Asunción, 5 de noviembre de 2024

Banco Central del Paraguay

Gerencia Tecnológica de la Información

Sección Atención al Usuario

Nos Dirigimos a Uds. A fin de presentar un informe detallado de los servicios, de acuerdo al Contrato N° 26/23

RESUMEN DE SERVICIO DE ATENCION A ORDENES DE TRABAJO

Periodo del 03 de octubre al 02 de noviembre del 2024

Reclamos atendidos	Cantidad de Servicios
Servicios por Software:	78 Incidentes atendidos
Servicios por Hardware:	29 Incidentes atendidos
Servicios Presenciales sin Efecto:	0 Incidentes atendidos
Total de Servicios:	**113 Incidentes atendidos**
Equipos Ingresados al Taller:	0 Incidentes atendidos
Servicios por Cableado:	6 Incidentes atendidos

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
11348	25/03/2024, 15:33	Maria Elisa Morínigo Ruiz	configurar firma electrónica	Cerrado	Hardware
16176	10/09/2024, 10:31	Pablo Ignacio Dinamarca Aguero	Acceso para asignar tareas en el programador de tareas.	Cerrado	Hardware
16681	24/09/2024, 08:19	Aldo Manuel Gimenez Camacho	RV: Inconveniente con batería de notebook institucional	Cerrado	Software
16746	25/09/2024, 14:13	Guillermo Federico Ortiz Ibarrola	RV: Solicitud de accesos a sistemas	Cerrado	Hardware
16876	02/10/2024, 11:18	Clara Vanessa Invernizzi Fleitas	Teléfono	Cerrado	Software
16886	02/10/2024, 13:19	Leticia María Costas Benitez	Solicitud de mochila para notebook	Cerrado	Hardware
16911	03/10/2024, 08:49	CARMEN ANGELICA VALIENTE DE ROMERO	Retiro	Cerrado	Hardware
16985	04/10/2024, 15:28	CYNTHIA SHIRLEY ELENA ADLE DE BRIZUELA	pedido de retiro de cables .-	Cerrado	Hardware
16987	04/10/2024, 15:35	JOSE MARIA CAÑETE ROMERO	RV: Solicitar asistencia	Cerrado	Software
16999	07/10/2024, 08:52	Isidora Silva Valdez	RV: Problemas para ingresar a GESDOC	Cerrado	Software
17009	07/10/2024, 10:59	Luis Alberto Sosa Sosa	Solicitud de Tomacorriente	Cerrado	Cableado
17026	07/10/2024, 13:18	Rodrigo Iriarte Denis	Instalación de programa PyCharm Community	Cerrado	Software
17043	08/10/2024, 08:40	GERARDO AGUSTIN COLMAN HUERTA	Solicitud de auriculares y Adaptador multipuerto tipo C	Cerrado	Hardware
17052	08/10/2024, 10:36	Nelson Daniel Castevi Salinas	Solicitud de Filtro para Instalación de Paquetes de Análisis de Datos en R y Rstudio	Cerrado	Software
17057	08/10/2024, 11:23	Enrique Sebastian Loreiro Benitez	acceso a carpeta	Cerrado	Software
