8 (Ocho)

Asunción 06 de Octubre de 2023

Banco Central del Paraguay

Gerencia Tecnológica de la Información

Sección Atención al Usuario

Nos Dirigimos a Uds. A fin de presentar un informe detallado de los servicios, de acuerdo al Contrato N° 26/23

RESUMEN DE SERVICIO DE ATENCION A ORDENES DE TRABAJO

Periodo del 03 de septiembre al 02 de octubre del 2023

Reclamos atendidos	**Cantidad de Servicios**	
Servicios por Software:	107	Incidentes atendidos
Servicios por Hardware:	63	Incidentes atendidos
Servicios Presenciales sin Efecto:	0	Incidentes atendidos
Total de Servicios:	**170**	**Incidentes atendidos**
Equipos Ingresados al Taller:	0	Incidentes atendidos
Servicios por Cableado:	0	Incidentes atendidos

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General

Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

9(Nueve)

Nombre	Fecha	C.I.	dependencia
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	9/4/2023 07:01	4.687.947	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	9/4/2023 07:24	4.000.469	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	9/4/2023 07:39	4.373.147	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	9/4/2023 07:46	6.338.223	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	9/4/2023 07:51	4.601.907	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	9/4/2023 07:57	5.204.085	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	9/4/2023 07:59	5.049.076	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	9/4/2023 08:01	6.171.526	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	9/4/2023 09:54	5.753.964	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	9/4/2023 16:30	4.601.907	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	9/4/2023 16:30	6.338.223	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	9/4/2023 16:30	6.171.526	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	9/4/2023 16:30	5.049.076	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	9/4/2023 16:30	4.000.469	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	9/4/2023 16:30	4.373.147	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	9/4/2023 16:30	5.204.085	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	9/4/2023 16:39	4.687.947	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	9/4/2023 19:30	5.753.964	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	9/5/2023 07:40	4.687.947	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	9/5/2023 07:44	6.338.223	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	9/5/2023 07:46	4.601.907	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	9/5/2023 07:54	4.373.147	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	9/5/2023 07:54	4.000.469	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	9/5/2023 07:56	5.049.076	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	9/5/2023 07:58	6.171.526	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	9/5/2023 08:01	5.204.085	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	9/5/2023 10:03	5.753.964	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	9/5/2023 16:30	4.601.907	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	9/5/2023 16:30	6.338.223	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	9/5/2023 16:30	5.049.076	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	9/5/2023 16:30	5.204.085	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	9/5/2023 16:31	4.373.147	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	9/5/2023 16:31	4.687.947	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	9/5/2023 16:31	6.171.526	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	9/5/2023 16:31	4.000.469	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	9/5/2023 19:32	5.753.964	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	9/6/2023 07:22	4.000.469	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	9/6/2023 07:35	4.601.907	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	9/6/2023 07:49	5.753.964	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	9/6/2023 07:49	4.373.147	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	9/6/2023 07:51	6.338.223	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	9/6/2023 07:56	5.204.085	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	9/6/2023 08:00	5.049.076	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	9/6/2023 08:00	6.171.526	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	9/6/2023 11:03	4.687.947	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	9/6/2023 16:30	6.338.223	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	9/6/2023 16:30	4.601.907	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	9/6/2023 16:30	4.373.147	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	9/6/2023 16:30	5.753.964	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	9/6/2023 16:31	5.049.076	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	9/6/2023 16:31	4.000.469	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	9/6/2023 16:31	5.204.085	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	9/6/2023 16:31	6.171.526	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	9/6/2023 19:31	4.687.947	TECNICO GTIC

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

10(Diez)

Nombre	Fecha	C.I.	dependencia
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	9/7/2023 07:25	6.338.223	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	9/7/2023 07:28	4.000.469	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	9/7/2023 07:34	4.601.907	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	9/7/2023 07:36	4.687.947	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	9/7/2023 07:43	4.373.147	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	9/7/2023 07:47	5.753.964	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	9/7/2023 07:48	5.204.085	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	9/7/2023 07:50	6.171.526	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	9/7/2023 08:00	5.049.076	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	9/7/2023 16:30	6.338.223	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	9/7/2023 16:30	4.601.907	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	9/7/2023 16:30	5.049.076	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	9/7/2023 16:31	5.753.964	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	9/7/2023 16:31	4.373.147	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	9/7/2023 16:31	4.000.469	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	9/7/2023 16:36	4.687.947	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	9/7/2023 16:53	5.204.085	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	9/7/2023 19:37	6.171.526	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	9/8/2023 07:07	4.373.147	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	9/8/2023 07:29	4.000.469	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	9/8/2023 07:33	5.753.964	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	9/8/2023 07:37	4.687.947	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	9/8/2023 07:47	5.049.076	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	9/8/2023 07:49	5.204.085	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	9/8/2023 07:59	6.171.526	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	9/8/2023 08:17	4.601.907	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	9/8/2023 10:36	6.338.223	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	9/8/2023 16:31	4.601.907	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	9/8/2023 16:35	4.687.947	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	9/8/2023 16:36	6.171.526	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	9/8/2023 16:36	5.753.964	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	9/8/2023 16:36	4.373.147	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	9/8/2023 16:36	5.049.076	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	9/8/2023 16:36	5.204.085	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	9/8/2023 16:36	4.000.469	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	9/8/2023 19:32	6.338.223	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	9/11/2023 07:07	4.373.147	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	9/11/2023 07:23	5.753.964	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	9/11/2023 07:28	4.000.469	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	9/11/2023 07:42	6.338.223	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	9/11/2023 07:45	4.601.907	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	9/11/2023 07:47	5.204.085	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	9/11/2023 07:51	6.171.526	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	9/11/2023 08:04	4.687.947	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	9/11/2023 10:39	5.049.076	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	9/11/2023 16:30	6.338.223	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	9/11/2023 16:30	4.601.907	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	9/11/2023 16:30	5.753.964	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	9/11/2023 16:30	4.373.147	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	9/11/2023 16:30	4.000.469	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	9/11/2023 16:30	5.204.085	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	9/11/2023 16:30	4.687.947	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	9/11/2023 16:46	6.171.526	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	9/11/2023 19:35	5.049.076	TECNICO GTIC

