8(Ocho)

Asunción, 11 de Agosto de 2023

Banco Central del Paraguay

Gerencia Tecnológica de la Información

Sección Atención al Usuario

Nos Dirigimos a Uds. A fin de presentar un informe detallado de los servicios, de acuerdo al Contrato N° 26/23

RESUMEN DE SERVICIO DE ATENCION A ORDENES DE TRABAJO

Periodo del 03 de Julio al 02 de agosto del 2023

Reclamos atendidos	Cantidad de Servicios	
Servicios por Software:	206	Incidentes atendidos
Servicios por Hardware:	129	Incidentes atendidos
Servicios Presenciales sin Efecto:	0	Incidentes atendidos
Total de Servicios:	**335**	**Incidentes atendidos**
Equipos Ingresados al Taller :	0	Incidentes atendidos
Servicios por Cableado:	0	Incidentes atendidos

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.itentech.com.py

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
3277	04/07/2023, 08:24	Gisela Maria Dutil Gauto	Problema de marcación de teletrabajo	Cerrado	Software
3288	04/07/2023, 10:29	Carlos Damian Sartorio Rivas	Problemas con el Correo Electrónico	Cerrado	Software
3292	04/07/2023, 11:02	RICARDO EUSEBIO VILLALBA BACHEN	Problema de navegador Croome	Cerrado	Software
3303	04/07/2023, 14:42	Elvia Susana Espillaga	Desbloqueo de cuenta	Cerrado	Software
3304	04/07/2023, 14:45	CYNTHIA SHIRLEY ELENA ADLE DE BRIZUELA	Desde bloqueo de cuenta de dominio	Cerrado	Hardware
3305	04/07/2023, 14:48	Paola Alejandra Sanchez Rivas	Desbloqueo cuenta	Cerrado	Hardware
3306	04/07/2023, 14:51	Rossana Cardenas Monges	Problema con el Outook	Cerrado	Software
3312	04/07/2023, 15:36	CARLOS AUGUSTO ZAYAS GUGGIARI	instalar office 365	Cerrado	Hardware
3317	05/07/2023, 08:30	MARIA GLORIA NUÑEZ FISCHER	verificar SDP	Cerrado	Software
3320	05/07/2023, 09:22	Perla Carolina Caballero	Mudanza de oficina	Cerrado	Software
3323	05/07/2023, 09:53	Marcos David Cáceres Benítez	Instalación de Fuentes	Cerrado	Software
3324	05/07/2023, 10:23	Zaida Alejandra Acosta	Solicitud de insumos	Cerrado	Software
3332	05/07/2023, 11:34	MAURO RUBEN ROJAS GONZALEZ	pedido de PC	Cerrado	Software
3337	05/07/2023, 12:42	Adriana Maricevich Pedrozo	solicitud de Pc	Cerrado	Software
3338	05/07/2023, 13:29	SINDY GERALDINE VALLEJOS DE HINZE	Cuenta de dominio bloqueo	Cerrado	Software
3340	05/07/2023, 14:11	Janisse Magali Gonzalez Arriola	Notificaciones de correo genérico	Cerrado	Hardware
3346	05/07/2023, 14:51	Nuhar Camila Gosling Bobadilla	Reseteo de password sesión de inicio	Cerrado	Hardware
3347	05/07/2023, 14:55	MARIA DEL CARMEN ORTIGOZA NUÑEZ	Cuenta bloqueada	Cerrado	Hardware
3350	05/07/2023, 15:10	NATALIA CRISTINA ESCOBAR RIVAROLA	Crear acceso directo	Cerrado	Hardware
3355	06/07/2023, 06:42	MARIA TERESA MARIA TERESA	solicitar monitor	Cerrado	Hardware
3357	06/07/2023, 08:24	Veronica Duarte Domaniczky	Actualización de software STATA18	Cerrado	Software
3358	06/07/2023, 08:36	OLGA MARIA RECALDE MAIDANA	verificar pc	Cerrado	Hardware
3361	06/07/2023, 09:01	RAFAEL ERNESTO INSAURRALDE AGUILERA	Actualización de Mozilla Firefox	Cerrado	Software
3362	06/07/2023, 09:20	María Isabel Ortíz Gómez	Solicitud de auricular para uso en reuniones	Cerrado	Software
3365	06/07/2023, 09:31	JOSE BENIGNO MENDEZ VILLALBA	Problema con el Office	Cerrado	Software
3367	06/07/2023, 09:42	FULVIA SAIR YAMBAY FRANCO	Cambio de Contraseña esta por Wifi la funcionaria	Cerrado	Software
3370	06/07/2023, 10:17	Jose Edgar Mendez Baez	Instalar aplicaciones	Cerrado	Software
3372	06/07/2023, 10:35	Perla Carolina Caballero	Configuración de impresora	Cerrado	Software

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

18 (Dieciocho)