17068	08/10/2024, 14:21	Diana María Monserrat Zárate Báez	Solicitud de tomacorrientes para notebook	Cerrado	Cableado
17075	08/10/2024, 15:36	Cristhian Raul Rey Benitez	Sala de monitoreo	Cerrado	Software
17079	09/10/2024, 08:12	Marcos Arturo Martinez Solis	Almacenamiento lleno - Disco local	Cerrado	Software
17084	09/10/2024, 08:56	JOSE DANIEL SILVERO RAMOS	problemas para acceder a correos, intranet	Cerrado	Software
17095	09/10/2024, 10:01	Victor Daniel Centurion Delgadillo	Solicitud a acceso de carpeta compartida	Cerrado	Software
17099	09/10/2024, 10:31	Luz Patricia Gimenez Mendoza	Problema Con sdp	Cerrado	Software
17111	09/10/2024, 13:47	CARMEN ANGELICA VALIENTE DE ROMERO	Solicitud de mudanza	Cerrado	Hardware
17127	10/10/2024, 09:04	Carlos Wilfrido Viedma Inchaustti	Solicitud de cambio de mouse usb optico	Cerrado	Hardware
17135	10/10/2024, 13:26	Nelson Daniel Castevi Salinas	Advertencia de sobrecalentamiento del equipo informático	Cerrado	Software
17141	10/10/2024, 14:39	RICARDO EUSEBIO VILLALBA BACHEN	RV: Copia de archivos	Cerrado	Software
17142	10/10/2024, 14:48	Andrea Rosemary Núñez Presentado	RV: Firma Figital	Cerrado	Software
17146	10/10/2024, 15:15	CARLOS MILCIADES MOREL DOMINGUEZ	Error al tratar de ingresar al módulo de GTH	Cerrado	Software
17150	10/10/2024, 15:33	Alexis Abrahaan Aliendre Balbuena	RV: PROBLEMAS CON LA APLICACION DE OUTLOOK	Cerrado	Software
17159	10/10/2024, 17:12	Adriana Maricevich Pedrozo	instalacion estacion de trabajo	Cerrado	Software
17164	11/10/2024, 08:34	Adriana Maricevich Pedrozo	Cable de red para estacion de trabajo	Cerrado	Cableado
17165	11/10/2024, 08:37	Adriana Maricevich Pedrozo	Solicitud de mouse, mouse pad y zapatilla	Cerrado	Hardware
17166	11/10/2024, 08:40	Adriana Maricevich Pedrozo	Ordenanza de cables	Cerrado	Cableado
17172	11/10/2024, 09:50	Claudia Tamara Rojas Ovelar	Solicitar auricular con micrófono	Cerrado	Hardware
17175	11/10/2024, 10:08	ANA MARIA LOPEZ DUARTE	RV: Acceso remoto al sistema	Cerrado	Software
17177	11/10/2024, 10:31	Alexis Abrahaan Aliendre Balbuena	SOLICITUD DE INSTALACION DE R STUDIO	Cerrado	Software
17178	11/10/2024, 10:32	SANDRA DESIREE BENITEZ DE VALLORY	RV: no se pueden autorizar los permisos particulares	Cerrado	Software
17184	11/10/2024, 11:05	Nelson Daniel Castevi Salinas	Iniciar sesión o crear cuenta	Cerrado	Software
17193	11/10/2024, 11:46	MARCO TULIO BENITEZ GADEA	RV: K2B - Fallas	Cerrado	Software