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

11 (Once)

Nombre	Fecha	C.I.	dependencia
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	9/12/2023 07:31	4.373.147	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	9/12/2023 07:36	4.687.947	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	9/12/2023 07:42	6.338.223	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	9/12/2023 07:44	5.049.076	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	9/12/2023 07:45	4.000.469	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	9/12/2023 07:48	4.601.907	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	9/12/2023 07:51	5.753.964	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	9/12/2023 07:54	6.171.526	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	9/12/2023 10:58	5.204.085	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	9/12/2023 15:06	4.639.847	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	9/12/2023 15:06	4.639.847	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	9/12/2023 16:30	4.601.907	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	9/12/2023 16:30	5.049.076	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	9/12/2023 16:30	6.338.223	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	9/12/2023 16:30	6.171.526	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	9/12/2023 16:30	5.753.964	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	9/12/2023 16:30	4.373.147	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	9/12/2023 16:30	4.000.469	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	9/12/2023 16:30	4.639.847	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	9/12/2023 16:31	4.687.947	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	9/12/2023 19:33	5.204.085	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	13/9/2023 07:18:48	4.373.147	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	13/9/2023 07:19:48	4.687.947	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	13/9/2023 07:27:25	4.000.469	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	13/9/2023 07:27:53	4.639.847	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	13/9/2023 07:35:20	4.601.907	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	13/9/2023 07:48:38	6.338.223	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	13/9/2023 08:00:57	5.049.076	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	13/9/2023 08:02:52	6.171.526	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	13/9/2023 08:06:24	5.204.085	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	13/9/2023 09:26:05	5.753.964	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	13/9/2023 16:30:07	6.338.223	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	13/9/2023 16:30:12	4.639.847	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	13/9/2023 16:30:17	4.601.907	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	13/9/2023 16:30:22	5.049.076	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	13/9/2023 16:30:26	6.171.526	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	13/9/2023 16:30:31	4.687.947	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	13/9/2023 16:30:36	5.204.085	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	13/9/2023 16:30:40	4.373.147	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	13/9/2023 16:30:46	4.000.469	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	13/9/2023 19:31:05	5.753.964	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	14/9/2023 07:25:08	4.639.847	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	14/9/2023 07:27:06	4.000.469	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	14/9/2023 07:32:07	5.753.964	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	14/9/2023 07:35:02	4.601.907	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	14/9/2023 07:35:06	4.373.147	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	14/9/2023 07:47:21	6.338.223	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	14/9/2023 07:53:46	5.204.085	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	14/9/2023 07:54:54	5.049.076	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	14/9/2023 07:56:08	6.171.526	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	14/9/2023 10:50:19	4.687.947	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	14/9/2023 16:30:00	5.753.964	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	14/9/2023 16:30:06	4.373.147	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	14/9/2023 16:30:10	4.601.907	TECNICO GTIC

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General

Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

Nombre	Fecha	C.I.	dependencia
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	14/9/2023 16:30:15	5.049.076	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	14/9/2023 16:30:19	6.171.526	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	14/9/2023 16:30:23	6.338.223	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	14/9/2023 16:30:27	4.000.469	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	14/9/2023 16:31:01	4.639.847	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	14/9/2023 16:31:06	5.204.085	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	14/9/2023 19:34:34	4.687.947	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	15/9/2023 07:25:27	4.639.847	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	15/9/2023 07:25:31	4.000.469	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	15/9/2023 07:37:50	4.373.147	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	15/9/2023 07:37:56	4.687.947	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	15/9/2023 07:44:25	5.753.964	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	15/9/2023 07:52:53	6.338.223	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	15/9/2023 07:56:45	5.204.085	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	15/9/2023 07:59:25	6.171.526	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	15/9/2023 08:00:56	5.049.076	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	15/9/2023 10:37:42	4.601.907	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	15/9/2023 16:29:56	4.639.847	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	15/9/2023 16:30:04	6.338.223	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	15/9/2023 16:30:08	5.049.076	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	15/9/2023 16:30:35	5.753.964	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	15/9/2023 16:30:39	5.204.085	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	15/9/2023 16:30:44	6.171.526	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	15/9/2023 16:30:48	4.373.147	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	15/9/2023 16:30:53	4.000.469	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	15/9/2023 16:34:39	4.687.947	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	15/9/2023 19:30:25	4.601.907	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	18/9/2023 07:30:53	6.338.223	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	18/9/2023 07:38:59	4.639.847	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	18/9/2023 07:44:00	4.601.907	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	18/9/2023 07:46:23	4.000.469	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	18/9/2023 07:46:33	4.373.147	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	18/9/2023 07:51:34	5.204.085	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	18/9/2023 07:58:49	4.687.947	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	18/9/2023 08:00:43	6.171.526	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	18/9/2023 10:55:19	5.049.076	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	18/9/2023 15:49:35	4.000.469	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	18/9/2023 16:30:02	6.338.223	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	18/9/2023 16:30:07	4.639.847	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	18/9/2023 16:30:12	4.601.907	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	18/9/2023 16:30:16	4.373.147	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	18/9/2023 16:30:20	5.204.085	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	18/9/2023 16:30:24	6.171.526	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	18/9/2023 16:33:20	4.687.947	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	18/9/2023 19:32:34	5.049.076	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	19/9/2023 07:13:34	4.373.147	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	19/9/2023 07:26:54	4.639.847	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	19/9/2023 07:40:50	4.601.907	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	19/9/2023 07:52:42	5.049.076	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	19/9/2023 07:54:58	5.204.085	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	19/9/2023 07:55:02	4.000.469	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	19/9/2023 08:02:35	6.171.526	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	19/9/2023 08:07:31	6.338.223	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	19/9/2023 10:44:22	4.687.947	TECNICO GTIC

