REPUBLICA DEL PARAGUAY

MINISTERIO DE HACIENDA

SIME

Nº: 49247 AÑO: 2020

RECURRENTE: TECHNOMA -

OBJETO: ELEVA INFORME

TECHNOMA
Conocimiento, experiencia y vida.

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Calle 4 c/ Eduardo Schaerer Nro 150
Edificio Rosa T 4to. Piso – Complejo Barrail
Asunción, Paraguay

Asunción, 22 de Junio de 2020.-

Señores:
Ministerio de Hacienda Dirección Administrativa

Ref.: CONTRATO 113/2019 "EXTENSIÓN DE GARANTÍA PARA LA INFRAESTRUCTURA LAN DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA" - PLURIANUAL ID: 370.804

En cumplimiento a los requisitos del **Contrato 113/2019** ***"EXTENSIÓN DE GARANTÍA PARA LA INFRAESTRUCTURA LAN DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA" - PLURIANUAL ID: 370.804",*** remitimos el informe **2/4** del contrato, para su revisión y aprobación.

Sin otro particular, nos despedimos atentamente.

Ing. Lucia Bobadilla
Coord. Técnica
Technoma S.A.C.I.

TECHNOMA S.A.C.I

1. DATOS.

Cliente: Ministerio de Hacienda Dirección Administrativa. **Fecha:** 19/06/20

Asunto: Soporte a equipos de comunicación.

CONTRATO N°113/2019- LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 18/2019 "EXTENSIÓN DE GARANTÍA PARA LA INFRAESTRUCTURA LAN DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA" - PLURIANUAL ID: 370.804

Técnicos: Fredy Cáceres - Ana Bernal

2. INFORME.

De acuerdo al contrato 113/2019 extensión de garantía para la infraestructura lan de la DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA se procede a realizar servicios técnicos a los equipos de red que se encuentran dentro del predio del mismo, según solicitudes.

Con la previa comunicación con el personal de Redes del área de infraestructura se coordinó que los trabajos más críticos que necesitaban en los equipos de red eran la configuración del servicio de acceso remoto AnyConnect por motivos relacionados a la pandemia del COVID-19, de esta forma otorgar a los funcionarios del Ministerio de Hacienda Dirección Administrativa la posibilidad de dar continuidad a sus gestiones laborales cotidianas. Sumando a los trabajos, solicitaron la migración de VLAN´S del Data Center principal al sitio de contigencia para la replicación de datos.

En la visita hecha se procedió a realizar el relevamiento de los equipos de red del cliente mediante el acceso proveído por el personal de Redes del departamento de infraestructura.

Se corrieron una series de comandos los cuales nos permitieron verificar datos de los equipos para luego realizar las configuraciones correspondientes del grupo para el ANYCONNECT en el firepower. El grupo creado se ha integrado con el Directorio Activo del Ministerio de tal forma a que la autenticación para el acceso se realice de forma segura y atendiendo a las políticas de seguridad de cada usuario. Con respecto a la migración de las VLAN´S de data center se agregaron las VLAN´S proveídas por los personales del MDA a la troncal conectada a los equipos que se encargará de transportar las VLAN´S y modificar los permisos correspondientes en las troncales.

También se ha configurado un switch que estará ubicado en el DC de Contingencia con las VLAN´S para la interconexión entre el DC Primario y el DC Secundario.

Sumando a los trabajos se realizó también el relevamiento de los números de serie de todos los switches de acceso del ministerio, como así también los seriales de los APs de todo el edificio y anexos al ministerio, dicho trabajo fue realizado utilizando la herramienta Cisco Prime, herramienta que utilizan para la administración y monitoreo de los equipos de comunicación y redes.

