TETÃ VIRU MOHENDAPY
MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 63		FL-CRA - 11
		Versión 01
Dependencia solicitante	Departamento de Servicios Generales	
Fecha de Aprobación	06/07/2023	
Proveedor del Servicio	Grupo SERTEC S.A.	
Contrato MH N°	79/2.020 – MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ASCENSORES	
Orden de Servicio N°	221/2022	
Nota de Remisión	Registro de Atención al Cliente N° 0001006 – 0001005.-	
Periodo	Periodo Noviembre/2022	
Conformidad	**X**	**Total**
		Con Observaciones
Observación	Se da la conformidad posterior a la emisión de la RAC por parte de la empresa, por los trabajos de Mantenimiento Preventivo de Correctivo de Ascensores, no habiéndose registrado reclamo por el servicio correspondiente al mes de noviembre/2022. Se aclara que el proveedor no contaba con los RAC en el momento de la realización de los trabajos, por lo que el Dpto. utilizo la planilla en el cual se detallan los trabajos en cada periodo.-	

Roberto Paredes Funcionario Dpto. de Servicios Generales C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda	Roberto Paredes Funcionario Dpto. de Servicios Generales C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda	C.P. Sonia R. Rivas Jefa del Dpto. de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos	C.P. Sonia R. Rivas Jefa del Dpto. de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos - DA
ADMINISTRADOR DE CONTRATO	**ENCARGADO DE MANTENIMIENTO**	**DEPENDENCIA SOLICITANTE**	**V° B° JEFA DE SERVICIOS GENERALES**

GRUPO SERTEC S.A.
Calle Pampliega Nº 9877
Tel.: (021) 674 423
Fernando de la Mora - Paraguay

REGISTRO DE ATENCION DEL CLIENTE - RAC

RAC Nro. - **Nº 0001006**

CLIENTE: Ministerio de Hacienda

DIA	MES	AÑO
28	11	22

SOLICITADO EL

DIA	MES	AÑO

ATENDIDO EL

DIA	MES	AÑO

ORDEN DE SERVICIO Nº

SECTOR: 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INICIÓ	FINALIZÓ
: Hs	: Hs

DIURNO: 07:30 a 19:30 [/]

NOCTURNO: 19:30 a 07:30 [ ]

ORIGEN DEL RAC: CLIENTE: [ ] OFICINA: [ ] RADIOMENSAJE: [ ]

MOTIVO: PREVENTIVO: [/] URGENCIA: [ ] CORRECTIVO: [ ] OTROS: [ ]

OPERATIVO: SI: [/] NO: [ ] TERMINADO: SI: [/] NO: [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES

Mantenimiento preventivo de Ascensor marca schindler correspondiente al mes de noviembre de 2022

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Obs: los trabajos se realizaron en tiempo y forma sin embargo se hace constancia que el RAC fue presentado por la Empresa el 19-DIC-23

Firma del Técnico: .....
Aclaración: Oscar Ahmad
Fecha: .....

Firma del Encargado: .....
Aclaración: .....
Fecha: 19-04-23

GRUPO SERTEC S.A.
Calle Pampliega Nº 9877
Tel.: (021) 674 423
Fernando de la Mora - Paraguay

REGISTRO DE ATENCION DEL CLIENTE - RAC

RAC Nro. - Nº 0001005

CLIENTE: Ministerio de Hacienda

DIA	MES	AÑO
28	11	22

SOLICITADO EL

DIA	MES	AÑO

ATENDIDO EL

DIA	MES	AÑO

ORDEN DE SERVICIO Nº

SECTOR: 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

INICIÓ	FINALIZÓ
: Hs	: Hs

DIURNO: 07:30 a 19:30 ☒

NOCTURNO: 19:30 a 07:30 ☐

ORIGEN DEL RAC: CLIENTE: ☐ OFICINA: ☐ RADIOMENSAJE: ☐

MOTIVO: PREVENTIVO: ☒ URGENCIA: ☐ CORRECTIVO: ☐ OTROS: ☐

OPERATIVO: SI: ☒ NO: ☐ TERMINADO: SI: ☒ NO: ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES

Mantenimiento preventivo de Ascensor marca Atlas correspondiente al mes de noviembre 2022

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Obs: Los trabajos se realizaron en tiempo y forma. Sin embargo se deja constancia que el R.A.C. fue presentado por la Empresa el 19-04-23

Firma del Técnico: .....
Aclaración: Oscar Almada
Fecha: .....

Firma del Encargado: .....
Aclaración: .....
Fecha: 19-04-23

TETÃ VIRU MOHENDAPY
Ministerio de HACIENDA

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Dirección Administrativa
Coordinación de Recursos Administrativas
Departamento de Servicio Generales