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

13 (Trece)

Nombre	Fecha	C.I.	dependencia
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	19/9/2023 16:30:02	6.338.223	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	19/9/2023 16:30:08	4.601.907	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	19/9/2023 16:30:20	6.171.526	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	19/9/2023 16:30:24	5.049.076	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	19/9/2023 16:30:28	4.373.147	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	19/9/2023 16:30:33	4.000.469	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	19/9/2023 16:31:21	5.204.085	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	19/9/2023 16:31:24	4.639.847	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	19/9/2023 19:34:41	4.687.947	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	20/9/2023 06:59:48	4.687.947	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	20/9/2023 07:21:51	4.000.469	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	20/9/2023 07:25:45	4.373.147	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	20/9/2023 07:29:39	6.338.223	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	20/9/2023 07:38:04	4.639.847	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	20/9/2023 07:53:51	4.601.907	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	20/9/2023 07:58:28	5.204.085	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	20/9/2023 08:56:40	5.049.076	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	20/9/2023 09:18:56	5.753.964	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	20/9/2023 10:15:12	6.171.526	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	20/9/2023 16:30:02	6.338.223	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	20/9/2023 16:30:08	4.601.907	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	20/9/2023 16:30:13	4.639.847	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	20/9/2023 16:30:21	4.687.947	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	20/9/2023 16:30:25	4.373.147	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	20/9/2023 16:30:31	5.753.964	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	20/9/2023 16:30:37	4.000.469	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	20/9/2023 16:30:43	5.204.085	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	20/9/2023 16:31:10	5.049.076	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	20/9/2023 19:33:17	6.171.526	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	21/9/2023 07:04:51	4.373.147	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	21/9/2023 07:16:20	4.687.947	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	21/9/2023 07:23:49	4.000.469	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	21/9/2023 07:27:21	4.639.847	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	21/9/2023 07:30:57	6.338.223	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	21/9/2023 07:45:56	4.601.907	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	21/9/2023 07:55:00	5.204.085	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	21/9/2023 07:55:12	5.049.076	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	21/9/2023 07:59:46	6.171.526	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	21/9/2023 09:41:35	5.753.964	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	21/9/2023 16:30:10	6.338.223	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	21/9/2023 16:30:34	4.601.907	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	21/9/2023 16:30:39	5.049.076	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	21/9/2023 16:31:03	4.000.469	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	21/9/2023 16:31:20	5.204.085	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	21/9/2023 16:31:24	4.639.847	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	21/9/2023 16:40:55	6.171.526	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	21/9/2023 16:41:00	4.373.147	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	21/9/2023 16:42:31	4.687.947	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	21/9/2023 19:30:57	5.753.964	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	22/9/2023 07:22:11	4.373.147	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	22/9/2023 07:22:16	4.000.469	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	22/9/2023 07:39:44	4.639.847	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	22/9/2023 07:41:30	4.601.907	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	22/9/2023 07:49:15	5.753.964	TECNICO GTIC

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General

Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

Nombre	Fecha	C.I.	dependencia
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	22/9/2023 07:53:08	5.049.076	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	22/9/2023 07:53:16	4.687.947	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	22/9/2023 07:59:27	6.171.526	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	22/9/2023 08:00:48	5.204.085	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	22/9/2023 10:28:24	6.338.223	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	22/9/2023 16:30:07	4.601.907	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	22/9/2023 16:30:11	5.049.076	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	22/9/2023 16:30:21	5.753.964	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	22/9/2023 16:30:26	4.639.847	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	22/9/2023 16:30:45	4.373.147	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	22/9/2023 16:30:50	4.000.469	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	22/9/2023 16:30:54	5.204.085	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	22/9/2023 16:31:29	6.171.526	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	22/9/2023 16:33:22	4.687.947	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	22/9/2023 19:31:09	6.338.223	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	25/9/2023 07:25:01	4.373.147	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	25/9/2023 07:30:16	4.639.847	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	25/9/2023 07:33:25	4.687.947	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	25/9/2023 07:33:28	5.753.964	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	25/9/2023 07:39:24	4.000.469	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	25/9/2023 07:39:41	6.338.223	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	25/9/2023 07:51:02	4.601.907	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	25/9/2023 08:01:10	6.171.526	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	25/9/2023 08:01:30	5.204.085	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	25/9/2023 10:56:14	5.049.076	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	25/9/2023 16:30:02	6.338.223	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	25/9/2023 16:30:08	4.601.907	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	25/9/2023 16:30:13	4.639.847	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	25/9/2023 16:30:52	6.171.526	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	25/9/2023 16:30:56	5.753.964	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	25/9/2023 16:31:00	4.373.147	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	25/9/2023 16:31:05	4.000.469	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	25/9/2023 16:31:10	5.204.085	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	25/9/2023 16:38:14	4.687.947	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	25/9/2023 19:30:03	5.049.076	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	26/9/2023 07:21:36	5.753.964	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	26/9/2023 07:21:42	4.687.947	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	26/9/2023 07:26:56	4.639.847	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	26/9/2023 07:37:32	4.373.147	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	26/9/2023 07:37:36	4.000.469	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	26/9/2023 07:49:00	6.338.223	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	26/9/2023 08:01:53	5.049.076	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	26/9/2023 08:05:57	5.204.085	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	26/9/2023 08:12:27	6.171.526	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	26/9/2023 10:41:31	4.601.907	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	26/9/2023 16:30:03	6.338.223	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	26/9/2023 16:30:07	5.753.964	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	26/9/2023 16:30:12	4.373.147	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	26/9/2023 16:30:16	4.639.847	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	26/9/2023 16:30:22	5.204.085	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	26/9/2023 16:30:27	4.000.469	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	26/9/2023 16:30:31	5.049.076	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	26/9/2023 16:35:57	4.687.947	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	26/9/2023 16:59:27	6.171.526	TECNICO GTIC