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
3378	06/07/2023, 11:06	DANIEL ALEXIS GONZALEZ ACOSTA	mudanza de equipo	Cerrado	Software
3384	06/07/2023, 11:45	JOSE BENIGNO MENDEZ VILLALBA	Traslado de equipo informático	Cerrado	Software
3385	06/07/2023, 11:50	NUMIDIA MARTINEZ VARGAS	Impresora no imprime	Cerrado	Software
3387	06/07/2023, 12:01	BENJAMIN SANCHEZ DAVALOS	No llegan los correos	Cerrado	Software
3388	06/07/2023, 12:43	FAUSTINA NUÑEZ DE OVIEDO	NOTEBOOK LENTA	Cerrado	Software
3389	06/07/2023, 12:54	Gustavo Javier Molas Gimenez	Problemas de correo no llegan los correos	Cerrado	Software
3392	06/07/2023, 13:30	FAUSTINA NUÑEZ DE OVIEDO	configuración de acceso a internet	Cerrado	Software
3396	06/07/2023, 14:44	Enrique Javier Alonso Gimenez	solicitud de cambio de equipo	Cerrado	Software
3399	06/07/2023, 15:10	Laura Elena Olmedo Velazco	PROBLEMAS DE CORREO - NO CONECTA.	Cerrado	Software
3414	07/07/2023, 10:02	Mario Fabian Benitez Miers	problema con correo	Cerrado	Hardware
3415	07/07/2023, 10:13	Gerónimo Javier Reyes Pereira	Actualización Cisco Any Connect	Cerrado	Hardware
3416	07/07/2023, 10:28	Carlos Alberto Melgarejo	NO ENCUENTRA ARCHIVOS ESCANEADOS	Cerrado	Hardware
3420	07/07/2023, 10:41	CONCEPCION BLANCO PIÑANEZ	EXPIRO CONTRASEÑA	Cerrado	Hardware
3421	07/07/2023, 10:47	MARIA DEL CARMEN ORTIGOZA NUÑEZ	PROBLEMA DE CONEXION	Cerrado	Hardware
3422	07/07/2023, 10:49	JULIA ELOISA OBREGON POZZO DE FLORENTIN	SOLICITA INSTALACIÓN DE ORANGE	Cerrado	Hardware
3423	07/07/2023, 10:52	HUGO ARCADIO CENTURION MIRANDA	PROBLEMAS DE CONEXION	Cerrado	Hardware
3424	07/07/2023, 10:52	KAREN ALEJANDRA BERNAL RODRIGUEZ	Ampliación de memoria de la PC	Cerrado	Hardware
3425	07/07/2023, 10:58	Humberto Ortiz Vera	COMPUTADORA LENTA	Cerrado	Software
3426	07/07/2023, 11:38	HORACIO DANIEL BERTOLIN RODRIGUEZ	verificar buzón	Cerrado	Software
3428	07/07/2023, 12:16	Federico Flores Rejalaga	PROBLEMAS DE CONEXION	Cerrado	Hardware
3429	07/07/2023, 12:18	Claudia Raquel Rivas Benitez	PROBLEMAS DE CONEXION	Cerrado	Software
3430	07/07/2023, 12:38	GUSTAVO ALCIDES GONZALEZ VALDEZ	PROBLEMAS DE CONEXION	Cerrado	Software
3431	07/07/2023, 12:55	HERIBERTO FIDELINO SANNEMANN SEGOVIA	PROBLEMAS DE CONEXION	Cerrado	Hardware
3433	07/07/2023, 13:08	Mesa de Servicio GTIC	CONTRASEÑA DE DOMINIO	Cerrado	Hardware
3434	07/07/2023, 13:11	JUAN MOISES ADRIZ GONZALEZ	PROBLEMAS DE CONEXION	Cerrado	Hardware
3435	07/07/2023, 13:18	ALBERT DIONISIO BERNAL JARA	RECLAMO POR PC NUEVA	Cerrado	Hardware
3443	07/07/2023, 13:59	CYNTHIA CAROLINA GODOY VILLALBA	CUENTA BLOQUEADA	Cerrado	Hardware
3445	07/07/2023, 14:40	ROSA JHAQUELINE SAN MARTIN FERREIRA	CONFLICTO CON CONTRASEÑA DE DOMINIO	Cerrado	Hardware

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
instalaciones@mastersoft.com.py
www.mastersoft.com.py

19/07/2023

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
3446	07/07/2023, 14:41	MARÍA JUANA ORTEGA FLORENTÍN	PROBLEMA DE CONEXION	Cerrado	Hardware
3447	07/07/2023, 14:47	LILIO DOMINGO GAONA AGUILERA	PROBLEMA DE CONEXION	Cerrado	Hardware
3448	07/07/2023, 14:50	Mesa de Servicio GTIC	SE BLOQUEO SU CUENTA	Cerrado	Hardware
3449	07/07/2023, 14:56	MARIA ANTONELLA TORIO DE ZAYAS	PROBLEMA CON TOKEN/FIRMA	Cerrado	Hardware
3450	07/07/2023, 14:58	Edgar Enrique Cañete Portillo	NO PUEDE INGRESAR A APPGATE	Cerrado	Hardware
3451	07/07/2023, 14:59	CYNTIA BEATRIZ VILLAGRA DE ORTIZ	EXPIRA CONTRASEÑA	Cerrado	Software
3452	07/07/2023, 15:01	LUIS ADOLFO ORTIZ ACOSTA	EXPIRA CONTRASEÑA	Cerrado	Software
3453	07/07/2023, 15:03	ISAAC BRIZUELA ALVARENGA	CONSULTA COMO INGRESAR A DATASCAN	Cerrado	Software
3454	07/07/2023, 15:05	SANDRA DESIREE BENITEZ DE VALLORY	NO FUNCIONA EXPLORADOR DE WINDOWS	Cerrado	Software
3455	07/07/2023, 15:06	Federico Flores Rejalaga	PC LENTA	Cerrado	Software
3456	07/07/2023, 15:07	DIOGENES JULIAN ECHEGUREN RIOS	EXPIRA CONTRASEÑA	Cerrado	Software
3462	10/07/2023, 08:03	Humberto Ortiz Vera	FALLA EN NUMERADOR	Cerrado	Software
3463	10/07/2023, 08:12	ALBERT DIONISIO BERNAL JARA	PROBLEMAS CON CUENTA DE WINDOWS	Cerrado	Software
3465	10/07/2023, 08:43	DORA CONCEPCION CHAMORRO DE ORTIGOZA	PROBLEMAS PARA INICIAR EN CUENTA DE WINDOWS	Cerrado	Software
3467	10/07/2023, 08:58	Diana Carolina Caballero Díaz	Problemas con su pc no enciende	Cerrado	Software
3469	10/07/2023, 09:17	Julio Ramon Pacher	Solicitud de 2 auriculares para PC	Cerrado	Software
3471	10/07/2023, 09:24	DORA CONCEPCION CHAMORRO DE ORTIGOZA	Problema de correo	Cerrado	Hardware
3473	10/07/2023, 09:27	Sebastian Marcelo Diz Pflugfelder	Pc no responde se queda colgado	Cerrado	Hardware
3474	10/07/2023, 09:31	LUIS ADOLFO ORTIZ ACOSTA	Olvido de password	Cerrado	Hardware
3475	10/07/2023, 09:47	Juan Manuel Báez Cano	Instalación SDP- y configuración en el movil celular	Cerrado	Hardware
3476	10/07/2023, 09:51	LESLIE VARELA	No tiene acceso a internet	Cerrado	Hardware
3477	10/07/2023, 09:53	RITA PATRICIA IRALA CABRERA	Reseteo de cuenta de sesión de windows	Cerrado	Hardware
3478	10/07/2023, 09:56	Mario Fabian Benitez Miers	PRESENTA SOLICITUD DE AUTENTICACION EN OUTLOOK 2016	Cerrado	Software
3480	10/07/2023, 10:11	CARMEN CONCEPCION FERNANDEZ DE VERA	Verificar correo	Cerrado	Software

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.maptech.com.py

20 (veinte)