3. Número de Series.
3.1 Switches.

Part Number	Número de Serie
WS-C2960X-48FPS-L	FCW1921A2P9
WS-C3750E-48TD-S	FDO1549Y2YL
WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4GX
WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4MB
WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4M2
WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4CR
WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4L7
WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4LR
WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4CY
WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4LS
WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4LZ
WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4CT
WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4DT
WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4CQ
WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4MT
WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4LA
WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4CV
WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4LY

WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4F5
WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4M8
WS-C2960X-48TS-L	FCW2034A4EV
WS-C2960X-24PS-L	FOC2037S136
WS-C2960X-24PS-L	FCW2037A5PQ
WS-C2960X-24PS-L	FCW2037A5PC
WS-C2960X-24PS-L	FOC2037S135
WS-C3750X-12S-S	FDO1926F255
WS-C2960X-24PS-L	FOC1929S1EQ
WS-C2960-48TC-L	FCQ1548X2MD
WS-C2960S-24TS-S	FOC1451X1AF
WS-C2960X-48FPS-L	FCW1921A2P9
WS-C3750X-48T-S	FDO1551P1VJ
WS-C3750E-48TD-S	FDO1549Y2YL

3.2 Access Point.

Part Number	Número de Serie
AIR-CAP1602I-A-K9	FCW2037NKLT
AIR-CAP1602I-A-K9	FCW2037NLN6
AIR-CAP1602I-A-K9	FCW2037NLML
AIR-CAP1602I-A-K9	FCW2037NLLR
AIR-CAP1602I-A-K9	FCW2037NKY2
AIR-CAP1602I-A-K9	FCW2037NKY5
AIR-CAP1602I-A-K9	FCW2037NKY0
AIR-LAP1142N-A-K9	FTX1603E423
AIR-LAP1142N-A-K9	FTX1603K4G1
AIR-LAP1142N-A-K9	FTX1603K4FL

AIR-LAP1142N-A-K9	FTX1603K4FQ
AIR-CAP1602I-A-K9 T	FCW2037NKQ
AIR-CAP1602I-A-K9	FCW2037NKY6
AIR-CAP1602I-A-K9	FCW2037NKY1
AIR-CAP1602I-A-K9	FCW2037NKLX
AIR-CAP1602I-A-K9	FCW2037NKYS
AIR-CAP1602I-A-K9	FCW2037NKYK
AIR-LAP1142N-A-K9	FTX1603K4G3
AIR-LAP1142N-A-K9	FTX1551K6LU
AIR-LAP1142N-A-K9	FTX1551K6LT
AIR-CAP1602I-A-K9	FCW2037NKXY

Fredy Cáceres
Field Engineer
TECHNOMA SACI

TECHNOMA
Conocimiento, experiencia y vida

Lucia Bobadilla <luciabobadilla@technoma.com.py>

[Soporte Technoma] Solicitud de soporte para carga de instalador anyconnect para linux

5 mensajes

Gustavo Amarilla <gustavo_amarilla@hacienda.gov.py> 7 de mayo de 2020, 15:03
Para: soporte@technoma.com.py
Cc: jose_cabrera@hacienda.gov.py

Buenas tardes Señores Techoma

Por la presente quisiera solicitar soporte técnico para la carga del instalador anyconnect para usuarios Linux en nuestro Firepower.

Atte.

Ing. Gustavo Amarilla

Enc. Área de Infraestructura y Redes

Dpto. de Informática – CRA - DA

Gustavo Amarilla <odoo@technoma.com.py> 7 de mayo de 2020, 15:05
Responder a: "TECHNOMA S.A.C.I. Atención al Cliente - Soporte" <soporte.tecnico@technoma.com.py>
Para: "soporte@technoma.com.py" <soporte@technoma.com.py>

[El texto citado está oculto]

--
False

Sent by TECHNOMA S.A.C.I. using Odoo.

Gustavo Amarilla <odoo@technoma.com.py> 7 de mayo de 2020, 15:05
Responder a: "TECHNOMA S.A.C.I. Atención al Cliente - Soporte" <soporte.tecnico@technoma.com.py>
Para: "soporte@technoma.com.py" <soporte@technoma.com.py>

[El texto citado está oculto]

--
odoo@technoma.com.py

[El texto citado está oculto]

Fredy Caceres <fredycaceres@technoma.com.py> 11 de mayo de 2020, 9:25
Para: Gustavo Amarilla <gustavo_amarilla@hacienda.gov.py>, soporte@technoma.com.py
Cc: jose_cabrera@hacienda.gov.py

Buenos Días Gustavo.

Obs: El trabajo corresponde a un total de 2 (dos) horas de soporte remoto.

Saludos.

Fredy Caceres.