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail. administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

15 (Quince)

Nombre	Fecha	C.I.	dependencia
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	26/9/2023 19:30:57	4.601.907	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	27/9/2023 07:10:59	4.373.147	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	27/9/2023 07:34:53	4.639.847	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	27/9/2023 07:39:06	4.000.469	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	27/9/2023 07:53:24	4.687.947	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	27/9/2023 07:53:28	4.601.907	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	27/9/2023 07:55:52	5.049.076	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	27/9/2023 07:59:15	5.204.085	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	27/9/2023 08:02:46	6.171.526	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	27/9/2023 10:39:34	5.753.964	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	27/9/2023 16:30:17	4.601.907	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	27/9/2023 16:31:00	5.049.076	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	27/9/2023 16:31:08	4.373.147	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	27/9/2023 16:31:14	5.204.085	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	27/9/2023 16:31:20	4.639.847	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	27/9/2023 16:31:25	4.000.469	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	27/9/2023 17:05:57	4.687.947	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	27/9/2023 17:09:51	6.171.526	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	27/9/2023 19:30:30	5.753.964	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	28/9/2023 07:21:08	5.753.964	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	28/9/2023 07:22:40	4.687.947	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	28/9/2023 07:30:09	4.373.147	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	28/9/2023 07:33:16	6.338.223	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	28/9/2023 07:43:03	4.601.907	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	28/9/2023 07:55:02	6.171.526	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	28/9/2023 07:57:16	5.049.076	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	28/9/2023 07:58:00	5.204.085	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	28/9/2023 08:39:36	4.000.469	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	28/9/2023 10:25:10	4.639.847	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	28/9/2023 16:30:11	4.601.907	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	28/9/2023 16:30:37	6.338.223	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	28/9/2023 16:31:14	6.171.526	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	28/9/2023 16:31:22	4.373.147	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	28/9/2023 16:31:27	5.204.085	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	28/9/2023 16:31:32	4.000.469	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	28/9/2023 16:54:18	4.687.947	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	28/9/2023 16:54:23	5.049.076	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	28/9/2023 17:34:59	5.753.964	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	28/9/2023 19:30:04	4.639.847	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	10/2/2023 06:13	4.373.147	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	10/2/2023 06:27	5.753.964	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	10/2/2023 06:30	6.338.223	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	10/2/2023 06:39	4.639.847	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	10/2/2023 06:42	4.000.469	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	10/2/2023 06:48	4.601.907	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	10/2/2023 06:56	4.687.947	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	10/2/2023 07:03	6.171.526	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	10/2/2023 07:10	5.049.076	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	10/2/2023 09:45	5.204.085	TECNICO GTIC
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	10/2/2023 11:51	5.049.076	TECNICO GTIC
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	10/2/2023 15:30	4.601.907	TECNICO GTIC
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	10/2/2023 15:30	6.338.223	TECNICO GTIC
ROMEO OLMEDO	10/2/2023 15:30	5.753.964	TECNICO GTIC
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	10/2/2023 15:30	4.373.147	TECNICO GTIC
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	10/2/2023 15:30	4.687.947	TECNICO GTIC
SERGIO CHAVEZ	10/2/2023 15:30	4.000.469	TECNICO GTIC
OSMAR INGLES	10/2/2023 15:30	6.171.526	TECNICO GTIC
Hassan Omairi	10/2/2023 15:37	4.639.847	TECNICO GTIC
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	10/2/2023 18:30	5.204.085	TECNICO GTIC

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

16 (Dieciseis)