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
3481	10/07/2023, 10:13	Claudia Raquel Rivas Benitez	Trajo una notebook personal solicita configuración del aplicativo para teletrabajo	Cerrado	Software
3482	10/07/2023, 10:27	Graciela Beatriz Oviedo Ocampos	SOLICITA CONFIGURAR RESPUESTA AUTOMATICA (FUERA DE OFICINA)	Cerrado	Software
3483	10/07/2023, 10:35	OLGA MARIA RECALDE MAIDANA	No se puede emplear herramientas office en el equipo	Cerrado	Hardware
3488	10/07/2023, 11:48	Angel Daniel Quiñónez Arévalo	Solicitud de actualización de Sistema Operativo Windows de una PC de la Sala de Telefonía	Cerrado	Software
3490	10/07/2023, 12:19	Gloria Aurea Servin Vera	Cambio de contraseña para el acceso a la computadora y para las aplicacciones generales (outlook, Teams, acceso a escritorio remoto, módulos generales de BCP)	Cerrado	Hardware
3495	10/07/2023, 13:35	BENJAMIN SANCHEZ DAVALOS	PROBLEMAS DE CONEXION CON CORREO DESDE AFUERA	Cerrado	Software
3503	10/07/2023, 15:38	Patricia Ruiz Diaz Merzan	CUENTA DE WINDOWS BLOQUEADA	Cerrado	Software
3505	11/07/2023, 08:18	Graciela Beatriz Oviedo Ocampos	SOLICITA CONFIGURACION DE WIFI	Cerrado	Hardware
3506	11/07/2023, 08:25	Maria Isabel Aguero Britos	Solicitar Soporte Informático	Cerrado	Software
3508	11/07/2023, 08:29	Mariana Elena Lopez de Venialbo	SOLICITA BAJAR BRILLO	Cerrado	Software
3511	11/07/2023, 08:51	Laura Patricia Acosta Benri	CONTRASEÑA EXPIRADA	Cerrado	Software
3514	11/07/2023, 09:24	SYRLEY PAOLA GIMENEZ ALMEIDA	PC LENTA	Cerrado	Software
3515	11/07/2023, 09:28	Bruno Enrique Gómez Lezcano	SOLICITA INSTALACIÓN DE CISCO	Cerrado	Hardware
3516	11/07/2023, 09:31	Rocio Arabella Cardozo Balbuena	SOLICITA INSTALACIÓN DE CISCO	Cerrado	Hardware
3517	11/07/2023, 09:32	Gerónimo Javier Reyes Pereira	SOLICITA INSTALACIÓN DE CISCO	Cerrado	Software
3518	11/07/2023, 09:46	Mariela Beatriz Balbuena Campos	ERROR DE CONTRASEÑA EN ONE DRIVE	Cerrado	Hardware
3519	11/07/2023, 09:50	Nadia Elizabeth Arza Szwako	Solicitud de auriculares con micrófono para pc de escritorio	Cerrado	Software
3520	11/07/2023, 10:03	Hector Antonio Ocampos Ibarra	PROBLEMAS CON CABLE DE RED	Cerrado	Software
3523	11/07/2023, 10:26	Nadia Elizabeth Arza Szwako	Solicitud de verificación de notebook por error de pantalla azul	Cerrado	Hardware
3528	11/07/2023, 10:55	Luis Pablino Colmán Allende	Auriculares con micrófono	Cerrado	Hardware
3532	11/07/2023, 12:18	Jose Heliodoro Maciel Jara	SOLICITA INSTALACIÓN DE ZOOM	Cerrado	Hardware

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

21 (veinte uno)

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
3545	11/07/2023, 14:54	Richar Joel Ramírez Duarte	Verificar equipo- notebook se derramo algo por el teclado	Cerrado	Software
3546	11/07/2023, 15:02	Ayrton José Clavell Jara	Configuración de nueva computadora personal	Cerrado	Software
3550	11/07/2023, 15:39	SONIA MARIA BENITEZ LOPEZ	Power BI Desktop	Cerrado	Software
3552	11/07/2023, 15:41	Tania Magalí González Giménez	Power BI Desktop	Cerrado	Software
3553	11/07/2023, 15:42	WALTER GUSTAVO RAMOS GENNARO	Problema con su equipo Notebook- no sale el sonido de su equipo	Cerrado	Software
3554	11/07/2023, 17:04	SONIA MARIA BENITEZ LOPEZ	Actualización para el Sistema de IRM	Cerrado	Software
3556	12/07/2023, 08:36	MARIA TERESA MARIA TERESA	cables sueltos	Cerrado	Software
3557	12/07/2023, 08:57	CHARLES NESTOR SANDOVAL GAONA	Cuenta de sesión de Windows Bloqueado	Cerrado	Software
3558	12/07/2023, 09:19	RAFAEL ERNESTO INSAURRALDE AGUILERA	Actualizar Navegador a una nueva versión firewall disponible	Cerrado	Software
3559	12/07/2023, 09:24	Hector Antonio Ocampos Ibarra	Instalación de Software estadístico JDemetra	Cerrado	Software
3562	12/07/2023, 09:59	Elvia Susana Espillaga	Solicitud de equipo	Cerrado	Software
3569	12/07/2023, 10:29	VALERIA MARIA GONZALEZ VARELA	Se solicita retiro de fax	Cerrado	Software
3570	12/07/2023, 10:33	MARCOS MOLINAS COLMAN	PANTALLA NEGRA	Cerrado	Software
3572	12/07/2023, 10:39	ADOLFO MEDINA	CONTRASEÑA EXPIRADA	Cerrado	Software
3573	12/07/2023, 10:42	OSCAR MANUEL ACUÑA JARA	NO TIENE ACTUALIZADO ARCHIVO DE WORD	Cerrado	Software
3574	12/07/2023, 10:47	Humberto Ortiz Vera	NO CARGA LOS ARCHIVOS EN GESTDOC	Cerrado	Software
3579	12/07/2023, 11:31	MARIA STELLA ROCHOLL CÉSPEDES	Configuración de autenticador con el Móvil Celular	Cerrado	Hardware
3584	12/07/2023, 13:37	Analia Conteiro Ruiz Diaz	Acceso a correo generico	Cerrado	Hardware
3585	12/07/2023, 13:48	Diana Carolina Caballero Díaz	PC de compañera presenta fallas con frencuenca	Cerrado	Hardware
3588	12/07/2023, 14:45	Luz Patricia Gimenez Mendoza	Inconveniente con el espacio en disco de la Notebook	Cerrado	Hardware
3589	12/07/2023, 14:48	Jorge Riquelme	Solicita un monitor adicional	Cerrado	Hardware
3591	12/07/2023, 14:52	Edgar Enrique Cañete Portillo	Solicita monitor adicional	Cerrado	Software
3592	12/07/2023, 14:59	LUIS FRANCISCO PERONI BONFANTI	Verificar lentitud del equipo	Cerrado	Software
3593	12/07/2023, 15:00	OSCAR JOSE ALONSO OXILIA	NO PUEDE CONECTARSE AL CORREO	Cerrado	Software

