Asunción, 13 de junio de 2.022

MH/DA/CRA/DI N° 235/2.022

Señor
DR. RODOLFO ROLON, Coordinador
Coordinación de Recursos Administrativos – D. A.
Presente

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, y por su intermedio a quien corresponda, en atención al informe 4 de 4 presentado por la firma *TECHNOMA S.A.C.I.* referente al Contrato MH N° 113/2019 - *"EXTENSIÓN DE GARANTÍA PARA LA INFRAESTRUCTURA LAN DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA" – PLURIANUAL ID: 370804.*

Al respecto y en atención al informe presentado por la empresa proveedora, se destaca los siguientes puntos sobre los soportes recibidos:

- CAMBIO DE FUENTE DE ALIMENTACIÓN POR GARANTÍA: SE REEMPLAZA LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN CON NUMERO DE SERIE: DCB191240Z2 POR LA NUEVA FUENTE DE ALIMENTACIÓN CON SERIE: ART1410U0A4.

Conforme a lo expuesto precedentemente, este departamento da su conformidad al informe presentado por la empresa y tomando en consideración lo dispuesto en el PBC solicita se realice el pago según el siguiente detalle:

% Contrato	Fecha	Documento Requerido
25%	A los 24 meses de la firma del contrato.	Informe Final: Aprobado Debe incluir todos los trabajos realizados y el estado de todos los equipos.-

Sin otro motivo en particular aprovecho la oportunidad para saludarlo muy atentamente.

MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DPTO. DE INFORMÁTICA

Lic. José Cabrera Portillo
Jefe de Departamento
Departamento de Informática

DA/CRA/DI/jg

Ministerio de
HACIENDA

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FORMULARIO DI_FCT

DIRECCION ADMINISTRATIVA
COORDINACION DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA

FORMULARIO DE CONTROL DE TRABAJO

NRO.: 594/2021

LUGAR	EQUIPO / SOFWARE / USUARIO		FECHA	HORA
DATACENTER	CISCO ASR - BORDE2	INICIO	04/11/2021	11:40
		FIN	04/11/2021	13:08

RESPONSABLES	EMPRESA / REPARTICION	FIRMA
ALICIO JAVIER VEGA GUERRERO	Departamento de Informática	
GUILLERMO GALEANO FERNANDEZ	Departamento de Informática	
GUSTAVO DAVID AMARILLA BOGADO	Departamento de Informática	
RAMON DAVID SOLIS HERMOSILLA	Departamento de Informática	
RICHARD ERNESTO SCHITTNER RAMIREZ	Departamento de Informática	
VICTOR EDUARDO REINOSO AYALA	Departamento de Informática	
FREDY CACERES	TECHNOMA	

DESCRIPCION DE LAS TAREAS REALIZADAS

ACOMPAÑAMIENTO AL PROVEEDOR TECHNOMA PARA CAMBIO DE FUENTE DE ALIMENTACIÓN POR GARANTÍA. SE REEMPLAZA LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN CON NUMERO DE SERIE: DCB191240Z2 POR LA NUEVA FUENTE ALIMENTACIÓN CON N° SERIE: ART1410U0A4

OBSERVACIONES

EL PROVEEDOR RETIRA LA FUENTE DAÑADA. S/N:DCB191240Z2

TECHNOMA S.A.C.I.

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS INTEGRALES

(+595) 21 728 96 15 R.A.
(+595) 983 900 209
adm@technoma.com.py
technoma.com.py

Calle 4 c/ Eduardo Schaerer Nº 150
Edificio Rosa T | 4to piso
Asunción, Paraguay

ACTA DE RECEPCIÓN DE SERVICIO
DOCUMENTO NO VÁLIDO
COMO COMPROBANTE DE PAGO

Nº 0014970

DÍA	MES	AÑO
4	11	21

Cliente: Ministerio de Hacienda - DA

Dirección

Contrato ☐ Por llamadas ☐ Demo ☐ Implementación ☐

Marca del equipo: Modelo del equipo: Reclamo Nº ID Proyecto:

Reclamo:

HORA DE INICIO	11:40	HORA FINAL	12:30	TOTAL DE HORAS	

INFORME TÉCNICO

Reemplazo de fuente de ASA por FMA, la fuente dañada posee el siguiente numero de serie:
DCB1912402Z2.
La fuente nueva posee el siguiente numero de serie: ART14100Q4M.
Queda funcionando sin problemas.