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
5210	01/09/2023, 11:21	ALICIA VIRGINIA AÑAZCO GAUNA	NO PUEDO INICIAR SESION EN TEAMS.	Cerrado	Software
5224	01/09/2023, 13:55	José Rodrigo Olmedo Ramírez	Solicitud de acceso y equipos a funcionarios reincorporados.	Cerrado	Software
5243	04/09/2023, 08:27	NATALIA MARIA VALINOTTI LOPEZ	ERROR 800 900 16	Cerrado	Software
5246	04/09/2023, 08:31	NUMIDIA MARTINEZ VARGAS	MONITOR NO ENCIENDE	Cerrado	Hardware
5252	04/09/2023, 08:52	JULIA ELOISA OBREGON POZZO DE FLORENTIN	Inconveniente con codigo de seguridad	Cerrado	Hardware
5253	04/09/2023, 08:53	Jorge Luis Benitez Jimenez	Solicito renovación de mi certificado para firmas digitales	Cerrado	Hardware
5256	04/09/2023, 09:02	Elvia Susana Espillaga	Actualización de licencia de Windows y office	Cerrado	Software
5258	04/09/2023, 09:11	BENJAMIN SANCHEZ DAVALOS	Solicitud de auricular	Cerrado	Hardware
5261	04/09/2023, 09:25	Alma Denise Martinez de Ovelar	inconveniente	Cerrado	Software
5262	04/09/2023, 09:25	JUAN ALBERTO VALINOTTI BERNAL	Asistencia	Cerrado	Software
5264	04/09/2023, 09:28	MARCOS MOLINAS COLMAN	solicitud de firma electrónica	Cerrado	Software
5265	04/09/2023, 09:29	MARTIN ADALBERTO MACIEL BARRETO	Asistencia	Cerrado	Software
5266	04/09/2023, 09:53	Zaida Alejandra Acosta	Solicitar servicio técnico para instalación de equipos informáticos	Cerrado	Software
5267	04/09/2023, 09:58	Claudia Cristina Cano Avalos	CONFIGURACIÓN DE FIRMA DIGITAL	Cerrado	Software
5273	04/09/2023, 10:47	ROSANA JUANA TERESA RAMIREZ DE CENTURION	Asistencia	Cerrado	Software
5275	04/09/2023, 10:59	Viviana Delpino	Verificar instalacion de la PC	Cerrado	Hardware
5281	04/09/2023, 11:43	Pablo Angel Villalba Britos	problema con outlook	Cerrado	Hardware
5294	04/09/2023, 14:58	ADRIANA JAZMIN BERNAL LUGO	Punta del cargador	Cerrado	Hardware
5311	05/09/2023, 08:28	KAREN ALEJANDRA BERNAL RODRIGUEZ	Problemas con el Windows	Cerrado	Hardware
5313	05/09/2023, 08:37	Alice Beatriz Bonzi Arevalos	Configuracion/instalacion	Cerrado	Hardware
5314	05/09/2023, 08:48	Alejandro Manuel Aguilera Ramírez	RUIDO AL ABRIR	Cerrado	Software
5315	05/09/2023, 08:51	MARIA JOSE DACUNTE QUATTROCCHI	Solicitud de cambio de cargador	Cerrado	Hardware
5316	05/09/2023, 08:55	MARCOS MOLINAS COLMAN	Asistencia	Cerrado	Software
5317	05/09/2023, 09:02	Zaida Alejandra Acosta	Configuración de PC	Cerrado	Software
5321	05/09/2023, 09:43	MARIA STAEL HERRERA DE GALEANO	Problemas de conexion	Cerrado	Software
5339	05/09/2023, 11:26	GUSTAVO ADOLFO PALACIOS ORUE	solicitud de auriculares	Cerrado	Software
5340	05/09/2023, 11:29	JORGE ANTONIO ESPINOLA ALMEIDA	problemas con pc	Cerrado	Hardware
5344	05/09/2023, 12:20	JORGE ANTONIO ESPINOLA ALMEIDA	dar de baja estación de trabajo	Cerrado	Software
5357	05/09/2023, 15:45	Gonzalo Alejandro Torres Galeano	problemas con outlook	Cerrado	Software
5365	06/09/2023, 08:18	Elvia Susana Espillaga	verificar pc	Cerrado	Hardware
5369	06/09/2023, 09:02	Martha Elizabeth Cardenas Caballero	Asistencia	Cerrado	Software
5370	06/09/2023, 09:09	SYRLEY PAOLA GIMENEZ ALMEIDA	ASISTENCIA	Cerrado	Software
5371	06/09/2023, 09:15	Nuhar Camila Gosling Bobadilla	Asistencia	Cerrado	Software
5373	06/09/2023, 09:45	Gerardo David Gimenez E.	Inconveniente	Cerrado	Software
5374	06/09/2023, 09:56	Alma Denise Martinez de Ovelar	Asistencia	Cerrado	Software
5381	06/09/2023, 11:03	Victor Hugo Aguayo	Problema con su ups	Cerrado	Software
5389	06/09/2023, 13:14	CESAR MANUEL CARVALLO CANAS	Correo en blanco	Cerrado	Software
5398	06/09/2023, 15:44	Elvia Susana Espillaga	verificación de pc	Cerrado	Hardware
5413	07/09/2023, 09:01	Diego Legal Cañisa	Asistencia	Cerrado	Hardware
5414	07/09/2023, 09:03	Luis Maria Lopez Rodriguez	ASISTENCIA	Cerrado	Hardware
5415	07/09/2023, 09:27	Rodrigo Fernandez Derbas	Wifi reinicia	Cerrado	Hardware
5417	07/09/2023, 09:48	GLORIA BEATRIZ MARTINEZ DE AYALA	Asistencia	Cerrado	Hardware
5418	07/09/2023, 09:50	Elvia Susana Espillaga	Asistencia	Cerrado	Hardware
5419	07/09/2023, 09:51	Carla Del Carmen Acosta Laspina	Asistencia de pc	Cerrado	Hardware
5421	07/09/2023, 10:31	Alice Beatriz Bonzi Arevalos	Solicitud de zapatilla u otro medio de conexión de cargador de laptop	Cerrado	Hardware
5423	07/09/2023, 11:09	CARMEN SARA PERALTA MEAURIO	Inconveniente Correo	Cerrado	Software
5427	07/09/2023, 12:03	Paola Jazmín Quiñónez Arévalo	Solicitud de adaptador/zapatilla	Cerrado	Software
5428	07/09/2023, 12:07	Jose Luis Franco Zelaya	Solicitud de Sapatilla y Monitor Secundario	Cerrado	Hardware
5429	07/09/2023, 12:15	Paola Jazmín Quiñónez Arévalo	Config Notebook	Cerrado	Software
5430	07/09/2023, 13:00	JULIA ELOISA OBREGON POZZO DE FLORENTIN	Inconveniente correo	Cerrado	Software
5435	07/09/2023, 14:59	LUIS ALBERTO BENITEZ	Asistencia	Cerrado	Hardware
5436	07/09/2023, 15:07	OSCAR JOSE ALONSO OXILIA	PC NO INICIA	Cerrado	Hardware
5437	07/09/2023, 15:08	Gustavo Alberto Zayas Centurion	Asistencia	Cerrado	Hardware
5441	07/09/2023, 15:32	SARA MIRANDA DE RECALDE	Asistencia	Cerrado	Hardware
5450	08/09/2023, 08:39	Redys Andrés Quiñónez Yglesias	Autenticador	Cerrado	Hardware
5454	08/09/2023, 09:17	RAFAEL JESUS ORTIZ CIBILS	Config Pc	Cerrado	Hardware
5456	08/09/2023, 09:47	Julio Juan Noguera Domínguez	Retiro de accesorios informáticos	Cerrado	Hardware
5458	08/09/2023, 09:51	Joan Manuel Pereira Delgado	Config Correo	Cerrado	Hardware