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

22 (Veintidos)

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
3594	12/07/2023, 15:02	ESTELA GLADYS GONZALEZ LUGO	Falla en el despliegue del monitor	Cerrado	Software
3602	13/07/2023, 07:54	MARIA TERESA MARIA TERESA	actualizacion equipo del DR. LUIS PERONI (COD 1847)	Cerrado	Software
3603	13/07/2023, 08:24	César René Espínola Martínez	CUENTA BLOQUEADA	Cerrado	Software
3604	13/07/2023, 08:25	MARIA GLORIA NUÑEZ FISCHER	Solicitud de instalación de Authenticador en el celular, por restauración del equipo movil	Cerrado	Hardware
3611	13/07/2023, 09:37	Luz Patricia Gimenez Mendoza	Cuenta de dominio expirado	Cerrado	Hardware
3612	13/07/2023, 09:41	Eugenio Samuel Canete Escobar	Problema de dominio- bloqueado	Cerrado	Software
3614	13/07/2023, 10:01	MARCOS MOLINAS COLMAN	NO PUEDE ENVIAR O RECIBIR CORREOS	Cerrado	Hardware
3616	13/07/2023, 10:29	FATIMA FRANCISCA VAZQUEZ FLEITAS	PROBLEMAS CON TEAMS	Cerrado	Software
3620	13/07/2023, 12:10	OMAR ROBERTO RODRIGUEZ GIMENEZ	Problema para firmar	Cerrado	Hardware
3621	13/07/2023, 12:10	Ayrton José Clavell Jara	Solicitud de Cable HDMI	Cerrado	Software
3636	13/07/2023, 15:13	GERARDO DANIEL ROJAS GONZALEZ	Problema de sincronización One drive	Cerrado	Hardware
3657	14/07/2023, 09:50	MARCOS MOLINAS COLMAN	SOLICITA AGREGAR FIRMA Y SELLO EN OUTLOOK	Cerrado	Software
3660	14/07/2023, 10:06	Fanny Vanezza González Smith	Copia de microsoft office no activada	Cerrado	Software
3672	14/07/2023, 13:55	Victor Enrique Carugati Ibañez	CUENTA BLOQUEADA	Cerrado	Software
3677	14/07/2023, 16:18	MAGALI SANABRIA DE SILVERO	SOLICITA INGRESO AL BCP 200 - NUEVO CELULAR	Cerrado	Software
3681	17/07/2023, 08:57	Jan Wesley Funk Harder	Mousepag	Cerrado	Software
3682	17/07/2023, 09:12	MAGALI SANABRIA DE SILVERO	Solicito acceso a mi correo BCP desde celular nuevo	Cerrado	Software
3684	17/07/2023, 09:21	IVAR DAVID VELAZQUEZ FRANCO	Instalación de orange en su equipo	Cerrado	Hardware
3685	17/07/2023, 09:26	Matias Andres Gonzalez Romero	Adaptador de cable de monitor para conectarlo a la notebook	Cerrado	Software
3687	17/07/2023, 09:33	GLORIA BEATRIZ AYALA DE MEDINA	acceso remoto al SOFTEXPERT	Cerrado	Software
3690	17/07/2023, 10:00	Paola Alejandra Sanchez Rivas	PROBLEMA CON OUTLOOK	Cerrado	Hardware
3693	17/07/2023, 10:11	DORA CONCEPCION CHAMORRO DE ORTIGOZA	SOLICITA ASISTENCIA PARA INGRESAR EN CORREO	Cerrado	Software
3695	17/07/2023, 10:13	Tito Samaniego	PROBLEMAS DE CONEXION	Cerrado	Software

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
3697	17/07/2023, 10:29	LUCIA ESPINOLA DE MARTINEZ	retiro de cables	Cerrado	Software
3702	17/07/2023, 11:53	Matias Alejandro Gonzalez Ferreira	Solicitud de nueva pantalla	Cerrado	Software
3703	17/07/2023, 12:10	Maria Isabel Aguero Britos	Soporte técnico	Cerrado	Software
3710	17/07/2023, 13:30	Victoria Luján Benítez Benítez	Cambio de lugar de PC	Cerrado	Software
3713	17/07/2023, 14:05	Blas Antonio Guanes Garcia	Problema de pc -tarjeta de video	Cerrado	Software
3717	17/07/2023, 14:55	Vanesa Isabella Frasqueri Duarte	PROBLEMAS CON APPGATE	Cerrado	Software
3718	17/07/2023, 14:59	VICTOR DANIEL PLANAS ALBERTINI	PROBLEMAS CON SISTEMAS K2B	Cerrado	Software
3729	17/07/2023, 15:57	Ever Gallas (EXTERNO)	SOLICITA INSTALACION OFFICE 2019	Cerrado	Software
3735	18/07/2023, 08:25	Luis Antonio Molinas Sosa	Monitor no enciende	Cerrado	Software
3737	18/07/2023, 08:51	Viviana Maria Samudio Cáceres	PROBLEMAS CON INICIO DE SESION	Cerrado	Software
3738	18/07/2023, 09:01	Patricia María Vera Vera	problema con pc	Cerrado	Hardware
3739	18/07/2023, 09:02	Diana Beatriz Ayala Alfonso	Solicitud de auricular con micrófono	Cerrado	Hardware
3740	18/07/2023, 09:26	MARIA DEL CARMEN ORTIGOZA NUÑEZ	SOLICITA CREACION DE ACCESO DIRECTO OUTLOOK	Cerrado	Software
3741	18/07/2023, 09:42	VICTOR MANUEL GIUZIO VILLALBA	solicitud de auricular	Cerrado	Hardware
3745	18/07/2023, 10:28	Vanesa Isabella Frasqueri Duarte	PROBLEMAS CON APPGATE	Cerrado	Software
3748	18/07/2023, 10:46	JOSE MANUEL BELOTTO GALEANO	SOLICITA AURICULAR	Cerrado	Software
3754	18/07/2023, 10:52	ALICIA VIRGINIA AÑAZCO GAUNA	SOLICITUD DE AURICULAR PARA REUNIONES VIRTUALES.	Cerrado	Software
3780	19/07/2023, 09:11	Juan Manuel Báez Cano	NO PUEDE INICIAR WINDOWS	Cerrado	Software
3781	19/07/2023, 09:21	Diana María Monserrat Zárate Báez	Solicitud de audífono y zapatilla	Cerrado	Software
3782	19/07/2023, 09:30	Diana Mercedes Leguizamon Correa	CUENTA BLOQUEADA	Cerrado	Software
3783	19/07/2023, 09:31	LIZ FABIOLA ROMERO ALMIRON	CONTRASEÑA EXPIRADA	Cerrado	Software
3788	19/07/2023, 10:40	DIOGENES JULIAN ECHEGUREN RIOS	CUENTA BLOQUEADA	Cerrado	Hardware
3789	19/07/2023, 10:41	ROBERTO LUIS AMARILLA SAMANIEGO	PROBLEMAS PARA DETECTAR AURICULAR	Cerrado	Hardware
3790	19/07/2023, 10:46	SANDRA DESIREE BENITEZ DE VALLORY	PROBLEMAS CON CONEXION	Cerrado	Hardware
3795	19/07/2023, 12:31	MARIA LOURDES LOPEZ MORALES	Teclado no funciona correctamente.	Cerrado	Hardware
3811	20/07/2023, 08:40	Camila Maria Carolina Aguilar Ullon	CUENTA BLOQUEADA	Cerrado	Hardware

