22 de septiembre c/ Teodoro S. Mongelos N° 873
Teléfono: 595 21 203-170, Asunción - Paraguay

Asunción, 07 de Marzo de 2024

Señor
Ariel Cáceres – Director Dpto. de Sistemas
Banco Central del Paraguay
Presente

LPN 42/2022 – SERVICIO DE ASESORIA TÉCNICA PARA LA GESTIÓN TECNOLÓGICA – ID N° 409.520 – CONTRATO 121/2022.

El objetivo de este documento es el de detallar las actividades respecto al Servicio de Asesoría Técnica para la Gestión Tecnológica, correspondiente al mes **Nro. 13**, el cual se comprende dentro del periodo del **16/01/2024 al 15/02/2024.**

Actividades realizadas

Alvaro Peris

16/01 - 01/02: BCP GTIC | Workflow para paso a producción. Puesta en producción
08/02 - BCP: Envío de informe sobre el cumplimiento de Servicio de Gestión Tecnológica

Alejandra Godoy

16/01: Carga de tickets / Asistencia invgate
17/01: Carga de tickets
18/01: Carga de tickets
19/01: Carga de tickets
22/01: Carga de tickets
23/01: Carga de tickets / Asistencia invgate
25/01: Carga de tickets / Asistencia invgate
26/01: Carga de tickets
29/01: Carga de tickets
30/01: Carga de tickets
31/01: Carga de tickets
01/02: Carga de tickets / Asistencia invgate
02/02: Carga de tickets
05/02: Carga de tickets
06/02: Carga de tickets
07/02: Carga de tickets
08/02: Carga de tickets
09/02: Carga de tickets
12/02: Carga de tickets
13/02: Carga de tickets
15/02: Carga de tickets

Fabrizio Chavez

16/01: BCP - paso a producción (workflow)
17/01: Relevamiento de estado del pase a producción
19/01: BCP - paso a producción (workflow)
22/01: BCP - paso a producción (Pruebas y configuraciones)
23/01: BCP - paso a producción (Pruebas y configuraciones)

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.

26/01: Asignación de rol de coordinador en Mesa de Operaciones a R. Arzamendia
30/01: Formularios de Acceso a carpetas y usuarios unificados en producción, creación de nuevas categorías, cambios en los campos requeridos y asignaciones.
31/01: BCP - paso a producción (Pruebas y configuraciones), soporte para creación de reportes
01/02: Liberación del pase a producción, cambios en las aprobaciones del pase a producción, soporte a agentes el flujo de pase a producción
02/02: Cambios en el campo ¨Nombre del objeto¨ de campo de texto a texto enriquecido en todas las etapas del pase a producción, cambios en la asignación a base de datos dentro del flujo,
06/02: Relevamiento sobre estado del formulario RCF, vista de entidades financieras dentro de la plataforma, revisión de tickets programados a operaciones
07/02: Preparación del Informe mensual, creación de grupo y vista para visibilidad personalizada de un agente, cambios en la asignación final al cierre del pase a producción.
08/02: Soporte a agente para resteo de contraseña
09/02: Pruebas en el entorno de pruebas de la plataforma
12/02: Automatización para tickets sin atender en mesa de infraestructura a operaciones coordinación
13/02: Opciones agregadas al formulario de RCF y relevamiento sobre visibilidad del catálogo de sistemas
15/02: Soporte a agentes para ingreso a la plataforma, creación de reportes programados para detalles sobre solicitudes de pases a producción

Orlando González
No reporta ninguna actividad especifica en este periodo.

Hernan Funes
No reporta ninguna actividad especifica en este periodo.

Integrantes del equipo de ITSM

1. Orlando González
2. Fabrizio Chávez
3. Alejandra Godoy
4. Alvaro Peris
5. Hernán Funes

Es mi informe

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.