ACTA DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS 18/2023

En la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, a los 9 días del mes de octubre del año dos mil veintitrés, en la Dirección de Informática, Tecnologías e Innovación de la **Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes (SEPRELAD)**, se procede a la recepción de los servicios técnicos de la plataforma Microsoft realizados por la empresa **LOGICALIS PARAGUAY S.A.**, conforme el **Contrato N° 17/2021** suscripto en el marco del llamado a **Contratación Directa N° 07/2021** con **ID 391.436**, según detalle:

Fecha orden	Orden	Fecha Servicio	Ticket Ref.	Desde	Hasta	Descripción
7/9/2023	00029	7/9/2023	RITM1407644	14:00	16:00	Se solicita el soporte de horas Microsoft por inconvenientes en las máquinas virtuales en la red DMZ las mismas dejan de responder en determinado tiempo y se debe realizar el reinicio para el restablecimiento de los servicios. (trabajo remoto)
9/9/2023	00030	9/9/2023	RITM1410446	09:00	10:00	Se solicita soporte para el servidor superdome flex debido a que la misma no se puede encender luego de un trabajo programado por las UPS. (trabajo remoto)
11/9/2023	00031	13/9/2023	RITM1409566	13:00	15:00	Se solicita soporte para la usuario Ángela Torres la cual no puede desde su cuenta enviar correos a jbogado@seprelad.gov.py
14/9/2023	00032	14/9/2023	RITM1412136	16:00	17:00	Se solicita soporte de horas Microsoft para aumentar el tamaño de uno de los discos de las máquinas virtuales del SUPERDOME. (trabajo remoto)

En prueba de conformidad firman el presente documento, en tres copias de un solo tenor: **Silvia Benavides**, Directora General de Informática, Tecnologías e Innovación, **Alvaro León,** Director de Infraestructura, ambos en representación de la **SEPRELAD** y **Cesar Miñarro**, con cedula de identidad N° 3.738.849 en representación de la empresa **LOGICALIS PARAGUAY S.A.**

Silvia Benavides _____

Alvaro León _____

Cesar Miñarro _____ LOGICALIS PARAGUAY S.A.