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General

Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

17197	11/10/2024, 13:39	Diosnel Emilio Alonso Villagra	Solicitud Adaptador Toma de 2 puntas con Tierra	Cerrado	Cableado
17201	11/10/2024, 13:53	Nadia Ailin Elvira Gonzalez Rolon	Solicitud de Zapatilla Electrica	Cerrado	Hardware
17221	11/10/2024, 15:42	Luis Alberto Sosa Sosa	Solicitud	Cerrado	Software
17232	14/10/2024, 08:47	Isidora Silva Valdez	Solicitud de aparato extención de puerto para entrada USB	Cerrado	Hardware
17248	14/10/2024, 10:48	MARTIN ADALBERTO MACIEL BARRETO	RV: inconvenientes para videoconferencias	Cerrado	Software
17258	14/10/2024, 12:34	Alexis Lezcano Villagra	Mochila para Notebook	Cerrado	Hardware
17274	15/10/2024, 08:07	ELIZABETH MARIA LETICIA BOGADO DE FLEITAS	RV: Error	Cerrado	Software
17275	15/10/2024, 08:07	ENRIQUE JAVIER BELOTTO BAEZ	RV: Verificación PC	Cerrado	Software
17286	15/10/2024, 09:52	Clara Vanessa Invernizzi Fleitas	Soporte para configuración de monitor	Cerrado	Software
17290	15/10/2024, 10:24	CHARLES NESTOR SANDOVAL GAONA	RV: Solicitud de acceso.!	Cerrado	Software
17300	15/10/2024, 12:58	Laura Sara Centurion Gonzalvez	Activar usuario de Microsoft	Cerrado	Software
17304	15/10/2024, 14:05	DIOGENES JULIAN ECHEGUREN RIOS	RV: Problemas del Sistema.	Cerrado	Software
17319	16/10/2024, 08:13	Andrea Lezcano García	problemas con el acceso remoto - 16/10/2024	Cerrado	Software
17328	16/10/2024, 09:48	RICARDO EUSEBIO VILLALBA BACHEN	RV: Configurar una notebock	Cerrado	Software
17329	16/10/2024, 09:51	Rodrigo Jose Rafael Britos Gaston	Solicitud de Monitor.	Cerrado	Hardware
17330	16/10/2024, 09:56	Rodrigo Jose Rafael Britos Gaston	Solicitud de toma múltiple.	Cerrado	Hardware
17338	16/10/2024, 11:03	LUCIA ESPINOLA DE MARTINEZ	RV: estoy con problema con el word	Cerrado	Software
17349	16/10/2024, 13:33	Ruth Pamela Rojas	Actualización del Power BI	Cerrado	Software
17354	16/10/2024, 15:10	Laura Sara Centurion Gonzalvez	Configuración	Cerrado	Software
17362	17/10/2024, 08:18	SONIA ISABEL GOMEZ GONZALEZ	RV: Error en autorización de licencia	Cerrado	Software
17363	17/10/2024, 08:20	GENARO ROTELA VERA	Error en K2B	Cerrado	Software
17366	17/10/2024, 09:05	RICARDO EUSEBIO VILLALBA BACHEN	RV: Secretaria General	Cerrado	Software
17389	17/10/2024, 13:47	Viviana Delpino	Solicitar asistencia para configurar regla de Outlook	Cerrado	Software
17390	17/10/2024, 14:08	Laura Sara Centurion Gonzalvez	Solicitud de auricular con micrófono	Cerrado	Hardware
17392	17/10/2024, 14:39	José Rodrigo Olmedo Ramírez	problema con el SDP	Cerrado	Software
17408	18/10/2024, 10:52	Nuhar Camila Gosling Bobadilla	RV: Teletrabajo-Carpeta Compartida	Cerrado	Software
17410	18/10/2024, 10:54	PEDRO RAUL OCAMPOS ROA	RV: CARGA DE PERMISO PARTICULAR F/11/OCT/2024	Cerrado	Software
17411	18/10/2024, 10:55	Letizia Beatriz Martínez Duré	RV: Errores en aprobaciones de solicitudes- K2B	Cerrado	Software
17421	18/10/2024, 13:53	Eduardo Manuel Benítez Giménez	RV: ERROR DE LICENCIA AUTOCAD	Cerrado	Software
17433	18/10/2024, 16:07	Axel Iván Duré Aranda	Solicitud adaptador tomacorriente	Cerrado	Hardware
17437	18/10/2024, 17:30	Viviana Maria Samudio Cáceres	RV: ERROR INGRESO DE PERMISO	Cerrado	Software
17439	21/10/2024, 08:07	Mario Coronel Maidana	Actualizar versión de power bi	Cerrado	Software
17440	21/10/2024, 08:14	Carla Del Carmen Acosta Laspina	Mudanza Depto Gestión Institucional - GDGI	Cerrado	Software
17443	21/10/2024, 08:24	RICARDO EUSEBIO VILLALBA BACHEN	asistencia	Cerrado	Software
17446	21/10/2024, 08:55	OMAR HUMBERTO CUBILLA GARCIA	RV: SOLICITUD DE ASISTENCIA TECNICA	Cerrado	Software
17464	21/10/2024, 12:32	Rodrigo Iriarte Denis	Pedido de hub con entrada VGA	Cerrado	Hardware
17484	22/10/2024, 08:24	Rodrigo Jose Rafael Britos Gaston	Revisión de notebook.	Cerrado	Software
17489	22/10/2024, 10:02	ANA MARIA LOPEZ DUARTE	Error	Cerrado	Software
17498	22/10/2024, 11:10	Laura Sara Centurion Gonzalvez	Unificar Outlook 365 con el de escritorio	Cerrado	Software
17507	22/10/2024, 13:20	Viviana Delpino	RV: SOLICITUD DE MOUSE NUEVO	Cerrado	Hardware

Lic. Luis Greggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.mspteh.com.py