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ASCENSORES - QUINCENAL - 2022		
Ascensores Marca ATLAS	**noviembre**	**Observación**
➢ Limpieza y ajuste de:		
• Rampa, limitador de fin de carrera y reglas de seguridad.	Realizado	
➢ Control de:		
• Botoneras de cabina y de pavimento.	Realizado	
• Frenos.	Realizado	
• Fusibles de mando y de fuerza.	Realizado	
•Iluminación y señalizador de cabina.	Realizado	
•Nivelación.	Realizado	
•Cabo regulador de velocidad y de tracción.	Realizado	
•Corrediza de contrapeso y de cabina	Realizado	
•Contrapeso.	Realizado	
•Polea de tracción y de regulador de velocidad	Realizado	
Ascensores Marca SCHINDLER		
➢ Limpieza y ajuste de:		
•Rampa, limitador de fin de carrera y reglas de seguridad.	Realizado	No posee Rampa, posee Espadin
➢ Control de:		
•Botoneras de cabina y de pavimento.	Realizado	
•Frenos.	Realizado	
•Fusibles de mando y de fuerza.	Realizado	
•Iluminación y señalizador de cabina.	Realizado	
•Nivelación.	Realizado	
•Cabo regulador de velocidad y de tracción.	Realizado	
•Corrediza de contrapeso y de cabina	Realizado	
•Contrapeso.	Realizado	
•Polea de tracción y de regulador de velocidad	Realizado	
Fecha: 15/11/22		
Firma y Aclaración Técnico:		
Firma y Aclaración Administrador del Contrato:		

Roberto Paredes
Funcionario Dpto. de Servicios Generales
C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda

· Corana y Sinfín Maquina		X	Se encuentra dentro del motor por lo tanto no se pudo verificar
· Cuadro de comando	X		
· Fusibles y conexiones	X		
· Relés y llaves	X		
· Sala de maquinas	X		
· Iluminación de cabina	X		
· Botonera y señalizaciones de cabina	X		
· Operador puertas y reglas seguridad	X		
· Techo de cabina	X		
· Seguridades electromecánicas	X		
· Corredizas de cabina y contrapeso	X		
· Aparato de seguridad	X		
· Llaves IR placas		X	La única forma de llevar a cabo es si ya no funciona el ascensor
· Cabina (placas, acrílicos, piso)	X		
· Guías, braquetas y contrapeso	X		
· Limitadores de curso	X		
· Cadena o cabos de compensación	X		
· Cabos de tracción y regulador	X		
· Recorrido del ducto (pozo)	X		
· Cierres hidráulicos y/o electromecánicos	X		
· Puertas, carritos, dispositivos, de arrastre	X		
· Botoneras de pisos y señalizaciones	X		
· Pavimentos y nivelaciones	X		
· Polea regulador y/o compensación	X		
· Fondo de pozo y amortiguador	X		

Fecha: 28/11/2022
Firma y Aclaración Técnico:
Firma y Aclaración Administrador del contrato:

Roberto Paredes
Funcionario Dpto. de Servicios Generales
C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda

TETÃ VIRU MOHENDAPY Moteneondeha — Ministerio de HACIENDA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ASCENSORES	FL-CRA- 14
		Versión 01

Ascensores Marca Atlas

Las tareas a realizar son: Inspección, Ajuste, Lubricación y Limpieza.	REALIZADO		Observación
	SI	NO	
· Llave y fusibles en la sala de maquinas	X		
· Motor de tracción y regulador de velocidad	X		
· Máquina de tracción	X		
· Polea de tracción y desvió	X		
· Freno (embolo, lonas, artículaciones)	X		
· Corana y Sinfín Maquina		X	Se encuentra dentro del motor por lo tanto no se pudo verificar
· Cuadro de comando	X		
· Fusibles y conexiones	X		
· Relés y llaves	X		
· Sala de maquinas	X		
· Iluminación de cabina	X		
· Botonera y señalizaciones de cabina	X		
· Operador puertas y reglas seguridad	X		
· Techo de cabina	X		
· Seguridades electromecánicas	X		
· Corredizas de cabina y contrapeso	X		
· Aparato de seguridad	X		
· Llaves IR placas		X	La única forma de llevar a cabo es si ya no funciona el ascensor
· Cabina (placas, acrílicos, piso)		X	Se ha cambiado recientemente y tienen otros componentes
· Guías, braquetas y contrapeso	X		
· Limitadores de curso	X		
· Cadena o cabos de compensación	X		
· Cabos de tracción y regulador	X		
· Recorrido del ducto (pozo)	X		
· Cierres hidráulicos y/o electromecánicos	X		
· Puertas, carritos, dispositivos, de arrastre	X		
· Botoneras de pisos y señalizaciones	X		
· Pavimentos y nivelaciones	X		
· Polea regulador y/o compensación	X		
· Fondo de pozo y amortiguador	X		

Ascensores Marca SCHINDLER

· Llave y fusibles en la sala de maquinas	X		
· Motor de tracción y regulador de velocidad	X		
· Máquina de tracción	X		
· Polea de tracción y desvió	X		
· Freno (embolo, lonas, articulaciones)	X		

Roberto Paredes
Funcionario Dpto. de Servicios Generales
C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda

Asunción, 28 de noviembre de 2022

Empresa: GRUPO SERTEC S.A.

Contrato MH N° 79/2020

INFORME TECNICO NOVIEMBRE/2022 – O.S. N° 221

Conforme a la planilla de control, se aclara que algunos trabajos como (Corona y sinfín, llave IR placas), no se realizaron debido a que son trabajos más complejos y los mismos deberán realizarse en caso que los ascensores tengan problema de motor y por tal motivo dejen de funcionar y así los mismos requieran de mantenimiento correctivo.

Es importante señalar que los trabajos realizados dentro del mantenimiento preventivo, son los necesarios para tener en condiciones ambos ascensores.