[El texto citado está oculto]

Fredy Caceres <odoo@technoma.com.py> 11 de mayo de 2020, 9:26
Responder a: "TECHNOMA S.A.C.I. Atención al Cliente - Soporte" <soporte.tecnico@technoma.com.py>
Para: "soporte@technoma.com.py" <soporte@technoma.com.py>

[El texto citado está oculto]
[El texto citado está oculto]

TECHNOMA

Lucia Bobadilla <luciabobadilla@technoma.com.py>

[Soporte Technoma] Solicitud de asistencia técnica para reunión virtual.

3 mensajes

Gustavo Amarilla <gustavo_amarilla@hacienda.gov.py> 29 de mayo de 2020, 10:51
Para: soporte@technoma.com.py
Cc: jose_cabrera@hacienda.gov.py

Buenos días Señores Technoma

Por la presente quisiéramos solicitar asistencia remota del técnico Fredy Cáceres para una reunión a llevarse a cabo el día lunes 1 de junio a las 14:00 hs desde la plataforma Zoom con representantes de la DGIC para trabajos de configuración de equipos de borde DA para transportar vlan's al sitio de contingencia SET – Lambaré.

Atte.

Ing. Gustavo Amarilla

Dpto. de Informática – CRA –DA

Gustavo Amarilla <odoo@technoma.com.py> 29 de mayo de 2020, 10:53
Responder a: "TECHNOMA S.A.C.I. Atención al Cliente - Soporte" <soporte.tecnico@technoma.com.py>
Para: "soporte@technoma.com.py" <soporte@technoma.com.py>

[El texto citado está oculto]

--
False

Sent by TECHNOMA S.A.C.I. using Odoo.

Gustavo Amarilla <odoo@technoma.com.py> 29 de mayo de 2020, 10:55
Responder a: "TECHNOMA S.A.C.I. Atención al Cliente - Soporte" <soporte.tecnico@technoma.com.py>
Para: "soporte@technoma.com.py" <soporte@technoma.com.py>

[El texto citado está oculto]

--
odoo@technoma.com.py

[El texto citado está oculto]

TECHNOMA
Conocimiento, experiencia y vida.

Lucia Bobadilla <luciabobadilla@technoma.com.py>

[Soporte Technoma] Solicitud de asistencia tecnica

3 mensajes

Gustavo Amarilla <gustavo_amarilla@hacienda.gov.py> 2 de junio de 2020, 9:28
Para: soporte@technoma.com.py
Cc: jose_cabrera@hacienda.gov.py

Buenos dias Sres Technoma

Por la presente se solicita asistencia técnica del Sr. Fredy Cáceres para la configuración de las Vlans en los equipos de borde de la DA según lo conversado en la reunión de ayer con técnicos de la DGIC.

Atte.

Ing. Gustavo Amarilla.

Dpto. de Informática – CRA - DA

Gustavo Amarilla <odoo@technoma.com.py> 2 de junio de 2020, 9:31
Responder a: "TECHNOMA S.A.C.I. Atención al Cliente - Soporte" <soporte.tecnico@technoma.com.py>
Para: "soporte@technoma.com.py" <soporte@technoma.com.py>

[El texto citado está oculto]

--
False

Sent by TECHNOMA S.A.C.I. using Odoo.

Gustavo Amarilla <odoo@technoma.com.py> 2 de junio de 2020, 9:32
Responder a: "TECHNOMA S.A.C.I. Atención al Cliente - Soporte" <soporte.tecnico@technoma.com.py>
Para: "soporte@technoma.com.py" <soporte@technoma.com.py>

[El texto citado está oculto]

--
odoo@technoma.com.py

[El texto citado está oculto]

TECHNOMA

Conocimiento, experiencia y vida. S.A.C.I.

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS INTEGRALES

(+595) 21 496 106
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Calle 4 c/ Eduardo Schaerer N° 150
Edificio Rosa T | 4to piso
Asunción, Paraguay

ACTA DE RECEPCIÓN DE SERVICIO
DOCUMENTO NO VÁLIDO
COMO COMPROBANTE DE PAGO

N° 0013632

DÍA	MES	AÑO
20	03	20

Cliente: Ministerio de Hacienda

Dirección

Contrato ☐ Por llamadas ☐ Demo ☐ Implementación ☐

Marca del equipo: Modelo del equipo: Reclamo N° ID Proyecto:

Reclamo:

HORA DE INICIO	09:30	HORA FINAL	18:00	TOTAL DE HORAS	9

INFORME TÉCNICO

Configuración de VPN SSL e integración con el Active Directory al Fire Power Management Center.