17508	22/10/2024, 13:20	Karen Solange Bonzi	RV: Solicitud de asistencia técnica	Cerrado	Software
17511	22/10/2024, 14:33	Hugo Ramón Recalde Vargas	Dispositivo sin espacio suficiente en disco	Cerrado	Software
17516	22/10/2024, 15:00	Vanesa Isabella Frasqueri Duarte	instalación de R Studio	Cerrado	Software
17527	23/10/2024, 07:47	Elvia Susana Espillaga	Solicitud de verificación de CPU-CASETA DE GUARDIA PORTÓN 10	Cerrado	Hardware
17564	24/10/2024, 08:24	Edith Acosta	Espacio de Disco	Cerrado	Software
17586	24/10/2024, 15:46	Elvia Susana Espillaga	No se puede acceder al dominio Dpto. de Seguridad - Sub Suelo Norte <dptossn@bcp.gov.py>	Cerrado	Software
17587	24/10/2024, 15:51	Laura Beatriz Benitez	Fw: Problemas con el pdf	Cerrado	Software
17597	25/10/2024, 09:42	Luis Alberto Sosa Sosa	Ampliar capacidad de notebook	Cerrado	Hardware
17601	25/10/2024, 10:10	Clara Vanessa Invernizzi Fleitas	Solicitud de evaluación de equipo	Cerrado	Software
17613	25/10/2024, 13:26	Yolanda Elizabeth Gonzalez Benitez	Fw: SOLICITUD DE TRASLADO DE EQUIPO INFORMÁTICO Y LÍNEA TELEFÓNICA	Cerrado	Hardware
17633	28/10/2024, 09:24	Fanny Vanezza González Smith	Instalar Pycharm Community	Cerrado	Software
17636	28/10/2024, 09:42	Claudia Tamara Rojas Ovelar	Solicitud de monitor	Cerrado	Hardware
17638	28/10/2024, 10:04	Hector Daniel Pompa Ruttia	Reiteración de pedido de monitor adicional	Cerrado	Hardware
17643	28/10/2024, 10:28	Cecilia Magalí Esteche Gil	RV: Problema con firma digital	Cerrado	Software
17650	28/10/2024, 11:25	Eduardo Manuel Benítez Giménez	RV: SOBRE FIRMA DIGITAL	Cerrado	Software
17655	28/10/2024, 12:03	RUBEN DARIO BAEZ MALDONADO	RV: BLOQUEOS DE PANTALLA Y SAE 2024	Cerrado	Software
17675	29/10/2024, 08:07	Maria Teresa Suarez	RV: No me anda un monitor	Cerrado	Hardware
17680	29/10/2024, 09:21	Leticia Jara Acosta	Solicitud de mochila	Cerrado	Hardware
17682	29/10/2024, 10:00	Patricia Carolina Velazquez Rodriguez	RV: pedido de auriculares para el DCRI	Cerrado	Hardware
17729	30/10/2024, 09:22	Maria Elisa Morínigo Ruiz	Mochila o maletin para PC	Cerrado	Hardware
17730	30/10/2024, 09:32	Laura Beatriz Benitez	RV: Problemas con red	Cerrado	Cableado
17740	30/10/2024, 10:26	Giselle Karina Farias Soliz	Solicitud de asistencia, máquina muy lenta	Cerrado	Software
17748	30/10/2024, 11:20	VICTOR HUGO LOBATTI OVIEDO	problema con acceso remoto	Cerrado	Software
17755	30/10/2024, 13:42	Liliana Betharran Leite Martínez	Configuración para acceso al sistema SIARE del MEF	Cerrado	Software
17760	30/10/2024, 14:21	Magaly Duarte Urquhart	RV: Correo IBCP	Cerrado	Software
17785	31/10/2024, 09:26	Aracely Del Valle	acceso a Datatec	Cerrado	Software
17801	31/10/2024, 11:07	Claudia Lujan Martinez Bogarin	Solicitar descarga de software para e-trader	Cerrado	Software
17802	31/10/2024, 11:21	LUCIA ESPINOLA DE MARTINEZ	RV: PUEDEN VERME POR FAVOR PORQUE NO PUEDO ABRIR ESTE EXPEDEINTE	Cerrado	Software
17821	31/10/2024, 16:00	Jose Heliodoro Maciel Jara	RV: Problemas con la notebook	Cerrado	Software
17838	01/11/2024, 09:56	Ruben Faustino Caceres Romero	Sistemas Institucionales	Cerrado	Software
17844	01/11/2024, 10:50	Fidel David Oviedo Nuñez	RV: Appgate SDP me pide enlace de perfil	Cerrado	Software
17848	01/11/2024, 11:11	Marco Antonio Navarro Rodriguez	Extremada Lentitud del equipo	Cerrado	Software
17856	01/11/2024, 13:32	Patricia Ruiz Diaz Merzan	RV: configuración del teams	Cerrado	Software
17857	01/11/2024, 13:38	Patricia Ruiz Diaz Merzan	TEAMS	Cerrado	Software
17859	01/11/2024, 13:54	Patricia Ruiz Diaz Merzan	teams	Cerrado	Software

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General

Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py