OBSERVACIONES

SERVICIO FINALIZADO SI ☒ NO ☐

FACTURABLE SI ☐ NO ☒ MONTO IVA INCLUIDO:

FIRMA DEL TÉCNICO

ACLARACIÓN: Fredy Gómez

FIRMA DEL CLIENTE

ACLARACIÓN: Carlos Vega

Hab. Nº 2120 - GRÁFICA ALEXANDRA de José Luis Chamorro Gómez - RUC.: 3414003-4 - Corrales Nº 1193 c/ Brasil - Teléfono: (021) 391 234 - 10 Tal. 50x4 Núm. del 14.651 al 15.150 - Junio/2020

TECHNOMA

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

Asunción, 20 de Diciembre de 2021.-

Señores:
Ministerio de Hacienda Dirección Administrativa

Ref.: CONTRATO 113/2019 "EXTENSIÓN DE GARANTÍA PARA LA INFRAESTRUCTURA LAN DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA" - PLURIANUAL ID: 370.804

En cumplimiento a los requisitos del **Contrato 113/2019** ***"EXTENSIÓN DE GARANTÍA PARA LA INFRAESTRUCTURA LAN DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA" - PLURIANUAL ID: 370.804" y adenda del mismo contrato,*** remitimos el informe **4/4** del contrato, para su revisión y aprobación.

Sin otro particular, nos despedimos atentamente.

Fernando Candia
Coord. Técnico
Technoma S.A.C.I

TECHNOMA S.A.C.I.

TECHNOMA

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

1. DATOS

Cliente: Ministerio de Hacienda Dirección Administrativa Fecha:20/12/21

Atención: José Cabrera

Asunto: Actualizaciones de equipos de red.

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 18/2019 "EXTENSIÓN DE GARANTÍA PARA LA INFRAESTRUCTURA LAN DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA" - PLURIANUAL ID: 370.804

2. INFORME

De acuerdo al contrato 113/2019 extensión de garantía para la infraestructura LAN de la DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA se procede a realizar las actualizaciones de los equipos de red que se encuentran dentro del predio del mismo.

Con la previa comunicación con el personal de Redes del área de infraestructura se coordinó que los trabajos más críticos que necesitaban en los equipos de red eran la actualización del firmware a la versión más reciente y/o recomendada por el fabricante.

En la visita hecha se procedió a realizar la actualización de los equipos de red del cliente mediante el acceso proveído por el personal de Redes del departamento de infraestructura.

Se corrieron una serie de comandos los cuales nos permitieron verificaron datos de los equipos como el nombre del equipo, el modelo, el serial, la versión actual del IOS, los equipos a los que están conectados, las interfaces que están en modo troncal, el uso promedio de la CPU, el estado de los ventiladores internos, la temperatura y la IP de administración.

Tec. Responsable: Fredy Cáceres

TECHNOMA

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

En la siguiente planilla se presentan los equipos actualizados y sus estados actuales.

Equipo	Modelo y/o Descripción	N° de Serie	Versión de Firmware Actualizado
SWITCH DE DATACENTER	C1-N5548UP-BUN	SSI203200G8	7.3.8.N1.1
	N2K-C2248TPE-FA-B	FOX2032GCXZ	7.3.8.N1.1
	N2K-C2248TPE-FA-B	FOX2032GCXY	7.3.8.N1.1
	N2K-C2248TPE-FA-B	FOX2032GCXV	7.3.8.N1.1
	N2K-C2248TPE-FA-B	FOX2032G9D6	7.3.8.N1.1
	DCNM-LAN-N5K-K9	N/A	7.3.8.N1.1
	DCNM-SAN-N5K-K9	N/A	7.3.N1.1
SWITCH DE CORE	WS-C4500X-32SFP+	JAE203904YG	7.3.5.N1.1
ROUTER DE BORDE PRINCIPAL	ASR1002-X	FOX2026GC1Y	16.9.5
ROUTER DE BORDE SECUNDARIO	ASR1002-X	FOX1906GH2A	16.9.5

La siguiente imagen presenta el estado de las licencias AnyConnect que se encuentran activadas y funcionando.

Virtual Account: Ministerio de Hacienda - DA

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

License Reservation... | Search by License

License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Alerts
ASA5545 Threat Defense Malware Prote...	Prepaid	1	1	0	
ASA5545 Threat Defense Threat Protecti...	Prepaid	1	1	0	
ASA5545 Threat Defense URL Filtering	Prepaid	1	1	0	
Cisco AnyConnect Plus License	Prepaid	200	1	+199	
Firepower MCv Device License	Prepaid	50000	1	+49999	
Firepower Threat Defense Base Features	Prepaid	1	1	0	

Tec. Responsable: Fredy Cáceres

[Soporte Technoma] RV: Solicitud de verificacion de Licencias del ASA-Firepower

ayuda de servicio de asistencia	Atención al Cliente - Soporte
Asignada a	Fredy Caceres
Prioridad	☆ ☆ ☆
Cliente	Ministerio de Hacienda, gustavo_amarilla@hacienda.gov.py
Correo electrónico del cliente	"Gustavo Amarilla" <gustavo_amarilla@hacienda.gov.py>
Proyecto	Atención al Cliente - Soporte
Tarea	
Tipo de vale	
Etiquetas	
Estado de factura	A facturar

Descripción | Partes de horas | Materiales consumidos

Fecha	Empleado	Descripción	Hora de inicio	Hora de finalización	Duración (Hora(s))	Rol	Modalidad	Paquete de Horas	Tipo de actividad
08/11/2021	Fredy Caceres	Instalación de licencias	09:00	12:00	03:00		Home Office		
					03:00				

Productos | Movimientos de stock

Ubicación para consumir

Ubicación de origen

Ubicación destino

Producto	Cantidad

Fecha prevista	Analytic Account	Tag	Fecha	Documento origen	Producto	Demanda inicial	Estado

Enviar mensaje Poner una nota Planificar actividad 17 Siguiendo 6

9 de noviembre de 2021

Fredy Caceres - hace 7 meses

Estado cambiado

- Etapa: No Asignado → Resuelto

Fredy Caceres - hace 7 meses

Buenas Tardes Gustavo, como estas?

A modo de dar seguimiento, la licencia de administración de los Firepower ya se encuentran depositados he

instalados en la cuenta virtual del Ministerio de Hacienda, por lo que se encuentra funcionando correctamente.

Cualquier consulta que tengas a las ordenes.

Saludos.
Fredy Caceres.

3 de noviembre de 2021

Fredy Caceres - hace 7 meses
Buenas Tardes Gustavo,

Aparentemente falta la cargar la licencia de administración de los Firepower en el FMC. Tengo entendido que no tienen el documento, por tan debo de abrir un caso solicitando el documento a Cisco. Estaré realizando esta solicitud y la brevedad posible me estaré comunicando de vueltas con ustedes.

Saludos.
Fredy Caceres.

Fernando Candia - hace 7 meses
Buenas tardes,

Recibido, se pondrá en contacto Fredy Cáceres para la verificación del caso.

Nota de **Fernando Candia** - hace 7 meses

- Asignada a: Fredy Caceres

Ministerio de Hacienda, gustavo_amarilla@hacienda.gov.py - hace 7 meses
Buenas tardes Sres Technoma

Por la presente se solicita asistencia para la verificación de siguiente inconveniente.

Atte.

--

Ing. Gustavo Amarilla Bogado
Encargado Área de Infraestructura y Redes
Departamento de Informática
Dirección Administrativa

Chile 252
+595 21 414 6724
gustavo_amarilla@hacienda.gov.py

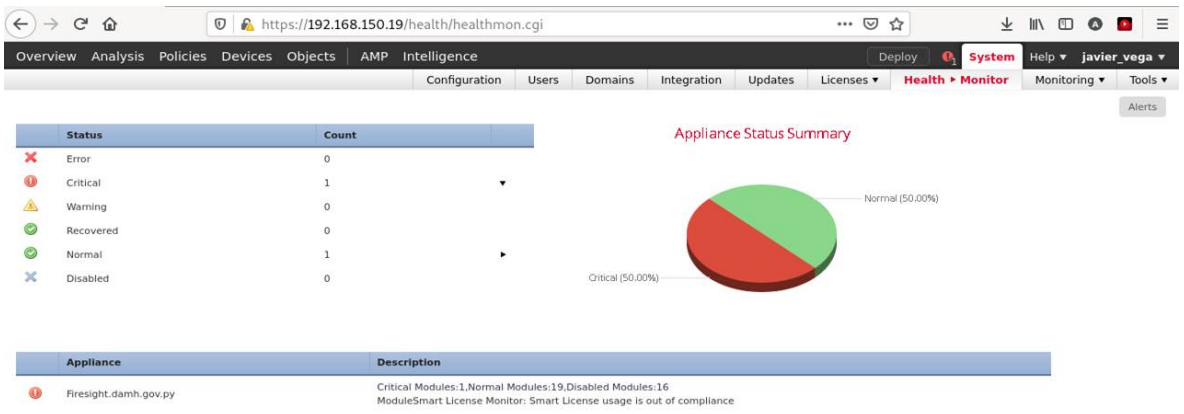
TETÃ VIRU MOHENDAPY Motenondeha Ministerio de HACIENDA
TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL
Paraguay de la gente

www.hacienda.gov.py

De: Javier Vega [mailto:javier_vega@hacienda.gov.py]
Enviado el: miércoles, 03 de noviembre de 2021 03:33 p.m.
Para: 'Gustavo Amarilla'
Asunto: Solicitud de verificacion de Licencias del ASA-Firepower