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

24 (veinticuatro)

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
3813	20/07/2023, 08:51	Fernando Daniel Brun Moreno	SOLICITA AYUDA PARA CAMBIO DE VISTA EN OUTLOOK	Cerrado	Software
3814	20/07/2023, 09:03	ADOLFO ALFONSO VILLALBA	SOLICITA CAMBIAR DE PROGRMA PREDETERMINADO PARA ARCHIVOS PDF	Cerrado	Hardware
3816	20/07/2023, 10:04	WALTER DAVID COLMAN BARQUINERO	PC MUY LENTA	Cerrado	Software
3819	20/07/2023, 10:43	ALBA PATRICIA GALEANO DE JARA	PROBLEMAS CON EXPLORADOR DE WINDOWS	Cerrado	Software
3826	20/07/2023, 12:51	Diana María Monserrat Zárate Báez	CUENTA BLOQUEADA	Cerrado	Software
3827	20/07/2023, 13:20	Lourdes Resquin (EXTERNO)	SOLICITA ASISTENCIA PRESENCIAL	Cerrado	Software
3828	20/07/2023, 13:34	Guillermo Antonio Maciel Aguero	PROBLEMAS CON WEBCAM	Cerrado	Software
3833	20/07/2023, 14:46	Mesa de Servicio GTIC	SOLICITA SOPORTE DE PROGRAMAS DE OFFICE	Cerrado	Software
3836	20/07/2023, 14:55	JAVIER MILCIADES DELGADO FLEITAS	SOLICITA ASISTENCIA PRESENCIAL	Cerrado	Software
3840	20/07/2023, 15:20	MARTHA BEATRIZ ANTOLA DE DE LA CUEVA	PROBLEMAS CON OUTLOOK	Cerrado	Software
3849	21/07/2023, 08:51	Gustavo Javier Molas Gimenez	Problema de conexión	Cerrado	Software
3852	21/07/2023, 09:24	Fidel David Oviedo Nuñez	problema con notebook	Cerrado	Software
3857	21/07/2023, 09:51	MARIA TERESA MARIA TERESA	ME APARECE EN TODO MOMENTO LA PANTALLA DE OFFICE	Cerrado	Software
3867	21/07/2023, 10:50	MARIA DEL CARMEN ORTIGOZA NUÑEZ	PROBLEMAS CON OUTLOOK	Cerrado	Software
3868	21/07/2023, 10:51	Ernesto Andres Velazquez Argaña	CONTRASEÑA EXPIRADA	Cerrado	Software
3873	21/07/2023, 12:52	Sara Rocío Rodríguez Sánchez	CONTRASEÑA EXPIRADA	Cerrado	Software
3876	21/07/2023, 14:28	MARTHA BEATRIZ ANTOLA DE DE LA CUEVA	PROBLEMAS CON OUTLOOK	Cerrado	Software
3881	24/07/2023, 08:29	Sebastian Marcelo Diz Pflugfelder	Problema de Outlook - red	Cerrado	Hardware
3882	24/07/2023, 08:41	SUSANA BEATRIZ MANDELIK DE MORGA	Problemas con monitor	Cerrado	Hardware
3883	24/07/2023, 08:45	MARIA ANAHI SILVERA ORTEGA	Traslado de equipo a otro departamento	Cerrado	Hardware
3884	24/07/2023, 08:48	MARIA NELIDA CACERES DE SOSA	backup de equipo viejo e instalar los archivos en su nuevo equipo	Cerrado	Hardware
3885	24/07/2023, 08:57	FULVIA SAIR YAMBAY FRANCO	Problema de conexión- en su equipo	Cerrado	Hardware
3889	24/07/2023, 09:04	Gustavo Javier Molas Gimenez	Equipo lento - No responde	Cerrado	Hardware
3893	24/07/2023, 09:09	LAURA PATRICIA LEGUIZAMON DE IBARROLA	Equipo muy lento	Cerrado	Hardware

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

25 (Veinticinco)

