LOGICALIS
Architects of Change

# Informe Técnico Contrato de Soporte

## Confeccionado por Logicalis para la

## Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes

## Periodo 01/09/23 al 30/09/23

SECRETARÍA DE
PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES
UIF - UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Logicalis Paraguay S.A.
Av. Santa Teresa.
Torre 1 del Paseo La Galeria Piso 15
Asunción - Paraguay
Tel: +595 (21) 695636
Fax: +595 (21) 695636
www.la.logicalis.com

Logicalis Paraguay S.A.

LOGICALIS
Architects of Change

# Contenidos


Sección 1. Objetivo..... 3
Sección 2. Actividades Realizadas. ..... 4
Sección 3. Total de Horas.....9
Sección 4. Conclusion ..... 10




Logicalis Paraguay S.A.

# Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en la Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes.

Describir:

1. Las actividades realizadas en el periodo indicado más arriba.



Logicalis Paraguay S.A.

LOGICALIS
Architects of Change

# Sección 2. Actividades Realizadas.

| | |
|---|---|
| **Identificador de Pedido:** RITM1407644 | |
| **Inicio: 07-09-2023** hora inicio 14:00 hs<br>**Fin: 07-09-2023** hora fin: 16:00 hs | |
| **Descripción de la Solicitud:** Solicitud de soporte técnico | |
| **Solicitante:** Alvaro León aleon@seprelad.gov.py> | |
| **Ingeniero asignado:** Cesar Miñarro | |
| **Descripción del procedimiento:**<br>**Solicitud de soporte horas Microsoft**<br><br>**Descripción:**<br>**Se solicita el soporte de horas Microsoft por inconvenientes en las máquinas virtuales en la red DMZ las mismas dejan de responder en determinado tiempo y se debe realizar el reinicio para el restablecimiento de los servicios. (trabajo remoto)**<br><br>Siguiendo y teniendo en cuenta los log de seguridad del server:<br>-Se detecta flujo masivo de datos lo cual hace que los recursos del servidor acaben no siendo suficientes, esto provocó que colapse y deje de funcionar.<br>-Se realiza seguimiento al servidor que presenta recursos limitados, por lo que cuando la entrada masiva de tráfico hace que los supere, el servidor deja de responder a las peticiones de acceso.<br>-Se realiza un ultimo reinicio del servidor afectado el 08-09, el mismo levanta los servicios y funciona correctamente.<br>-El servicio vuelve a la normalidad, ya no se registran flujo masivo de Datos. | |
| **Horas utilizadas: 2 hora (dos horas)** | |
| **Estado Solicitud:** Finalizado. | |
| **Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT** | |



Logicalis Paraguay S.A.

LOGICALIS
Architects of Change

| |
|---|
| **Identificador de Pedido:** RITM1410446 |
| **Inicio: 09-09-2023** hora inicio 09:00 hs<br>**Fin: 09-09-2023** hora fin: 10:00 hs |
| **Descripción de la Solicitud:** Solicitud de soporte técnico |
| **Solicitante:** Alvaro León aleon@seprelad.gov.py> |
| **Ingeniero asignado:** Enrique Gamarra |
| **Descripción del procedimiento:**<br>**Solicitud de soporte horas Microsoft**<br><br>**Descripción:**<br>**Se solicita soporte para el servidor superdome flex debido a que la misma no se puede encender luego de un trabajo programado por las UPS. (trabajo remoto).**<br><br>Se recibió llamado por inconvenientes para encender el equipo HPE Superdome Flex, el inconveniente fue presentado luego de unas tareas de mantenimiento de UPS's realizadas por el cliente en el Datacenter.<br>Ante este escenario el equipo afectado que es utilizado para el entorno Hyper-V y hospeda equipos virtuales del servicio SAS estaba fuera de servicio.<br>Se coordino asistencia remota a un equipo conectado por consola-serial al equipo Superdome.<br>Se realizo verificación del estado de particiones, se constato que la partición se encontraba apagada se verifico estado de los componentes del equipo, al no constatar errores en los mismos se procedió a iniciar la partición que contiene el Sistema Operativo Windows Server por línea de comando.<br>Se constato que el Sistema Operativo aplicó actualizaciones de sistema al 100% y posterior a eso se validó que los equipos virtuales enciendan como también los servicios.<br>El equipo quedo operando con normalidad y sin errores al igual que los servicios hospedados en el mismo. |
| **Horas utilizadas: 1 hora (Una hora)** |
| **Estado Solicitud:** Finalizado. |
| **Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT** |
| |
| |