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General

Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

17(Diecisiete)

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
5459	08/09/2023, 09:56	CESAR MANUEL CARVALLO CANAS	Mudanza	Cerrado	Hardware
5467	08/09/2023, 10:39	HORACIO DANIEL BERTOLIN RODRIGUEZ	Reset	Cerrado	Hardware
5471	08/09/2023, 11:15	MARIA DEL CARMEN ORTIGOZA NUÑEZ	Asistencia	Cerrado	Hardware
5472	08/09/2023, 11:35	Angel Eusebio Moscarda Meza	CAA2000B	Cerrado	Software
5482	08/09/2023, 14:20	CESAR MANUEL CARVALLO CANAS	Mudanza	Cerrado	Software
5483	08/09/2023, 14:33	MERCEDES NATIVIDAD BOGADO OBREGON	problema con outlook	Cerrado	Software
5484	08/09/2023, 14:34	Rossana Cardenas Monges	Asistencia	Cerrado	Software
5486	08/09/2023, 14:46	Graciela Beatriz Oviedo Ocampos	Autenticador	Cerrado	Software
5495	11/09/2023, 08:12	Oliver Miguel Angel Piris Salcedo	Asistencia	Cerrado	Software
5496	11/09/2023, 08:27	FULVIA SAIR YAMBAY FRANCO	Inconvenientes Pc	Cerrado	Software
5499	11/09/2023, 08:44	BERNARDO DARIO ROJAS PAEZ	Asistencia	Cerrado	Software
5500	11/09/2023, 08:47	Laura Beatriz Benitez	Asistencia	Cerrado	Software
5501	11/09/2023, 08:49	Rodrigo Sebastian Ruiz Morel	Asistencia	Cerrado	Software
5502	11/09/2023, 08:53	Viviana Maria Samudio Cáceres	Asistencia	Cerrado	Software
5503	11/09/2023, 08:56	Adriana Maricevich Pedrozo	Firma Digital	Cerrado	Hardware
5505	11/09/2023, 09:00	Jose Manuel Gonzalez Britez	Inconveniente Firma	Cerrado	Hardware
5511	11/09/2023, 09:27	SYRLEY PAOLA GIMENEZ ALMEIDA	Reinstalar	Cerrado	Hardware
5513	11/09/2023, 09:30	Patricia Mariel Rodriguez Allegretti	Instalacion	Cerrado	Hardware
5518	11/09/2023, 10:04	Oliver Miguel Angel Piris Salcedo	Inconveniente	Cerrado	Hardware
5525	11/09/2023, 10:41	RITA PATRICIA IRALA CABRERA	Autenticador	Cerrado	Hardware
5537	11/09/2023, 13:49	ALICIA VIRGINIA AÑAZCO GAUNA	REVISION DE MONITOR ADICIONAL PARA TRABAJO DE ESCRITORIO	Cerrado	Software
5569	12/09/2023, 13:12	Gustavo Javier Molas Gimenez	conexion a wifi	Cerrado	Software
5574	12/09/2023, 14:34	CYNTHIA SHIRLEY ELENA ADLE DE BRIZUELA	Asistencia	Cerrado	Software
5576	12/09/2023, 14:36	SANDRA DESIREE BENITEZ DE VALLORY	Asitencia	Cerrado	Software
5580	12/09/2023, 15:16	Elvia Susana Espillaga	incluir usuario al outlook	Cerrado	Hardware
5587	13/09/2023, 08:19	WALTER GUSTAVO RAMOS GENNARO	Inconveniente	Cerrado	Software
5595	13/09/2023, 10:46	Juan Miguel Aguero	Resetear Autenticador de Microsoft	Cerrado	Hardware
5600	13/09/2023, 11:28	Rodrigo Jesús Lovera Verdún	Mudanza	Cerrado	Software
5601	13/09/2023, 11:46	Alberto Lezcano Mendez	Inconveniente	Cerrado	Software
5603	13/09/2023, 12:10	María Alejandra Parisi Ríos	Solicitud de verificación de mouse	Cerrado	Hardware
