TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Dirección Administrativa
Coordinación de Recursos Administrativas
Departamento de Servicio Generales

TETÃ VIRU MOHENDAPY MINISTERIO DE HACIENDA	**INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 78**	FL-CRA - 11 Versión 01

Dependencia solicitante	Departamento de Servicios Generales	
Fecha de Aprobación	07/09/2021	
Proveedor del Servicio	Grupo SERTEC S.A.	
Contrato MH N°	79/2.020 – MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ASCENSORES	
Orden de Servicio N°	470/2021	
Nota de Remisión	Registro de Atención al Cliente N° 0000993 – 0000994.-	
Periodo	Periodo Agosto/2021	
Conformidad	X	Total
		Con Observaciones
Observación	Se da la conformidad para el pago, como administrador del contrato, y no habiéndose registrado reclamos del servicio de Mantenimiento Preventivo de Ascensores para el Ministerio de Hacienda, correspondiente al mes de agosto/2021; se remite el expediente para proseguir con las gestiones administrativas que correspondan.-	

Roberto Paredes Funcionario Dpto. de Servicios Generales C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda **ADMINISTRADOR DE CONTRATO**	Sergio Varela Dpto. de Serv. Generales - CRA-DA Ministerio de Hacienda **ENCARGADO DE MANTENIMIENTO**	C.P. Sonia R. Rivas Jefa Interina Dpto. de Servicios Generales - CRA **DEPENDENCIA SOLICITANTE**	C.P. Sonia R. Rivas Jefa Interina Dpto. de Servicios Generales - CRA **V° B° JEFA DE SERVICIOS GENERALES**

Grupo Sertec S.A
RUC: 80082539 - 0
021 - 674 423

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC 04

RAC Nro. — 0000993

GRUPO SERTEC S.A.

Mayor José Duarte 1406 c/ Músicos del Chaco
Barrio Villa Aurelia - Asunción - Paraguay
Tel.: (021) 522 597 - (021) 505 359

FECHA DE EMISION

DIA	MES	AÑO
26	08	21

Cliente: MINISTERIO DE VIVIENDA

SOLICITADO EL:

DIA	MES	AÑO
26	08	21

ATENDIDO EL:

DIA	MES	AÑO
26	08	21

INSTALACION NRO:

Inició	Finalizó
: Hs.	: Hs.

Sector 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

Diurno: 07:30 a 19:30 ☑ Nocturno: 19:30 a 07:30 ☐

ORIGEN DEL RAC: Cliente ☐ Oficina ☐ Radiomensaje ☐

MOTIVO: Preventivo ☒ Urgencia ☐ Correctivo ☐ Otros ☐

OPERATIVO SI ☒ NO ☐ TRABAJO TERMINADO SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ASCENSOR MARCA SCHILDER CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO 2021.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Grupo Sertec S.A
RUC: 80082539 - 0
021 - 674 423

Firma del Técnico: .....
Aclaración: MATIAS GONZALEZ
Fecha: 26.08.21.

Firma del Encargado: .....
Aclaración: Roberto Paredes
Fecha: 26.08.21.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC 05

RAC Nro. — 0000994

GRUPO SERTEC S.A.

Mayor José Duarte 1406 c/ Músicos del Chaco
Barrio Villa Aurelia - Asunción - Paraguay
Tel.: (021) 522 597 - (021) 505 359

FECHA DE EMISION

DIA	MES	AÑO
26	08	21

Cliente: MINISTERIO DE HACIENDA

SOLICITADO EL:

DIA	MES	AÑO
26	08	21

ATENDIDO EL:

DIA	MES	AÑO
26	08	21

INSTALACION NRO:

Inició : Hs.

Finalizó : Hs.

Sector 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

Diurno: 07:30 a 19:30 ☒ Nocturno: 19:30 a 07:30 ☐

ORIGEN DEL RAC: Cliente ☐ Oficina ☐ Radiomensaje ☐

MOTIVO: Preventivo ☒ Urgencia ☐ Correctivo ☐ Otros ☐

OPERATIVO SI ☒ NO ☐ TRABAJO TERMINADO SI ☒ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ASCENSOR MARCA ATMS CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO 2021.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Grupo Sertec S.A
RUC: 80082539 - 0
021 - 674 423

Firma del Técnico: .....