| |
|---|
| **Identificador de Pedido:** RITM1409566 |
| **Inicio: 13-09-2023** hora inicio 13:00 hs<br>**Fin: 13-09-2023** hora fin: 15:00 hs |
| **Descripción de la Solicitud:** Solicitud de soporte técnico |
| **Solicitante:** Alvaro León aleon@seprelad.gov.py> |
| **Ingeniero asignado:** Cesar Miñarro |
| **Descripción del procedimiento:**<br>**Solicitud de soporte horas Microsoft** |



Logicalis Paraguay S.A.

**Descripción:**
**Se solicita soporte para la usuario Ángela Torres la cual no puede desde su cuenta enviar correos a jbogado@seprelad.gov.py.**

El usuario de Angela Torres presenta inconvenientes al momento de envio y recepcion de mail.
Se verifican paramentros de cuenta en exchange server.
Se verifica en parametros de la cuenta jbogado si el usuario Angela Torres se encuentra en Lista Negra, se confirma que no posee dicha restriccion.
Se genera proxy X500 para el antiguo atributo LegacyExchangeDN para el usuario Angela Torres donde se modifican los siguientes atributos:

- Reemplazar cualquier carácter de subrayado (_) con un carácter de barra (/).
- Reemplazar "+20" con un espacio en blanco.
- Reemplazar "+28" con un carácter de paréntesis de apertura.
- Reemplazar "+29" con un carácter de paréntesis de cierre.
- Eliminar la cadena "IMCEAEX-".
- Eliminar la cadena "@mgd.domain.com".
- Agregar "X500:" al principio.

El atributo queda de la siguiente manera x500:/o=Seprelad/ou=Exchange Administrative Group (FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=jbogado

Se asigna atributo al perfil del usuario Angela Torres, el mismo queda funcionando.

**Horas utilizadas: 2 horas (Dos horas)**

**Estado Solicitud:** Finalizado.

**Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT**

**Identificador de Pedido:** RITM1412136

**Inicio: 14-09-2023** hora inicio 16:00 hs

**Fin: 14-09-2023** hora fin: 17:00 hs

**Descripción de la Solicitud:** Solicitud de soporte técnico

**Solicitante:** Alvaro León aleon@seprelad.gov.py>

**Ingeniero asignado:** Cesar Miñarro

**Descripción del procedimiento:**
**Solicitud de soporte horas Microsoft**

**Descripción:**
**Se solicita soporte de horas Microsoft para aumentar el tamaño de uno de los discos de las máquinas virtuales del SUPERDOME. (trabajo remoto)**

Se realizo la utilizacion de dos discos que estaban de SPARE como discos de aprovisionamiento para el equipo Superdome.



Logicalis Paraguay S.A.

| |
|---|
| Se extendió el repositorio de máquinas virtuales, la VM afectada fue iniciada correctamente.<br>En conservación con el Sr Luis, indico que iniciaría los servicios. |
| **Horas utilizadas: 1 hora (Una hora)** |
| **Estado Solicitud:** Finalizado. |
| **Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT** |
| |
| |



Logicalis Paraguay S.A.

LOGICALIS
Architects of Change

# Sección 3. Total de horas

| | |
|---|---|
| **Horas Utilizadas** | 6 |



Logicalis Paraguay S.A.

# Sección 4. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.



Logicalis Paraguay S.A.