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
3897	24/07/2023, 09:33	Ernesto Andres Velazquez Argaña	Problemas con su correo y red	Cerrado	Hardware
3900	24/07/2023, 09:46	Maria Isabel Aguero Britos	Problema con red y usuario	Cerrado	Software
3902	24/07/2023, 09:47	MARIA RITA SANTANDER CORONEL	Problema de conexión en su equipo	Cerrado	Software
3903	24/07/2023, 09:48	CONRADO RAMON SOLIS AREVALOS	Problema de conexion en su equipo	Cerrado	Hardware
3905	24/07/2023, 10:00	LUIS ADOLFO ORTIZ ACOSTA	Parlante en mal funcionamiento	Cerrado	Software
3913	24/07/2023, 10:37	Diana María Monserrat Zárate Báez	Mudanza de equipos	Cerrado	Software
3919	24/07/2023, 10:46	Angelica Nohelia Chavez Acosta	La notebook no detecta la batería	Cerrado	Hardware
3939	24/07/2023, 11:19	MAURO RUBEN ROJAS GONZALEZ	solicitud de auricular	Cerrado	Hardware
3940	24/07/2023, 11:32	Christian Eduardo González Mersán	Verificar equipo Pc	Cerrado	Hardware
3942	24/07/2023, 12:03	Roberto Lopez	Actualizar Office posee 2016	Cerrado	Hardware
3947	24/07/2023, 13:30	OBDULIO CESAR FRETES ORTIZ	solicitud de auricular	Cerrado	Hardware
3949	24/07/2023, 13:44	KAREN ALEJANDRA BERNAL RODRIGUEZ	Retiro de teléfono en desuso	Cerrado	Hardware
3951	24/07/2023, 13:56	LILIO DOMINGO GAONA AGUILERA	Problemas con outlook	Cerrado	Hardware
3959	24/07/2023, 15:12	RUBEN DARIO ECHAGUE VILLASANTI	Problema de Blomber	Cerrado	Hardware
3964	25/07/2023, 08:20	Jorge Luis Benitez Jimenez	movimiento de equipo	Cerrado	Hardware
3965	25/07/2023, 08:35	Patricia Carolina Velazquez Rodriguez	Se solicita retiro de telefonos	Cerrado	Hardware
3968	25/07/2023, 08:45	Analia Conteiro Ruiz Diaz	Soporte para enviar correos desde el buzon uoc@bcp.gov.py	Cerrado	Hardware
3969	25/07/2023, 08:51	Sebastian Marcelo Diz Pflugfelder	PROBLEMAS CON OFFICE	Cerrado	Software
3970	25/07/2023, 09:03	MARIA DEL CARMEN ORTIGOZA NUÑEZ	Verificar equipo No puede ingresar -verificar red en el equipo	Cerrado	Software
3972	25/07/2023, 09:20	Diego Luis Hermosa Del Puerto	Se solicita asistencia tecnica	Cerrado	Software
3975	25/07/2023, 09:39	GUSTAVO RAFAEL PAREDES DURLING	PROBLEMAS DE CONEXION	Cerrado	Software
3978	25/07/2023, 09:45	Federico Flores Rejalaga	PROBLEMAS CON OFFICE	Cerrado	Software
3982	25/07/2023, 09:55	BLANCA YANY CABALLERO ALVARENGA	Verificar equipo problema de conexion	Cerrado	Software
3983	25/07/2023, 09:57	Diana María Monserrat Zárate Báez	Ordenamiento de cables	Cerrado	Software
3985	25/07/2023, 10:03	MARCOS MOLINAS COLMAN	CONTRASEÑA EXPIRADA	Cerrado	Software
3986	25/07/2023, 10:05	MANFREDO ADOLFO SPITAL AGUERO	Se solicita configuracion de correo	Cerrado	Software
3988	25/07/2023, 10:09	IVAR DAVID VELAZQUEZ FRANCO	No posee Internet en su equipo	Cerrado	Software

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.mastech.com.py

26 (Veintiseis)

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
3989	25/07/2023, 10:18	MONICA DEJESUS IBARROLA MEDINA	Verificar equipo para realizar teletrabajo	Cerrado	Software
3990	25/07/2023, 10:26	MARIA NELIDA CACERES DE SOSA	Verificar una pc que solicita revelamiento del mismo- no posee internet	Cerrado	Hardware
3991	25/07/2023, 10:29	Mario Fabian Benitez Miers	SOLICITA CONFIGURAR WIFI EN NOTEBOOK PARTICULAR	Cerrado	Hardware
3992	25/07/2023, 10:30	Laura Beatriz Benitez	No posee internet en su equipo	Cerrado	Hardware
3994	25/07/2023, 10:34	MARIA RITA SANTANDER CORONEL	No posee internet en su equipo	Cerrado	Hardware
3995	25/07/2023, 10:41	Adriana Bordin	Problema de conexión en su equipo	Cerrado	Hardware
3996	25/07/2023, 10:44	NELSON DANIEL VALIENTE SAUCEDO	PROBLEMAS CON CONEXION	Cerrado	Hardware
3997	25/07/2023, 10:45	CYNTHIA CAROLINA GODOY VILLALBA	Problema de conexión no navega	Cerrado	Software
4000	25/07/2023, 11:12	Zaida Alejandra Acosta	Soporte para rotar paginas de un documento pdf	Cerrado	Software
4004	25/07/2023, 11:30	MARIA NELIDA CACERES DE SOSA	Se solicita un monitor adicional	Cerrado	Software
4007	25/07/2023, 12:10	JULIA ELOISA OBREGON POZZO	verificar pc	Cerrado	Software
4008	25/07/2023, 12:28	LILIO DOMINGO GAONA AGUILERA	PROBLEMAS CON OFFICE	Cerrado	Hardware
4009	25/07/2023, 12:42	Ernesto Andres Velazquez Argaña	PROBLEMAS CON OUTLOOK	Cerrado	Software
4011	25/07/2023, 13:56	CONRADO RAMON SOLIS AREVALOS	No posee internet	Cerrado	Hardware
4015	25/07/2023, 14:08	MARIA TERESA MARIA TERESA	CUENTA BLOQUEADA	Cerrado	Software
4016	25/07/2023, 14:12	EUSTACIO DARIO OZUNA LOPEZ	SOLICITA INSTALACION DE ACROBAT READER	Cerrado	Software
4019	25/07/2023, 15:13	Victor Daniel Portillo Galvan	solicitud de upgrade de pc's	Cerrado	Hardware
4022	25/07/2023, 15:53	Diana María Monserrat Zárate Báez	CUENTA BLOQUEADA	Cerrado	Software
4027	26/07/2023, 08:17	MARIA GLORIA NUÑEZ FISCHER	Reconfiguración de notebook particular	Cerrado	Software
4028	26/07/2023, 08:30	MARTHA BEATRIZ ANTOLA DE DE LA CUEVA	Problema de internet en su equipo	Cerrado	Software
4029	26/07/2023, 08:35	Eugenio Samuel Canete Escobar	CUENTA BLOQUEADA	Cerrado	Software
4033	26/07/2023, 09:41	Roberto Lopez	PROBLEMAS CON OUTLOOK	Cerrado	Hardware
4035	26/07/2023, 09:43	CYNTHIA CAROLINA GODOY VILLALBA	PROBLEMAS CON PC	Cerrado	Hardware
4037	26/07/2023, 10:03	Sebastian Marcelo Diz Pflugfelder	solicitud de cambio de mouse	Cerrado	Software
4038	26/07/2023, 10:04	Javier David Gonzalez Scappini	solicitud de cambio de notebook	Cerrado	Hardware
4039	26/07/2023, 10:16	ADRIANA JAZMIN BERNAL LUGO	Agregar conexion Wifi a equipo Notebook	Cerrado	Software
4040	26/07/2023, 10:25	KAREN ALEJANDRA BERNAL RODRIGUEZ	Espacio insuficiente en disco	Cerrado	Software