5608	13/09/2023, 14:02	Marcial Samudio Rios	Inconveniente	Cerrado	Software
5609	13/09/2023, 14:25	HUGO ARTEMIO GALLARDO TORRES	verificar pc	Cerrado	Software
5616	14/09/2023, 08:14	CHARLES NESTOR SANDOVAL GAONA	Inconveniente	Cerrado	Software
5625	14/09/2023, 11:09	CARLOS GENARO BARRETO VERA	problema con correo	Cerrado	Software
5632	14/09/2023, 14:08	GLORIA BEATRIZ MARTINEZ DE AYALA	Config	Cerrado	Hardware
5633	14/09/2023, 14:34	Rocio Maria Martinez Benitez	asistecia	Cerrado	Hardware
5641	14/09/2023, 15:41	Jose Heliodoro Maciel Jara	Outlook	Cerrado	Software
5647	15/09/2023, 08:43	Mesa de Servicio GTIC	Mudanza	Cerrado	Hardware
5664	15/09/2023, 13:52	Perla Carolina Caballero	Mudanza	Cerrado	Software
5672	18/09/2023, 08:36	Sebastian Marcelo Diz Pflugfelder	Red	Cerrado	Software
5673	18/09/2023, 08:36	MARIA CLAUDIA FRIGOLA LACOGNATA	Asistencia	Cerrado	Hardware
5675	18/09/2023, 08:56	Guillermo Federico Ortiz Ibarrola	Firma	Cerrado	Hardware
5677	18/09/2023, 09:42	BLANCA YANY CABALLERO ALVARENGA	Asistencia	Cerrado	Hardware
5681	18/09/2023, 10:09	MONICA MARIA AMARILLA MARTINEZ	Retiro y baja aparato telefonico	Cerrado	Software
5695	18/09/2023, 11:48	Rossana Cardenas Monges	traslado de pc	Cerrado	Software
5702	18/09/2023, 13:23	MARIA CLAUDIA FRIGOLA LACOGNATA	Asistencia	Cerrado	Software
5723	19/09/2023, 08:19	Jorge Luis Benitez Jimenez	Solicitar insumos	Cerrado	Software
5724	19/09/2023, 08:20	ANGEL SANTIAGO RODRIGUEZ BOGADO	Autenticador	Cerrado	Software
5725	19/09/2023, 08:23	MARIA NELIDA CACERES DE SOSA	Monitor	Cerrado	Software
5737	19/09/2023, 10:17	Carla Del Carmen Acosta Laspina	Solicitud de reemplazo de mouse	Cerrado	Software
5738	19/09/2023, 10:19	Carla Del Carmen Acosta Laspina	Solicitud de reemplazo de auricular	Cerrado	Software
5739	19/09/2023, 10:27	ROSA BEATRIZ TALAVERA DE PRIETO	retiro de aparato telefonico	Cerrado	Software
5747	19/09/2023, 14:04	Patricia María Vera Vera	Solicitud de Monitor	Cerrado	Software
5750	19/09/2023, 14:23	Clara Monserrath Ocampos Alderete	asistencia	Cerrado	Software
5756	19/09/2023, 16:05	MARCOS MOLINAS COLMAN	ASISTENCIA	Cerrado	Software
5771	20/09/2023, 09:13	CLAUDIA OBDULIA CACERES CACERES	No accede a GESDOC	Cerrado	Software
5789	20/09/2023, 11:34	LUIS DARIO DIAZ VERA	Reformatear equipo	Cerrado	Software
5799	20/09/2023, 14:47	LAURA PATRICIA LEGUIZAMON DE IBARROLA	Error en envio de correos externos	Cerrado	Software
5805	20/09/2023, 15:31	Derlis Fernando Montania Salinas	Configurar firma electronica en LAPTOP	Cerrado	Software
5815	21/09/2023, 09:06	ENRIQUE JAVIER BELOTTO BAEZ	Asistencia	Cerrado	Hardware

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General

Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

18 (Dieciocho)

