22 de septiembrec/ Teodoro S. Mongelos N° 873
Teléfono: 595 21 203-170, Asunción - Paraguay

Asunción, 12 de Febrero de 2024

Señor
Ariel Cáceres – Director Dpto. de Sistemas
Banco Central del Paraguay
Presente

LPN 42/2022 – SERVICIO DE ASESORIA TÉCNICA PARA LA GESTIÓN TECNOLÓGICA – ID N° 409.520 – CONTRATO 121/2022.

El objetivo de este documento es el de detallar las actividades respecto al Servicio de Asesoría Técnica para la Gestión Tecnológica, correspondiente al mes **Nro. 12**, el cual se comprende dentro del periodo del **16/12/2023 al 15/01/2024.**

Actividades realizadas

Alvaro Peris

28/12: BCP: Envío de informe sobre el cumplimiento de Servicio de Gestión Tecnológica
10/01: BCP GTIC | Workflow para paso a producción, Staging.
15/01: BCP - Invgate SD | Usuarios no pueden acceder

Alejandra Godoy

18/12: Carga de tickets
19/12: Carga de tickets
20/12: Carga de tickets
21/12: Carga de tickets / asistencia invgate
22/12: Carga de tickets
26/12: Carga de tickets
27/12: Carga de tickets / asistencia invgate
28/12: Carga de tickets / reunión de alineamiento ONE / asistencia invgate
02/12: Carga de tickets
03/12: Carga de tickets
05/12: Carga de tickets / asistencia invgate
08/01: Carga de tickets
09/01: Carga de tickets
10/01: Carga de tickets
11/01: Carga de tickets
12/01: Carga de tickets
15/01: Carga de tickets / asistencia invgate

Fabrizio Chavez

19/12: Formularios de Acceso a carpetas compartidas y usuario unificado en entorno de pruebas y automatización de tickets sobre impresoras
20/12: recuperación de tickets, relación de tickets, reasignaciones varias de tickets
21/12: Agregado agente a Mesa de ayuda
22/12: Soporte en creación de tickets, gráficos para tickets de sistemas, Revisión de notificaciones por correo electrónico, configuración y pruebas de correos salientes, activación de usuarios
25/12: Creación de gráficos para sistemas (por tipo y categoría, Totales, Mesa de ayuda, agente, tipo, prioridad, categorías principales con sus listas)
26/12: Consulta sobre carga de tickets, soporte sobre funcionamiento de notificaciones
27/12: Relevamiento sobre estado de Workflow BCP

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.

28/12: Automatización en el catálogo de accesorios a inventariado y agregar como observador a L. Diaz, reasignación de tickets #8087, #8105, #8205, #8406.
29/12: Cambios solicitados para formularios en carpetas compartidas y usuarios unificados
03/01: Soporte en notificaciones salientes, cambios en mesa de base de datos coordinación
04/01: Soporte en reasignación de tickets, combinación de tickets
05/01: Soporte sobre agentes en mesa de ayuda y licencias
09/01: Soporte en carga de tickets
10/01: Cambios solicitados en Workflow BCP
11/01: Pruebas en el flujo de Workflow BCP
12/01: revisión de cambios en Workflow BCP
15/01: Soporte en incidente en Mesas de servicios por proveedor, relevamiento a agentes, reasignación de tickets

Orlando González

No reporta ninguna actividad especifica en este periodo.

Hernan Funes

No reporta ninguna actividad especifica en este periodo.

Integrantes del equipo de ITSM

1. Orlando González
2. Fabrizio Chávez
3. Alejandra Godoy
4. Alvaro Peris
5. Hernán Funes

Es mi informe

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.