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1966
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

27 (veintisiete)

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
4042	26/07/2023, 11:28	CAMILA MONSERRAT GILL BENITEZ	conexión a SDP	Cerrado	Hardware
4043	26/07/2023, 11:31	Luz Patricia Gimenez Mendoza	Inconvenientes para instalar paquetes de R-studio	Cerrado	Hardware
4050	26/07/2023, 12:17	GRISELDA MARIEL FIGUEREDO DE GIMENEZ	OLVIDO SU CONTRASEÑA	Cerrado	Hardware
4052	26/07/2023, 12:50	Mesa de Servicio GTIC	SOLICITA ASISTENCIA PARA GUARDAR ARCHIVO EN PDF	Cerrado	Software
4054	26/07/2023, 13:25	HORACIO DANIEL BERTOLIN RODRIGUEZ	Verificar equipo no puede enviar los correos verificar licencia	Cerrado	Software
4065	26/07/2023, 15:17	Janisse Magali Gonzalez Arriola	Soporte técnico para monitor de apoyo que no enciende	Cerrado	Software
4067	26/07/2023, 15:31	HUGO ARCADIO CENTURION MIRANDA	Retiro de unidad para verificación	Cerrado	Software
4070	26/07/2023, 16:02	GUSTAVO JAVIER BIEDERMAN CHAPARRO	CUENTA BLOQUEADA	Cerrado	Software
4075	27/07/2023, 08:22	Oscar Romilio Duarte Pereira	verificar equipo muy lento esta volviendo de su reposo	Cerrado	Software
4077	27/07/2023, 08:31	Yolanda Elizabeth Gonzalez Benitez	Problema con su doble monitor - no prende	Cerrado	Software
4080	27/07/2023, 09:11	FULVIA SAIR YAMBAY FRANCO	Verificar equipo notebook	Cerrado	Software
4082	27/07/2023, 09:21	CARLOS PORFIRIO FERRARI CACERES	PROBLEMAS CON CONEXION	Cerrado	Software
4083	27/07/2023, 09:25	VICTOR MANUEL GIUZIO VILLALBA	Problema de conexión a la red	Cerrado	Software
4084	27/07/2023, 09:28	Guillermo Antonio Maciel Aguero	SOLICITA CONFIGURAR SEÑAL WIFI	Cerrado	Software
4085	27/07/2023, 09:32	Isidora Silva Valdez	correo genérico	Cerrado	Software
4086	27/07/2023, 09:42	Cesar Flavio Escobar Farias	NO PUEDE INGRESAR CONTRASEÑA EN PANTALLA DE BLOQUEO	Cerrado	Software
4092	27/07/2023, 10:18	GUILLERMO GUSTAVO ALVAREZ ESPINOZA	verificar notebook	Cerrado	Software
4094	27/07/2023, 10:28	Maria Cruz Peralta Gonzalez	No prenden sus monitores	Cerrado	Software
4099	27/07/2023, 11:35	VALERIA MARIA GONZALEZ VARELA	Le entregaron un token Code 100 externo	Cerrado	Hardware
4100	27/07/2023, 12:12	ANA MARIA LOPEZ DUARTE	configurar notebook	Cerrado	Hardware
4105	27/07/2023, 13:55	JORGE OSVALDO SERVIN	Solicita copias de datos de 2 equipos	Cerrado	Software
4107	27/07/2023, 14:11	Mesa de Servicio GTIC	PROBLEMAS PARA VER LEGAJO EN GESDOC	Cerrado	Hardware
4116	27/07/2023, 15:16	CESAR GUSTAVO ROJAS ASERETTO	PROBLEMAS CON VERSION DE ACROBAT READER	Cerrado	Software
4126	28/07/2023, 08:26	Elvia Susana Espillaga	Problema con token	Cerrado	Software

28 (veintiocho)

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.mptech.com.py

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
4129	28/07/2023, 08:58	MARTHA BEATRIZ ANTOLA DE DE LA CUEVA	configuración de wifi en su notebook	Cerrado	Software
4139	28/07/2023, 09:54	CARLOS JAVIER CHAROTTI RAMIREZ	Problemas con su datascan	Cerrado	Software
4144	28/07/2023, 10:29	MARIA DEL CARMEN ORTIGOZA NUÑEZ	Problemas con su equipo	Cerrado	Software
4147	28/07/2023, 11:20	Perla Carolina Caballero	actualización de office posee 2016 pasar a 365	Cerrado	Software
4148	28/07/2023, 11:22	Roberto Lopez	Problema de correo no posee internet	Cerrado	Hardware
4154	28/07/2023, 11:52	CLAUDIA OBDULIA CACERES CACERES	Revision de correcto funcionamiento de Adobe	Cerrado	Hardware
4161	28/07/2023, 13:19	CYNTHIA CAROLINA GODOY VILLALBA	CUENTA BLOQUEADA	Cerrado	Hardware
4171	28/07/2023, 14:55	Eligio Samuel Quintana Melgarejo	Problema con gráfico en excel	Cerrado	Hardware
4174	31/07/2023, 08:05	GUSTAVO RAFAEL PAREDES DURLING	Problema de correo no llegan los correos	Cerrado	Hardware
4175	31/07/2023, 08:48	JORGE GUSTAVO TULLMAN NUÑEZ	Le entregaron una Notebook nuevo instalar SDP	Cerrado	Software
4180	31/07/2023, 09:04	KAREN ALEJANDRA BERNAL RODRIGUEZ	Disco de la notebook lleno	Cerrado	Hardware
4181	31/07/2023, 09:06	RUBEN DARIO VALIENTE	NO PUEDE BUSCAR EN LA BARRA DE TAREAS NI EN EL EXPLORADOR DE WINDOWS	Cerrado	Software
4184	31/07/2023, 09:30	CESAR FRANCO VALDEZ	problema con correo	Cerrado	Software
4185	31/07/2023, 09:48	Perla Carolina Caballero	Sin conexión a red en su equipo	Cerrado	Software
4186	31/07/2023, 09:52	BENJAMIN SANCHEZ DAVALOS	PROBLEMAS CON OUTLOOK	Cerrado	Software
4191	31/07/2023, 10:24	GLADYS ELIZABETH LESMO LOPEZ	Traslado	Cerrado	Software
4195	31/07/2023, 10:47	MONICA DEJESUS IBARROLA MEDINA	solicitud de auricular	Cerrado	Software
4197	31/07/2023, 10:51	Isidora Silva Valdez	SOLICITA CERTIFICADO PARA FIRMA ELECTRONICA	Cerrado	Software
4198	31/07/2023, 10:53	Perla Carolina Caballero	PROBLEMAS CON CONEXION	Cerrado	Software
4200	31/07/2023, 11:02	Federico Flores Rejalaga	SOLICITA ASISTENCIA A EQUIPO	Cerrado	Software
4211	31/07/2023, 12:44	ANDREA PATRICIA MONTI KLEIN	CONTRASEÑA EXPIRADA	Cerrado	Software
4212	31/07/2023, 12:45	FRANCISCO RUIZ DIAZ	CUENTA BLOQUEADA	Cerrado	Software
4214	31/07/2023, 13:32	MARIA STELLA ROCHOLL CÉSPEDES	PROBLEMAS DE CONEXION	Cerrado	Software
4228	31/07/2023, 15:24	WALTER GUSTAVO RAMOS GENNARO	CUENTA BLOQUEADA	Cerrado	Software
4230	31/07/2023, 15:51	Enrique Javier Alonso Gimenez	PROBLEMAS CON ARCHIVO DE OUTLOOK	Cerrado	Software
4231	31/07/2023, 15:51	BENJAMIN SANCHEZ DAVALOS	problema de conexión no posee internet	Cerrado	Software