OBSERVACIONES

SERVICIO FINALIZADO SI ☒ NO ☐

FACTURABLE SI ☐ NO ☐ MONTO IVA INCLUIDO:

FIRMA DEL TÉCNICO

ACLARACIÓN: Ana Bernal, Fredy Cáceres.

FIRMA DEL CLIENTE

ACLARACIÓN: Ing. Gustavo Amarilla
Funcionario C.I.C. N° 2.121.327
Dpto. de Informática - C.R.A. - M.A.

Hab. N° 2120 - GRÁFICA ALEXANDRA de José Luis Chamorro Gómez - RUC.: 3414003-4 - Corrales N° 1193 c/ Brasil - Teléfono: (021) 391 234 - 10 Tal. 50x4 Ndo. del 13.351 al 13.850 - Julio/2019

Dirección Administrativa
Secretaria General

Referencia : Expediente SIME N° 49247/2020

Objeto : INFORME 2/4 – TECHNOMA

Fecha : 29 de Junio de 2020.

De conformidad con la Nota de fecha 22/06/2020, de la Empresa TECHNOMA, corresponde remitir los antecedentes a la COORDINACION DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS, para los fines pertinentes.

LOURDES ELIZABETH GONZALEZ SALVIA

Firmado digitalmente por LOURDES ELIZABETH GONZALEZ SALVIA
Nombre de reconocimiento (DN): c=PY, sn=GONZALEZ SALVIA, serialNumber=CI3996710, givenName=LOURDES ELIZABETH, o=PERSONA FISICA, ou=FIRMA F2, cn=LOURDES ELIZABETH GONZALEZ SALVIA
Fecha: 2020.06.29 17:09:17 -04'00'

Providencia MH/ DA/ CRA N° 608/2020

CORRESP. AL EXPTE:	**X**	**SIME Nº**	49247/2020
		NOTA Nº	
		MEMO Nº	
		PROV. Nº	
RTTE:	TECHNOMA		
REF.:	Extensión de Garantia.		

Asunción, 30 de junio de 2020

Corresponde remitir, al **Dpto. de Informática**, a fin de proseguir con los trámites correspondientes.

RODOLFO DANIEL ROLON GAMARRA

Firmado digitalmente por RODOLFO DANIEL ROLON GAMARRA
Nombre de reconocimiento (DN): c=PY, sn=ROLON GAMARRA, serialNumber=CI1708512, givenName=RODOLFO DANIEL, o=PERSONA FISICA, ou=FIRMA F2, cn=RODOLFO DANIEL ROLON GAMARRA
Fecha: 2020.06.30 15:43:13 -04'00'

Dr. Rodolfo D. Rolón, MAP y G
Coordinador Interino
Coordinación de Recursos Administrativos

Asunción, 02 de Julio de 2020

MH/DA/CRA/DI Nº 082/2020

Señor
DR. RODOLFO ROLON, Coordinador Interino
Coordinación de Recursos Administrativos – D. A.

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, y por su intermedio a quien corresponda, en atención al *Expediente SIME Nº 49247/2020 s/ Remisión de documento* y *a la LICITACION PÚBLICA NACIONAL N° 18/2019 "EXTENSIÓN DE GARANTÍA PARA LA INFRAESTRUCTURA LAN DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA" - PLURIANUAL – ID: 370.804. Contrato MH Nº 113/2019, con la empresa TECHNOMA S.A.C.I.-*

Al respecto y en atención al informe presentado por la empresa proveedora, se destaca los siguientes puntos sobre los soportes recibidos:

- Configuración del servicio de acceso remoto VPN ANYCONNECT.
- Configuración de grupos para acceso remoto con integración con el Directorio Activo de la Dirección Administrativa.
- Configuración de software para relevamiento de toda la infraestructura LAN (Equipos de acceso de piso)
- Acompañamiento para migración de VLAN's desde el Data Center de la Dirección Administrativa a través la Red Metropolitana de la Red Metropolitana hasta el Data Center de Contingencia.
- Configuración de equipo de comunicación instalado en el Data Center de Contingencia.

Se adjunta formulario de control de trabajo DI_FCT Nº 179/2020 correspondiente a los trabajos de configuración de los equipos del Datacenter de la DA para acceso a la VPN, los demás trabajos se realizaron con acompañamiento remota.

Conforme al PBC y a la forma de pago:

% Contrato	Fecha	Documento Requerido
25%	A los 6 meses de la firma del contrato.	2do Informe: Aprobado Debe incluir todos los trabajos realizados.-

Este departamento da su conformidad del informe presentado por la empresa.-

Sin otro motivo en particular aprovecho la oportunidad para saludarlo muy atentamente.

MINISTERIO DE HACIENDA – REPÚBLICA DEL PARAGUAY – PAZ Y JUSTICIA – DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA – DPTO. DE INFORMÁTICA

Lic. José Luis Cabrera Portillo
Jefe de Departamento
Departamento de Informática

Ministerio de HACIENDA

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FORMULARIO DI_FCT
NRO.: 179/2020

DIRECCION ADMINISTRATIVA

COORDINACION DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS

DEPARTAMENTO DE INFORMATICA

FORMULARIO DE CONTROL DE TRABAJO

LUGAR	EQUIPO / SOFWARE / USUARIO		FECHA	HORA
NOC DA	ASA 5545-X , FIREPOWER	INICIO	20/03/2020	09:10
		FIN	20/03/2020	18:00

RESPONSABLES	EMPRESA / REPARTICION	FIRMA
GUSTAVO DAVID AMARILLA BOGADO	Departamento de Informática	
OSVALDO JAVIER VERA MENDOZA	Departamento de Informática	
ANA BERNAL	TECHNOMA	
FREDDY CACERES	TECHNOMA	

DESCRIPCION DE LAS TAREAS REALIZADAS

ACOMPAÑAMIENTO AL TECNICO DEL PROVEEDOR TECHNOMA PARA:
* HABILITACION DE LICENCIA DEMO ANYCONECT POR 90 DIAS EN ASA.
* INTEGRACON DE DOMINIO DAMH.GOV.PY AL FIREPOWER PARA USO DE DATOS DE USUARIOS.
* CONFIGURACION DE REDES DISPONIBLES PARA LA VPN.
* PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO.

OBSERVACIONES

MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DPTO. DE INFORMÁTICA

Lic. JOSÉ CABRERA
Jefe
Dpto de Informática
C.R.A. - D.A.

TECHNOMA

Conocimiento, experiencia y vida. S.A.C.I.

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS INTEGRALES

(+595) 21 496 106
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Calle 4 c/ Eduardo Schaerer N° 150
Edificio Rosa T | 4to piso
Asunción, Paraguay

ACTA DE RECEPCIÓN DE SERVICIO
DOCUMENTO NO VÁLIDO
COMO COMPROBANTE DE PAGO

N° 0013632

DÍA	MES	AÑO
20	03	20

Cliente: Ministerio de Hacienda

Dirección

Contrato ☐ Por llamadas ☐ Demo ☐ Implementación ☐

Marca del equipo: Modelo del equipo: Reclamo N° ID Proyecto:

Reclamo:

HORA DE INICIO	09:30	HORA FINAL	18:00	TOTAL DE HORAS	9

INFORME TÉCNICO

Configuración de VPN SSL e integración con el Active Directory al Fire Power Management Center.

OBSERVACIONES

MINISTERIO DE HACIENDA
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
PAZ Y JUSTICIA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DPTO. DE INFORMÁTICA

Lic. JOSÉ CABRERA
Jefe
Dpto de Informática
C.R.A. - D.A.

SERVICIO FINALIZADO SI ☒ NO ☐

FACTURABLE SI ☐ NO ☐ MONTO IVA INCLUIDO:

FIRMA DEL TÉCNICO
ACLARACIÓN: Ana Bernal / Fredy Cáceres.

FIRMA DEL CLIENTE
ACLARACIÓN: Ing. Gustavo Amarilla
Funcionario C.I.C. N° 2.121.327
Dpto. de Informática - C.R.A. - D.A.

Hab. N° 2120 - GRÁFICA ALEXANDRA de José Luis Chamorro Gómez - RUC.: 3414003-4 - Corrales N° 1193 c/ Brasil - Teléfono: (021) 391 224 - 10 Tal. 50x4 Ndo. del 13.351 al 13.850 - Julio/2019