Buenas tardes Gustavo:

Se solicita al proveedor la verificación del estado de la licencia (Smart License de Cisco):



[Soporte Technoma] RV: Solicitud de asistencia Técnica ROUTER ASR 1002-x

ayuda de servicio de asistencia	Atención al Cliente - Soporte
Asignada a	Fredy Caceres
Prioridad	☆ ☆ ☆
Cliente	Ministerio de Hacienda, gustavo_amarilla@hacienda.gov.py
Correo electrónico del cliente	"Gustavo Amarilla" <gustavo_amarilla@hacienda.gov.py>
Proyecto	Atención al Cliente - Soporte
Tarea	
Tipo de vale	
Etiquetas	
Estado de factura	A facturar

Descripción | Partes de horas | Materiales consumidos

Fecha	Empleado	Descripción	Hora de inicio	Hora de finalización	Duración (Hora(s))	Rol	Modalidad	Paquete de Horas	Tipo de actividad
					00:00				

Productos | Movimientos de stock

Ubicación para consumir

Ubicación de origen

Ubicación destino

Producto	Cantidad

Fecha prevista	Analytic Account	Tag	Fecha	Documento origen	Producto	Demanda inicial	Estado

Enviar mensaje Poner una nota Planificar actividad 15 Siguiendo 6

3 de noviembre de 2021

Fredy Caceres - hace 7 meses

Buenas tardes Gustavo, como estas?

Se estará realizando el reemplazo de la fuente por RMA. Realizaremos las gestiones correspondientes y te estaré manteniendo al tanto.

Saludos.
Fredy Caceres.

2 de noviembre de 2021

Nota de **Fernando Candia** - hace 7 meses

- Asignada a: Fredy Caceres

Fernando Candia - hace 7 meses

Buenas tardes Ing. Gustavo,

En la brevedad se pondrá en contacto con usted uno de nuestros especialistas para revisar el caso.

Quedamos atentos ante cualquier duda o consulta.-

Ministerio de Hacienda, gustavo_amarilla@hacienda.gov.py - hace 7 meses

Buenas tardes Señores Technoma

Por la presente se solicita asistencia técnica para la verificación del ASR 1002-x que cuenta con una alarma.

Atte.

--

Ing. Gustavo Amarilla Bogado
Encargado Área de Infraestructura y Redes
Departamento de Informática
Dirección Administrativa

Chile 252
+595 21 414 6724
gustavo_amarilla@hacienda.gov.py

TETÃ VIRU MOHENDAPY Motenondeha Ministerio de HACIENDA

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

www.hacienda.gov.py

De: Javier Vega [mailto:javier_vega@hacienda.gov.py]
Enviado el: lunes, 01 de noviembre de 2021 03:40 p.m.
Para: 'Gustavo Amarilla'
CC: victor_reinoso@hacienda.gov.py; ramon_solis@hacienda.gov.py; guillermo_galeano@hacienda.gov.py; richard_schittner@hacienda.gov.py
Asunto: Solicitud de asistencia Técnica ROUTER ASR 1002-x

Buenas tardes:

Se solicita la asistencia del proveedor para el equipo Cisco ASR 1002-x Router de Borde 2 , para la verificación de una de las fuentes del equipo mencionado, debido a que el mismo tiene una alerta.

a continuación se remiten las verificaciones realizadas por CLI:

```
BORDE2-HACIENDA#show  platform
Chassis type: ASR1002-X

Slot      Type               State                 Insert time (ago)
--------- ------------------- --------------------- -----------------
0         ASR1002-X          ok                    7w3d
 0/0      6XGE-BUILT-IN      ok                    7w3d
R0        ASR1002-X          ok, active            7w3d
F0        ASR1002-X          ok, active            7w3d
P0        ASR1002-PWR-AC     ps, fail              7w3d
P1        ASR1002-PWR-AC     ok                    7w3d

Slot      CPLD Version        Firmware Version
--------- ------------------- ---------------------------------------
0         14012203            16.7(1r)
R0        14012203            16.7(1r)
F0        14012203            16.7(1r)

BORDE2-HACIENDA#show platform hardware slot P0 mcu status
Model ID: 3
12V I: 0
12V V: 0
Temp: 24
Input V: 3278
Fan speed: 65%

BORDE2-HACIENDA#show platform hardware slot P0 fan status
```