Aclaración: MARCOS CAMPAZ

Fecha: 26.08.21

Firma del Encargado: .....

Aclaración: Roberto Paredes

Fecha: 26.08.21

TETÃ VIRU MOHENDAPY Mbeguekaiha Mopyrenda HACIENDA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ASCENSORES	FL-CRA- 14
		Versión 01

Ascensores Marca Atlas

Las tareas a realizar son: Inspección, Ajuste, Lubricación y Limpieza.	REALIZADO		Observación
	SI	NO	
· Llave y fusibles en la sala de maquinas	X		
· Motor de tracción y regulador de velocidad	X		
· Máquina de tracción	X		
· Polea de tracción y desvió	X		
· Freno (embolo, lonas, articulaciones)	X		
· Corana y Sinfín Maquina		X	Se encuentra dentro del motor por lo tanto no se pudo verificar
· Cuadro de comando	X		
· Fusibles y conexiones	X		
· Relés y llaves	X		
· Sala de maquinas	X		
· Iluminación de cabina	X		
· Botonera y señalizaciones de cabina	X		
· Operador puertas y reglas seguridad	X		
· Techo de cabina	X		
· Seguridades electromecánicas	X		
· Corredizas de cabina y contrapeso	X		
· Aparato de seguridad	X		
· Llaves IR placas		X	La única forma de llevar a cabo es si ya no funciona el ascensor
· Cabina (placas, acrílicos, piso)		X	Se ha cambiado recientemente y tienen otros componentes
· Guías, braquetas y contrapeso	X		
· Limitadores de curso	X		
· Cadena o cabos de compensación	X		
· Cabos de tracción y regulador	X		
· Recorrido del ducto (pozo)	X		
· Cierres hidráulicos y/o electromecánicos	X		
· Puertas, carritos, dispositivos, de arrastre	X		
· Botoneras de pisos y señalizaciones	X		
· Pavimentos y nivelaciones	X		
· Polea regulador y/o compensación	X		
· Fondo de pozo y amortiguador	X		

Ascensores Marca SCHINDLER

· Llave y fusibles en la sala de maquinas	X		
· Motor de tracción y regulador de velocidad	X		
· Máquina de tracción	X		
· Polea de tracción y desvió	X		
· Freno (embolo, lonas, articulaciones)	X		

Roberto Paredes
Funcionario Dpto. de Servicios Generales
C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda

GRUPO SERTEC S.A.
RUC.: 80082539-0
Ing. Rafael González T.
Presidente

Grupo Sertec S.A
RUC: 80082539 - 0
021 - 674 423

C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda

· Corana y Sinfín Maquina		X	Se encuentra dentro del motor por lo tanto no se pudo verificar
· Cuadro de comando	X		
· Fusibles y conexiones	X		
· Relés y llaves	X		
· Sala de maquinas	X		
· Iluminación de cabina	X		
· Botonera y señalizaciones de cabina	X		
· Operador puertas y reglas seguridad	X		
· Techo de cabina	X		
· Seguridades electromecánicas	X		
· Corredizas de cabina y contrapeso	X		
· Aparato de seguridad	X		
· Llaves IR placas		X	La única forma de llevar a cabo es si ya no funciona el ascensor
· Cabina (placas, acrílicos, piso)	X		
· Guías, braquetas y contrapeso	X		
· Limitadores de curso	X		
· Cadena o cabos de compensación	X		
· Cabos de tracción y regulador	X		
· Recorrido del ducto (pozo)	X		
· Cierres hidráulicos y/o electromecánicos	X		
· Puertas, carritos, dispositivos, de arrastre	X		
· Botoneras de pisos y señalizaciones	X		
· Pavimentos y nivelaciones	X		
· Polea regulador y/o compensación	X		
· Fondo de pozo y amortiguador	X		

Fecha: 26/08/2021	
Firma y Aclaración Técnico:	
Firma y Aclaración Administrador del contrato:	Roberto Paredes Funcionario Dpto. de Servicios Generales C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda

GRUPO SERTEC S.A.
RUC.: 80082539-0
Ing. Rafael González T.
Presidente

Grupo Sertec S.A
RUC: 80082539 - 0
021 - 674 423