TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Dirección Administrativa
Coordinación de Recursos Administrativas
Departamento de Servicio Generales

TETÃ VIRU MOHENDAPY
MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 76		FL-CRA - 11
		Versión 01
Dependencia solicitante	Departamento de Servicios Generales	
Fecha de Aprobación	03/09/2021	
Proveedor del Servicio	Grupo SERTEC S.A.	
Contrato MH N°	79/2.020 – MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ASCENSORES	
Orden de Servicio N°	469/2021	
Nota de Remisión	Registro de Atención al Cliente N° 0000991 – 0000992.-	
Periodo	Periodo Julio/2021	
Conformidad	X	Total
		Con Observaciones
Observación	Se da la conformidad para el pago, como administrador del contrato, y no habiéndose registrado reclamos del servicio de Mantenimiento Preventivo de Ascensores para el Ministerio de Hacienda, correspondiente al mes de julio/2021; se remite el expediente para proseguir con las gestiones administrativas que correspondan.-	

Roberto Paredes Funcionario Depto. de Servicios Generales C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda	Diego Varela Encargado Serv. Generales - CRA-DA Ministerio de Hacienda	C.P. Sonia R. Rivas Jefa Interina Depto. de Servicios Generales - CRA	C.P. Sonia R. Rivas Jefa Interina Depto. de Servicios Generales - CRA
ADMINISTRADOR DE CONTRATO	ENCARGADO DE MANTENIMIENTO	DEPENDENCIA SOLICITANTE	V° B° JEFA DE SERVICIOS GENERALES

Grupo Sertec S.A
RUC: 80082539 - 0
021 - 674 423

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC 04

RAC Nro. — 0000991

GRUPO SERTEC S.A.
Mayor José Duarte 1406 c/ Músicos del Chaco
Barrio Villa Aurelia - Asunción - Paraguay
Tel.: (021) 522 597 - (021) 505 359

FECHA DE EMISION

DIA	MES	AÑO
26	07	21

Cliente: MINISTERIO DE HACIENDA

SOLICITADO EL: DIA	MES	AÑO	ATENDIDO EL: DIA	MES	AÑO
26	07	21	26	07	21

INSTALACION NRO:

Sector 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

Inició	Finalizó
: Hs.	: Hs.

Diurno: 07:30 a 19:30 ☒ Nocturno: 19:30 a 07:30 ☐

ORIGEN DEL RAC: Cliente ☐ Oficina ☐ Radiomensaje ☐

MOTIVO: Preventivo ☒ Urgencia ☐ Correctivo ☐ Otros ☐

OPERATIVO SI ☒ NO ☐ TRABAJO TERMINADO SI ☒ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ASCENSOR MARCA SCHILDER CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2021.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Grupo Sertec S.A
RUC: 80082539 - 0
021 - 674 423

Obs. Se aclara que los trabajos se realizaron el 26/07/21, como consta en el Rac. Este documento se entrega el día 27/08/21.

Firma del Técnico: .....
Aclaración: MARCELO GONZALEZ
Fecha: 26.07.21

Firma del Encargado: .....
Aclaración: Rosalia Mercedes
Fecha: 27.08.21

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC 05

RAC Nro. — 0000992

GRUPO SERTEC S.A.
Mayor José Duarte 1406 c/ Músicos del Chaco
Barrio Villa Aurelia - Asunción - Paraguay
Tel.: (021) 522 597 - (021) 505 359

04

FECHA DE EMISION

DIA	MES	AÑO
26	07	21

Cliente: MINISTERIO DE HACIENDA

SOLICITADO EL:

DIA	MES	AÑO
26	07	21

ATENDIDO EL:

DIA	MES	AÑO
26	07	21

INSTALACION NRO:

Sector 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

Inició : Hs. Finalizó : Hs.

