORATIVO

**Fausto Von S**
Director d

JUSTICIA ELECTORAL ★ TRIBUNAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN