TETÃ VIRU MOHENDAPY
Motenondeha
Ministerio de HACIENDA

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Subsecretaria de Estado de Economía
Dpto. Administrativo

4 (Cuatro)

Asunción, 12 de noviembre de 2019

Prov. DA/ Nº 182/2019

REF.: MEMORANDUM DSIP N° 522/19 – CONFORMIDAD DE LA ORDEN DE SERVICIO Nº 1702/19----
---

SIME - Nº 99849/2019

En relación a la referencia el **Departamento Administrativo** remite a la **Dirección Administrativa,** el Memorándum DSIP N° 522/2019, donde manifiestan conformidad con el informe de servicio técnico presentado por la empresa "EXCELSIS SACIG", correspondiente al contrato MH N° 50/2019 "MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DE BASES DE DATOS ORACLE".

En ese sentido se solicita proseguir con los trámites administrativos correspondientes para el pago.

Atentamente.

MINISTERIO DE HACIENDA – Sub Secretaría de Estado de Economía – Departamento Administrativo

LIC. CARLOS DANIEL NUÑEZ
Dpto. Administrativo S.S.E.E.

LIC. MIGUEL SALVIONI, JEFE
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

CN N-PROV Nº 88

RECIBIDO
12-11-2019
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION ADMINISTRATIVA

MIGUEL ARRUA
Mesa de Entradas
Dirección Administrativa

Ministerio de
HACIENDA

GOBIERNO
NACIONAL

SNIP Sistema Nacional de Inversión Pública

MEMORANDUM DSIP N° 522/2019

1(una)

A : **MIGUEL SALVIONI**, JEFE
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

DE : **DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE INVERSIÓN PÚBLICA**

REF. : CONFORMIDAD A LA ORDEN DE SERVICIO N° 1702/2019

FECHA : 08 DE NOVIEMBRE DE 2019

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, para hacer mención a la Orden de Servicio N° 1702/2019, referente al Servicio de Asistencia Técnica Local para el Programa Oracle.

Dicho documento fue realizado en el marco del Contrato N° 50/2019 "Mantenimiento y Actualización de Bases de Datos ORACLE", firmado el 18 de julio de 2019 entre el Ministerio de Hacienda y la empresa Excelsis SACIG. La Orden de Servicio mencionada más arriba corresponde al pago del 50% del Item 2 de dicho contrato.

Con el antecedente mencionado, esta Dirección otorga la conformidad a la Orden de Servicio en referencia. Se adjunta al presente Memorándum, copia del Informe de Soporte Técnico Presencial y copia de la Orden de Servicio 1702/2019.

Agradeceré la tramitación de este pedido ante las instancias correspondientes.

Atentamente,

MINISTERIO DE HACIENDA
Secretaría de Estado de Economía
D.S.I.P.

FACUNDO S. SALINAS AGUIRRE
DIRECTOR/vf

TETÃ VIRU MOHENDAPY
MINISTERIO DE HACIENDA

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 1702/2019
Fecha de Emisión 26/07/2019 - DUPLICADO

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

2(Dos)

CONTRATO NRO. 50/2019 - Mantenimiento y Actualización de Base de Datos ORACLE y Adquisición de Licencias Antivirus			
PROVEEDOR	EXCELSIS S.A.C I G.	RUC	80010664-4
DIRECCION	GRAL. SANTOS C/CONCORDIA- COMPLEJO SANTOS, LOCALES Nº 5 Y 6		
TELEFONO / E-MAIL	+595 (21) 230160/2 / hperez@excelsis.com.py		

Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 50/2019.-

SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	CDP	424/19
LUGAR DE ENTREGA	SSEE - DSIP	PAC	361284
PLAZO DE ENTREGA		CC	co-12006-19-174697
MODALIDAD	Concurso de Ofertas		

SUBSECRETARIA DE ESTADO DE ECON. E INTEGRACION

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	Asistencia tecnica local para Programa Oracle Asistencia tecnica local para Programa Oracle	UNIDAD	UNIDAD	24.250.000	24.250.000
		TOTAL				**24.250.000**

SON GUARANÍES: VEINTICUATRO MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA MIL.-

OBSERVACION: Pago correspondiente al 1er. semestre (Ejercicio Fiscal 2019).

JOSE R. BLANCO Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - M.H	C.P. ATILIO MOLINAS Técnico Analista de Procesos - CUOC - M.H Dpto. de Procesos	ECON. CHRISTIAN OCAMPOS Jefe Dpto. de Procesos - CUOC-M.H.	Coordinador Unidad Operativa de Contrataciones	
ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO

EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO PRESENCIAL

3(tres)

Cliente: Ministerio de Hacienda - Subsecretaria de Economía e Integración

Contrato: CONTRATO MH Nº 50/19 LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 16/2019

MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DE BASE DE DATOS ORACLE Y ADQUISICION DE LICENCIAS ANTIVIRUS ID (Portal): 361.284

ID (Portal): 361.284

- **Soporte Técnico realizado en fecha:** 24/10/2019

Número de Hoja de Servicio: 14972 - VERIFICACION DEL NODO 1 DEL SERVER ORACLE PROBLEMA CON LA VARIABLE DE ENTORNO.

Se presenta en este documento un resumen de las tareas realizadas en las instalaciones del cliente.

Tareas Realizadas

- Verificacion de entorno
- Verificacion de error en el nodo 1
- Variable de entorno corregida

Recomendaciones

- Monitoreo diario del alert log de las bases de datos.
- Control de crecimiento de logs y traces. Mantener informacion del alert.log de los ultimos seis meses.
- Control de espacio de particiones diariamente.

Lourdes Escurra
Analista - Técnico

Excelsis S.A.C.I.G.