Diurno: 07:30 a 19:30 ☒ Nocturno: 19:30 a 07:30 ☐

ORIGEN DEL RAC: Cliente ☐ Oficina ☐ Radiomensaje ☐

MOTIVO: Preventivo ☒ Urgencia ☐ Correctivo ☐ Otros ☐

OPERATIVO SI ☒ NO ☐ TRABAJO TERMINADO SI ☒ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ASCENSOR MARCA ATLAS CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Grupo Sertec S.A
RUC: 80082539 - 0
021 - 674 423

obs: se aclara que los trabajos se realizarán el 26/07/21 como consta en el Rac. Este documento se entrega el día 27/08/21

Firma del Técnico: [signature]
Aclaración: RAFAEL GONZALEZ
Fecha: 26/07/21

Firma del Encargado: [signature]
Aclaración: Roberto Paredes
Fecha: 27/08/21

TETÃ VIRU MOHENDARY Ministerio de HACIENDA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ASCENSORES	FL-CRA- 14 Versión 01

Ascensores Marca Atlas

Las tareas a realizar son: Inspección, Ajuste, Lubricación y Limpieza.	REALIZADO		Observación
	SI	NO	
· Llave y fusibles en la sala de maquinas	X		
· Motor de tracción y regulador de velocidad	X		
· Máquina de tracción	X		
· Polea de tracción y desvió	X		
· Freno (embolo, lonas, articulaciones)	X		
· Corana y Sinfín Maquina		X	Se encuentra dentro del motor por lo tanto no se pudo verificar
· Cuadro de comando	X		
· Fusibles y conexiones	X		
· Relés y llaves	X		
· Sala de maquinas	X		
· Iluminación de cabina	X		
· Botonera y señalizaciones de cabina	X		
· Operador puertas y reglas seguridad	X		
· Techo de cabina	X		
· Seguridades electromecánicas	X		
· Corredizas de cabina y contrapeso	X		
· Aparato de seguridad	X		
· Llaves IR placas		X	La única forma de llevar a cabo es si ya no funciona el ascensor
· Cabina (placas, acrílicos, piso)		X	Se ha cambiado recientemente y tienen otros componentes
· Guías, braquetas y contrapeso	X		
· Limitadores de curso	X		
· Cadena o cabos de compensación	X		
· Cabos de tracción y regulador	X		
· Recorrido del ducto (pozo)	X		
· Cierres hidráulicos y/o electromecánicos	X		
· Puertas, carritos, dispositivos, de arrastre	X		
· Botoneras de pisos y señalizaciones	X		
· Pavimentos y nivelaciones	X		
· Polea regulador y/o compensación	X		
· Fondo de pozo y amortiguador	X		

Ascensores Marca SCHINDLER

· Llave y fusibles en la sala de maquinas	X		
· Motor de tracción y regulador de velocidad	X		
· Máquina de tracción	X		
· Polea de tracción y desvió	X		
· Freno (embolo, lonas, articulaciones)	X		

GRUPO SERTEC S.A.
RUC.: 80082539-0
Ing. Rafael González T.
Presidente

Roberto Paredes
Funcionario Dpto. de Servicios Generales
C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda

Grupo Sertec S.A
RUC: 80082539-0
021 - 674 423

Funcionario Dpto. de Servicios Generales
C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda

· Corana y Sinfin Maquina		X	Se encuentra dentro del motor por lo tanto no se pudo verificar
· Cuadro de comando	X		
· Fusibles y conexiones	X		
· Relés y llaves	X		
· Sala de maquinas	X		
· Iluminación de cabina	X		
· Botonera y señalizaciones de cabina	X		
· Operador puertas y reglas seguridad	X		
· Techo de cabina	X		
· Seguridades electromecánicas	X		
· Corredizas de cabina y contrapeso	X		
· Aparato de seguridad	X		
· Llaves IR placas		X	La única forma de llevar a cabo es si ya no funciona el ascensor
· Cabina (placas, acrílicos, piso)	X		
· Guías, braquetas y contrapeso	X		
· Limitadores de curso	X		
· Cadena o cabos de compensación	X		
· Cabos de tracción y regulador	X		
· Recorrido del ducto (pozo)	X		
· Cierres hidráulicos y/o electromecánicos	X		
· Puertas, carritos, dispositivos, de arrastre	X		
· Botoneras de pisos y señalizaciones	X		
· Pavimentos y nivelaciones	X		
· Polea regulador y/o compensación	X		
· Fondo de pozo y amortiguador	X		

Fecha: 26/07/2021
Firma y Aclaración Técnico:
Firma y Aclaración Administrador del contrato:

Roberto Paredes
Funcionario Dpto. de Servicios Generales
C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda

GRUPO SERTEC S.A.
RUC.: 80082539-0
Ing. Rafael González T.
Presidente

Grupo Sertec S.A
RUC: 80082539 - 0
021 - 674 423