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

29 (veinte y nueve)

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
4241	31/07/2023, 16:13	Janisse Magali Gonzalez Arriola	Solicitud de cambio de monitor con salida HDMI o provisión de cable VGA a HDMI	Cerrado	Hardware
4244	31/07/2023, 16:21	Karen Solange Bonzi	Solicitud de cable HDMI para proyector de Instituto BCP	Cerrado	Hardware
4249	01/08/2023, 08:31	JORGE ANTONIO ESPINOLA ALMEIDA	pc no arranca	Cerrado	Hardware
4251	01/08/2023, 08:54	MONICA DEJESUS IBARROLA MEDINA	Problemas con su equipo	Cerrado	Hardware
4252	01/08/2023, 08:56	Alberto Lezcano Mendez	PROBLEMAS CON CONEXION	Cerrado	Hardware
4254	01/08/2023, 09:10	CARLOS PORFIRIO FERRARI CACERES	PROBLEMA DE CONEXION	Cerrado	Hardware
4256	01/08/2023, 09:14	Lorena Elizabeth Chazarreta Aveiro	baja de equipos telefónicos	Cerrado	Hardware
4257	01/08/2023, 09:18	JUAN CARLOS GAUTO GIMENEZ	problema con disco duro	Cerrado	Hardware
4258	01/08/2023, 09:18	BLANCA YANY CABALLERO ALVARENGA	Problemas de licencia de office	Cerrado	Software
4259	01/08/2023, 09:28	CARLOS PORFIRIO FERRARI CACERES	PROBLEMA DE CONEXION	Cerrado	Software
4261	01/08/2023, 09:44	GLORIA BEATRIZ AYALA DE MEDINA	Problemas con su equipo	Cerrado	Hardware
4266	01/08/2023, 10:07	BENJAMIN SANCHEZ DAVALOS	Problemas para ingresar en su usuario	Cerrado	Software
4269	01/08/2023, 10:18	Adriana Bordin	Problemas con su Outlook	Cerrado	Software
4277	01/08/2023, 11:47	Camila Maria Carolina Aguilar Ullon	solicitud de retiro de pc	Cerrado	Hardware
4279	01/08/2023, 12:11	JOSE FELIX VARGAS VERA	solicitud de auricular	Cerrado	Hardware
4289	01/08/2023, 14:59	Ada Liz Rolon Flecha	Solicita asistencia para verificacion de Notebook	Cerrado	Hardware
4290	01/08/2023, 15:03	MARCOS MOLINAS COLMAN	SOLICITA ASISTENCIA PARA CONEXION DE AUDIO	Cerrado	Hardware
4291	01/08/2023, 15:22	CLAUDIA OBDULIA CACERES CACERES	Solicitud de ayuda con pdf	Cerrado	Hardware
4293	01/08/2023, 16:17	JAVIER MILCIADES DELGADO FLEITAS	PROBLEMA CON PC	Cerrado	Hardware
4299	02/08/2023, 08:10	MARCOS MOLINAS COLMAN	solicitud de parlante	Cerrado	Hardware
4302	02/08/2023, 08:35	MARIA ANAHI SILVERA ORTEGA	Problemas a entrar a su equipo en el banco por teletrabajo	Cerrado	Hardware
4303	02/08/2023, 08:40	Julio Ramon Pacher	No funciona el acceso remoto a mi compañera	Cerrado	Hardware
4305	02/08/2023, 09:04	Carlos Alberto Melgarejo	soporte en Outlook	Cerrado	Hardware
4314	02/08/2023, 09:55	Ayrton José Clavell Jara	no puede iniciar sesión	Cerrado	Hardware
4315	02/08/2023, 09:56	GUSTAVO RAFAEL PAREDES DURLING	Problemas con su equipo y correo	Cerrado	Software

Lic. Luis Greggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

30 (treinta)

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
4317	02/08/2023, 10:04	Emma Maria Auxiliadora Zanotti Cavazzoni Arazari	instalar SDP	Cerrado	Software
4319	02/08/2023, 10:09	GLORIA BEATRIZ AYALA DE MEDINA	Solicitud de Asistencia	Cerrado	Software
4322	02/08/2023, 10:22	CONRADO RAMON SOLIS AREVALOS	PROBLEMA DE CONEXION	Cerrado	Software
4326	02/08/2023, 10:43	VICTOR FERNANDEZ SANTACRUZ	Problema de autenticador de outlook	Cerrado	Software
4330	02/08/2023, 11:04	Rosalba Elizabeth Rios P.	CUENTA BLOQUEADA	Cerrado	Software
4343	02/08/2023, 13:33	NELSON HUMBERTO VELAZTIQUI ACHUCARRO	Traspaso de datos	Cerrado	Software
4347	02/08/2023, 14:27	Maria Andrea Gimenez Alvarez (EXTERNO)	SOLICITA INSTALACION DE IPP E IPC	Cerrado	Software

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

21/Fondo y uso