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
5863	22/09/2023, 10:15	Magaly Duarte Urquhart	Solicitud de firma electrónica	Cerrado	Hardware
5864	22/09/2023, 10:36	MARIA STAEL HERRERA DE GALEANO	Sin acceso a internet	Cerrado	Hardware
5873	22/09/2023, 15:00	GUSTAVO JAVIER CUEVAS GONZALEZ	Wifi	Cerrado	Hardware
5879	22/09/2023, 15:43	Clara Vanessa Invernizzi Fleitas	Solicitud de auriculares para reuniones	Cerrado	Hardware
5881	25/09/2023, 08:38	GRACIELA ELIZABETH GRILLON DE SILVERO	Red	Cerrado	Software
5883	25/09/2023, 08:42	Enzo Berni Zarza	Asistencia	Cerrado	Software
5884	25/09/2023, 08:44	MARIA SUSANA ROLON DE CENTURION	Autenticador	Cerrado	Software
5885	25/09/2023, 08:50	Ambar Zaira Pérez Villalba	Problemas con internet	Cerrado	Software
5888	25/09/2023, 09:03	SHARON KAYE WEAVER DE BRIZUELA	Office	Cerrado	Software
5894	25/09/2023, 10:04	MARIA DEL CARMEN ORTIGOZA NUÑEZ	Autenticador	Cerrado	Software
5898	25/09/2023, 10:27	ANA MARIA LOPEZ DUARTE	Contraseña	Cerrado	Hardware
5918	25/09/2023, 14:42	SYRLEY PAOLA GIMENEZ ALMEIDA	Asistencia	Cerrado	Hardware
5927	26/09/2023, 07:18	Elvia Susana Espillaga	Solicitud de Administrador Local para PC	Cerrado	Software
5929	26/09/2023, 08:59	CONRADO RAMON SOLIS AREVALOS	Wifi	Cerrado	Hardware
5932	26/09/2023, 09:11	Christian Enrique Tondo Otazu	Asistencia	Cerrado	Software
5934	26/09/2023, 09:27	ADOLFO ALFONSO VILLALBA	Habilitar	Cerrado	Hardware
5935	26/09/2023, 09:49	Marcelo Ariel Arzamendia Cuevas	Instalacion	Cerrado	Software
5940	26/09/2023, 10:17	MARTIN FELIX RIOS FERREIRA	Pc Lenta	Cerrado	Hardware
5945	26/09/2023, 10:55	Felix Maria Lugo Villalba	Asistencia	Cerrado	Software
5946	26/09/2023, 10:57	FERNANDO MIGUEL VILLALBA VERA	Asistencia	Cerrado	Software
5947	26/09/2023, 11:02	Alice Beatriz Bonzi Arevalos	Asistencia	Cerrado	Software
5955	26/09/2023, 11:53	Elvia Susana Espillaga	Solicitud de un administrador local para una PC	Cerrado	Software
5961	26/09/2023, 13:49	Eduardo Benitez	Asistencia	Cerrado	Software
5965	26/09/2023, 14:21	JORGE GUSTAVO TULLMAN NUÑEZ	Teams	Cerrado	Software
5971	26/09/2023, 15:55	Antonio Zorz Carron	Wifi	Cerrado	Hardware
5974	27/09/2023, 08:03	SYRLEY PAOLA GIMENEZ ALMEIDA	Congelada	Cerrado	Software
5980	27/09/2023, 09:17	ISIDRO CHAVEZ ARROYOS	Autenticador	Cerrado	Software
5987	27/09/2023, 11:14	MARTIN AUGUSTO PATRICIO CUEVAS POZZOLI	Internet	Cerrado	Hardware
5988	27/09/2023, 11:30	Osmar Barrios	acceso maq persistente	Cerrado	Software
6000	27/09/2023, 13:44	Juan Manuel Báez Cano	Asistencia	Cerrado	Software
6001	27/09/2023, 14:22	CARLOS GENARO BARRETO VERA	Soporte para archivo con errores	Cerrado	Software
6005	27/09/2023, 14:53	Gisela Maria Dutil Gauto	configurar token	Cerrado	Software
6009	27/09/2023, 15:19	Andrea Maria Martinez Santacruz	Problemas con el appgate	Cerrado	Software
6010	27/09/2023, 15:29	Jose Antonio Bordon	SWIFT - Token Client	Cerrado	Software
6011	27/09/2023, 15:30	Patricia María Vera Vera	SWIFT - Token Client	Cerrado	Software
6021	28/09/2023, 09:15	PEDRO OSVALDO GONZALEZ RIOS	configuración de equipo	Cerrado	Software
6022	28/09/2023, 09:18	ELIZABETH MARIA LETICIA BOGADO DE FLEITAS	Renovación de certificado de firma electrónica	Cerrado	Software
6023	28/09/2023, 09:23	DANIEL ALEXIS GONZALEZ ACOSTA	Soporte sobre tamaño de archivos en notebook	Cerrado	Software
6026	28/09/2023, 09:45	Christian Enrique Tondo Otazu	Problemas de Outlook	Cerrado	Software
6032	28/09/2023, 10:25	ALBA PATRICIA GALEANO DE JARA	Configuracion	Cerrado	Software
6035	28/09/2023, 11:17	Karen Solange Bonzi	Mantenimiento	Cerrado	Hardware
6036	28/09/2023, 11:20	Jorge Luis Benitez Jimenez	verificar conexión	Cerrado	Hardware
6037	28/09/2023, 11:22	Elvia Susana Espillaga	solicitud de monitores	Cerrado	Software
6046	28/09/2023, 13:06	Elvia Susana Espillaga	Disco Lleno	Cerrado	Hardware
6056	02/10/2023, 08:39	CAMILA MONSERRAT GILL BENITEZ	wifi	Cerrado	Software
6061	02/10/2023, 09:07	Hector Antonio Ocampos Ibarra	Chequeo de equipo	Cerrado	Software
6062	02/10/2023, 09:19	Miriam Veronica Amarilla de Gibbons	Problemas con iniciar sesión	Cerrado	Software
6068	02/10/2023, 10:01	RAFAEL JESUS ORTIZ CIBILS	verificar hora en pc	Cerrado	Software
6071	02/10/2023, 10:09	Sonia Rossanna Osorio Báez	verificar pc	Cerrado	Software
6074	02/10/2023, 10:29	Patricia Mariel Rodriguez Allegretti	traspaso de datos a nuevo equipo	Cerrado	Software
6082	02/10/2023, 13:39	Adriana Bordin	Inconveniente para acceder a la Web de MRE	Cerrado	Software
6087	02/10/2023, 13:57	MARCOS MILLAN	Config	Cerrado	Hardware

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General

Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py